



Egun arraro eta zail hauetan...

*Zurekin
gaude*


En estos días tan raros y difíciles...


*Estamos
contigo*




RED DE 15 CENTROS SOCIOCULTURALES DE MAYORES


SERVICIOS


 INFORMACIÓN


 HEMEROTECA


 PUNTOS
DE LECTURA

 MEDIOS
AUDIOVISUALES

 CAFETERÍA


 COMEDOR


 PODOLOGÍA

 PELUQUERÍA

 PARQUES
DE SALUD

 EXPOSICIONES

 INFOTECA

 WI-FI



600 comidas diarias

35.378 personas usuarias

CURSOS Y TALLERES

365 talleres.
5.499 participantes.

ACTIVIDADES AUTOGESTIONADAS

200 personas organizan.
1.811 actividades.
58.718 participantes.

PROGRAMAS COMUNITARIOS





10/3: Cierre de Servicios de Atención Diurna y CSCM
(excepto comedores).

14/3: Se declara **Estado de Alarma** y **confinamiento**.

17/3: Cierre del servicio de comedores de mayores.



CÓMO PODEMOS REINVENTARNOS PARA SEGUIR ATENDIENDO A LAS PERSONAS MAYORES EN SUS DOMICILIOS



Infraestructuras.

Equipo municipal y personal de empresa gestora de los CSCM
(90 profesionales).



Estamos en
alerta sanitaria
y tenemos que
quedarnos
en casa

COVID-19



En estos días tan raros y difíciles...

**Estamos
contigo**

DISPOSITIVO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

De lunes a domingo de 10h a 19h.

OBJETIVOS:

- **CONOCER** y **EVALUAR** estado de las personas mayores.
- **CONVERSAR** y **ACOMPAÑAR**.
- **DAR PAUTAS** y recomendaciones frente a la Covid19.
- **DETECTAR** situaciones de **VULNERABILIDAD** (soledad, aislamiento sin apoyos, desajuste emocional, dificultades para cubrir necesidades básicas...)



ACTIVACIÓN DE APOYOS necesarios. coordinación con servicios sociales: atención personalizada.

- * **COMIDA A DOMICILIO**
- * **COMPRA ALIMENTOS Y PRODUCTOS BÁSICOS** (Cruz Roja)
- * **APOYO PSICOLÓGICO**
- * **MATERIALES ENTRETENIMIENTO**

SEGUIMIENTO (diario, cada 2-3 días, semanal)



Egun arraro eta zail hauetan...

Zurekin
gaude

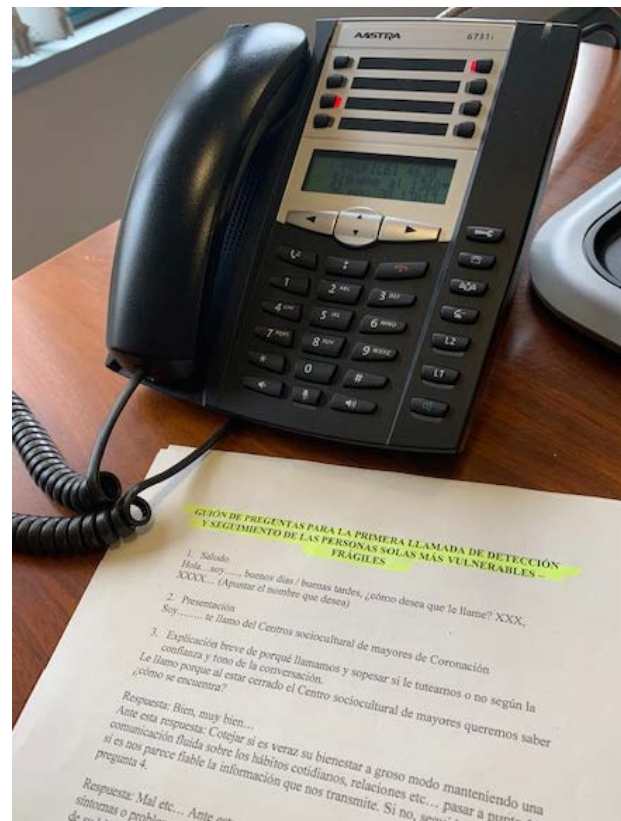
18/3 FASE 1

LLAMADAS A PERSONAS MAYORES USUARIAS DE LOS CSCM

ELABORACIÓN DE **GUIÓN**

FORMACIÓN

BASE DE DATOS



23/3 FASE 2

**LLAMADAS A PERSONAS
MAYORES DE 70 AÑOS QUE VIVEN
SOLAS Y NO ATENDIDAS EN
SERVICIOS SOCIALES**

8/4 HABILITACIÓN DE 2 LÍNEAS
a disposición ciudadanía.

