

MIRADA ACTIVA

Detectando situaciones de soledad entre las personas mayores



Participación y tejido social



Respeto e inclusión social



Participación ciudadana y empleo

Mirada Activa. Detectando situaciones de soledad entre las personas mayores

La situación sociodemográfica refleja el envejecimiento poblacional, el número superior de mujeres mayores frente a hombres y el aumento del número de personas de 80 o más años. Aunque envejecimiento no es sinónimo de dependencia y/o soledad, los datos indican que los mayores porcentajes se dan entre personas mayores, especialmente mujeres que viven solas. Estas situaciones conllevan graves riesgos para la salud física y mental: aumentan el riesgo de padecer un amplio abanico de enfermedades (infartos, ictus, artritis, diabetes tipo 2, deterioro cognitivo, depresión, trastornos del sueño, resfriados comunes, etc.) y de llevar a cabo comportamientos y hábitos no saludables e incrementa el consumo de más recursos sanitarios, ante mayor riesgo de caídas, reingresos hospitalarios, institucionalización y necesidad de atención domiciliaria.

Por ello, la dependencia en general y la soledad en particular se han convertido en uno de los grandes retos del envejecimiento y en un problema de salud pública del que el municipio de Bilbao no está exento. En la última Memoria publicada por los Servicios Sociales del municipio (2016), de sus 345.642 habitantes, un 24% tenía 65 o más años (81.582). El 61% mujeres y el 37% de 80 o más años. Los Servicios Sociales tuvieron activos 22.269 casos de mayores (un 66% mujeres), con lo que había un número significativo de personas mayores (59.313) no identificadas por los Servicios Sociales. Este dato podía ser indicativo de autonomía o de desamparo.

Ante la percepción del Área de Acción Social sobre el desconocimiento de este colectivo respecto a sus derechos a las prestaciones sociales, entre los años 2013-2014, el Grupo Servicios Sociales Integrados S. Coop. puso en marcha un proyecto pionero, Mirada Activa de Mayores, que perseguía identificar a personas en situación de riesgo social por soledad, activando a las asociaciones de personas mayores del municipio para, desde su conocimiento de los barrios, empoderarlas con este fin social.

Como resultado, y tras un largo recorrido de trabajo con las asociaciones de Personas Mayores del municipio, con otras asociaciones profesionales y con la ciudadanía en general, en 2017, se llevó a cabo una campaña informativa dirigida a la población de 80/85 o más años que sirvió

también para identificar las condiciones de vida de esta población. Esta campaña incluía reuniones informativas grupales por distritos y visitas a domicilios de mayores que no habían acudido a las citadas reuniones informativas. De las 1.251 personas visitadas, en el 12% de las personas que dieron respuesta se observó y/o manifestaron sentimientos de soledad.

En la actualidad Mirada Activa cuenta con una Red Activa de Mayores, integrada por personas de las asociaciones de mayores de Bilbao, las antenas solidarias, que posibilita identificar a otras personas mayores en riesgo social por soledad y otras situaciones de riesgo de su entorno inmediato.

Así mismo, cuenta con una Red Activa integrada por otras asociaciones profesionales, en las que entre sus clientes hay personas mayores, así como por la ciudadanía de Bilbao en general, que actúan como agentes de detección y derivación de las situaciones anteriormente descritas.

Una de las dificultades expresadas por los distintos agentes colaboradores en Mirada Activa ante el reto de identificar situaciones de soledad entre las personas mayores, y por ende extensible a otros colectivos, ha sido precisamente la delimitación y el manejo del concepto de soledad motivado por la subjetividad que conlleva el término.

Es ésta una de las principales razones por la que MIRADA ACTIVA centra su atención en las personas mayores de Bilbao en situación de fragilidad, entendiendo ésta como aquella situación que engloba factores de riesgo de tipo:

- ✓ Fisiológico (pérdida de autonomía, etc.)
- ✓ Psicológico (depresión, ansiedad, deterioro cognitivo, etc....)
- ✓ Social (soledad, falta de apoyo social, aislamiento social, pobreza, tipo y condición de la vivienda, etc....), relacional (familia, amistades, etc.)
- ✓ Otras posibles situaciones de riesgo como:
 - problemas de accesibilidad,
 - tratos inadecuados,
 - comportamientos no saludables que pongan en riesgo la salud física, psicológica y social de la persona,
 - peligros fuera y dentro del hogar, etc.... provocando en la persona mayor mayores niveles de vulnerabilidad a su medio interno y/o externo.

