euskadi lagunkoia Sustraietatik

Cuadrilla de Anana lagunkoia Sustraietatik

DIAGNÓSTICO

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

MATIA INSTITUTO GERONTOLÓGICO

Añanako Kuadrilla Cuadrilla de Añana · Ayuntamiento de AÑANAko Udala · AYUNTAMIENTO DE ARMIÑÓN (ÁLAVA) · AYUNTAMIENTO DE BERANTEVILLA BERANTEVILKO UDALA · Ayuntamiento de Iruña de Oca Iruña Okako Udala · KUARTANGO UDALA-AYUNTAMIENTO · Ayuntamiento Lantaron Lantarongo Udala · UT OMNES UNUM · Ayuntamiento de VALDEGOVIA GAUBEAko Udala · Ayuntamiento de Zambrana Zanbranako Udala

DICIEMBRE 2014

Equipo de trabajo Matia Instituto:

Trabajo de campo y responsables de desarrollo

Lorena Llana
Ainara Tomasena
Garazi Elortza
Aitziber Indart

Coordinación, diseño y análisis de datos

Elena del Barrio

Dirección

Mayte Sancho Castiello

INDICE

CONTENIDO

1. EUSKADI LAGUNKOIA SUSTRAIETATIK 5

1.1. El proyecto en el marco de la OMS y bajo el paradigma del Envejecimiento Activo.....8

1.2. Metodología de trabajo en municipios 10

2. AÑANA LAGUNKOIA: DIAGNÓSTICO 13

2.1. Análisis de fuentes secundarias..... 14

2.1.1. Datos Sociodemográficos 14

2.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS:..... 20

Cuestionario de Amigabilidad y Encuentros Ciudadanos 20

2.2.1. METODOLOGÍA..... 20

2.2.1.1. Cuestionario de amigabilidad: ficha técnica..... 21

2.2.1.2. Encuentros ciudadanos: Composición..... 23

2.2.3. Diagnóstico: Cuadrilla de Añana Resultados 25

Aspectos generales 25

1. Espacios al aire libre y edificios..... 27

2. Transporte 33

3. Vivienda..... 39

4. Participación y tejido social 45

5. Respeto e Inclusión Social..... 55

6. Comunicación e información 56

7. Servicios Sociales y Sanitarios 60

8. Satisfacción 63

3. MUNICIPIOS: DIAGNÓSTICOS 64

3.1. AÑANA 64

3.2. ARMIÑON 70

3.3. BERANTEVILLA 76

3.4. IRUÑA DE OCA 81

3.5. KUARTANGO 90

3.6. LANTARON 98

3.7 RIBERA ALTA 106

3.8 VALDEGOVÍA 115

3.9 ZAMBRANA 122

3. CUADRILA DE AÑANA LAGUNKOIA ACCIONES 130

Difusión 130

Programas 131

Otros programas en el marco de Euskadi Lagunkoia: 139

1. EUSKADI LAGUNKOIA SUSTRAIETATIK

Añana Lagunkoia es un programa adherido a la Red *Euskadi Lagunkoia Sustraietatik* lanzado por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco que tiene como objetivo promover la participación ciudadana y del sector público, privado y social para desarrollar un movimiento de amigabilidad en el País Vasco en el fomento de entornos de vida facilitadores para las personas que envejecen.

Este proyecto se basa en la iniciativa "Age-friendly Environments Programme" promovida por la Organización Mundial de la Salud.

¿Qué es?

"Una ciudad amigable con las personas mayores es un entorno urbano integrador y accesible que fomenta un envejecimiento activo."

Objetivos específicos:

- Aprovechar el potencial que representan las personas mayores en la vida de los pueblos y ciudades de Euskadi como generadoras de bienestar.
- Crear y fomentar procesos de participación comunitaria.
- Crear una Red de iniciativas amigables en Euskadi.
- Facilitar la introducción de cambios en los entornos a fin de mejorar la calidad de vida de sus ciudadan@s

Los retos que plantea el envejecimiento de la población en todos los países del mundo pueden ser abordados desde dos perspectivas confluyentes: como oportunidad para generar riqueza y como preocupación por el gasto que genera el bienestar de una sociedad envejecida. Ambas perspectivas coinciden en tratar este proceso como un aspecto prioritario de análisis, investigación e intervención en la generación de oportunidades socioeconómicas.

En Euskadi este hecho cobra mayor relevancia teniendo en cuenta la alta esperanza de vida de la que disfrutamos en la CAPV. El gran potencial que supone grupo de personas mayores, fuera del mercado de trabajo en la mayoría de los casos, debe revertir en el bienestar de la sociedad, aun más en época de crisis. Las personas mayores ya son generadoras de bienestar, ayudando a sus hijos/as en el cuidado de sus nietos/as, apoyando económicamente a su familia, protegiendo nuestro sistema mitigando los

problemas sociales ocasionados por el elevado desempleo, o formando parte de asociaciones y entidades de voluntariado. En tiempos de crisis, más que nunca, necesitamos incorporar a las personas mayores al compromiso social a través de la corresponsabilidad en el mantenimiento y construcción de una sociedad del Bienestar.

Donostia- San Sebastián fue la primera ciudad de Euskadi en formar parte de la iniciativa promovida por la OMS. Más adelante se unieron Bilbao y Vitoria- Gasteiz. Desde el Gobierno se plantea extender este movimiento a todo el territorio Vasco apoyando a pequeños municipios y pueblos rurales a sumarse a esta iniciativa.

La prolongación de la vida activa y autónoma depende en gran parte, de la amigabilidad del diseño urbano, de la seguridad y de la adecuación de los ambientes domésticos. La intervención en los entornos se configura como uno de los sectores estratégicos actuales, junto con el de la salud.

Un municipio amigable con las personas reorganiza sus estructuras y servicios para que ofrezca una óptima calidad, seguridad y confort a todas las personas independientemente de sus capacidades, fomentando de este modo su participación en todos los ámbitos de la vida social. Es importante destacar que un municipio amigable es un municipio diseñado para todas las edades, y no exclusivamente orientado a lograr mejoras para la población mayor. Las ventajas y beneficios de un municipio así estructurado son disfrutados por toda la población:

- Los edificios y las calles libres de barreras mejoran la movilidad e independencia de las personas con diversidad funcional, tanto jóvenes como mayores.
- Un entorno seguro en los barrios permitirá a niños/as, jóvenes y personas mayores salir al exterior con confianza para participar activamente en cualquier tipo de iniciativa social o de ocio.
- Las familias soportan menos presión cuando sus integrantes de mayor edad cuentan con el apoyo comunitario, público y privado, y los servicios de salud que necesitan.
- La comunidad entera se beneficia por la participación de las personas mayores en la vida ciudadana.
- La economía local se favorece por la participación activa de las personas mayores en los distintos ámbitos.

Este proyecto tiene como propósito incentivar las transferencias de los procesos de innovación social que generan las prácticas asociadas a las iniciativas ciudadanas y al

espacio público. Fomentando la participación social ciudadana, la co-responsabilidad social, las relaciones intergeneracionales y la comunicación entre la ciudadanía y la administración, con el fin de mejorar la calidad de vida de todas las personas.

El impacto social y los beneficios generados se multiplicarán según el grado de difusión, aceptación e implicación de la ciudadanía, las administraciones, el sector privado y los agentes sociales.

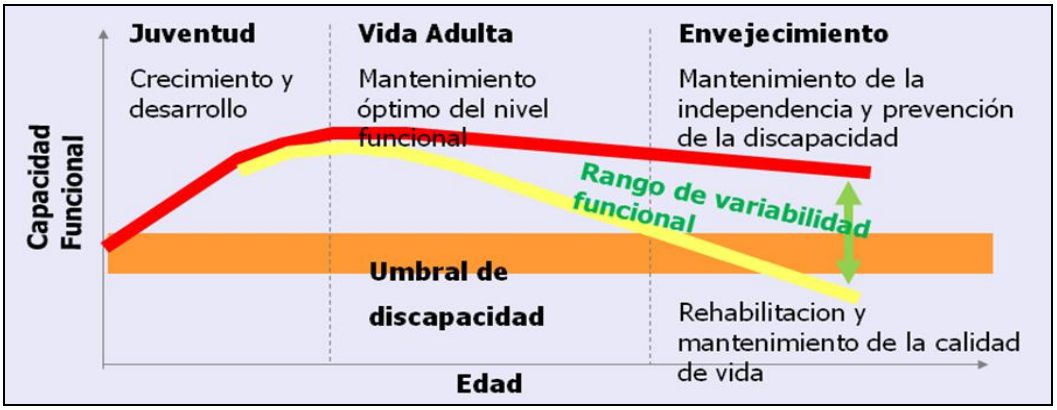
1.1. El proyecto en el marco de la OMS y bajo el paradigma del Envejecimiento Activo

El movimiento de amigabilidad de los entornos con las personas mayores nace promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2005 en el XVIII Congreso mundial de Gerontología de Rio de Janeiro bajo el nombre de Age-Friendly Cities. El ideólogo de esta iniciativa el Dr. Alexandre Kalache, en aquel momento Director del Programa *Ageing and Life Course* de la OMS, puso en marcha este programa fundamentándose en dos tendencias características de la población mundial contemporánea: el envejecimiento demográfico y el proceso de urbanización. Vivimos en sociedades cada vez más envejecidas y entornos cada vez más urbanizados, grandes ciudades. Esta iniciativa nace desde el intento de dar respuesta a estas dos tendencias, con el objetivo principal de aprovechar al máximo el potencial que ofrecen los ciudadanos de más edad. Se busca promover un gran proceso de participación ciudadana protagonizado por las personas mayores como generadoras de bienestar.

Esta iniciativa se basa en la teoría que subyace bajo el paradigma del Envejecimiento Activo que fue definido en 2002 (II Asamblea Mundial del Envejecimiento) en el documento "Envejecimiento activo, un marco político". "Envejecimiento activo es el proceso de optimizar las oportunidades de salud, participación y seguridad a fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen" (Active Ageing: A Policy Framework. Geneva, OMS, 2002)

En una ciudad amigable con los mayores, las políticas, los servicios, los entornos y las estructuras, apoyan y facilitan el envejecimiento activo de las personas. "Unos entornos físicos que tengan en cuenta a las personas mayores pueden establecer la diferencia entre independencia y dependencia". (OMS, 2002)

Proceso de Envejecimiento: relación de la edad y la capacidad funcional



Fuente: Kalache y Kickbusch, 1997.

La capacidad funcional crece durante la niñez, alcanza su máximo desarrollo en la edad adulta temprana y disminuye a medida que avanza el proceso de envejecimiento. Esta tasa de disminución está determinada en gran medida por factores relacionados con el estilo de vida, además de los sociales, económicos y ambientales externos a la persona. Decisiones individuales y políticas públicas, como la promoción de un entorno amigable con la edad, pueden influir sobre la velocidad de este declive, llegando incluso a revertirla en cualquier momento en algunos casos. "Un entorno amigable alienta la vida independiente, el envejecimiento activo y la autonomía personal mediante la optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad, a fin de mejorar la calidad de vida de las personas." (OMS, 2007)

El envejecimiento activo constituye una oportunidad de mejora en la calidad del envejecimiento de las personas. El envejecimiento activo es, sin duda, un factor que incide directamente al mantenimiento de la capacidad funcional de los individuos, con todas las ventajas que esto entraña, tanto a nivel personal como a nivel familiar o, en la esfera superior, social.

Este paradigma, de tan grandes dimensiones, ha sufrido un proceso de cierta banalización desde su teorización en 2002 y ha sido asociado a cualquier actividad dirigida a las personas mayores que tuviera un enfoque "positivo", "activista", convirtiéndose en un calificativo que se asocia a programas donde se otorga un rol de mero espectador, consumidor o usuario a la persona mayor, dejándose de lado su faceta vinculada a la implicación en las actividades y en la toma de decisiones, la participación.

En el programa de amigabilidad, son las personas mayores las protagonistas de un proceso de generación de bienestar que va a revertir en nuestra vida cotidiana, que va reclamar una recuperación más racional de los espacios públicos, de las relaciones entre los ciudadanos, de las transferencias de cuidados… de todas esas pequeñas cosas que hacen que la vida cotidiana en el municipio sea un poco más humana y más satisfactoria para todos y todas.

El programa se inició con la realización de 33 pilotos para medir el grado de amigabilidad en ciudades de todo el mundo, desde Nueva York, Río de Janeiro, Tokio, Estambul o Kenia. A partir de esta investigación se elaboró la *Guía: Ciudades Globales Amigables con los mayores* que se hizo pública el 1 de Octubre de 2007 con motivo del Día Internacional de las personas mayores. Esta Guía, junto con el *Protocolo de Vancouver*, ha servido de base metodológica para el desarrollo de la primera fase de diagnóstico en otras ciudades a nivel mundial.

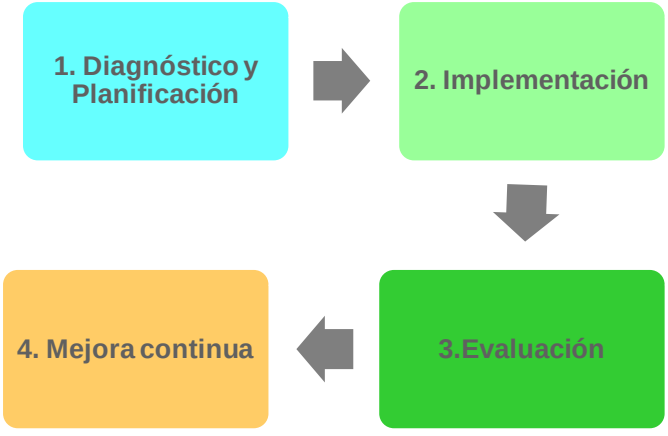
Desde entonces se ha ido configurando una *Red de Global de Ciudades y Comunidades amigables* coordinada por la OMS. En el Estado, el IMSERSO firmó un convenio de colaboración con esta entidad para crear una *Red Iberoamericana de Ciudades y Comunidades amigables con las personas mayores* donde aunar todas las iniciativas de España y Latinoamérica. En el *I Congreso Internacional sobre ciudades y comunidades amigables*, celebrado en Irlanda en septiembre de 2011, alcaldes y autoridades locales representantes de 38 municipios de todo el mundo firmaron la *Declaración de Dublín*. Esta Declaración contiene los valores y principios en los que se comprometen los municipios que se adhieren a esta iniciativa. En Junio de este año 40 ciudades más firmaron este compromiso en la *A.H.A. Conference*. En septiembre de 2013 se celebró en Quebec el *II Congreso Internacional de Ciudades y Comunidades Amigables* bajo el lema: "Viviendo y envejeciendo juntos en nuestra comunidad".

Sin duda, en estos 9 años de andadura desde que se lanzó el programa el avance ha sido extraordinario. El apoyo de la OMS, como organismo internacional de referencia, y de todos los municipios y entornos que se han sumado a esta iniciativa (un total de 210 en Mayo de 2014), tanto a nivel internacional como nacional, ha sobrepasado todas las expectativas generadas y ha supuesto una enorme apuesta por un programa versátil y flexible que se adapta a todo tipo de entornos, en el que el objetivo común es generar un movimiento ciudadano de innovación y corresponsabilidad social para mejorar la amigabilidad de los entornos con las personas mayores como protagonistas.

1.2. METODOLOGÍA DE TRABAJO EN MUNICIPIOS

El desarrollo de esta iniciativa en los municipios de Euskadi se caracteriza por seguir la metodología de trabajo marcada por la OMS de 4 fases, siguiendo un ciclo de mejora continua (1. Diagnóstico y Planificación, 2. Implementación, 3. Evaluación, y 4. Mejora continua).

Ciclo de mejora continúa OMS



La metodología de trabajo se basa, además, en el acercamiento "Bottom up", de abajo a arriba, por el que la participación de la ciudadanía en general y las personas mayores en particular es la base principal que sustenta este proyecto. Se desarrolla generando un proceso de participación de todos los agentes implicados en el mismo:

- Las personas mayores y la ciudadanía en general participan en el análisis de su situación actual, pasada y futura, a través de sus percepciones sobre lo que consideran amigable con su proceso de envejecimiento, los problemas que padecen en la vida cotidiana de su municipio y sus posibles soluciones.

- La participación de la administración, voluntarios, proveedores de servicios y comerciantes de la comunidad local, combinada con la información de las personas mayores, sirve para proporcionar una imagen más completa de los puntos fuertes y barreras con que cuenta un municipio para ser considerado amigable.

- Esta evaluación local es comunicada por los encargados de la investigación a los responsables políticos, planificadores, personas mayores y ciudadanía en general, como punto de partida para la intervención y el logro de un municipio más amigable con la edad.

Este proceso se rige por los postulados de la investigación-acción en base a ocho áreas de intervención: espacios al aire libre y edificios, transporte, vivienda, participación social, respeto e inclusión social, participación cívica y empleo, comunicación e información, y servicios sociales y sanitarios.

Áreas de Investigación-Acción

Los tres primeros temas (Espacios al aire libre y edificios, Transporte y Vivienda) recogen las características claves del entorno físico del municipio. Dichos aspectos influyen fuertemente en la movilidad personal, la seguridad, la promoción de la salud y la participación social. Los tres siguientes (Redes y Apoyo social, Empleo y Participación y Respeto e Inclusión social) reflejan distintos elementos del entorno social y de la cultura que afectan principalmente a la participación y el bienestar subjetivo de las personas. En Redes y Apoyo social se recopila la información de las redes informales de apoyo social. El área de Empleo y Participación se recoge información sobre las oportunidades ofrecidas a las personas mayores para el desarrollo de trabajo remunerado y no remunerado, la experiencia de la jubilación, actividades de participación ciudadana y el tiempo libre. En Respeto e Inclusión social se agrupan las percepciones, actitudes y comportamientos, tanto de mayores como de otras personas y de la comunidad en su conjunto, hacia el grupo de mayores. En las dos últimas áreas (Comunicación e información y Servicios Sociales y Sanitarios) se lleva a cabo un análisis de los medios y formas de comunicación e información existentes, así como de la utilización y conocimiento por parte de los mayores de los servicios de sociales de apoyo y de salud disponibles en la ciudad. Estos ocho aspectos de la vida urbana se superponen e interactúan entre sí de tal manera que, por ejemplo, la participación social aparece unida a la inclusión social y fuertemente vinculada también al acceso a la información.

De esta forma se sitúa al envejecimiento en el centro de las decisiones políticas, actuando en ámbitos que van más allá de los servicios sociales o la sanidad, desde una perspectiva integradora y transversal.

2. AÑANA LAGUNKOIA: DIAGNÓSTICO

Nueve municipios de la Cuadrilla de Añana están adheridos al programa Euskadi Lagunkoia Sustraietatik: Añana, Armiñon, Berantevilla, Iruña de Oca, Kuartango, Lantaron, Ribera Alta, Valdegobía y Zambrana. El trabajo comenzó con reuniones con responsables y técnicos de la Cuadrilla de Añana, y posteriormente, tras su aprobación en la Junta, se procedió a presentar el proyecto a los distintos responsables y agentes de cada Ayuntamiento. Del total de 10 municipios de la Cuadrilla, se adhirieron a la iniciativa 9 de ellos.

La primera de las fases que hay que realizar para que cualquier municipio pueda considerarse amigable, dentro de los estándares que marca la Organización *Mundial de la Salud*, es preguntar a las personas mayores, en particular, y ciudadanía general, los problemas con los que se encuentran en su día a día, tratando de identificar aspectos tanto negativos como positivos de su municipio. Una de las premisas del proyecto es que se debe involucrar a las personas mayores como participantes principales, como protagonistas, en todas las etapas del mismo, tanto en la descripción y expresión de su situación como a la hora de ofrecer sugerencias para el cambio y, también, en la toma de decisiones sobre los proyectos de mejora que habrían de ser implementados para solucionar los problemas identificados en el municipio.