FOLLETO



13/4 FASE 3

**LLAMADAS A PAREJAS
MAYORES DE 70 AÑOS NO
ATENDIDAS EN SERVICIOS
SOCIALES**



**Si necesitas
compañía o ayuda**

HAZ UNA LLAMADA

Si no tienes con quién hablar

y tienes sentimientos de soledad,
tristeza, angustia o preocupación,

LLÁMANOS

Las personas que trabajamos en los
Centros Socioculturales de Mayores
¡te escucharemos!

945 16 14 43
945 16 16 09

HORARIO:
- de lunes a viernes, de 11:00 a 17:00 h.

Si necesitas ayuda

para estar bien en tu vida diaria, y no
tienes apoyos familiares o sociales,
te informaremos de los recursos
adecuados para ti.

LLÁMANOS

y pide que te pongan con el
Servicio Social de Base de tu zona.
¡Te atenderemos!

010

945 16 11 00

HORARIO:

- de lunes a viernes, de 8:00 a 20:00 h.
- sábados, de 8:00 a 14:00 h.

Si necesitas AYUDA URGENTE

LLÁMANOS

En el Servicio Municipal de Urgencias
Sociales ¡te ayudaremos rápidamente!

945 13 44 44

TODOS LOS DÍAS, A CUALQUIER HORA

**¡Todo va a
salir bien!**

CARTELES en panaderías y farmacias



ACCIONES COMPLEMENTARIAS

•ESPACIOS SEMANALES EN RADIOS LOCALES

- Radio Vitoria, Radio Gorbea, Cadena SER
- ESPACIO PROPIO DE LOS CSCM:
“Cita a las 3”. Radio Siberia, 3 x semana.

•13/4. CANAL DE YOUTUBE.

Ejercicio físico, grabado por monitores de los centros.

•VÍNCULO INTERGENERACIONAL.

Puesta en contacto de personas mayores con niños y niñas con las que habitualmente colaboran.
Vídeos y cartas de ánimo.



“NUEVA NORMALIDAD”

•**15/6.** Apertura de comedores.



•Suspensión comidas a domicilio.

•**21/6.** Fin Estado de Alarma.
Reactivación de los talleres.
Programación de verano.



•Suspensión de envíos de material de entretenimiento.

•Fin apoyos psicológicos y espacios de radio (el último “cita a las 3” el 31/7).

•Fin progresivo de seguimientos:

- Agosto: continúan 180 personas.
- Actualmente: 15 personas.



Actualmente:

LAS LÍNEAS TELEFÓNICAS CONTINÚAN ACTIVAS.

De 10h-13h y 16h-20h

VALORACIÓN

El programa “Estamos contigo” ha dado un buen servicio.

Respuesta ágil y amplia cobertura.

ALGUNOS DATOS CUANTITATIVOS:

2.500 personas mayores de 60 años usuarias de los CSCM contactadas.

11.530 personas mayores de 70 años no atendidas:
(5.492 solas, 6.038 en pareja):

- **7.806** contactadas telefónicamente.
- **3.724** folleto a domicilio.

325 personas en **seguimiento diario**.

1.500 personas en **seguimiento semanal**.

150 personas con **servicio de comida a domicilio**.

43 personas con **apoyo psicológico**.

500 personas recibieron **material de entretenimiento** en domicilio.

VALORACIÓN CUALITATIVA

-PERSONAS MAYORES:

Valoración del servicio muy positiva.

Ha permitido llegar a personas en situación de soledad y detectar necesidades no cubiertas.

-PROFESIONALES:

Adaptación rápida y eficaz de la forma de trabajo:

- calendarios y tareas.
- nuevos procedimientos, metodologías y herramientas.

-NIVEL COMUNITARIO:

Colaboración con entidades sociales y agentes comunitarios.



Ahora estamos con...

PROYECTO DE CARTOGRAFÍA DE LOS CUIDADOS.

- Mapeo de las iniciativas públicas y privadas que han surgido en la ciudad en el ámbito comunitario durante el estado de alarma.
- Detección de lagunas y necesidades.
- Laboratorio ciudadano para la generación de nuevas propuestas.

ESKERRIK ASKO!
¡MUCHAS GRACIAS!