Teniendo en cuenta que detectar y derivar a los Servicios Sociales de Base para acceder a los recursos de la cartera de servicios ha sido, y continúa siendo, una ardua labor dentro del programa, durante 2018 Mirada Activa además de dar continuidad a esta, pretende facilitar respuestas concretas a las personas identificadas que den oportunidad para iniciar un itinerario de intervención adaptada a sus características, gustos y preferencias.

Para ello, se buscará construir una RED ACTIVA RELACIONAL para paliar la fragilidad, el aislamiento social y/o la soledad de las personas identificadas y promover vínculos vecinales y/o de barrio estables, a partir de la excusa de una taza de café y/u otra actividad adaptada a las características, gustos y preferencias de las personas mayores, sería un buen complemento del programa ya existente y una buena vía para iniciar un itinerario de integración social con estas personas y que derive en redes relacionales amigables y autónomas entre personas con limitaciones de acceso al exterior y/o escasos o nulos contactos sociales

1. Entidades promotoras

Ayuntamiento de Bilbao, Área de Acción Social y Grupo Servicios Sociales Integrados S. Coop.

2. Tipo de entidades

Pública y privada

3. Público objetivo

Personas mayores de 60 o más años, residentes en el municipio de Bilbao, que se encuentren en situación de fragilidad, soledad, aislamiento social u otras posibles situaciones de riesgo social.

4. Ámbito territorial

Bilbao (Bizkaia)

5. Estado

En desarrollo

6. Etiquetas

Participación, comunicación, Bizkaia, intergeneracional, soledad, prevención, fragilidad

7. Obejtivos

Objetivo general 1: Prevenir la dependencia en personas mayores mediante la creación de una Red Activa de personas mayores, de otras entidades profesionales en las que entre sus clientes hay personas mayores y de la ciudadanía en general que permita detectar situaciones de fragilidad, soledad, aislamiento social u otras situaciones de riesgo y dar respuesta a las mismas.

Objetivo específico 1.1: Implicar a las Asociaciones de personas mayores del Ayuntamiento de Bilbao, a otras Asociaciones profesionales y a la ciudadanía en general en la detección de situaciones de soledad, fragilidad, aislamiento social u otras situaciones de riesgo en este colectivo de su entorno inmediato de forma voluntaria y desinteresada.

Objetivo específico 1.2: Detectar situaciones de soledad, fragilidad, aislamiento social u otras situaciones de riesgo en personas mayores del municipio de Bilbao.

Objetivo específico 1.3: Canalizar la información sobre las situaciones de soledad, fragilidad, aislamiento social u otras situaciones de riesgo de las personas mayores a los Servicios Sociales municipales.

Objetivo general 2: Mejorar la calidad de vida de las personas mayores en situación de soledad, fragilidad, aislamiento social u otras situaciones de riesgo, e indirectamente su permanencia en el entorno, mediante la puesta en marcha de acciones de envejecimiento activo que faciliten respuestas concretas a las personas identificadas mediante itinerarios de activación individual y/o de integración social, Red Activa Relacional, en el municipio de Bilbao adaptados a sus características, gustos y preferencias y que permitan paliar esas situaciones.

Objetivo específico 2.1: Implicar a las Asociaciones vecinales y a entidades de voluntariado en la participación de los itinerarios de activación individual y/o integración social de las personas mayores identificadas.

Objetivo específico 2.2: Activar intervenciones en función del nivel de riesgo/limitación de las personas identificadas.

Objetivo específico 2.3: Disminuir el aislamiento social y/o soledad de las personas mayores identificadas participantes.

Objetivo específico 2.4: Construir una red activa de relación, autónoma y amigable, entre las propias personas mayores participantes, en situación de soledad, fragilidad, aislamiento social u otras situaciones de riesgo, y entre éstas y otras del entorno.

8. Metodología

Para la identificación y canalización de información de personas mayores en situación de soledad, fragilidad, aislamiento social u otras situaciones de riesgo se continuará movilizando al colectivo de personas mayores pertenecientes a las 53 Asociaciones de mayores del municipio de Bilbao, al colectivo de profesionales de otras asociaciones y a la ciudadanía en general.

A través de una metodología activa y dinámica, se establecerán reuniones formativas e informativas periódicas con las “antenas sociales” a lo largo del año con objeto de disponer de un espacio para la transferencia de la información sobre los casos identificados y un espacio de co-creación sobre temáticas relacionadas con dificultades encontradas en la gestión de visibilizar el proyecto en cada asociación, con barreras encontradas y/o inquietudes que puedan surgir en el adecuado desempeño de su rol como antenas, nuevas propuestas de trabajo, etc....

