

Auzotik mundura



Respeto e
inclusión social



Comunicación e
información

Auzotik mundura

El proyecto Auzotik Mundura, desarrollado en 2023, ha sido una iniciativa dirigida a fomentar la inclusión de personas mayores de 55 años mediante la digitalización y la creación de espacios de encuentro intergeneracional en Tolosa, Lasarte y Pasaia.

El objetivo principal del proyecto ha sido reducir la brecha digital al proporcionar a las personas mayores las herramientas y habilidades tecnológicas necesarias para participar activamente en la sociedad. A través de talleres de digitalización, se ha enseñado a los participantes a manejar tecnologías clave como Internet, el correo electrónico, la banca online y plataformas de servicios públicos como Osakidetza. Estas formaciones han mejorado su capacidad para acceder a los recursos digitales, incrementando su autonomía personal y facilitando su conexión social.

En paralelo, el proyecto ha reforzado los lazos comunitarios mediante encuentros intergeneracionales que se realizaron junto con los talleres. En estos espacios, personas mayores y voluntarios/as de diferentes generaciones han podido socializar y compartir experiencias, reforzando el sentido de pertenencia de las personas mayores a su entorno. Esta combinación de digitalización y socialización ha tenido un impacto positivo en el envejecimiento activo y la inclusión, ayudando a prevenir el aislamiento y promoviendo que las personas mayores se mantuvieran activas dentro de su comunidad.

La tecnología ha servido como un puente para mejorar la calidad de vida de las personas mayores y su participación social más allá de las formaciones, destacando la creación y mejora de la aplicación Auzokide Bikainak, una herramienta que facilita la conexión entre vecinos para apoyar a las personas mayores. Esta aplicación permite que los usuarios se relacionen de forma sencilla con personas cercanas, quienes pueden ofrecer ayuda para mitigar la soledad y mejorar la calidad de vida en los barrios.

En resumen, Auzotik Mundura ha sido una iniciativa innovadora que ha promovido la inclusión social de las personas mayores a través del fomento de la digitalización. Los procesos de digitalización no solo han dotado a las personas mayores de nociones prácticas para hacer un uso más eficiente de las nuevas tecnologías, habilidad que les abre una ventana al mundo virtual, sino que también han favorecido el fortalecimiento de la comunidad, creando espacios donde el apoyo intergeneracional se ha convertido en una herramienta clave para su inclusión social.

1. Entidades promotoras

Fundación Grandes Amigos en Acción

2. Tipo de entidades

Privada

3. Público objetivo

Personas mayores de 55 años de Tolosa, Lasarte y Pasaia, dispuestas a familiarizarse con el uso de las nuevas tecnologías, mejorando su autonomía a través de un programa de digitalización y encuentros intergeneracionales que fomentan el envejecimiento activo.

4. Ámbito territorial

Tolosa, Lasarte y Pasaia (Gipuzkoa)

5. Etiquetas

inclusión, digitalización, capacitación, formación, nuevas tecnologías, intergeneracional, voluntariado, socialización, encuentros, envejecimiento activo.

6. Obejtivos

El proyecto ha tenido como objetivo principal fomentar la inclusión social de las personas mayores de 55 años a través de la digitalización y la creación de espacios de encuentro intergeneracional. Se centra en proporcionar competencias tecnológicas que empoderen a las personas mayores, facilitando su envejecimiento activo y reduciendo el aislamiento social, a la vez que se promueve su autonomía y participación en la sociedad.

Los objetivos específicos del proyecto incluyen facilitar el acceso a las nuevas tecnologías mediante talleres de digitalización, donde las personas mayores adquieren habilidades que les permiten gestionar trámites online, participar en redes sociales y acceder a servicios digitales esenciales. Esto contribuye a reducir la brecha digital, promoviendo su integración en un entorno cada vez más dependiente de la tecnología.

El proyecto también fomenta la interacción intergeneracional a través de encuentros en paralelo a los talleres, creando redes de apoyo mutuo y fortaleciendo las relaciones entre personas de diferentes edades. Además, se documentan las buenas prácticas con el objetivo de que el conocimiento generado sea replicable en otros contextos, permitiendo la ampliación del impacto del proyecto a nivel local y territorial.

El proyecto se alinea con diversas estrategias territoriales de la Diputación de Gipuzkoa y la Fundación Adinberri, como la Agenda Gipuzkoa 2020-2030 y la estrategia Hariak ante las soledades, poniendo énfasis en la cooperación intergeneracional y la colaboración como valores clave en la intervención.