El diagnóstico en los municipios de la Cuadrilla de Añana se realizó utilizando las siguientes herramientas de recogida de información:

A. Análisis de fuentes secundarias.

Objetivo: Recopilar toda la información disponible del municipio, tanto de aspectos sociodemográficos como de los agentes que intervienen en él y los programas que se están desarrollando.

B. Encuentros y grupos ciudadanos y con agentes.

Objetivo: Discutir con la ciudadanía el grado de amigabilidad de su municipio, recoger ideas, e identificar líderes ciudadanos para la formación de grupos de trabajo para el desarrollo del proyecto.

C. Cuestionarios de amigabilidad.

Objetivo: Conocer el grado de amigabilidad de los municipios por parte de la ciudadanía a través de indicadores cuantitativos.

2.1. ANÁLISIS DE FUENTES SECUNDARIAS

Los diferentes Ayuntamientos de la Cuadrilla de Añana han puesto a disposición de Matia Instituto toda la información generada por el mismo para la realización de éste primer análisis a través de fuentes secundarias. Además se han utilizado los datos ofrecidos por el Instituto Nacional de Estadística (INE) y Eustat.

2.1.1. Datos Sociodemográficos

Según los últimos datos oficiales del Padrón municipal de Habitantes (INE, 2013), había contabilizadas en el total de la Cuadrilla de Añana 8.822 personas, de las cuales 1.514 han superado el umbral de los 65 años. Esta cifra supone el 17.2% de la población total, es decir, casi 2 de cada 10 ciudadanos de la Cuadrilla son personas mayores.

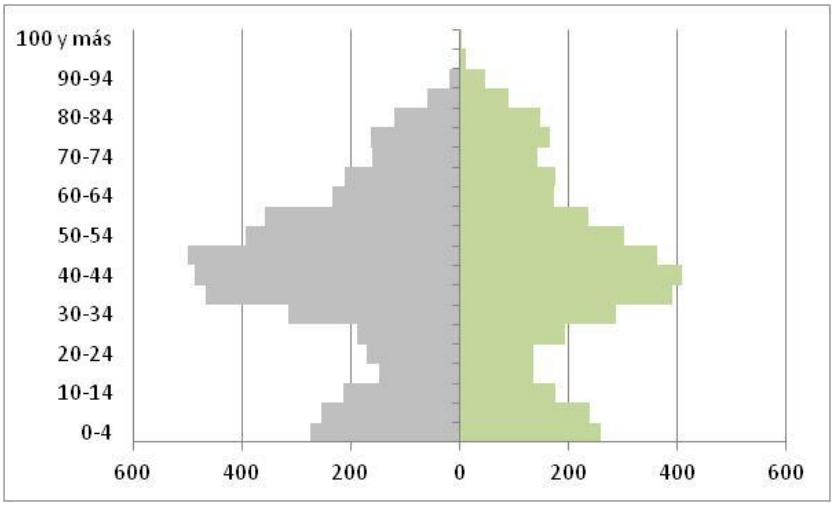
Cuadrilla de Añana: Población según sexo y edad, 2013

	Ambos sexos	Hombres	Mujeres
	8822	4738	4084
Total 65+	1.514	732	782
Porcentaje 65+	17%	15%	19%
Total 80+	499	199	300
Porcentaje 80+	6%	4%	7%

Fuente: INE Padrón municipal de Habitantes, 2013

De este total de personas mayores, 499 son personas octogenarias, significando un 6% de la población total de la Cuadrilla y un 33% de la población mayor.

Cuadrilla de Añana: Pirámide de población 2013



Fuente: INE Padrón municipal de Habitantes, 2013

Las mujeres son el género dominante entre la población octogenaria, casi duplicando la cifra de hombres de la misma edad.

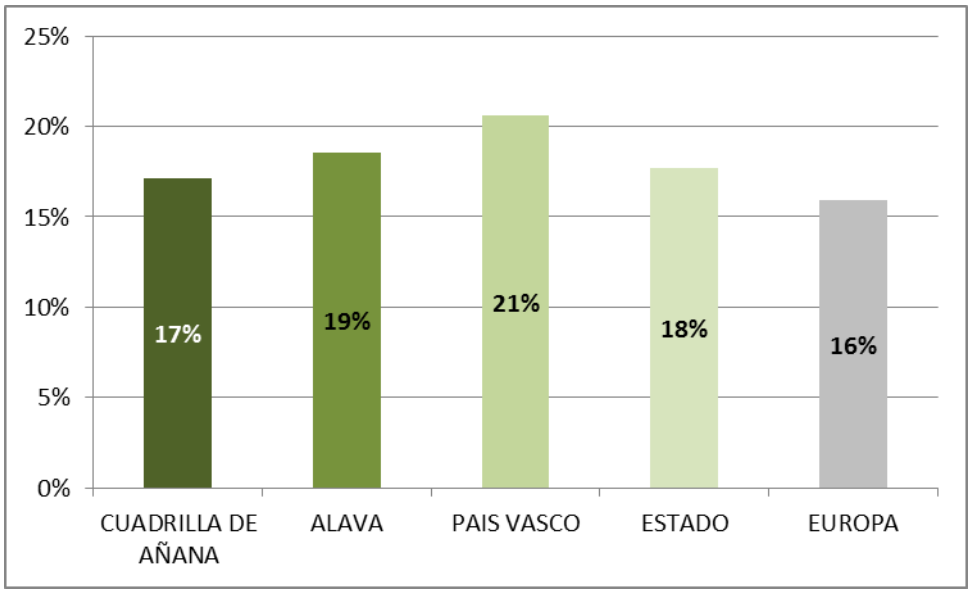
Los datos de población mayor en comparación con la información del territorio alavés, el País Vasco, el Estado y Europa, muestran que la cifra de población mayor de la Cuadrilla se sitúa un par de puntos porcentuales por debajo del índice de Álava (19%), 4 puntos porcentuales por debajo del dato del País Vasco, y se sitúa muy cerca de las cifras del Estado (18%) y de la media de Europa (16%).

Población de personas de 65 y más años en Cuadrilla de Añana, Álava, CAPV, Estado y UE, 2013

	POB. TOTAL	POB. +65	% POB +65
CUADRILLA DE AÑANA	8.822	1.514	17%
ALAVA	321.417	59.593	19%
PAIS VASCO	2.170.173	447.897	21%
ESTADO	47.129.783	8.344.946	18%
EUROPA	505.701.172	80.345.568	16%

Fuente: INE Padrón municipal de Habitantes, 2013

Porcentaje de población 65+ en la Cuadrilla de Añana, Álava, CAPV, Estado y UE, 2013



Fuente: INE Padrón municipal de Habitantes, 2013

Al analizar los datos a nivel municipio se pueden observan importantes diferencias. Entre los municipios de la Cuadrilla de Añana se encuentra, por ejemplo, Añana con un total de 165 personas, e Iruña de Oca, con un total de población en 2014 de 3.108. Estas diferencias en las cifras, suponen enormes diferencias en la estructura de la población de unos y otros municipios.

Los datos actuales de porcentajes de población infantil, envejecida y sobreenvejecida dibujan el perfil demográfico de los municipios. Aquellos que contienen un mayor porcentaje de población mayor son: Añana (29.7%) y Valdegovía (28.7%), donde la población mayor es casi un tercio de la población total; Berantevilla (24.5%) y Kuartango (24.4%) donde 1 de cada 4 personas son mayores; o Lantarón (21.9%) y Zambrana (20.4%), municipios que superan el 20% de población de edad. Los municipios menos envejecidos son Iruña de Oca (11.0%), donde sólo una persona de cada 10 es mayor, y Armiñon, con un 15.6%. Por tanto, aunque pueda parecer en las cifras globales de la Cuadrilla que son un conjunto de municipios con un índice de envejecimiento global bajo (17%) comparado con los datos a nivel Territorial o CAPV, lo cierto es, que a nivel municipal estos índices son bastantes elevados.

Población total, Índice de Infancia, envejecimiento, sobreenvejecimiento y Dependencia demográfica* según municipio, 2014

	Población total	Infancia (0-14)	Envejecimiento (65 y más años)	Sobreenvej. (75 y más años)	Dependencia demográfica
Armiñón	250	18,4	15,6	9,2	57,2
Añana	165	7,3	29,7	16,4	66,7
Berantevilla	477	14,1	24,5	10,3	70,4
Erriberagoitia/Ribera Alta	751	16,0	18,2	11,1	59,8
Iruña Oka/Iruña de Oca	3.108	20,3	11,0	5,3	54,2
Kuartango	356	8,4	24,4	15,5	52,1
Lantarón	931	11,7	21,9	13,2	58,9
Valdegovía/Gaubea	1.038	10,4	28,7	16,1	72,1
Zambrana	417	12,5	20,4	13,7	56,2

Fuente: Udalmap.

(*)Relación entre el número de personas en edades "dependientes" (de 0 a 19 años y mayores de 65 años de edad), respecto a las personas "económicamente productivas" (de 20 a 64 años).

Según los datos aportados por Eustat en Udalmap la variación de la población en la última década ha sido diferente en cada uno de los municipios. Armiñon es, por ejemplo, el municipio donde más aumentado su población proporcionalmente, un 54.32% en 2014. Le sigue Iruña de Oca con un ascenso del 48.49%, y Ribera Alta con un 29.48%. En el lado opuesto se sitúa Añana, con un descenso poblacional del 10.81%; Kuartanto, donde la población ha descendido en una 2.2% y Valdegovía o Lantarón donde la población ha descendido ligeramente, se podría decir que se ha mantenido igual durante estos últimos 10 años.

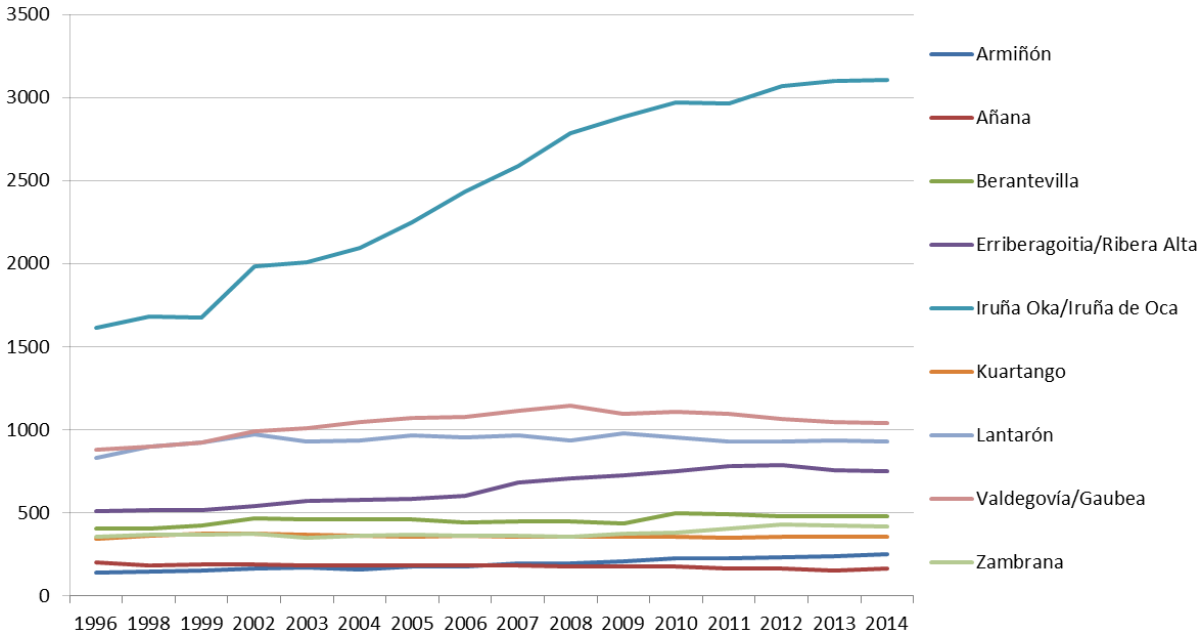
Variación de la población en la última década (%)

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Armiñón	28,78	37,24	36,55	35,29	54,11	44,94	38,32	39,41	54,32
Añana	-10,34	-2,16	-4,86	-6,38	-7,89	-11,58	-13,09	-16,76	-10,81
Berantevilla	9,68	9,85	10,1	3,79	16,05	8,1	2,78	3,23	4,15
Erriberagoitia/Ribera Alta	17,58	31,85	36,1	41,36	38,12	45,17	46,3	33,22	29,48
Iruña Oka/Iruña de Oca	50,8	53,71	65,36	72,46	63,08	56,52	54,68	54,54	48,49
Kuartango	6,12	-1,1	-1,38	-4,03	-5,08	-6,4	-3,76	-2,72	-2,2
Lantarón	15,44	6,99	4,11	6,28	-0,73	-7,29	-4,62	0,86	-0,43
Valdegovía/Gaubea	21,86	24,11	28,13	18,7	19,05	15,82	7,45	3,37	-0,76
Zambrana	1,4	-1,64	-2,19	1,89	5,22	4,68	14,67	19,89	15,51

Fuente: Udalmap.

La evolución de las cifras de población total es, por tanto, diferente en cada municipio. Se observa como el municipio con mayor población, Iruña de Oca, ha sufrido un fuerte aumento de población desde 1996. Mientras municipios más rurales, como Añana, han visto disminuir su escasa población en los últimos años, fruto de la emigración a ámbitos más urbanos. El proceso de urbanización es una tendencia a nivel mundial que supone un descenso de población en hábitats rurales y un aumento en hábitats urbanos. El proceso de urbanización es la progresiva concentración en la ciudad de la población y sus actividades económicas.

Evolución de la población total según municipio, 1996-2014



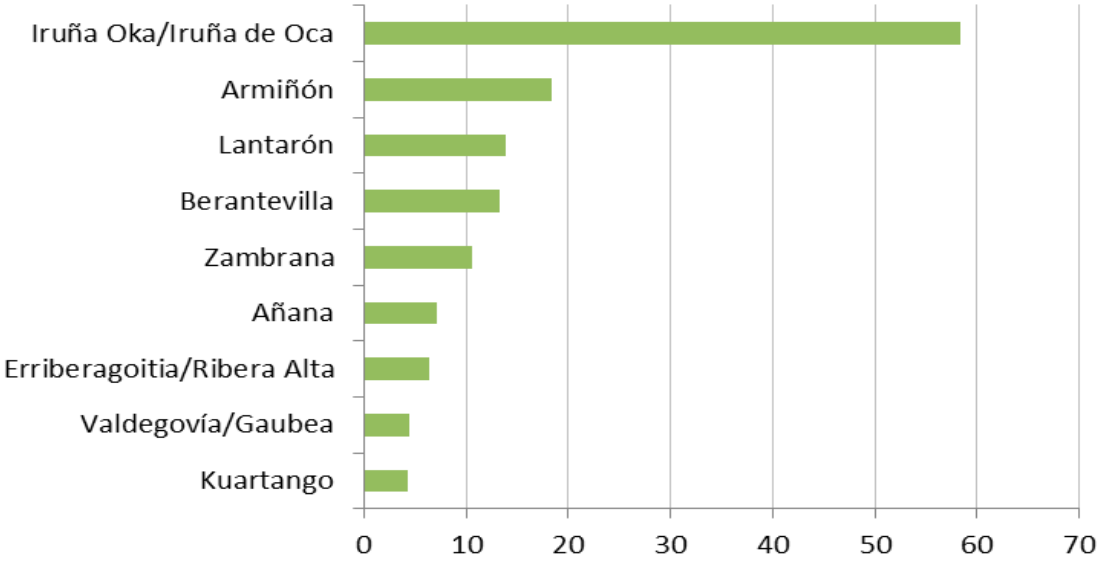
Fuente: Udalmap.

Un aspecto característico a tener en cuenta en la Cuadrilla de Añana es la densidad de población de cada uno de sus municipios, es decir, el número de habitantes por km2. La Cuadrilla se caracteriza por ser una zona rural con una gran dispersión de núcleos urbanos, pueblos y municipios. Iruña de Oca, el municipio con mayor cifra de población, es el lugar con mayor densidad de población, un 58.42. Le sigue, pero a gran distancia,

Armiñón, con 18.33 habitantes por km2, y Lantarón 13.84. Kuartango y Valdegovía son municipios que no superan la cifra de 5 habitantes por km2. Ribera Alta y Añana tienen datos del 6.31 y del 7.12. La concentración de población en un núcleo urbano facilita la tarea de provisión de servicios. Municipios con densidad de población baja suponen algunas dificultades, las tecnologías y los programas de movilidad son indispensables para poder cubrir necesidades y dotar de recursos.

Densidad poblacional (Hab./Km²)

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Armiñón	15,28	16,51	16,89	18,77	18,68	19,53	21,23	21,6	17,87	18,33
Añana	8,45	8,45	8,31	8,26	8,04	8,04	7,99	7,67	7,67	7,12
Berantevilla	12,83	12,83	12,38	12,49	12,52	12,27	13,98	13,84	13,35	13,32
Erriberagoitia/Ribera Alta	4,84	4,89	5,03	5,7	5,88	6,08	6,26	6,52	6,58	6,31
Iruña Oka/Iruña de Oca	39,34	42,33	45,81	48,63	52,31	54,27	55,88	55,65	57,9	58,42
Kuartango	4,31	4,22	4,31	4,24	4,23	4,23	4,21	4,16	4,25	4,24
Lantarón	15,13	15,63	15,49	15,6	15,18	15,89	15,49	15,03	13,72	13,84
Valdegovía/Gaubea	4,39	4,49	4,51	4,66	4,81	4,6	4,64	4,5	4,48	4,38
Zambrana	9,14	9,29	9,16	9,11	9,06	9,54	9,7	10,2	10,85	10,65



Otro dato destacable para el desarrollo de planes y programas en torno a la vejez es la cifra de población mayor que vive en soledad. El municipio con mayor número de personas mayores de 60 años que viven en hogares unipersonales es Ribera Alta, pero en cifras porcentuales respecto al total de población total de personas mayores de 60, el municipio que destaca es Añana, con un 32,7% de personas mayores de 60 que viven solas. Con cifras muy similares se sitúan Ribera Alta y Kuartango, con casi 3 de cada 10 personas mayores de 60 viviendo en soledad. En el lado opuesto, se sitúan Iruña de Oca, Ribera Baja y Armiñón.

Población mayor de 60 que vive en soledad y porcentaje según municipio y sexo.

	Población total que vive en soledad			Porcentaje		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
AÑANA	4	14	18	20,0	40,0	32,7
ARMIÑON	4	4	8	18,2	15,4	16,7
BERANTEVILLA	13	14	27	17,6	17,9	17,8
IRUÑA DE OCA	33	39	72	14,6	17,3	15,9
KUARTANGO	17	14	31	33,3	25,0	29,0
LANTARON	24	22	46	19,2	17,3	18,3
RIBERA ALTA	37	15	52	38,1	18,3	29,1
RIBERA BAJA	20	14	34	18,7	13,3	16,0
VALDEGOBIA	54	33	87	28,1	20,0	24,4
ZAMBRANA	13	14	27	25,0	25,5	25,2

En el apartado a nivel municipal se incluyen más indicadores concretos de cada uno de estos municipios.