Para la construcción de la red activa relacional se activará tal red entre personas mayores con escasos o nulos contactos sociales y/o sentimiento de soledad que permita paliar su aislamiento social y/o soledad, indicadores de fragilidad, a partir de la realización de itinerarios de integración social con esas personas, utilizando como excusa la toma compartida de un café u otra actividad similar con una persona profesional dinamizadora y/o personas voluntarias de distintas entidades (Caritas,

Cruz Roja, Nagusilan, etc....), donde cada persona participante, en función de sus posibilidades, gustos y preferencias (barreras arquitectónicas, movilidad, aficiones a la lectura, a la informática, etc..), participará en diferentes intervenciones que servirán de base para compartir un espacio amigable de compañía y conversación, crear lazos de confianza, dar a conocer recursos del entorno donde poder socializarse, observar necesidades no resueltas y recomendar y/o derivar a los recursos municipales existentes, con el objeto de establecer vínculos vecinales estables.

FASES DE IMPLEMENTACIÓN:

Fase 1: 2013-2014

1.1. CREACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LA RED ACTIVA DE MAYORES

1.2. PROCESO DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA RED ACTIVA DE MAYORES

1.3. AGENTES PARTICIPANTES

- Comisión de Mayores perteneciente al Consejo de Bienestar Social del Ayuntamiento de Bilbao
- Asociaciones de personas Mayores de Bilbao
- Área de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao
- Grupo Servicios Sociales Integrados, S. Coop. (*)
- Obra Social La Caixa

Fase 2: 2015-2016

2.1. EXPANSION DE LA RED ACTIVA

2.2. Lanzamiento del proyecto a otros agentes públicos, sociales y económicos y a la ciudadanía en general. reunión informativa y firma de acuerdos de adhesión y colaboración

2.3. AGENTES PARTICIPANTES

- Asociaciones de personas Mayores de Bilbao
- Entidades públicas, sociales y económicas
- Ciudadanía de Bilbao en general
- Área de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao
- Grupo Servicios Sociales Integrados, S. Coop.

Fase 3: 2017

En esta fase, se continua con la labor de identificación de personas en situación de soledad mediante las “antenas sociales -Red Activa de Personas Mayores- “. Además, y con el objetivo de dar mayor difusión y alcance al proyecto, desde las Asociaciones de personas mayores se ha gestionado el envío de cartas informativas a sus socios y socias para su colaboración en la identificación de personas mayores en situación de soledad y/u otras situaciones de riesgo.

Además, se constata que el problema de soledad de las personas mayores es un sentimiento muy personal que no se cubre sólo con los recursos disponibles a nivel municipal. Durante este año se han centrado los esfuerzos, mediante una campaña informativa, en detectar aquellas personas que viven solas y que apenas pueden cubrir sus necesidades básicas, que no cuentan con redes de apoyo familiares o sociales, que se encuentran aisladas o en situación de abandono a través de dos acciones diferenciadas:

- 1- Reuniones informativas por unidades de base a personas mayores de 80 años.
- 2- Visitas en domicilio a personas mayores de 85 años.

3.1 ACCIONES REALIZADAS Y METODOLOGÍA

Reuniones informativas por unidades de base

Visitas en domicilios por unidades de base

AGENTES PARTICIPANTES

- Asociaciones de personas Mayores de Bilbao
- Entidades públicas, sociales y económicas
- Ciudadanía de Bilbao en general
- Área de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao
- Grupo Servicios Sociales Integrados, S. Coop.

Fase 4: 2018

En esta fase se dará continuidad en la labor de identificación de personas en situación de fragilidad, soledad y aislamiento social mediante las “antenas sociales Red Activa de Personas Mayores-“ a través de los distintos agentes sociales adheridos a la Red y, en todo momento, contacto con la colaboración ciudadana. Además, en esta edición, Mirada Activa pretende facilitar respuestas concretas a las personas identificadas que den oportunidad para iniciar un itinerario de intervención adaptada a sus características, gustos y preferencias.

Esta experiencia se va a pilotar con una muestra inicial de 30 personas en tres barrios: Santutxu, San Francisco y Deusto.