La propuesta aborda de manera transversal diferentes ámbitos de la sociedad, como el educativo y el relacional-afectivo, promoviendo un modelo de convivencia donde las personas mayores puedan participar en igualdad de condiciones respecto a las generaciones más jóvenes. La digitalización no solo les proporciona conocimientos prácticos, sino que también se convierte en un espacio para fortalecer la comunidad y fomentar un modelo de participación equitativo.

7. Elementos innovadores

El proyecto Auzotik Mundura integra la digitalización y socialización como una metodología innovadora para fomentar la inclusión social de las personas mayores. No se trata solo de que adquieran habilidades tecnológicas, sino que los talleres de formación digital se combinan con encuentros intergeneracionales, generando un doble impacto: por un lado, mejoran sus competencias tecnológicas y, por otro, fortalecen sus conexiones sociales. Esta dualidad presenta la tecnología como un facilitador para la inclusión, tanto en el entorno cercano como a través del amplio abanico que la red abarca.

Además, la transformación de la web Auzokide Bikainak en una aplicación móvil facilita la creación de redes de apoyo vecinal, permitiendo a las personas mayores puedan actuar con sus vecinos/as. Esto ha mejorado la socialización dentro de los barrios, promoviendo la cooperación intergeneracional y la construcción de amistades.

Uno de los aspectos más destacados del proyecto es su capacidad de replicabilidad en otros contextos. La creación de una guía de buenas prácticas asegura que los conocimientos y lecciones aprendidas sean fácilmente transferibles a otras comunidades, garantizando su impacto social. Esta sistematización permite que otras entidades puedan adoptar la metodología para trabajar con personas mayores.

Además de lo anterior, el enfoque innovador de Auzotik Mundura se refleja en tres aspectos clave:

Favorece el mantenimiento de ecosistemas de cuidados, coordinando recursos comunitarios para crear redes de apoyo vecinal en torno a las personas mayores, abordando su bienestar emocional y afectivo.

Atiende una necesidad emergente que no está suficientemente cubierta por los sistemas de servicios sociales, anticipando un reto futuro cada vez más relevante. Incorpora el uso de la tecnología para capacitar a las personas mayores y facilitar su interacción diaria. La tecnología no solo sirve para la formación, sino también como una excusa para conectar personas, generar espacios de socialización y facilitar la comunicación a través de la App Auzokide Bikainak, una plataforma que permite proponer encuentros y mantener contacto entre personas voluntarias y mayores.

8. Evaluación y resultados

El sistema de evaluación de Auzotik Mundura se ha basado en la medición del impacto de la formación y en la satisfacción de las participantes. Para este fin, se realizaron evaluaciones ex ante antes de iniciar las actividades, con el fin de medir el estado inicial de conocimientos de las personas mayores. Esta evaluación proporcionó una base de comparación para los cuestionarios ex post, aplicados tras la formación, permitiendo medir efectivamente los avances obtenidos.

A través de estos instrumentos, se ha podido:

- Evaluar el aumento del conocimiento digital de los participantes.
- Recoger percepciones sobre la utilidad de los talleres.
- Valorar la capacidad adquirida para realizar diversas acciones digitales.
- Medir el grado de satisfacción general con el proyecto.

Los cuestionarios ex ante identificaron las necesidades iniciales, mientras que los ex post revelaron el nivel de mejora de los participantes. En el caso de Auzotik Mundura, los resultados mostraron que el 90% de los participantes informaron una mejora en su conocimiento y habilidades digitales. Además, los talleres recibieron una valoración promedio de 8.6 sobre 10 en términos de satisfacción.

En total, 53 personas asistieron a las formaciones, con una notable mayoría de mujeres (80%) en comparación con hombres.

Junto con el informe de evaluación, se ha generado una guía de buenas prácticas que sistematiza las experiencias, metodologías y aprendizajes del proyecto, facilitando su replicabilidad en otros contextos. Como proyecto piloto, la guía recoge las lecciones aprendidas y los ajustes necesarios para adaptarlo a diferentes localidades. Un ejemplo del interés en replicar el proyecto ha sido el Ayuntamiento de Urretxu, que podría aplicar las mismas metodologías en su comunidad.

La digitalización promovida en el proyecto ha favorecido la inclusión social de las personas mayores, impactando positivamente a varios niveles. Las formaciones no solo les han proporcionado nociones prácticas para un uso más eficaz de las nuevas tecnologías, sino que también han creado un espacio para fortalecer la comunidad. Este proceso ha contribuido a un nuevo modelo de convivencia, en el cual las personas mayores han podido participar y comunicarse en igualdad de condiciones con generaciones más jóvenes, que suelen tener mayor acceso a herramientas digitales.