2.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS: CUESTIONARIO DE AMIGABILIDAD Y ENCUENTROS CIUDADANOS

Para medir y analizar el grado de amigabilidad de Añana, además de trabajar con la información ofrecida por el Ayuntamiento se inició un proceso de investigación participativa en el que se realizó un estudio cualitativo, mediante encuentros ciudadanos, y otro cuantitativo, mediante encuesta.

2.2.1. METODOLOGÍA

La recogida de información mediante **cuestionario** se realizó la siguiente manera:

Lugares para la recogida de información y agentes implicados:

Lugares	Cuestionarios repartidos y recogidos
✓ Añana	✓ 50 repartidos / 19 recogidos
✓ Armiñon	✓ 100 repartidos /20 recogidos
✓ Berantevilla	✓ 230 repartidos / 9 recogidos
✓ Kuartango	✓ 100 repartidos /27 recogidos
✓ Iruña Oka	✓ 200 repartidos/48 recogidos
✓ Lantaron	✓ 500 repartidos / 40 recogidos
✓ Ribera Alta	✓ No se repartieron
✓ Ribera Baja	✓ No ha participado
✓ Valdegovía	✓ 200 repartidos /64 recogidos
✓ Zambrana	✓ 100 repartidos /33 recogidos

En total se repartieron 1.441 cuestionarios.

La recogida de información mediante **encuentros ciudadanos** se realizó de la siguiente manera:

- ✓ Encuentro dentro del programa de aulas de tercera edad con la gente de Ribera Alta y de Kuartango (por separado)
- ✓ Encuentro en Nanclares de Oca
- ✓ Encuentro con los participantes del trimestre cultural en Lantaron
- ✓ Encuentro Salinas de Añana
- ✓ Encuentro con los mayores de la asociación y de educación de adultos en Iruña Oka
- ✓ Encuentro con mayores de la asociación y niños de primaria en el colegio de Valdegovía

En los restantes municipios participantes, Armiñon, Berantevilla y Zambrana, se convoco encuentro pero no acudió un número mínimo de participantes.

En total participaron 72 personas en los encuentros realizados.

2.2.1.1. CUESTIONARIO DE AMIGABILIDAD: FICHA TÉCNICA

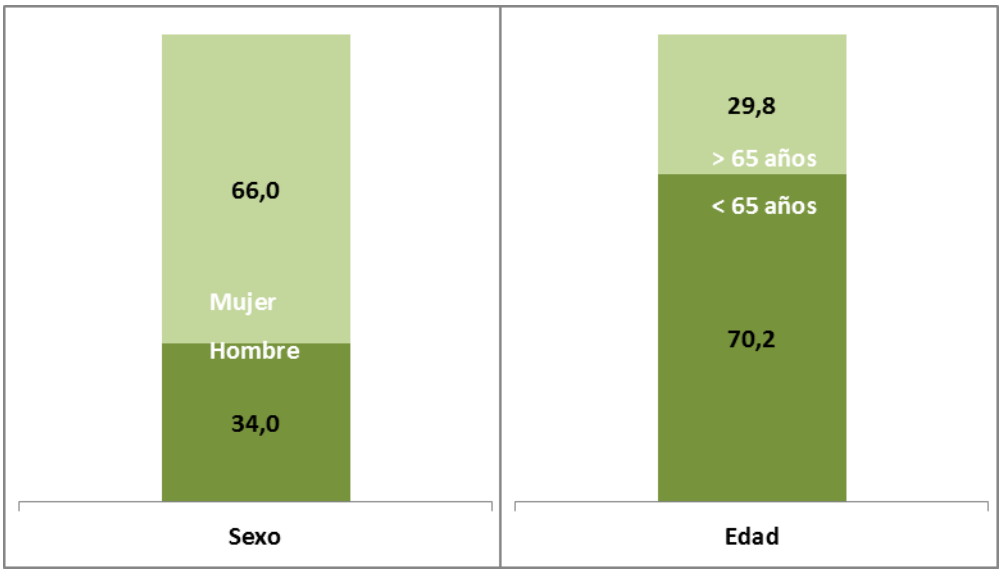
9 Municipios de la Cuadrilla de Añana participan en el proyecto Euskadi Lagunkoia. En 8 de ellos se ha pasado el Cuestionario de Amigabilidad. En total se han recopilado 260 cuestionarios de personas residentes en la Cuadrilla. Se distribuyen por sexo en 169 mujeres y 87 hombres; y por edad en 177 menores de 65 años y 75 personas que han superado los 65 años. Lo que supone que la muestra la componen en un 66% de mujeres, un 34% de varones y un 70,2% de menores de entre 15 a 64 años y un 29,8% de personas de 65 y más, siendo la edad media de los participantes de 54 años.

El trabajo de campo de recogida de cuestionario se realizó durante los meses de noviembre de 2013 a marzo de 2014.

Cuadrilla de Añana: Composición de la muestra Cuestionario de Amigabilidad

	Porcentaje	N
	Sexo	
Hombre	34,0	87
Mujer	66,0	169
	Edad	
Media	54,3	252
< 65 años	70,2	177
> 65 años	29,8	75
	100,0	219

Cuadrilla de Añana: Composición de la muestra



Valdegobía fue el municipio donde ser recogió un mayor número de cuestionarios (64, el 24.6% de la muestra total). Hay que tener en cuenta que este es el municipio en el que reside una mayor población por lo que sus respuestas se verán sobrerrepresentadas frente al resto.

Porcentaje de respuestas según municipio

	Porcentaje	N
Total	100,0	260
Valdegobia	24,6	64
Iruña Oka	18,5	48
Lantarón	15,4	40
Zambrana	12,7	33
Kuartango	10,4	27
Armiñon	7,7	20
Añana	7,3	19
Berantevilla	3,5	9

Los datos ofrecidos en este documento hacen referencia al total de respuestas (260) obtenidas en los 8 municipios en los que se ha realizado la encuesta: Iruña de Oca, Zambrana, Lantarón, Valdegobía, Kuartango, Añana, Berantevilla y Armiñón.

El escaso número de muestra obtenido en cada uno de los municipios por separado (desde 9 hasta 64 personas) hace metodológicamente imposible un análisis cuantitativo por municipio. Pero se reconocen los esfuerzos de municipios como Añana y Zambrana,

donde el porcentaje de respuesta es muy superior en comparación con el tamaño del municipio.

El Cuestionario de Amigabilidad utilizado en la Cuadrilla de Añana fue adaptado a la idiosincrasia del lugar gracias a la colaboración y esfuerzo de las siguientes personas:

- Ana Lopez de Larrínzar
- Itziar Garayo
- Valentín Gomez
- Pilar Las Heras
- Marian Ruiz de Eguino
- Montse Goikoetxea
- Eva Garcia
- Jesús Gutierrez

Algunas de las nuevas preguntas incluidas en este cuestionario no se pasaron en la localidad de Lantarón, ya que el cuestionario allí se realizó antes de esta adaptación. Estas preguntas están marcadas con un asterisco en cada una de los gráficos.

2.2.1.2. ENCUENTROS CIUDADANOS: COMPOSICIÓN

En total se realizaron 5 encuentros ciudadanos, generalmente con grupos ya formados, a excepción de Añana, que se convocó una reunión abierta y acudieron 9 mujeres. En los tres municipios restantes, se convocó reunión abierta, al no tener grupos formados previamente, pero el número de participantes inscritos fue muy bajo para poder realizar esos encuentros.

1. Aulas Tercera Edad Ribera Alta y Kuartango:

Asistencia: 25 personas:

15 del municipio de Ribera Alta (10 mujeres y 5 hombres)

10 del municipio de Kuartango (8 mujeres y 2 hombres)

Fecha: 26/02/2014/

Lugar: Ayuntamiento de Kuartango

2. 1er Encuentro abierto Añana

Asistencia: 9 mujeres de Añana

Fecha: 20/05/2014

Lugar: Centro social Salinas de Añana

3. Encuentro con participantes del trimestre cultural en Lantaron

Asistencia: 13 personas (2 hombres y 11 mujeres)

Fecha: 11/04/2014

Lugar: Ayuntamiento de Lantarón

4. Encuentro con participantes en los cursos para adultos y asociación de Iruña Oka

Asistencia: 12 personas (2 hombres y 10 mujeres)

Fecha: 8/04/2014

Lugar: Ayuntamiento de Iruña Oka

5. Encuentro Intergeneracional en el colegio de Valdegovía

Asistencia: 18 personas (12 niños y 6 adultos, de los cuales uno era hombre)

Fecha: 3/06/2014

Lugar: Colegio de Valdegovia

2.2.3. DIAGNÓSTICO: CUADRILLA DE AÑANA RESULTADOS

En este apartado se recoge toda la información extraída de los encuentros realizados y el cuestionario de amigabilidad en la Cuadrilla de Añana. La información se expone según las ocho áreas de investigación-acción especificadas con anterioridad.

Los datos ofrecidos en este documento hacen referencia al total de respuestas (260) obtenidas en los 8 municipios en los que se ha realizado la encuesta: Iruña de Oca, Zambrana, Lantarón, Valdegovía, Kuartango, Añana, Berantevilla y Armiñón.

El escaso número de muestra obtenido en cada uno de los municipios (desde 9 hasta 64 personas) hace metodológicamente imposible un análisis cuantitativo por municipio por lo que el análisis se realizará con el conjunto total de la muestra.

En el primer apartado se recogen aspectos generales de la comarca que exceden las áreas específicas.

ASPECTOS GENERALES

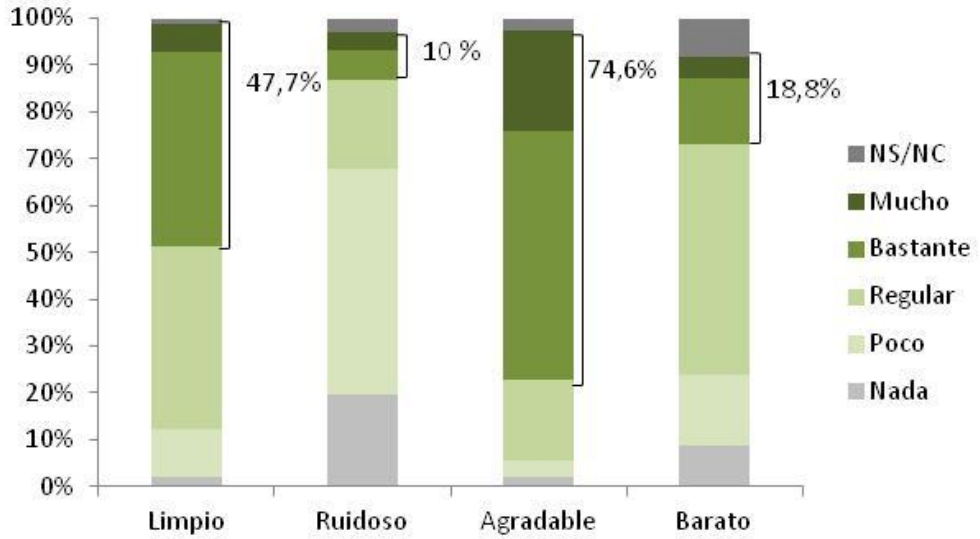
En general, la vida en la Cuadrilla para sus habitantes es calificada de manera positiva. Añana tiene muchos aspectos que hacen amable la convivencia. Se extrae que Añana es un municipio agradable para vivir. Esta afirmación se manifestó tanto en todos los encuentros como en la recogida de datos del cuestionario.

La mayoría de las personas encuestadas, un 74,6%, califica su municipio como muy o bastante agradable. En términos generales Añana es un lugar valorado muy positivamente en el que “se vive bien”.

Es su municipio

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Limpio	1,9	10,4	38,8	41,5	6,2	1,2
Ruidoso	19,6	48,1	19,2	6,2	3,8	3,1
Agradable	1,9	3,5	17,3	53,1	21,5	2,7
Barato	8,8	15,0	49,2	14,2	4,6	8,1

Es su municipio



En esta afirmación coinciden la mayoría de los encuestados o de los participantes en los encuentros, si bien el resto de afirmaciones (limpio, ruidoso o barato) varía dependiendo del municipio en el que se realice la encuesta. Las discrepancias en los resultados de la encuesta se clarifican en los encuentros. Los resultados a nivel global muestran que para casi la mitad de la población sus municipios son limpios.

En el apartado que más discrepancias encontramos es en el de la limpieza, ya que la percepción de los vecinos varía enormemente dependiendo, por un lado del municipio del que hablamos, y por otro de si el pueblo del que están hablando está más o menos urbanizado y es cabecera o no de Ayuntamiento. En general, en los municipios que la percepción de limpieza es más baja, los vecinos demandan más contenedores o más limpieza alrededor de ellos.

"Se recoge la basura de los contenedores, pero no la que se queda alrededor por ejemplo cuando hay viento"

En el caso de Iruña Oka, también se apunta como motivo de suciedad el alto número de excrementos de perro en los parques y aceras. Entre los aspectos a mejorar en la limpieza se comenta aumentar la concienciación de dueños de mascotas, principalmente de perros, en la recogida de excrementos en las calles. Aunque no es algo que ocurre comúnmente, se destaca que algunas personas no realizan la recogida de forma adecuada.

Otro aspecto reseñado en los grupos es que los contenedores pueden resultar problemáticos para el uso de personas en edad avanzada. Es necesario elevar demasiado la bolsa para introducirla en el interior. Esto concluye que muchas personas dejen sus bolsas depositadas fuera del contenedor, lo que supone suciedad en las calles.

Por otro lado, Añana es calificada como una comarca tranquila, con escaso ruido. Un 10% de las personas encuestadas dice que es muy o bastante ruidoso. En general se destacan por ser pueblos tranquilos.

Un 18.8% de los encuestados creen que vivir en la Cuadrilla es barato. No es un número alto, y esto se debe a que no existen muchos servicios en los municipios, por lo que hay que desplazarse a ciudades o municipios más grandes colindantes, encareciendo la vida diaria, ya que hace falta transporte para esos desplazamientos.

1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

Si la vivienda es el máximo exponente del espacio privado, individual o familiar, los espacios al aire libre son el ámbito de la sociabilidad, de lo público, de la conexión entre el individuo y el grupo. La importancia, para una ciudad amigable, de disponer de espacios al aire libre confortables donde disfrutar de momentos de ocio y poder relacionarse con otros es evidente. La configuración de estos espacios es esencial para el fomento de la participación de los ciudadanos en la vida cotidiana del municipio y, en último término, del envejecimiento activo. “El entorno exterior y los edificios públicos tienen un impacto muy importante sobre la movilidad, la independencia y la calidad de vida de las personas mayores” (OMS, 2007). Disponer de lugares accesibles, seguros, bien iluminados y con un mantenimiento adecuado supone gozar de elementos esenciales para la vida comunitaria de la ciudad.

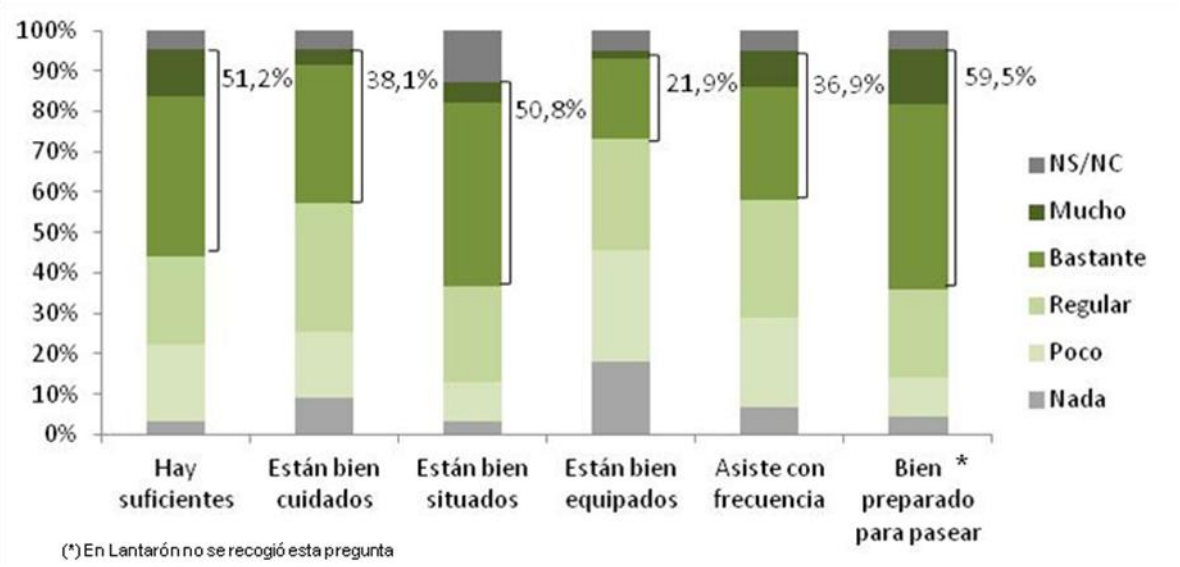
PARQUES, ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS PÚBLICOS

En este aspecto, para más de la mitad de la población encuestada hay suficientes parques y espacios al aire libre en la Cuadrilla. En los encuentros también se repite el mismo discurso.

Los parques y los espacios al aire libre

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Hay suficientes	3,5	18,8	21,9	39,6	11,5	4,6
Están bien cuidados	9,2	16,2	31,9	34,2	3,8	4,6
Están bien situados	3,5	9,6	23,5	45,8	5,0	12,7
Están bien equipados	18,1	27,7	27,3	20,0	1,9	5,0
Asiste con frecuencia	6,9	21,9	29,2	28,1	8,8	5,0
Bien preparado para pasear	4,5	9,5	21,8	45,9	13,6	4,5

Los parques y los espacios al aire libre



Para un 38.1% estos espacios están bien cuidados y para un 50.8% se encuentran bien ubicados. Algo más de 3 de cada 10 personas asiste con frecuencia a estos espacios.

Sin embargo, estos lugares son percibidos como poco o nada equipados para el 45.8%. En este caso, hay mucha diferencia dependiendo del municipio, y en si es cabecera o no de Ayuntamiento, tal y como se ha manifestado en los encuentros.

Un punto en común en el que han coincidido en todos los encuentros realizados en los municipios de Añana es en los escasos servicios que hay en las zonas verdes, demandando especialmente bancos. En todos los municipios manifiestan que no hay bancos para sentarse o que están viejos y estropeados. Otra característica común en todos los municipios es la ausencia de baños públicos.

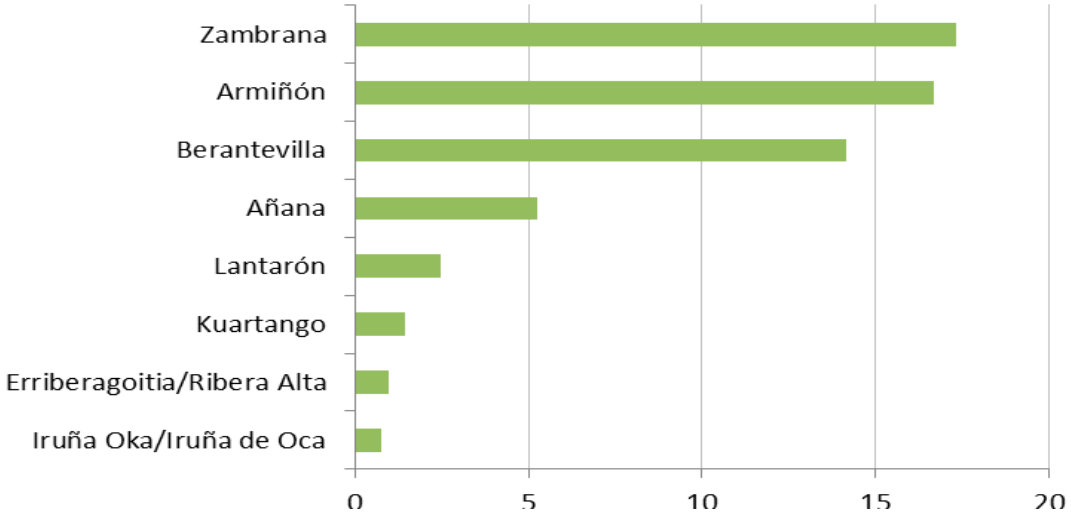
La disponibilidad de baños limpios, estratégicamente ubicados, accesibles y bien señalizados es una característica de amigabilidad del municipio. La tendencia al cierre de baños públicos en muchas ciudades se enfrenta a los objetivos del proyecto. Su disponibilidad en los lugares más frecuentados fomenta la participación en los espacios al aire libre. Dicho de otro modo: su ausencia es un elemento decisivo para que muchas personas con determinadas necesidades dejen de participar en la vida extradomiciliaria.