El objetivo es construir una RED ACTIVA RELACIONAL para paliar la fragilidad, el aislamiento social y/o la soledad de las personas identificadas y promover vínculos vecinales y/o de barrio estables, a partir de la excusa de una taza de café y/u otra actividad adaptada a las características, gustos y preferencias de las personas mayores. Se estima que la Red activa Relacional va a ser un buen complemento del programa ya existente y una buena vía para iniciar un itinerario de integración social con estas personas y que derive en redes relacionales amigables y autónomas entre personas con limitaciones de acceso al exterior y/o escasos o nulos contactos sociales.

La construcción de esta red se activará entre personas mayores con escasos o nulos contactos sociales y/o sentimiento de soledad que permita paliar su aislamiento social y/o soledad, indicadores de fragilidad, a partir de la realización de itinerarios de integración social con esas personas, utilizando como excusa la toma compartida de un café u otra actividad similar con una persona profesional integradora y personas voluntarias de distintas entidades (Caritas, Cruz Roja, Nagusilan, etc....), donde cada persona mayor participante, en función de sus posibilidades gustos y preferencias (barreras arquitectónicas, movilidad, aficiones a la lectura, a la informática, etc..), participará en diferentes intervenciones que servirán de base para compartir un espacio amigable de compañía y conversación, crear lazos de confianza, dar a conocer recursos del entorno donde poder socializarse, observar necesidades no resueltas y recomendar y/o derivar a los recursos municipales existentes, con el objeto de establecer vínculos vecinales estables.

La metodología de las intervenciones que componen el itinerario de integración social encaminado a la creación de la Red Activa de Relaciones autónoma y amigable son las que se describen a continuación:

1. CAFÉ EN TU CASA: Una técnica de servicios sociales acudirá semanalmente a aquellos hogares donde las personas no puedan salir a la calle por limitaciones físicas, psicológicas, de aislamiento social o barreras arquitectónicas, y con el pretexto de un café u otra actividad similar, compartir con esta persona mayor un espacio de compañía y conversación.

2. CAFÉ A TRES: Una técnica de servicios sociales facilitará la conexión entre estas personas aisladas, por los motivos antes mencionados, con otras también mayores del propio estudio u otras personas mayores procedentes del tejido asociativo y/o voluntario del barrio, para tomar un café a tres en el domicilio de la persona que presenta limitaciones para salir del domicilio semanalmente y compartir un espacio de compañía, conversación o actividad similar.

3. CAFÉ EN ESPACIOS AMIGABLES: En las cafeterías de las Asociaciones de mayores, previamente identificados como “espacios amigos con las personas mayores”, la técnica de servicios sociales dinamizará encuentros semanalmente con 3 ó 4 personas mayores del barrio, tratando de promover la construcción de redes estables.

4.1 CRITERIOS SELECCIÓN PERSONAS MAYORES PARTICIPANTES

Para la construcción de la Red Activa Relacional se tendrán en cuenta los siguientes criterios:

- Tener 65 o más años
- Estar censadas en el municipio de Bilbao.
- Que vivan solas y/o con familiar/es que pasan fuera del domicilio más de 6 horas por diferentes motivos.
- Disponer de Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) con una intensidad de 31 a 43 horas a la semana. Mas concretamente personas que disponen de SAD de 1 hora y media / día durante 5 días / semana.
- Tener dificultades de acceso al exterior o de relación con otras personas.

4.2 FASES, TAREAS Y ACTIVIDADES. RED ACTIVA RELACIONAL

4.2.1. Para la identificación y canalización de información de personas mayores en situación de fragilidad, soledad, aislamiento social u otras situaciones de riesgo se establecerán las siguientes fases, tareas y actividades:

- Fase 1: Reactivación de la Red activa de Mayores
- Fase 2: Mantenimiento de la “Red Activa de Mayores”
- Fase 3: Evaluación y puesta en marcha de acciones correctivas

4.2.2. Para la construcción de la Red Activa relacional se establecerán las siguientes fases, tareas y actividades:

- Fase 1: Diseño y Preparación de “Red Activa Relacional”
- Fase 2: Selección de las personas mayores participantes y de las personas del tejido asociativo, vecinal y voluntariado
- Fase 3: Activación de la “Red Activa Relacional” Puesta en marcha de itinerarios de integración social
- Fase 4: Evaluación y puesta en marcha de acciones correctivas

9. Elementos innovadores

MIRADA ACTIVA se plantea desde una perspectiva innovadora en cuanto a que:

- 1- Recoge la preocupación existente en la ciudad entre las personas mayores, y especialmente entre el colectivo de personas mayores.
- 2- En base a ella se articula una iniciativa que responde realmente a las expectativas de este colectivo.
- 3- Se desarrolla con la participación proactiva, solidaria y voluntaria de las personas mayores que, como movimiento participativo, colabora y ayuda a nivel comunitario y vecinal, especialmente a las personas mayores en situación de fragilidad y/o soledad y/o aislamiento social, mediante experiencias cercanas y amigables basadas en la participación social entre miembros de un mismo colectivo.
- 4- Pone en marcha acciones de transformación social que promueven no solo la identificación de situaciones de fragilidad en general, sino además la construcción de redes de relación social con las personas mayores para prevenir situaciones de soledad no deseada.
- 5- Da alcance a aquellas personas mayores que, por distintos motivos, no se tiene conocimiento desde el Área de Acción Social del municipio, por lo que la iniciativa se convierte en una herramienta innovadora importante de identificación e intervención para el sistema.

6- Tiene una aplicación en entornos real porque ya que está diseñado “para” determinadas personas “contando con” ellas.

7- Identifica otras necesidades propias del colectivo de personas mayores lo que convierte a Mirada Activa en una estrategia de trabajo conjunto e innovador en la identificación de esas otras necesidades. Las propias personas mayores desde su participación en el diseño, planificación y evaluación de la iniciativa, elemento innovador en sí mismo que ayuda a fortalecer al propio colectivo, disponen de la oportunidad de analizar su propia realidad cambiante y la de sus semejantes, además de incorporar una visión específica en relación a las características diferenciadoras de la ciudad de Bilbao. Esta visión aporta al proyecto un valor añadido diferenciador que le otorga elementos innovadores ya que las propias personas mayores son agentes protagonistas de cambio mediante la generación de conocimiento sobre sus propias necesidades. Este empoderamiento de las personas mayores supone un cambio en el nivel de participación que este colectivo tiene en la vida social, tanto individual como colectivo.

8- La participación y la integración de las personas mayores de las asociaciones en la vida social y comunitaria de su municipio ayuda a prevenir en sí misma frente a situación de aislamiento social y/o soledad, lo que favorece y estimula la promoción de estilos de vida saludable e independiente. Mirada activa, en sí misma, activa elementos innovadores de prevención frente al aislamiento y la soledad.

10. Evaluación y resultados

Desde su diseño y puesta en marcha en 2013, MIRADA ACTIVA ha ido consolidándose mediante la mejora continua y la adaptación a las necesidades del colectivo de personas mayores. La evaluación de la estrategia se ha incluido desde el diseño inicial.

De forma general, la evaluación prevista tiene como finalidad:

- Comprobar el cumplimiento de los objetivos propuestos y/o la capacidad que tiene la iniciativa para cumplirlos.
- Servir de base para llevar a cabo acciones correctivas y para la mejora continua, a lo largo de todo el proceso, tanto en cuanto a las actividades realizadas como al proyecto en sí mismo.

La metodología seguida ha contemplado una evaluación cuantitativa, que proporciona agilidad en recogida y tratamiento de datos, limita la influencia de la persona evaluadora y permite obtener datos objetivos junto con una evaluación cualitativa, que permite conocer percepciones, significados y matices de todas las personas implicadas en el Proyecto (participantes o no).

Desde sus inicios la metodología de evaluación llevada a cabo en todas las ediciones de MIRADA ACTIVA ha sido:

- Evaluación continuada con una periodicidad determinada a lo largo del proceso y en función de la evolución de este en la que ha participado el Área de Acción

Social del Ayuntamiento, las Asociaciones de personas mayores y personal técnico del Grupo SSI.

- Elaboración de informe final técnico de conclusiones sobre consecución de objetivos elaborado por Grupo SSI.
- Devolución sistemática de resultados a las Asociaciones de Mayores y a la ciudadanía en general.
- Devolución de resultados al Área de Acción Social del municipio de Bilbao.
- Puesta en marcha de acciones correctivas en función de los resultados obtenidos y las necesidades surgidas durante el desarrollo de la iniciativa.

Es importante destacar que la constante evaluación de la iniciativa ha llevado a la redefinición introduciendo mejoras/acciones correctoras en base a las aportaciones de los distintos agentes participantes, en especial a las aportaciones de las propias personas mayores con las que de manera trimestral se ha ido contrastando la evolución de Mirada activa y las conclusiones.