Un aspecto positivo extraído de la encuesta es que para 6 de cada 10 personas sus municipios están preparados para pasear.

Según los datos ofrecidos por Udalmap, los municipios con mayor porcentaje de suelo urbano ocupado por parques, jardines y zonas verdes son: Zambrana, 17.32%, Armiñon (16.67%) y Berantevilla (14.14%). En la posición opuesta se encuentran: Iruña de Oca (0.76%), Ribera alta (0.89%) y Kuartango (1.42%).

Superficie ocupada por parques, jardines y zonas verdes urbanas (%/suelo urbano)

	2005	2006	2007	2008	2009
Armiñón	0,44	0,44	0,44	0,42	16,67
Añana	0,66	0,66	4,61	5,26	5,26
Berantevilla	16,36	14,14	14,14	14,14	14,14
Erriberagoitia/Ribera Alta	0,79	0,79	0,98	1,08	0,98
Iruña Oka/Iruña de Oca	0,61	0,61	0,76	0,76	0,76
Kuartango	4,4	4,4	1,42	1,42	1,42
Lantarón	2,47	2,47	2,46	2,46	2,46
Valdegovía/Gaubea	6,47	6,42	6,73		
Zambrana	8,75	8,73	17,47	17,32	17,32



Fuente: Udalmap.

En cuanto a los edificios públicos, la mayoría de la gente, manifiesta que están bien ubicados, esta percepción varía cuando el vecino no reside en el pueblo cabecera de Ayuntamiento, donde generalmente están los edificios públicos, si no que reside en otro pueblo y para hacer uso de esos edificios (centro médico, Ayuntamiento…) tiene que desplazarse.

Según los datos de Udalmap de 2009, Armiñon, Ribera Alta, Kuartango y Lantarón tienen el 100% de edificios y equipamientos municipales accesibles. En Iruña de Oca y Zambrana la mitad de estos edificios son accesibles. En Berantevilla un 25%. En Añana parece que en 2009 ninguno de los edificios municipales era accesible.

Equipamientos y edificios municipales accesibles (%)

	2005	2006	2007	2008	2009
Armiñón	40,0	40,0	40,0	40,0	100,0
Añana	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Berantevilla	0,0	25,0	16,7	25,0	25,0
Erriberagoitia/Ribera Alta	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Iruña Oka/Iruña de Oca	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
Kuartango	83,3	83,3	66,7	100,0	100,0
Lantarón	50,0	50,0	100,0	100,0	100,0
Valdegovía/Gaubea	27,3	27,3	81,8	81,8	
Zambrana	40,0	40,0	50,0	50,0	50,0

Fuente: Udalmap.

Nota: Porcentaje de edificios municipales abiertos al público y accesibles sobre el total de edificios municipales abiertos al público.

LAS CALLES

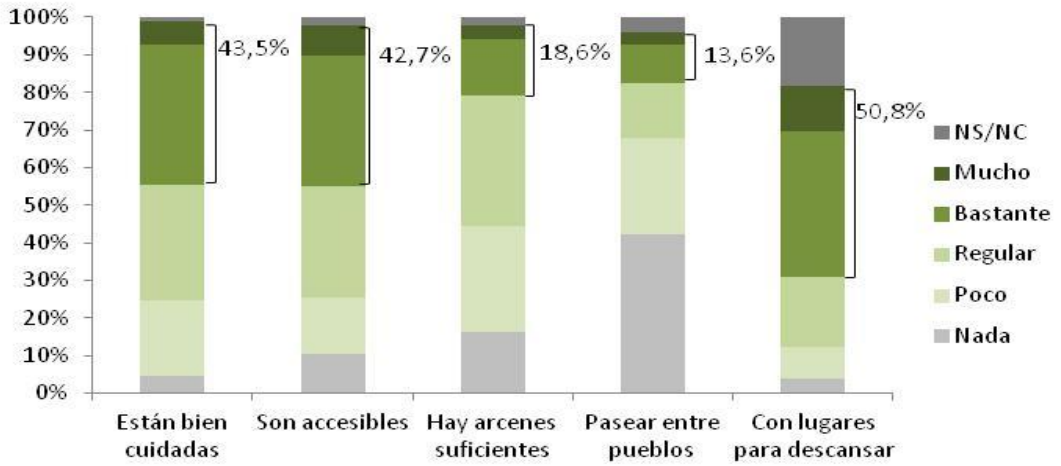
El estado de las aceras tiene un impacto evidente en la capacidad, y en las posibilidades de trasladarse por la ciudad. Otro elemento indispensable para que un entorno sea amigable.

Existen discrepancias sobre el cuidado y la accesibilidad de calles y aceras, aunque parece destacar una percepción positiva. Los resultados globales muestran que para un 43.5% están bien cuidadas y una cifra muy similar (42.7%) opina que son accesibles.

Estas discrepancias son significativas dependiendo del municipio de la Cuadrilla en el que se pregunte, e incluso entre los diferentes pueblos de un mismo municipio. Dentro de la Cuadrilla, existen municipios en los que hay pueblos que no tienen arcenes, otros no tienen aceras para tratarse de pueblos muy pequeños, en los que hay una población muy reducida (en algunos casos, de 3 vecinos). Sin embargo, cuando la gente preguntada pertenece a pueblos con una población mayor, o son cabeceras de ayuntamientos, la percepción es más positiva. En general, un alto porcentaje de vecinos preguntados (43%) las valora como bien cuidadas (cuando existen estas aceras).

Son significativas las cifras de que sólo un 13,6% cree que las carreteras están acondicionadas para pasear entre pueblos o que hay arcenes suficientes para ir de un pueblo a otro 18%. Hay que tener en cuenta que muchos de estos pueblos están a pocos kilómetros de distancia, por lo que muchos de los vecinos utilizan estas vías para pasear. En los encuentros se presenta la necesidad de que estas vías estén bien acondicionadas para ello.

Las aceras y las calles



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Están bien cuidadas	4,6	20,0	30,8	37,3	6,2	1,2
Son accesibles	10,4	15,0	29,6	34,6	8,1	2,3
Hay arcenes suficientes	16,4	28,2	34,5	15,0	3,6	2,3
Pasear entre pueblos	42,3	25,5	14,5	10,5	3,2	4,1
Con lugares para descansar	3,8	8,5	18,5	38,8	11,9	18,5

Un aspecto mejor valorado es la existencia de lugares de descanso, como bancos o asientos. Un 50,8% de los encuestados declaran que hay muchos o bastantes lugares para descansar en la calle. Sin embargo, en los encuentros se comentó que era necesario instalar un mayor número de bancos en los paseos. La proliferación de lugares de descanso esparcidos por todo el municipio supone fomentar la posibilidad de estar, de relacionarse, de poder permanecer en la calle, en el parque, en el paseo. Estos espacios, además, han de estar adecuadamente acondicionados y contar, amén de con los baños públicos antes indicados, con condiciones de comodidad, como sombras, fuentes, etc. Los lugares de descanso son un elemento esencial para una ciudad amigable con las personas mayores. Disponer de estos sitios tanto en espacios al aire libre como en edificios públicos y privados es fundamental para el fomento de su participación en el entorno. Participación que va en beneficio de todos.

SEGURIDAD CIUDADANA

La sensación de seguridad en el entorno vital inmediato influye en la predisposición de las personas para moverse en la comunidad. Esto a su vez, incide en la independencia, la salud física y la integración, y en el bienestar subjetivo. La seguridad ciudadana en tanto que supone la condición personal de encontrarse libre de violencia intencional o de la

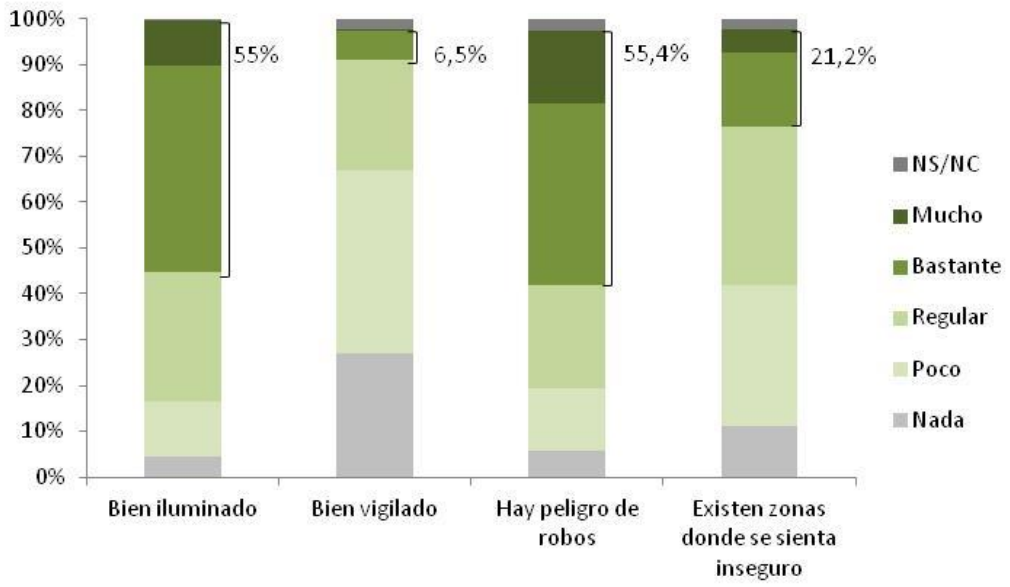
amenaza de ésta por parte de otras personas, tienen relación directa con la existencia del riesgo, sea este real (objetivo) o percibido (subjetivo).

En general, en todos los municipios existe la percepción de que están bien iluminados, refiriéndose principalmente a las zonas más urbanas dentro de cada pueblo. Si bien en los encuentros sí se han mencionado zonas poco iluminadas, estas generalmente pertenecen a la periferia de los pueblos o a los pueblos menos habitados.

Por otro lado, si se percibe en general que los pueblos están poco vigilados, (sólo un 6% cree que están bien vigilados) es decir, viven pocos vecinos y de lunes a viernes el número desciende más todavía, y "las ertzaintza pasa poco" por estos municipios (aquí no existe policía local). Por estos motivos, y por ser además principalmente casas unifamiliares, en la que es más difícil la vigilancia o que los vecinos se den cuenta, un 55% de los encuestados percibe el riesgo de sufrir robos. Un dato significativo es que pese a estos aspectos (poca vigilancia, pocos vecinos, casas unifamiliares…) un bajo porcentaje de vecinos (21,2%) manifiesta sentirse inseguro en su municipio. Esto es principalmente porque la percepción de ser municipios tranquilos es elevada.

Seguridad ciudadana

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Bien iluminado	4,6	11,9	28,1	45,0	10,0	,4
Bien vigilado	26,9	40,0	24,2	6,2	,4	2,3
Hay peligro de robos	5,8	13,5	22,7	39,6	15,8	2,7
Existen zonas donde se sienta inseguro	11,2	30,8	34,6	16,2	5,0	2,3

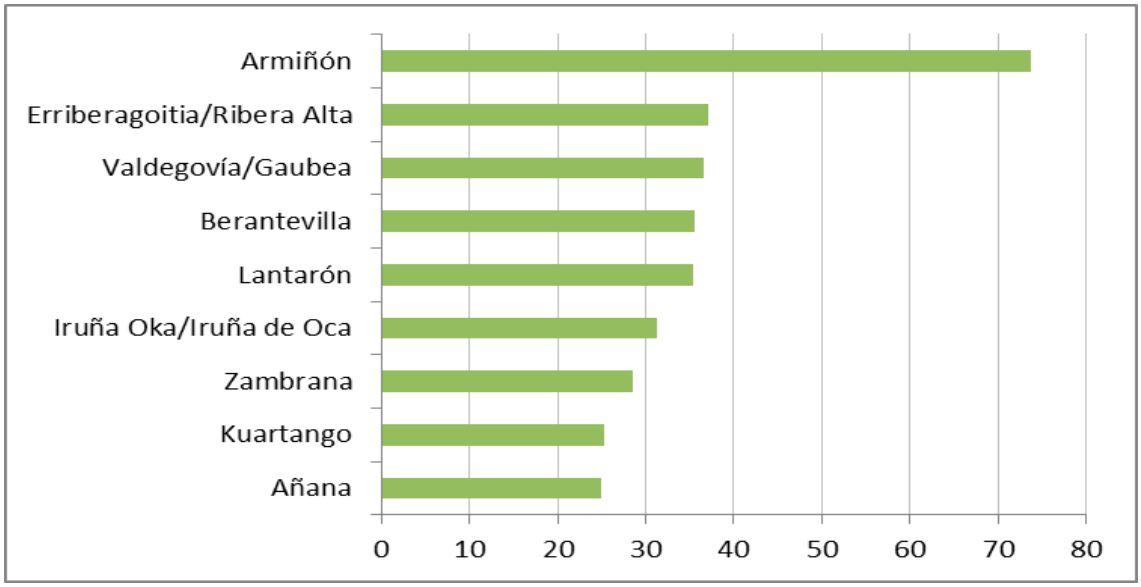


Los datos ofrecidos por Udalmap sobre el índice de delitos en cada uno de los municipios, muestra como es en Armiñón el municipio con un mayor índice por cada 10.000

habitantes (73.77), con mucha distancia del resto de municipios que no superan el índice del 40. Añana es el municipio con menor índice, el 25 por cada 10.000 habitantes.

Índice de delitos (‰ habitantes)

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Armiñón	54,22	76,92	62,15	84,66	155,78	145,73	74,07	92,51	104,35	113,04	73,77
Añana	59,46	21,62	43,48	10,99	33,52	50,28	62,5	29,07	89,82	53,89	25
Berantevilla	36,88	39,3	28,89	27,03	64,88	29,08	21,32	32,19	39,01	43,12	35,56
Erriberagoitia/Ribera Alta	33,04	41,17	47,14	57,54	43,23	48,99	29,77	48,3	34,35	53,44	37,09
Iruña Oka/Iruña de Oca	32,68	51,54	41,79	42,99	46,55	53,26	40,27	40,07	57,63	44,39	31,25
Kuartango	8,2	22,22	44,44	22,16	41,9	16,76	36,52	22,66	84,51	16,9	25,21
Lantarón	20,39	28,39	31,19	27,06	27,34	55,73	32,99	41,36	30,14	51,67	35,33
Valdegovía/Gaubea	43,77	34,97	26,1	40,22	35,4	26,55	50,82	31,76	45,24	48,01	36,5
Zambrana	42,02	41,21	27,4	91,41	64,07	47,35	36,84	71,25	47,96	67,15	28,57



2. TRANSPORTE

El transporte constituye un elemento clave para el envejecimiento activo. Este tema se relaciona con varias de las áreas de discusión, principalmente con la participación social y el acceso a servicios públicos. En este epígrafe se recoge información sobre los vehículos públicos y privados utilizados para desplazarse por el municipio y fuera de él.

El transporte es, además, fundamental en territorios como La Cuadrilla, donde la dispersión de la población es muy elevada.

El tiempo medio de desplazamiento a los restantes municipios de la C.A. de Euskadi desde cada uno de los municipios de la Cuadrilla es bastante similar, rondando los 50 minutos de distancia. Iruña de Oca es el municipio desde el cual el desplazamiento a los restantes es algo inferior (44 minutos) y Valdegovía es para el que se necesita algo más de tiempo (56.89). En cualquier caso, la diferencia ronda los 10 minutos, es muy similar para todos.

Tiempo medio de desplazamiento a los restantes municipios de la C.A.de Euskadi (min.)

	2007
Armiñón	50,39
Añana	51,63
Berantevilla	51,94
Erriberagoitia/Ribera Alta	46,41
Iruña Oka/Iruña de Oca	44,88
Kuartango	50,15
Lantarón	54,63
Valdegovía/Gaubea	56,89
Zambrana	51,14

Fuente: Udalmap.

En un mayor detalle se muestra el tiempo medio de acceso a Vitoria, a las carreteras principales y la conectividad mediante transporte público. Valdegovía es el municipio en el que se requiere más tiempo para llegar a la capital (30 min), el más cercano es Iruña de Oca (12 min). El acceso a las carreteras principales es rápido en la mayoría de los municipios, Valdegovía, el municipio más alejado, es el que requiere una mayor cantidad de tiempo para acceder a este tipo de carreteras. La comunicación de estos municipios vía carreteras principales y la distancia a la capital, son fundamentales para planificar y programar los recursos necesarios.

Tiempo medio de acceso a la capital del Territorio Histórico (min.), 2006
Tiempo medio de acceso a carreteras principales (min.), 2006
Conectividad del municipio mediante transporte público: autobús interurbano (nº de municipios), 2007

	Capital	Carreteras	Conectividad
Armiñón	18,5	1,0	10,0
Añana	22,7	7,7	4,0
Berantevilla	22,3	2,8	10,0
Erriberagoitia/Ribera Alta	17,3	4,0	4,0
Iruña Oka/Iruña de Oca	12,4	2,5	4,0
Kuartango	21,0	7,9	0,0
Lantarón	25,0	6,6	3,0
Valdegovía/Gaubea	30,6	15,6	6,0
Zambrana	21,9	1,7	10,0

Fuente: Udalmap.

Otro aspecto importante para el análisis del transporte en un municipio es conocer el grado de movilidad de sus residentes. En este caso las cifras de Udalmap de 2011 muestran que entre la población ocupada, hay elevados porcentajes que trabaja fuera del municipio de residencia. Armiñon, Kuartango y Zambrana, son los municipios donde la mayoría de la población residente ocupada tiene que trasladarse fuera para ir a trabajar, las cifras rondan el 80%. Valdegovía, Ribera Alta y Lantarón, son los municipios en los

que hay menores porcentajes de población que trabaja fuera (entre el 43.5% y el 56.9%). Las cifras se elevan aún más cuando se detalla la información de la población estudiante que sale de su municipio para realizar esas actividades de formación. Casi la totalidad de los estudiantes de todos los municipios de la Cuadrilla, deben trasladarse a otro municipio para estudiar. Estos flujos de movilidad de personas en todos los municipios, puede considerarse como una gran oportunidad para dar soporte a otras personas que necesitan recursos y tienen limitaciones para trasladarse.

Población ocupada de 16 y más años que trabaja fuera del municipio de residencia (%)
Población estudiante de 16 y más años que estudia fuera del municipio de residencia (%)

	Ocupados		Estudiantes	
	2001	2011	2001	2011
Armiñón	83,3	86,7	81,8	95,0
Añana	64,6	76,5	75,0	100,0
Berantevilla	62,2	67,4	70,3	100,0
Erriberagoitia/Ribera Alta	50,0	84,1	95,5	97,8
Iruña Oka/Iruña de Oca	63,6	78,7	84,6	91,2
Kuartango	74,6	85,2	85,0	100,0
Lantarón	56,9	69,8	87,9	90,4
Valdegovía/Gaubea	43,5	72,3	100,0	98,4
Zambrana	76,5	85,3	70,8	89,7

Fuente: Udalmap.

Otro dato fundamental respecto al transporte es conocer la distancia del municipio al hospital de referencia. Valdegovía es el municipio desde el que se necesita más tiempo para llegar al hospital (31 minutos), Iruña de Oca es el más cercano (11 minutos).

Tiempo medio de desplazamiento al hospital de referencia (min.)

	2007
Armiñón	18,61
Añana	22,79
Berantevilla	22,49
Erriberagoitia/Ribera Alta	19,96
Iruña Oka/Iruña de Oca	11,93
Kuartango	22,97
Lantarón	28,33
Valdegovía/Gaubea	31,04
Zambrana	23,23

Fuente: Udalmap.

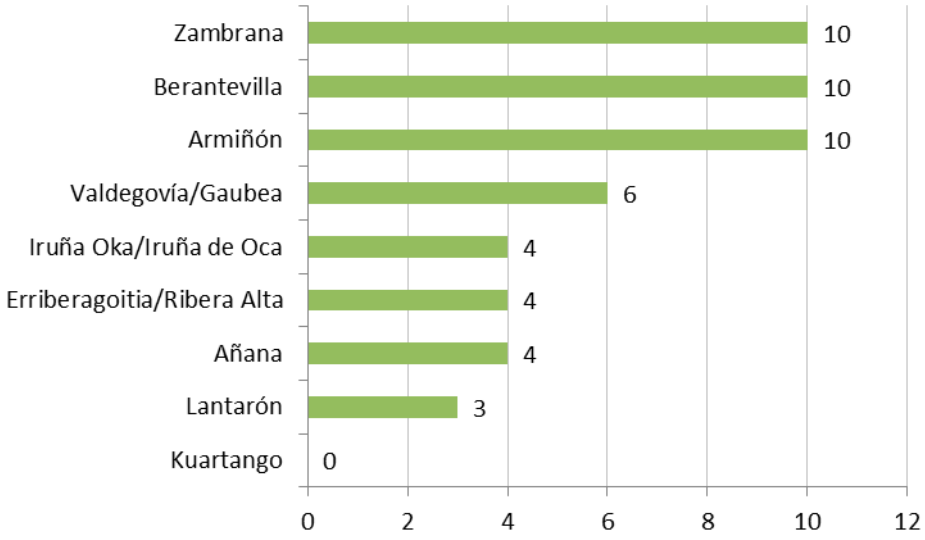
AUTOBÚS

Como se ha comentado y analizado la Cuadrilla de Añana es un territorio muy disperso y con una gran cantidad de núcleos rurales de escasa población y sin servicios básicos de uso más o menos cotidiano (Ayuntamiento, supermercados, médico, farmacia, bancos y cajas, etc.) que se encuentran en núcleos cabecera.

Este tipo de territorio dificulta la existencia de transporte público regular convencional que, en este caso, se complementa con el uso de otras alternativas como es el servicio de taxi (ligado al uso del bus interurbano que acerca a los habitantes, previa demanda, a la parada más próxima y en horas de paso). Generalmente, se dan pocos desplazamientos dentro de la comarca, de no ser para acudir a hacer alguna gestión básica a la cabecera de Ayuntamiento que es donde se encuentran todos los servicios.

Según los datos de Udalmap de 2007 el número de municipios de la C.A. de Euskadi con que conecta cada uno de los municipios de la Cuadrilla a través de las líneas de servicio de autobús interurbano eran: 10 en Zambrana, Berantevilla y Armiñón, 6 Valdegovía, 4 Iruña de Oca, Ribera Alta y Añana, 3 Lantarón y ninguno Kuartango.

Conectividad del municipio mediante transporte público: autobús interurbano (nº de municipios), 2007



Fuente: Udalmap

Según lo manifestado en la mayoría de encuentros, las personas se desplazan a ciudades y municipios cercanos para realizar compras, y no utilizan el autobús, ya que implica que tienen que caminar para llegar a las paradas.

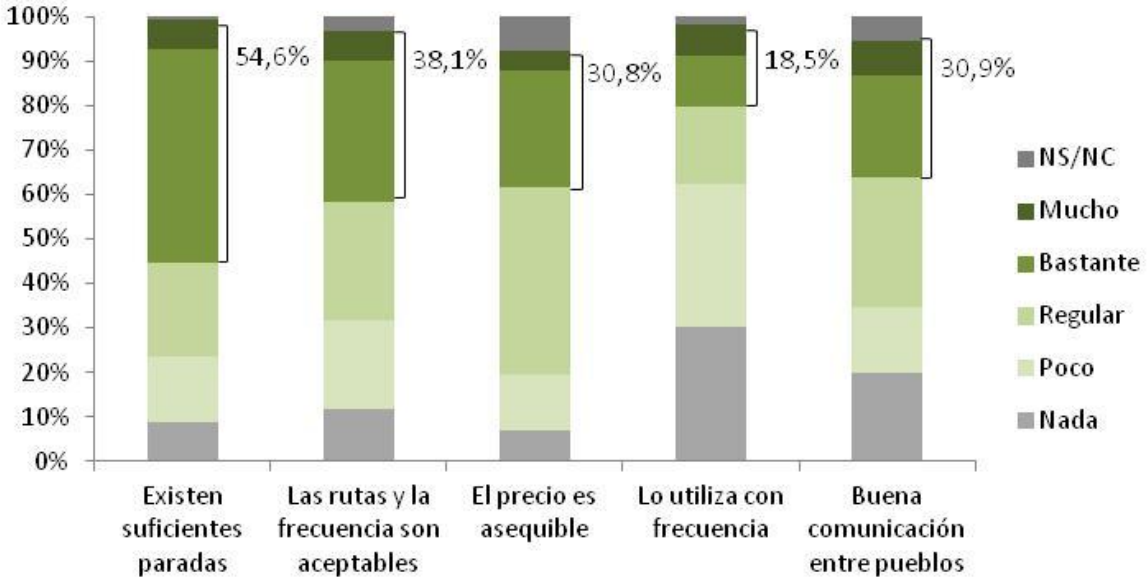
La mayoría de los desplazamientos en autobús, son para acercarse a consultas médicas en los hospitales de las grandes ciudades o para gestiones u ocio, es decir, para cosas que

necesitan una planificación previa: para los núcleos de población que no disponen de parada de autobús interurbano la Diputación Foral de Alava pone a disposición de los usuarios un servicio de taxis, para acercar a los viajeros a la parada más próxima. El servicio se presta de lunes a sábado hasta las 15:00 h., festivos excluidos siendo necesario un preaviso hasta las 18:00 h. del día anterior.

Por todo ello, el autobús es un servicio de transporte poco utilizado por los entrevistados, un escaso 18.5% lo utiliza con frecuencia. Y aunque parecen existir suficientes paradas, no es así en la percepción sobre las rutas y frecuencia. Para un 20% de la población encuestada existe nula comunicación entre pueblos.

El autobús

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Existen suficientes paradas	8,8	14,6	21,2	48,1	6,5	,8
Las rutas y la frecuencia son aceptables	11,9	19,6	26,9	31,5	6,5	3,5
El precio es asequible	6,9	12,7	41,9	26,2	4,6	7,7
Lo utiliza con frecuencia	30,4	31,9	17,3	11,5	6,9	1,9
Buena comunicación entre pueblos	20,0	14,5	29,1	23,2	7,7	5,5



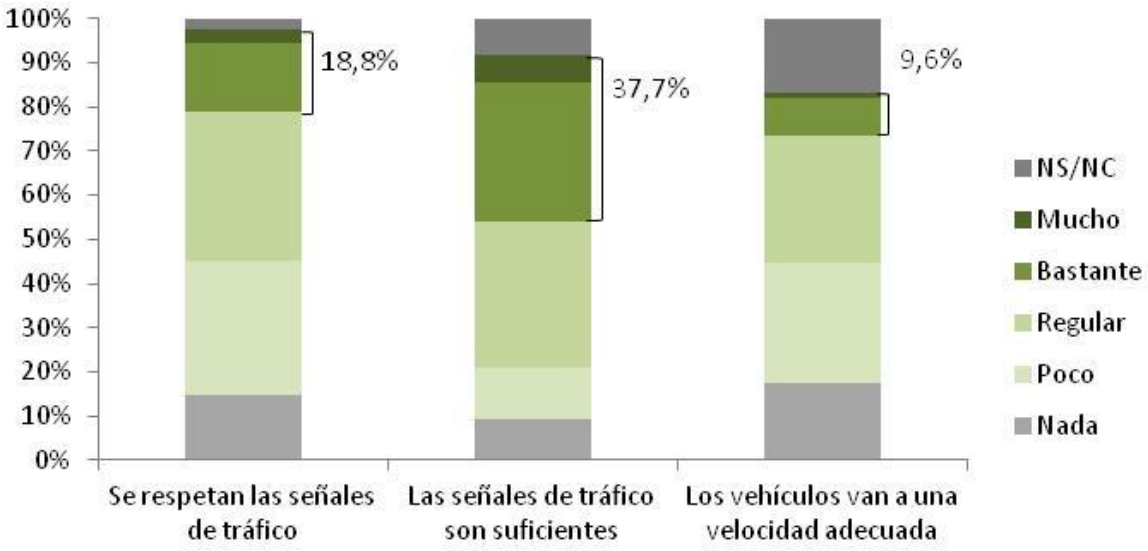
COCHE

El coche destaca como uno de los medios de transporte más utilizado por los ciudadanos de la Cuadrilla de Añana. Su uso, tanto interno como para desplazarse fuera de los municipios, es fundamental para la vida cotidiana de la mayoría de la gente. Esto conlleva que a edades muy avanzadas, en las que la conducción puede resultar complicada y por ello reducirse el uso del coche, aumenten las posibilidades de aislamiento. El transporte público cumple, en estos casos, una función imprescindible para la realización de las

tareas cotidianas de las personas, y sin embargo, como hemos visto anteriormente, presenta una percepción más bien negativa, además de un bajo uso.

Según los datos aportados por la encuesta, la conducción en el interior de la Cuadrilla se percibe de forma negativa. Sólo un 18,8% de los encuestados declaran que se respetan mucho o bastante las señales de tráfico, y la percepción es más negativa aún cuando hablamos de si los encuestados creen que se conduce a una velocidad adecuada, ya que sólo el 9,6% lo cree así. También hay demanda de mejora en las señales de tráfico, ya que el 37,7% cree que es insuficiente.

El tráfico y la circulación



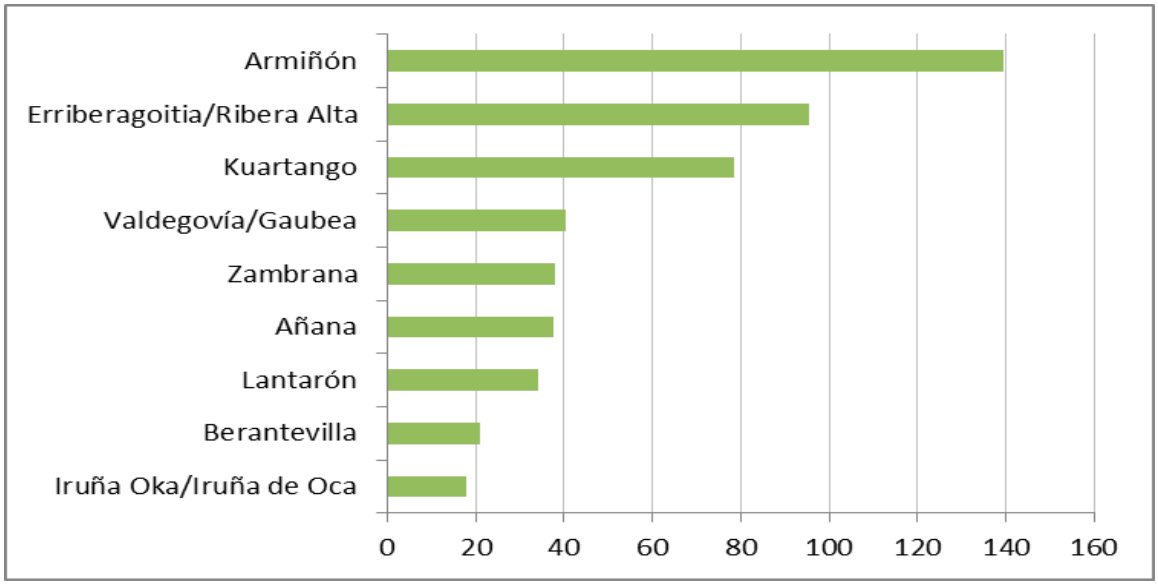
	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Se respetan las señales de tráfico	14,6	30,4	33,8	15,8	3,1	2,3
Las señales de tráfico son suficientes	9,1	11,8	33,2	31,4	6,4	8,2
Los vehículos van a una velocidad adecuada	17,3	27,3	28,8	8,5	1,2	16,9

Un aspecto positivo discutido también en los encuentros, respecto a la utilización del vehículo privado, es la existencia de muchos espacios de aparcamiento en el municipio. Disponer de posibilidades de aparcamiento en los lugares que se visitan fomenta el uso del coche, lo cual facilita, por ejemplo, la movilidad de personas en situación de dependencia. La disponibilidad de espacios de estacionamiento preferencial para personas mayores y con discapacidad cerca de los edificios más concurridos o visitados por estos grupos se considera una característica amigable de un municipio.

Según los datos aportados por Udalmap el índice más elevado de accidentes de tráfico registrados en 2013 en los municipios analizados es Armiñon, con una cifra de 139.34 por cada 10.000 habitantes. Iruña de Oca es el municipio que está a la cola en este dato, con 17.72 por cada 10.000 habitantes de accidentes registrados.

Accidentes de tráfico registrados (‰ habitantes)

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Armiñón	530,12	366,86	310,73	354,5	477,39	364,53	310,19	158,59	121,74	141,03	139,34
Añana	16,22	16,22	43,48	5,49	33,52	22,73	45,45	23,26	65,87	43,75	37,5
Berantevilla	23,86	19,65	60	27,03	13,42	29,35	25,59	26,16	39,01	35,45	20,92
Erriberagoitia/Ribera Alta	100,87	84,05	82,49	80,87	0	85,08	71,72	84,86	106,87	140,83	95,36
Iruña Oka/Iruña de Oca	47,32	31,75	36,25	36,23	24,95	23,99	18,09	21,21	18,88	17,17	17,72
Kuartango	68,31	72,22	61,11	66,48	92,18	47,62	73,03	76,49	95,77	97,9	78,43
Lantarón	46,14	35,75	40,54	35,38	30,49	34,38	34,02	42,42	43,06	31,08	34,26
Valdegovía/Gaubea	36,96	25,52	48,46	38,39	30,09	32,95	28,13	32,67	44,32	24,63	40,35
Zambrana	67,23	54,95	54,79	47,09	36,21	38,04	57,89	40,71	35,97	37,56	38,1



3. VIVIENDA

El estado de la vivienda es fundamental para preservar la autonomía, la seguridad y el bienestar de las personas. Habitar una vivienda adecuada, confortable y adaptada a las necesidades personales constituye una garantía de mantenimiento de la autonomía y la calidad de vida. Las características del hogar influyen de forma decisiva en la relación del individuo con los recursos externos del municipio.

Uno de los objetivos de las instituciones públicas, tanto nacionales como internacionales, es hacer realidad el lema “Envejecer en casa”, difundido desde la OCDE en los años 90. Esta prioridad lo es tanto de los Estados, por la racionalización del gasto que supone, especialmente en servicios sociales, como de las personas: el 60% de la población mayor vasca desea seguir viviendo en su hogar habitual aún en el caso de necesitar alguna ayuda

generada por situaciones de dependencia (Encuesta Condiciones de Vida de las personas mayores en Euskadi 2010).

> "Llevo toda la vida viviendo en el mismo sitio."
>
> "No me gustaría cambiar de casa."

En lo que a la vivienda se refiere, una sociedad en proceso de acusado envejecimiento, como es la nuestra, se hace imprescindible la planificación y adaptación de las viviendas y entornos de modo que reflejen los cambios que se producen a lo largo de la vida. En definitiva, necesitamos lograr que en el diseño, tanto de viviendas como de entornos urbanos, se tenga en cuenta a las personas a medida que se hacen mayores y más frágiles. La vivienda, la salud, y la asistencia están inevitablemente interrelacionadas. Viviendas dignas y vecindarios para toda la vida, impulsan la salud y el bienestar por sí mismos.

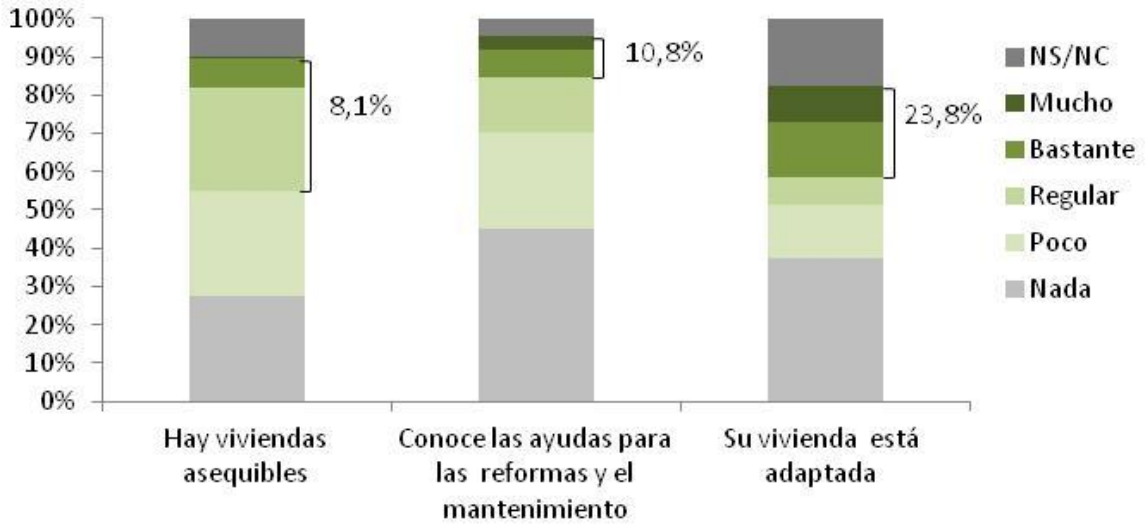
Según los datos extraídos del cuestionario de amigabilidad, un escaso 8,1% de los encuestados dicen que en el municipio se pueden encontrar viviendas asequibles. El elevado precio del mercado de la vivienda en la Cuadrilla de Añana es uno de los aspectos negativos de mayor relevancia.

También sólo un 10.8% conoce mucho o bastante las ayudas públicas para la reforma y el mantenimiento del hogar. Las ayudas para la adaptación del hogar son un elemento importante para el mantenimiento en la casa. El elevado grado de desconocimiento de estas ayudas debe ser corregido a través de campañas de comunicación.

En el diseño actual de los hogares, en la arquitectura de interiores, no se prevén las dificultades que pueden existir a lo largo de todas las etapas vitales de la persona. En la vejez, la capacidad física se limita progresivamente y las posibilidades de manejarse en un hogar no adaptado se van restringiendo. Se hace necesario repensar los hogares del futuro para que en su diseño se tenga en consideración este importante aspecto.

2 de cada 10 ciudadanos de Añana declaran tener adaptada su vivienda para situaciones de dependencia, es decir, la mayoría viven en hogares que no se adecuan a estas situaciones. En este caso es importante detectar aquellas personas que residen en viviendas no adaptadas e informarles de las posibilidades públicas de adaptación y reformas de vivienda. El asesoramiento es clave en este tipo de problemática.

La vivienda

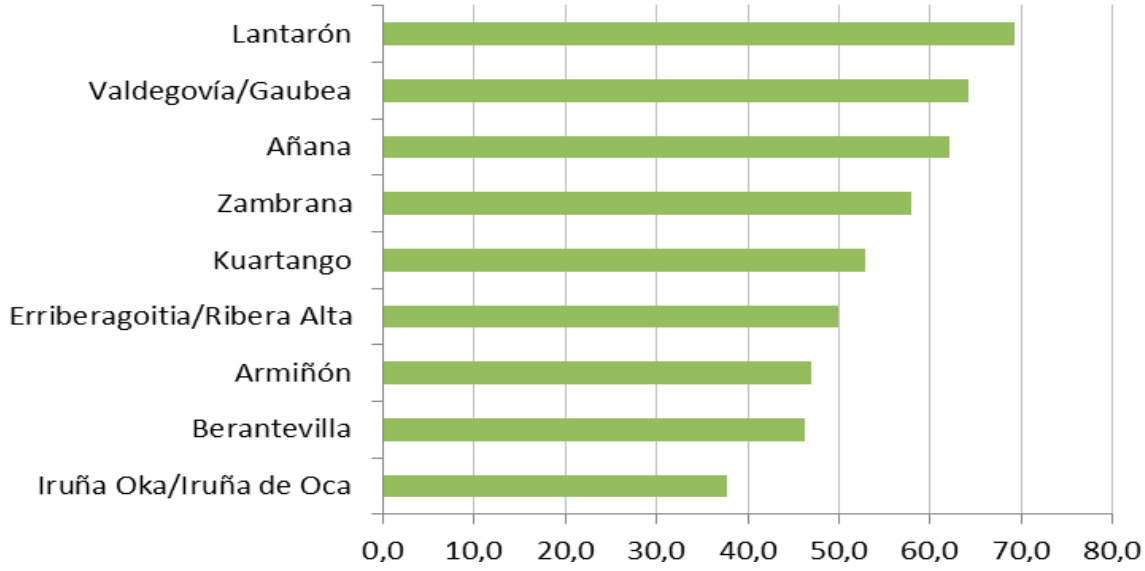


	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Hay viviendas asequibles	27,3	27,7	26,9	7,7	,4	10,0
Conoce las ayudas para las reformas y el mantenimiento	45,0	25,4	14,2	7,3	3,5	4,6
Su vivienda está adaptada	37,3	13,8	7,3	14,6	9,2	17,7

Siguiendo con los datos aportado por Udalmap podemos conocer la antigüedad media de las viviendas familiares de estos municipios. Lantarón es el municipio que en 2011 contaba con un mayor número de viviendas con antigüedad, la media de años en este caso es de 69. Que el año de construcción de las viviendas sea casi 70 años, supone que si no son edificios bien conservados, puedan suponer algunas dificultades, además de que posiblemente estas viviendas estén en menor medida adaptadas a las situaciones de dependencia. Iruña de Oca es el municipio en el que la antigüedad de la vivienda es menor, con una media de 37 años.

Antigüedad media de las viviendas familiares

	1991	1996	2001	2006	2010	2011
Armiñón	66,1	26,0	52,5	46,0	49,2	47,0
Añana	43,9	54,0	61,0	65,1	61,9	62,2
Berantevilla	34,7	33,6	43,8	43,1	44,9	46,2
Erriberagoitia/Ribera Alta	69,8	39,7	49,0	48,4	50,6	49,9
Iruña Oka/Iruña de Oca	35,9	45,2	42,0	39,3	37,5	37,8
Kuartango	64,0	39,4	43,6	48,6	51,1	52,9
Lantarón	75,5	53,4	61,8	63,3	66,4	69,3
Valdegovía/Gaubea	76,2	57,9	63,4	62,2	64,5	64,2
Zambrana	64,7	57,1	63,6	62,6	66,8	57,9



Fuente: Udalmap.

El mal estado de la vivienda puede venir asociado a su antigüedad, pero no es algo obligatorio. Según los datos de 2001, el municipio de la Cuadrilla con un mayor porcentaje de edificios de viviendas familiares en estado ruinoso, malo o deficiente era Valdegovía, donde la mitad de estos edificios se encuentran en esta situación. En Valdegovía la antigüedad media de las viviendas es de 64 años. Lantarón, sin embargo, siendo el municipio con viviendas más antigüas, sólo tiene un escaso 4.38% de viviendas en estado ruionoso, malo o deficiente.

Viviendas familiares principales en edificios en estado ruinoso, malo o deficiente (%)

	2001
Armiñón	12,07
Añana	1,3
Berantevilla	0,7
Erriberagoitia/Ribera Alta	12,56
Iruña Oka/Iruña de Oca	11,8
Kuartango	16,08
Lantarón	4,38
Valdegovía/Gaubea	54,57
Zambrana	1,45

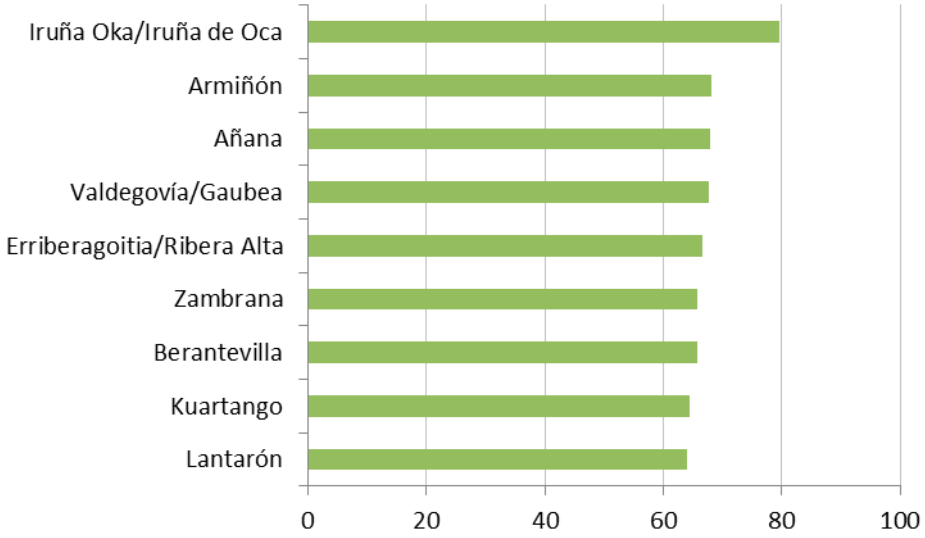
Fuente: Udalmap.

El índice de confort es una cifra que mide de forma sintética la existencia o ausencia de instalaciones y servicios de las viviendas familiares principales, de forma que su valor permite aproximarse al grado de comodidad o bienestar que pueden tener. Todos los municipios analizados se sitúan en posiciones muy similares respecto a este índice.

Destaca la cifra de Iruña de Oca, algo más elevada que el resto. Como ya se ha comentado Iruña de Oca es el municipio que tiene los edificios de vivienda de más reciente construcción.

Índice de confort de las viviendas familiares principales

	1991	1996	2001	2006	2011
Armiñón	59,11	62,6	67,72	71,06	68,2
Añana	55,83	57,5	63,35	64,77	67,9
Berantevilla	58,39	64,2	68,8	70,51	65,8
Erriberagoitia/Ribera Alta	55,75	61,8	67,9	67,87	66,7
Iruña Oka/Iruña de Oca	59,89	60,9	67,13	70,1	79,6
Kuartango	57,07	60,7	57,12	59,09	64,5
Lantarón	53,21	57	63,21	64,84	63,9
Valdegovía/Gaubea	55,42	58,6	62,8	64,36	67,6
Zambrana	60,12	63,3	67,09	67,89	65,8



Fuente: Udalmap.

Nota: El índice de confort mide de forma sintética la existencia o ausencia de instalaciones y servicios de las viviendas familiares principales, de forma que su valor permite aproximarse al grado de comodidad o bienestar que pueden tener.

Otro aspecto positivo es que son viviendas con una superficie superior a los 100m2 en todos los municipios, lo que se puede considerar un buen tamaño. Que el tamaño de la vivienda sea elevado supone más facilidades para la adaptación y para el posible acogimiento familiar en casos de necesidad de ayuda. Ribera Alta , Kuartango, y Armiñón, son los municipios con viviendas familiares con un mayor número de metros cuadrados.

Superficie media de las viviendas familiares (m²)

	2001	2006	2010	2011
Armiñón	143,44	147,68	147,7	145,2
Añana	112,01	114,08	112,6	110,5
Berantevilla	107,19	108,83	107,4	107,1
Erriberagoitia/Ribera Alta	149,51	153,49	157,2	156,9
Iruña Oka/Iruña de Oca	106,83	114,08	114,5	114,7
Kuartango	145,14	144,5	148,1	147,9
Lantarón	104,13	104,83	104,9	105,8
Valdegovía/Gaubea	127,16	127,81	128,1	129,1
Zambrana	120,62	123,9	122,2	123,6

Fuente: Udalmap.

Pero, hablar de vivienda trasciende al concepto estricto de domicilio de una persona. Implica hacer referencia al entorno inmediato (vecindario) y al más amplio círculo que constituye la ciudad. Se debe trabajar para lograr que la línea divisoria marcada por la puerta de la calle no se constituya como obstáculo insalvable. En ese sentido, la mayor dificultad en torno a la vivienda es la accesibilidad a la misma o, desde la perspectiva complementaria, la posibilidad para salir de ella a fin de realizar cualquier tipo de actividad.

Un dato relevante en este sentido es el porcentaje de edificios de viviendas de 2 o más plantas que no tienen ascensor. Según los datos de 2001, la mayoría de los edificios de estas características no disponen de ascensor en ninguno de los municipios. Hay que tener en cuenta que la mayoría de estos municipios se componen de casas de una sola planta y que los datos aportados por Udalmap son de 2001. Es muy probable que esta cifra se haya modificado en los últimos años.

Edificios de viviendas de 2 o más plantas sin ascensor (%)

	2001
Armiñón	100
Añana	100
Berantevilla	99,48
Erriberagoitia/Ribera Alta	100
Iruña Oka/Iruña de Oca	97,73
Kuartango	100
Lantarón	100
Valdegovía/Gaubea	99,87
Zambrana	99,12

Fuente: Udalmap.

Cuando los problemas de accesibilidad de la vivienda y el entorno se hacen insostenibles algunos mayores toman la decisión de cambiar de domicilio. Trasladarse a otra casa o a

otro barrio no es una medida fácil de tomar para estas personas. El cambio de vivienda conlleva consecuencias de desarraigo, inadaptación, ruptura con la red de vecinos y comerciantes, etc. En definitiva, un cambio en el entorno cercano del individuo, contexto en el que han aprendido a desenvolverse, se sustituye por un nuevo ambiente que, aunque más "amigable", genera una mayor sensación de inseguridad. La mudanza, sobre todo si significa cambiar de barrio, puede afectar al estado de ánimo, a la participación de la personas en el entorno, y a la propia salud.

Por otro lado, el mantenimiento de la vivienda resulta un problema para muchas personas mayores y también encontrar soluciones para la reparación o sustitución de elementos sencillos. Las reparaciones más sencillas del hogar pueden convertirse en un gran contratiempo. Sustituir una bombilla, arreglar un enchufe, cambiar un grifo, etc. son situaciones corrientes en la vida diaria. Muchas personas mayores que no pueden resolver estas situaciones por ellas mismas buscan ayuda en familiares, vecinos y amigos. La familia y los vecinos conforman una gran red de apoyo para solventar todos los problemas que las administraciones no cubren.

La progresiva pérdida de comunidad entre los vecinos, evidenciada en los encuentros, dibuja un panorama lleno de complicaciones para las personas mayores.

4. PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL

Las relaciones sociales son importantes a lo largo de la vida de todos los individuos. En la vejez la repercusión de estas relaciones tiene aún más importancia en tanto que es un momento vital caracterizado por las pérdidas en diversos sentidos (salud, social y física). Cuando se habla de tejido social está implícita la idea de intercambio de apoyos, elemento sobre el que se constituye la esencia de la configuración de las redes. El tejido social provee de un sistema informal que tiende a satisfacer aquellas necesidades no cubiertas por el sistema formal. Las redes se estructuran y reestructuran para conservar o aumentar los recursos.

LA FAMILIA

La familia suele ser la principal red social para las personas mayores. Hablamos de una red "primaria", pero no se puede incurrir en el error derivado de una naturalización de tales vínculos (si traducimos vínculos como compromisos, obligaciones). Los vínculos familiares sustentan, no obstante, de forma generalizada, unas relaciones de reciprocidad en la que unos y otros invierten su tiempo, elemento principal del intercambio, recurso tan imprescindible como variable a lo largo de las distintas etapas de la vida del individuo. La familia conforma una importante estructura de apoyo para todos sus componentes:

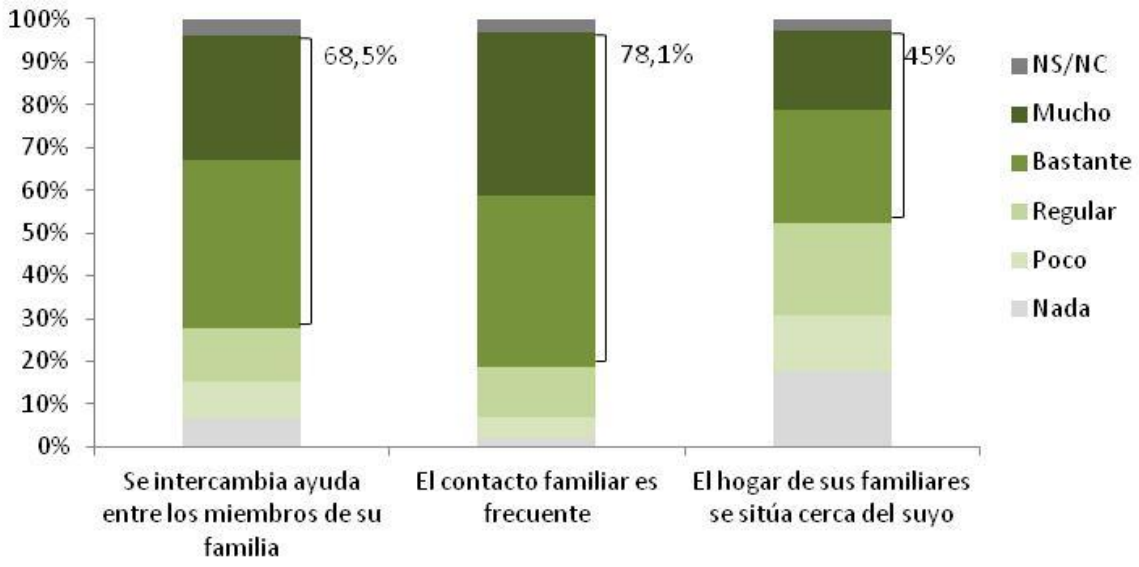
tanto personas mayores como adultas y niños/as, dan y reciben ayudas, de distinta índole, en diferentes situaciones o contextos.

Las tareas de cuidado familiar tienen una relevancia muy importante en la sociedad vasca. Resaltar la ayuda prestada por las personas mayores a otros hogares o a miembros de la familia resulta inexcusable. El valor de la solidaridad familiar y del concepto de reciprocidad, es un elemento fundamental de la estructura de nuestra sociedad, en la que la familia sigue siendo la unidad de referencia para la personas mayores, tanto a la hora de recibir cuidados como de ser objeto de su solidaridad.

Una de las formas de transferencia de recursos entre generaciones y miembros de una misma familia se apoya fundamentalmente en la proximidad y la frecuencia de los contactos y los cuidados. Se trata de transferencias en el espacio y tiempo.

La mayoría de las personas encuestadas declaran que el contacto con familiares es muy o bastante frecuente (78,1%), además estos familiares viven cerca de su domicilio (45%) y se intercambian ayuda con frecuencia (68,5%).

La familia



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Se intercambia ayuda entre los miembros de su familia	6,5	8,8	12,3	39,2	29,2	3,8
El contacto familiar es frecuente	1,9	5,0	11,9	40,0	38,1	3,1
El hogar de sus familiares se sitúa cerca del suyo	17,7	13,1	21,5	26,5	18,5	2,7

LOS VECINOS Y COMERCIANTES

Otra red de apoyo muy importante para las personas mayores es la vecinal. Los/as vecinos/as juegan un papel muy importante en la vida de las personas mayores, muy especialmente para las que viven solas. En ocasiones, los/as vecinos/as pueden ser considerados una especie de extensión de la propia familia, y su trato con ellos obedece a formas familiares comunes.

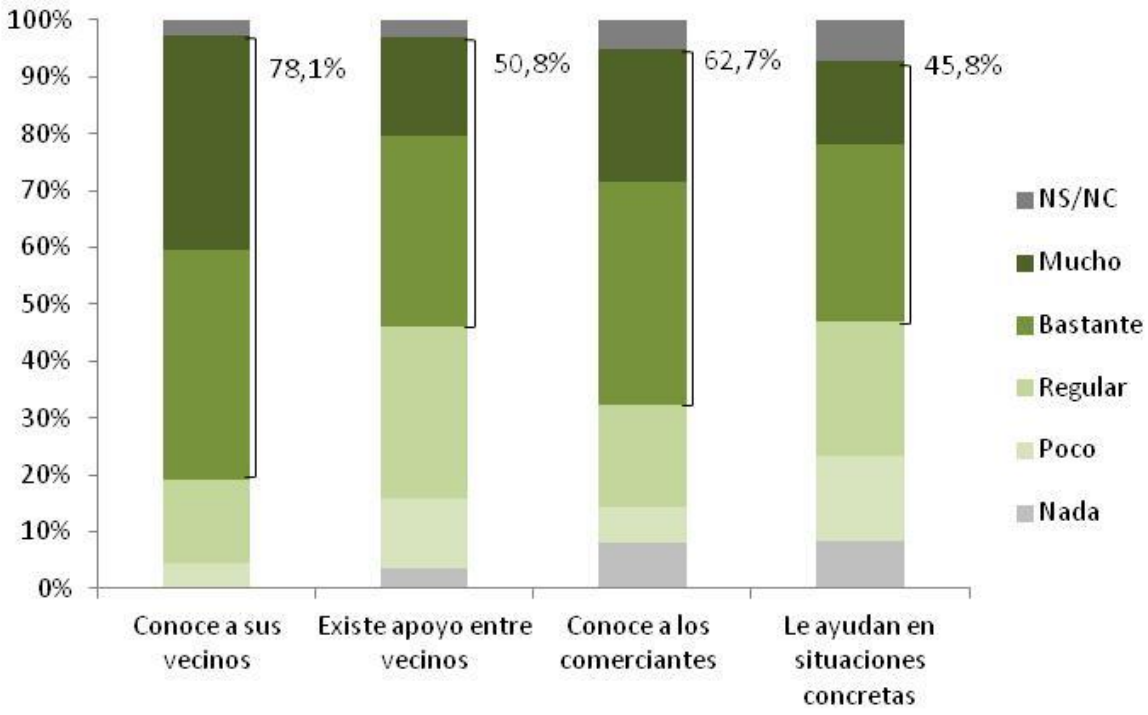
El 78.1% de las personas encuestadas declaran conocer a sus vecinos. El 50,8% (mucho+bastante) declara que existe intercambio de ayuda entre vecinos/as, es decir, casi 5 de cada 10 personas encuestadas en la Cuadrilla manifiesta que existe un amplio apoyo vecinal.

En los encuentros se manifiesta como el horizonte, cargado de la nostalgia del tiempo pasado, de vecindarios vitalicios en que los residentes, reconociéndose y respetándose como iguales, vivían en armonía, choca con la constatación de las actuales condiciones de vecindad, caracterizadas por los individuos como fundamentalmente anónimas, impersonales, frías. Por más que posiblemente la concentración de personas en el espacio haya aumentado, la sensación generalizada es de soledad, aislamiento en burbujas cada vez más individuales.

Se propone que en el diseño de los nuevos barrios de la ciudad se tengan en cuenta todos estos aspectos en favor de la red vecinal, una vez que hemos constatado la importancia que tiene para los ciudadanos. Sería muy deseable poder reducir la segregación residencial, diseñando viviendas para gente de todas las edades y grupos familiares dispares, con espacios comunitarios donde se fomenten las relaciones entre vecinos, y barrios “mixtos” donde los hogares, las tiendas y los espacios verdes se entremezclen y permitan la vida en común.

En la sociedad vasca, las redes de apoyo informal, como la familia y los vecinos generan lazos sólidos y estables. Estas redes de apoyo pasan, sin embargo, desapercibidas en el momento de contabilizar los recursos sociales utilizados y disponibles. Desde los grupos se propone visibilizar la importancia de estas redes otorgándoles el valor social que se merecen. El reconocimiento público es una buena herramienta para promover y revitalizar este tipo de redes.

Los vecinos y comerciantes



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Conoce a sus vecinos	,4	4,2	14,6	40,4	37,7	2,7
Existe apoyo entre vecinos	3,5	12,3	30,4	33,5	17,3	3,1
Conoce a los comerciantes	8,1	6,2	18,1	39,2	23,5	5,0
Le ayudan en situaciones concretas	8,5	15,0	23,5	31,2	14,6	7,3

Otra red de apoyo muy relevante en la vida de las personas mayores es la de comerciantes. Los/as dueños/as y dependientes/as de los pequeños comercios a los que acuden diariamente forman un elemento muy importante en el ámbito de las relaciones sociales. La asiduidad con la que acuden a estos pequeños establecimientos crea lazos de amistad. Estos lugares se establecen como punto de encuentro con otras personas, en muchos casos vecinos o amigos, sitios donde relacionarse, donde compartir experiencias e informaciones, donde socializarse.

El 62,7% de las personas encuestadas revela que conoce mucho o bastante a los/as comerciantes, dueños/as y empleados de establecimientos. La relación entre comerciantes y personas mayores es distinta a la que mantienen con otros tipos de clientes. Las personas mayores son una clientela fiel, buena conocedora de los productos que adquieren, compradores diarios y demandantes de una atención personalizada, generando así una relación de confianza con el comerciante.

La puesta en marcha del programa *Establecimiento Amigable* en marco de este proyecto, tiene como objetivo dar claves a dueños y responsables de establecimientos para mejorar

en su atención al cliente, haciendo especial hincapié en el cliente mayor. (Ver epígrafe: Acciones: En fase de diseño y puesta en marcha)

En la Cuadrilla, dada su idiosincrasia de ruralidad, es muy importante el comercio ambulante. Estos comercios, en muchos casos, son los que permiten que las personas mayores sigan permaneciendo en su hogar habitual, ya que acercan los productos hasta las personas. Además, los/as dueños/as de estos comercios (panaderos, carniceros, fruteros, pescateros, congelados, zapatilleros…) generalmente son personas que llevan muchos años haciendo estas rutas, por lo que conocen muy bien a sus clientes. Esto posibilita que, en muchos casos, incluso se acerquen a la puerta de sus casas para que las personas mayores puedan hacer las compras. Igualmente, en unos municipios carentes de cualquier servicio como son muchos de los de la Cuadrilla, estos momentos de llegada de los camiones son experimentados como momentos para relacionarse, tanto con otros vecinos como con los propios comerciantes. Esto permite, por un lado, favorecer relaciones personales, que en algunas ocasiones, y sobre todo en pueblos muy pequeños, son las únicas que se mantienen a lo largo del día; y por otro lado, por ese mismo motivo, propiciar un control de esas personas que viven aisladas.

El trabajo de estos comerciantes ambulantes es muy importante en estos municipios. El servicio de compra a domicilio es, sin duda, un claro ejemplo de un comercio amigable.

Uno de los programas puestos en marcha por la iniciativa Euskadi Lagunkoia es el de "*Establecimiento amigable*". Este programa consta de un curso de formación para dueños y responsables de establecimientos donde se les indica una serie de mejoras para hacer de sus establecimientos lugares más amigables. El servicio de compra a domicilio es uno de los aspectos tratados.

Otro aspecto importante en la relación de los pequeños comerciantes con las personas mayores es que estas relaciones tienen además una virtud añadida y es que se constituyen como una red de control de la salud de la persona mayor, como ya se ha comentado. Estas personas, como observadores cotidianos, advierten los cambios en la salud e incluso reparan en sus ausencias. La constatación del valor socializador de estos espacios lleva a plantear la posibilidad para la Administración de utilizar las ventajas de la red social constituida en torno al comercio tradicional y los comerciantes en la detección de casos graves de aislamiento, necesidad de recursos, etc. Se propone de esta manera incluir en el curso de *Establecimiento Amigable* un listado con los contactos necesarios del Ayuntamiento y los servicios sociales en el caso de detección de alguna necesidad.

Asimismo, se plantea la opción de utilizar los pequeños comercios como puntos de información de las posibilidades que ofrece la ciudad para las personas mayores sobre las

dificultades para llegar a la población mayor y, así, la potencialidad de esta vía articulada en torno a espacios cotidianos.

PARTICIPACIÓN SOCIAL Y CIUDADANA

La participación se está convirtiendo en el elemento clave de la dinámica social, tanto en los sistemas macrosociales como descendiendo a bases más micro. La práctica participativa tiene repercusiones en todos los estratos de la estructura social, siendo su incidencia especialmente interesante en la cima de la pirámide poblacional. En los últimos años se ha asistido a una promoción de la participación social entre las personas de más edad por parte de diferentes organismos e instituciones. El peso demográfico que las personas mayores tienen en la estructura debe acompañarse con una incursión en la vida activa del sistema social análoga a dicha representación.

VOLUNTARIADO

Según los datos del "Estudio sobre el voluntariado en la CAPV" (2012) el voluntariado representa en torno a un 8,6% de la población vasca, lo que podría suponer una cifra estimada de unas 157.493 personas voluntarias.

La literatura científica sobre este tema sienta la hipótesis de que se produce una mayor participación en actividades de voluntariado entre las personas mayores en aquellos países donde el trabajo voluntario está dedicado al ámbito cultural o recreativo, correspondiendo menores tasas de participación en aquellos otros países en los que el voluntariado está orientado al «servicio», por ejemplo en el ámbito social (Fuente: IMSERSO-SHARE, 2005). El caso vasco es paradigmático de este segundo grupo de países. En el País Vasco el voluntariado es considerado como un servicio social más, no como una actividad relacionada con el ocio o la cultura. Es un hecho que en nuestro país existe una necesidad de voluntariado asistencial. La falta de recursos sociales hace imprescindible que ONGs se dirijan al apoyo de los más desprotegidos. Los antecedentes sociales, institucionales y culturales importan, en gran medida, para el compromiso voluntario.

De hecho, esta perspectiva es hegemónica en el discurso sobre voluntariado, tal y como se constata en los encuentros realizados. En ellos, cuando se habla de voluntariado es siempre atendiendo a su vertiente asistencial, obviando completamente cualquier eventual aspecto lúdico del mismo.

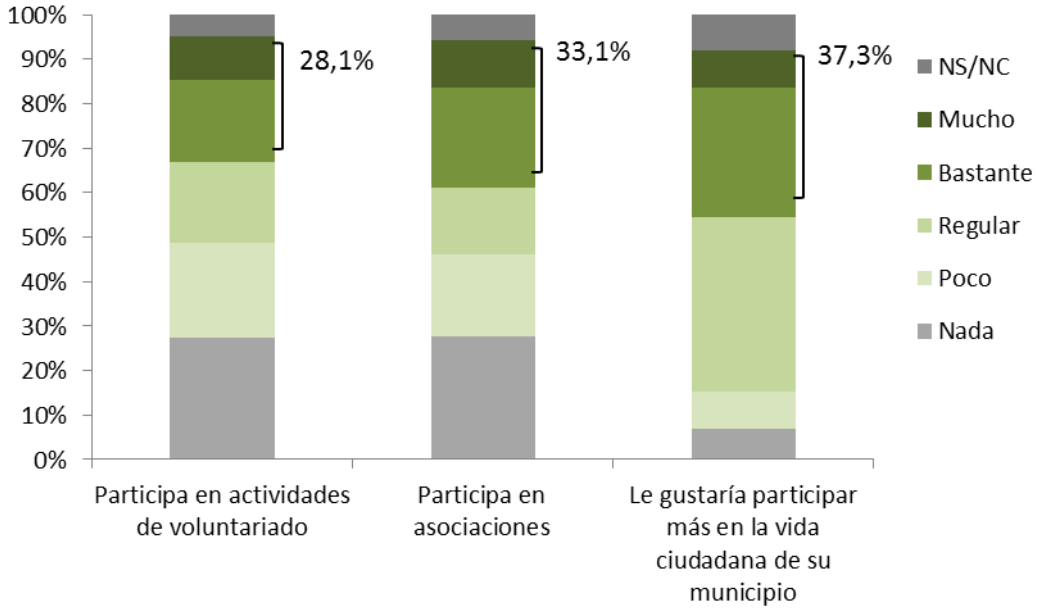
Según los datos de la encuesta un 28.1% de los entrevistados participa en actividades de voluntariado, una cifra muy elevada que da constancia de la alta participación de los ciudadanos de la Cuadrilla. Hay que tener en cuenta que esta encuesta no es

representativa al total poblacional del municipio y que contiene el sesgo de haber sido contestada por un mayor número de personas que participan en este tipo de iniciativas, por lo que estarían sobrerrepresentadas en el total de la muestra.

El tipo de voluntariado que se oferta en la Cuadrilla de Añana, generalmente responde al perfil de personas pertenecientes a una asociación socio-cultural, que realiza actividades para la propia asociación así como para el resto del municipio.

Las asociaciones de la Cuadrilla de Añana nacieron hace 20-25 años con el apoyo de los/as trabajador/as sociales, cuando el trabajo del técnico cultural estaba aún por definir. Estas asociaciones venían a cubrir necesidades relacionadas con el tiempo libre y la dinamización sociocultural. Durante los primeros años, estas asociaciones estaban apoyadas por los técnicos de cultura, es decir, aunque se hacían muchas cosas desde los propios Ayuntamientos, muchas de las personas que ponían en marcha las actividades eran personas voluntarias de estas asociaciones. Las asociaciones y Ayuntamientos trabajaban a la par para dinamizar los municipios y ofertar actividades de tiempo libre. Estas asociaciones han sufrido, en los últimos años, un envejecimiento de sus socios/as al no existir relevo generacional, por lo que las asociaciones han ido recortando en la organización de actividades, aunque se sigue contando con ellas para actividades puntuales y como voluntarios en todo lo que se organiza.

Participación social y ciudadana



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Participa en actividades de voluntariado	27,3	21,5	18,1	18,5	9,6	5,0
Participa en asociaciones	27,7	18,5	15,0	22,3	10,8	5,8
Le gustaría participar más en la vida ciudadana de su municipio	6,9	8,5	39,2	28,8	8,5	8,1

En los encuentros se destacó que aunque es elevada la participación en este tipo de actividades, con frecuencia son las mismas personas las que participan en la vida ciudadana del municipio.

Los datos de la encuesta revelan que 3 de cada 10 personas manifiestan querer participar más de la vida ciudadana de su municipio. Algunos programas que se están planteando poner en marcha en el marco de Euskadi Lagunkoia, tienen el objetivo de movilizar a personas y colectivos hasta el momento poco implicados en actividades que repercutan en la mejora del municipio, como es el programa *Quiero mi Barrio*.

Aunque la cifra de personas que se declaran involucradas en actividades de voluntariado no es nada desdeñable (28% de los entrevistados), todavía existe un elevado porcentaje de personas que no están nada involucradas en estas tareas. Una de las causas de la no participación en actividades de voluntariado es la existencia de la importante red de apoyo familiar, antes mencionada. En los encuentros se aludía a cómo en muchos casos el apoyo a las necesidades familiares repercute en un menor índice de participación en actividades de voluntariado. Las personas mayores que dedican parte de su tiempo a labores de cuidado de nietos/as u otros tipos de ayuda familiar dejan de participar en este tipo de organizaciones al no disponer del tiempo necesario para ello. Otro de los motivos es el alto nivel de dispersión de la comarca, que implica tener que desplazarse en coche para las labores de voluntariado.

TIEMPO LIBRE

El uso del tiempo libre puede convertirse en un reto para la población de más edad. Las personas mayores han crecido en un ambiente en el que el trabajo era el único medio y fin de sus vidas y ahora en la vejez puede resultar difícil adaptarse a vivir el tiempo libre. La cultura del ocio mediatizado por el consumo, preferentemente individualista, que impera en la actualidad, está muy lejos de la realidad que han vivido. La ocupación del tiempo libre está muy condicionada por factores generacionales y sociales. La educación recibida, la diferenciación social de actividades para hombres y para mujeres, el estado de salud derivado de sus hábitos, o los mismos estereotipos sociales, son factores con un peso muy importante en cómo ocupan su tiempo libre las generaciones actuales de personas mayores.

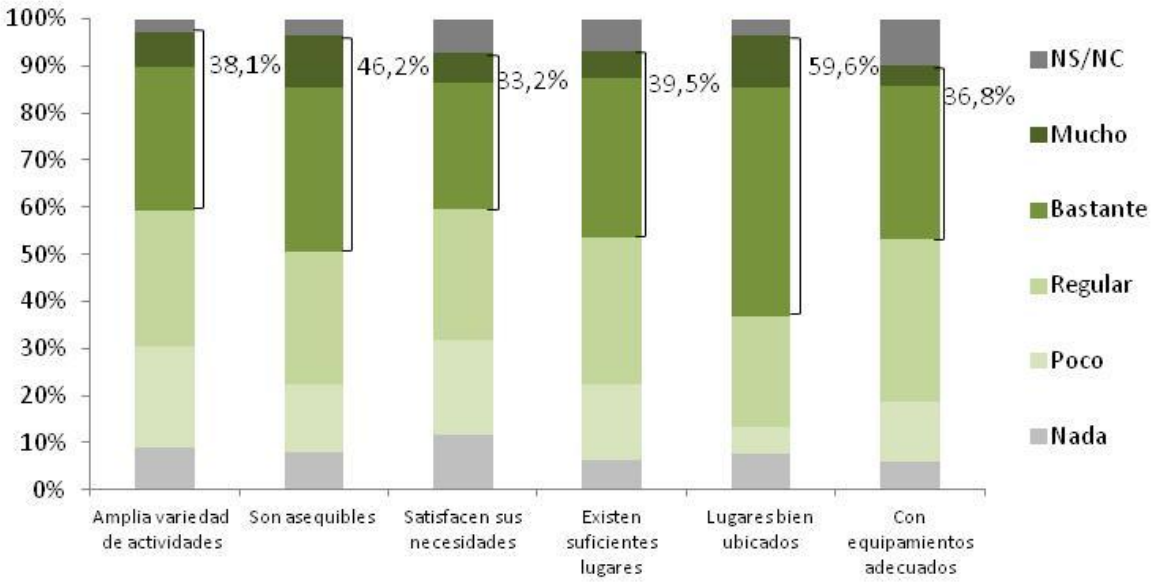
En general, puede afirmarse que un comportamiento de tiempo libre tiene sentido cuando cumple tareas importantes para la autorrealización humana. El uso del tiempo libre de manera satisfactoria incide directamente en la calidad de vida de las personas. Tener los recursos necesarios para poder emplear el tiempo de manera «productiva»,

satisfactoria para el individuo, repercute significativamente en ámbitos tanto afectivos, como psicológicos y sociales.

En este punto, existen percepciones muy diferentes dependiendo del municipio y de si la persona encuestada es de un pueblo de cabecera de Ayuntamiento. Esto se debe a que cada municipio organiza sus propias actividades. Por otro lado, la percepción de si las instalaciones están bien ubicadas y son adecuadas también varía. Generalmente, las personas pertenecientes a un pueblo de cabecera, valoran positivamente tanto las instalaciones como su ubicación (y en esta muestra, el número de estas personas es mayor que el de pueblos que no son cabecera). Esta valoración positiva cambia en muchos casos de forma abrupta si el pueblo no es cabecera de Ayuntamiento, ya que en estos casos, las actividades se realizan o bien en las cabeceras, para lo cual necesitan transporte, o bien en locales e instalaciones mucho más modestas en su mismo pueblo.

En el caso de la variedad de actividades, sólo un 38% de los encuestados cree que hay suficientes. Sin embargo, en los encuentros realizados, en los que la mayoría de participantes eran gente de edad avanzada, esta percepción es mucho más positiva. Esto se debe a que son estas personas las que hacen un uso mayor de estas actividades, es decir, perciben que existe una amplia variedad de actividades, más que la población de menor edad, se posicionan en mayor grado en que son asequibles y en la buena ubicación de los espacios donde disfrutar de su tiempo de ocio. Hay que tener en cuenta, en este caso, que son los mayores los que hacen un uso mayor de estas actividades, ya que para el resto de adultos, resulta más compleja la utilización de los mismas, por incompatibilidad de horarios y de compaginar con otras tareas.

Tiempo libre



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Amplia variedad de actividades	8,8	21,5	28,8	30,4	7,7	2,7
Son asequibles	8,1	14,2	28,1	35,0	11,2	3,5
Satisfacen sus necesidades	11,8	20,0	27,7	26,8	6,4	7,3
Existen suficientes lugares	6,4	15,9	31,4	33,6	5,9	6,8
Lugares bien ubicados	7,7	5,8	23,5	48,5	11,2	3,5
Con equipamientos adecuados	5,9	12,7	34,5	32,7	4,1	10,0

Más allá de las oportunidades de tiempo libre en el hogar, el ocio moderno tiene un carácter marcadamente económico. Un ocio en cuyo acceso el dinero actúa como elemento segregador y, en último término, discriminante. Casi cualquier actividad de ocio representa un coste económico para el asistente, coste que puede resultar excesivo para personas con rentas bajas.

Otro elemento segregador característico del ocio actual es el uso nuevas tecnologías para su adquisición. Por ejemplo, comprar entradas para el cine, el teatro, un concierto, un evento deportivo, realizar un viaje, etc. Las posibilidades que ofrece internet para el consumo del ocio, puede resultar problemático en el caso de personas que no tengan tan fácil el acceso a esta tecnología.

Resulta necesario eliminar las barreras que impiden que las personas mayores puedan disfrutar de las actividades culturales y de ocio de la ciudad, crear programas de ocio específicos para mayores, pero sobre todo no segregar, incluir a las personas mayores en todas las actividades de ocio ofertadas por el municipio como potenciales usuarios.

Hablar de ocio para mayores parece evocar la imagen de un recinto repleto de personas de unas mismas condiciones etáreas, cuando se debería apostar por integrar este potencial público como parte del más amplio que constituye la sociedad completa. Esta idea enlaza con el desarrollo de programas intergeneracionales, mediante los cuales se intenta romper la separación y los prejuicios mantenidos por jóvenes y mayores, logrando que compartan espacios y actividades para llegar a conocerse y comunicarse en condiciones de igualdad.

Por otro lado, la salud es la principal frontera para disfrutar de las actividades de ocio. Envejecimiento activo y dependencia son dos conceptos que normalmente se polarizan en los programas sociales. Un aspecto destacado y que se refleja en los grupos es la baja participación de las personas en situación de dependencia en actividades de ocio. Es evidente la estrecha relación entre este hábito y la dependencia, aunque a veces sea difícil conocer cuál es la causa y cuál la consecuencia, pues si bien el sedentarismo ha sido señalado como factor de riesgo para entrar en discapacidad, también es cierto que una enfermedad crónica que cause dependencia puede ser motivo de una menor movilidad y un mayor sedentarismo en hábitos cotidianos.

Habitualmente los programas dirigidos a personas mayores se organizan en dos segmentos, que se delimitan a partir de los niveles de autonomía funcional. Por una parte, las actuaciones de promoción, y por otra las de asistencia. Las iniciativas que incorporan la noción participación y ocio forman parte de las primeras, mientras que raramente aparecen en las segundas, es decir en las actuaciones dirigidas a las personas mayores frágiles. Este conjunto de situaciones pone de manifiesto una tarea pendiente: la necesidad de avanzar en esquemas y prácticas que incorporen una perspectiva de la participación en la que las personas mayores frágiles tengan un lugar (Pérez Salanova, 2002). Es necesario dar un paso más en la oferta de ocio y tiempo libre para las personas mayores, teniendo en cuenta el sector poblacional de las personas en situación de dependencia, incorporándoles como sujetos y promocionando su participación. Se plantea trabajar con conjunto con la persona responsable del trabajo social en el municipio para identificar personas de este colectivo y sus intereses para poder diseñar y poner en marcha algún programa en un intento de paliar esta necesidad.

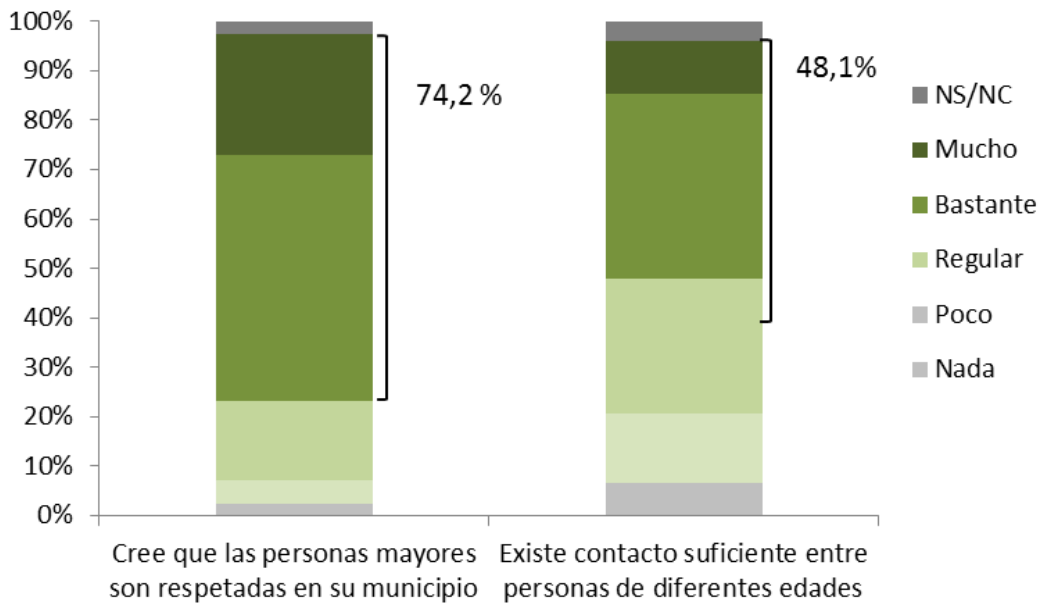
Asimismo, también hay que incluir a "mayores jóvenes", en actividades adaptadas a sus condiciones. Este colectivo, en situación liminal, se encuentra a caballo entre los trabajadores, con quienes aún se identifican, y los jubilados mayores, cuyas actividades rechazan so pena de resultar estigmatizados, conjurando con este rechazo el temor a un envejecimiento repentino: como en el trabajo, la actividad "hace" al sujeto. Se debe apostar por tanto por ampliar la oferta de ocio amplia en el que se incluya a personas de todas las generaciones, para poder elegir la propia según el estilo de vida y los intereses. Llegar a una determinada edad, en este caso los 65 años, no conlleva que las personas, estilos de vida y preferencias desaparezcan.

5. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

Las actitudes y percepciones respecto a las personas mayores y la vejez juegan un papel importante en la vida diaria de una ciudad amigable con dichas personas, por cuanto configuran las formas de relación con el resto de ciudadanos, así como ejercen una influencia crucial en la propia autopercepción de los mayores. Romper con estereotipos y pre-concepciones es un paso fundamental en la búsqueda de la integración del grupo de mayores en la vida social del municipio.

Para un elevado 74,2% de la población encuestada las personas mayores son tratadas con respeto. En los encuentros realizados también se discutió sobre el esfuerzo necesario por parte de las instituciones en el cambio de imagen del envejecimiento, relacionando a las personas mayores con el concepto de envejecimiento activo. Se reclama, por tanto, campañas de comunicación que reflejen la realidad de las personas mayores de la actualidad, como forma de evitar la exclusión social que todavía puede existir.

Respeto e Inclusión



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Cree que las personas mayores son respetadas en su municipio	2,3	5,0	15,8	50,0	24,2	2,7
Existe contacto suficiente entre personas de diferentes edades	6,5	14,2	27,3	37,3	10,8	3,8

Un 48.1% de la población encuestada piensa que existe mucho o bastante contacto entre las generaciones. Para la otra mitad, la sensación es que es escaso. Como se ha comentado, ésta es una comarca de gran dispersión en la que además la tipología de viviendas, generalmente unifamiliares, no ayuda a potenciar la interrelación. Si a esto se le suman las rutinas diarias de las personas (la gente en edad de trabajar, durante la semana no suele relacionarse mucho, lo hacen más durante el fin de semana, y la gente mayor, sin embargo, al disponer de más tiempo se relacionan más entre semana) tenemos que la relación intergeneracional generalmente se limita a la familia. Esta puede ser una de las causas de la escasa relación entre personas de diferentes generaciones. En los encuentros también se alude al carácter individualista de la época contemporánea en la que jóvenes y mayores se han ido distanciando.

6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Un elemento fundamental para posibilitar el envejecimiento activo y, por tanto, esencial en una ciudad amigable, es la correcta trasmisión de la información. Es básico que los flujos de comunicación en el municipio sean buenos, fuertes y estables. Que la

información sea adecuada y llegue a través de los medios más pertinentes a toda la población.

La desinformación puede contribuir a generar exclusión social. El hecho de que las personas de la Cuadrilla de Añana conozcan todas las posibilidades que la ciudad les ofrece es imprescindible para fomentar el uso de los recursos y la participación en todos los ámbitos.

Los datos de la encuesta muestran que un 41.5% de las personas se consideran muy o bastante informadas sobre lo que ocurre en su municipio. Esta buena cifra, constata los esfuerzos de comunicación de los Ayuntamientos. Aún así, un tercio de la población declara estar nada o poco informada. La principal característica de esta comarca es la dispersión, lo que dificulta aún más la transmisión de la información. Hay que tener en cuenta que más de la mitad de los encuestados (generalmente gente participativa) declara que no le llega la información. Al resto de personas que por lo general no participa, en estos ni en otros procesos, la recepción de información disminuye, por lo que se puede concluir que la comunicación es un aspecto a mejorar importante.

Lo mismo ocurre con los asistentes de los encuentros, generalmente, declaraban conocer bien lo que ocurre en el municipio. Hay que tener en cuenta que estas personas, participantes frecuentes en las actividades son un perfil concreto no generalizable al resto de la población.

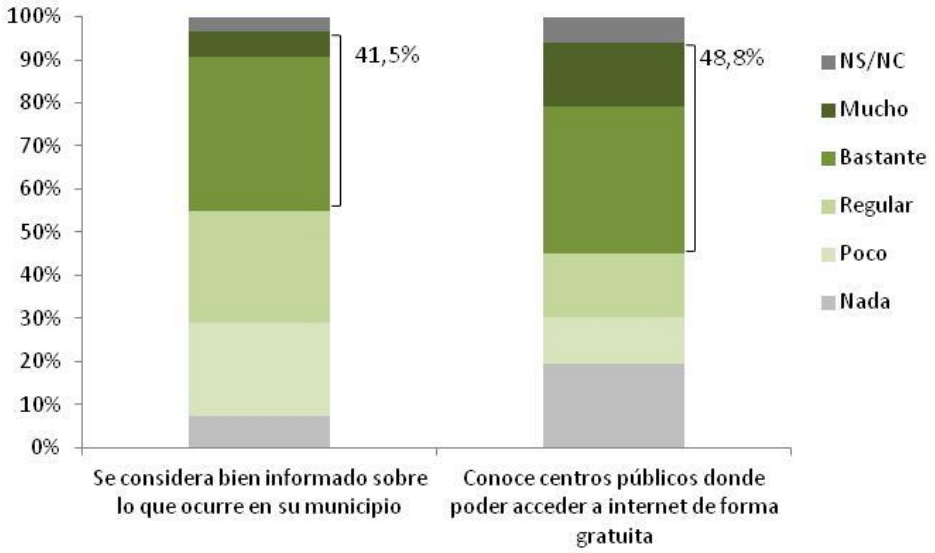
La realidad es que el traspaso de información a la ciudadanía general puede ser complejo y complicado. Para la elaboración de los Encuentros ciudadanos se recurrió a los distintos formatos de comunicación de los que disponían los Ayuntamientos y al reparto de folletos, y en algunos casos resultó difícil congregar un amplio número de asistentes, sobre todo involucrar a personas “de la calle” no vinculadas a ningún movimiento de participación. De esta forma se pude concluir que existen muchas oportunidades que son desconocidas por los habitantes de los municipios y, por lo tanto, se pierden muchos esfuerzos realizados y muchas posibilidades de participación.

Respecto a las formas de comunicación, existe un elevado grado de coincidencia en que el mejor canal para trasladar información a personas mayores, y personas de otros grupos de edad, es la transmisión verbal directa y presencial, el boca-oreja. Este es el medio más valorado, tanto por su funcionalidad como por la credibilidad que se le atribuye. Uno de los métodos más primarios y tradicionales, sobre el que descansa el reconocimiento de la fiabilidad y, sobre todo, que debe su gran riqueza informativa a la importancia otorgada por las personas mayores al trato personalizado, directo, humano.

Otro canal interpersonal oportuno para la comunicación con personas de más edad es el teléfono. El teléfono forma parte de la mayoría de los hogares y es un elemento común en las viviendas de las personas mayores. Este dispositivo también permite un trato personal y directo. Diversos estudios han hecho hincapié en el valor del contacto telefónico como medio para comunicarse con las personas mayores, fundamentalmente cuando se encuentran en situación de soledad (experiencias como los "despistes" a la hora de pulsar el botón de teleasistencia, que suponen un elevado porcentaje de las llamadas realizadas por este servicio así lo atestiguan). De hecho es frecuente el "acompañamiento telefónico" a personas en situación de fragilidad, no únicamente en el ámbito de los mayores. El correo ordinario con cartas personalizadas también es un medio apreciado por estas personas, aunque no tanto por personas de generaciones más jóvenes.

La comunicación

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Se considera bien informado sobre lo que ocurre en su municipio	7,3	21,5	26,2	35,8	5,8	3,5
Conoce centros públicos donde poder acceder a internet de forma gratuita	19,6	10,8	14,6	34,2	14,6	6,2



En todo momento se estiman más convenientes los medios y formas de comunicación tradicionales que el uso de las nuevas tecnologías para la comunicación con las personas mayores. De hecho, hay un recelo generalizado, con cierto marchamo tecnófobo, en el intento de implantar y generalizar nuevas formas de comunicación basadas en este tipo de tecnologías.

El uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación entre las personas de más edad sigue siendo minoritario, aunque está creciendo de manera exponencial en los últimos años. Según los datos de la última Encuesta sobre el equipamiento y uso de las

nuevas tecnologías de las información y comunicación en los hogares (INE, 2013) un 32.4% de las personas mayores de Euskadi utilizan el ordenador (considerándose "usuarias" aquellas personas que lo han utilizado en los últimos tres meses) y 28.2% pueden identificarse como usuarias de internet. Cifras que contrastan con los correspondientes a la población total vasca, con un 79.2% y un 76.7% de usuarios, respectivamente. Sigue existiendo por lo tanto, una importante brecha digital o diferencia en el acceso y uso de estas tecnologías entre la población mayor, que pone en evidencia la poca eficacia de estos medios, así como su carácter excluyente con relación a las personas mayores.

Las ventajas evidentes que, sin embargo, aportan estas nuevas tecnologías hacen necesaria la inclusión de todos los sectores de la población en el acceso a la información disponible a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. La formación y las ayudas para la adquisición de ordenadores y el acceso a internet son buenas iniciativas.

Según los datos ofrecidos por la encuesta de amigabilidad, casi la mitad de la población de la Cuadrilla de Añana conoce los lugares donde se puede acceder a internet de manera gratuita.

Los KZguneas situados en todos los municipios de Euskadi intentan paliar estas necesidades con personal cualificado para asistir y apoyar en el uso del ordenador e internet a las personas que así lo solicitan. Se plantea poner en marcha una campaña de comunicación para visibilizar entre la población el KZgunea del municipio y su múltiples utilidades, ejemplizando con la ayuda en la realización de actividades cotidianas en internet, desde para sacar una entrada hasta reservar un billete o un hotel.

Otro de los puntos en que la comunicación puede presentar problemas es en la no adecuación del propio mensaje a las condiciones de su potencial receptor. La comunicación dirigida a las personas mayores debe adaptarse, en su afán por resultar amigable, a las diversas situaciones (de salud, de nivel educativo, de condición económica, etc.) de un colectivo tan heterogéneo como el de los mayores. Las dificultades auditivas o los problemas de visión, puntuales de una persona, no deben ser un obstáculo insalvable a la hora de hacer llegar información de interés a estos ciudadanos que, de lo contrario, serían excluidos de la participación en la vida social del municipio. Así, se apunta la necesidad de, en línea con lo anterior, adaptar las formas en las que se comunica la información pertinente a las características de las distintas personas mayores, evitando, como regla general, folletos con letras demasiado pequeñas, mensajes excesivamente largos o lenguaje complicado. En cualquier caso, se vuelve a insistir en el valor de la comunicación personal (y personalizada), humana, como vía más eficaz para informar a las

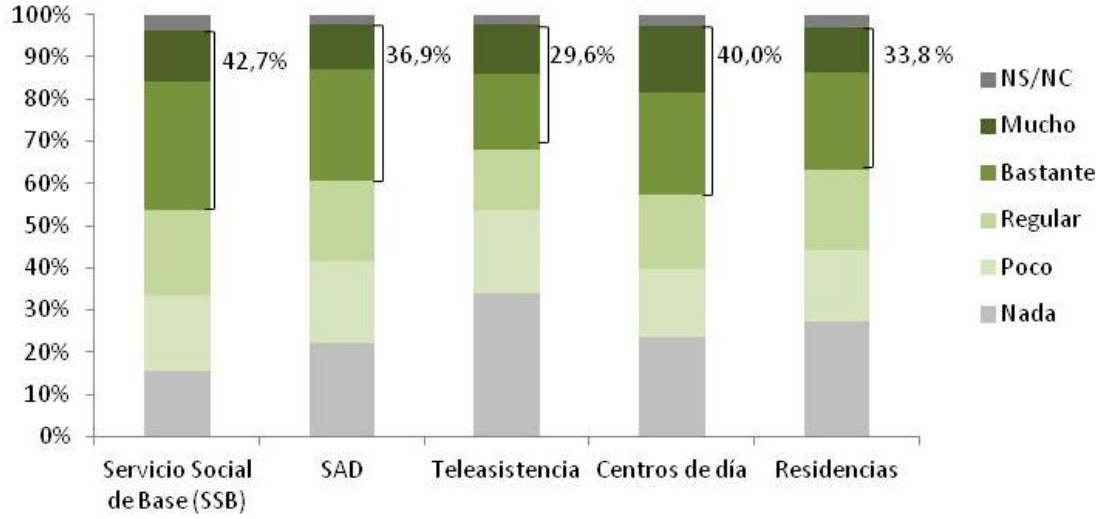
personas mayores e, incluso, como medio para potenciar que posteriormente participen en aquello de lo que se les informa.

7. SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

El sistema sanitario y los servicios sociales de un territorio configuran la estructura formal de apoyo esencial para el mantenimiento de la salud y la independencia de las personas. El desarrollo, conocimiento, accesibilidad y utilización de estos recursos contribuyen al buen funcionamiento de un municipio amigable.

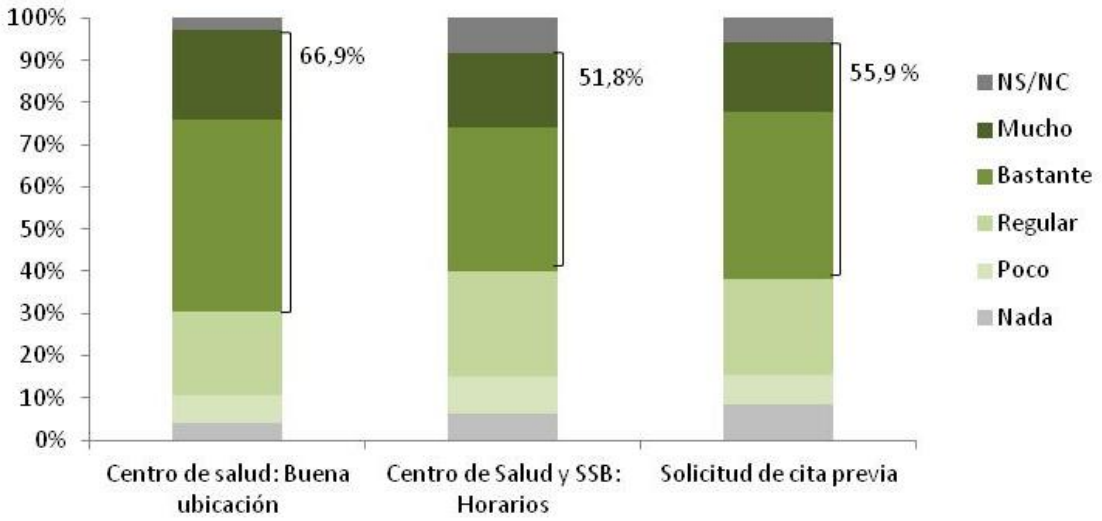
Respecto al conocimiento de la población de todas las edades de los servicios para personas mayores, en la encuesta se ha obtenido que un 36.9% conoce mucho o bastante el SAD, y un 29% conoce el servicio de teleasistencia, un 33.8 conoce el servicio de Residencias y un 40% los centros de día. También el 42% de la población conoce el Servicio Social de base, imprescindible para poder recoger información y gestionar el acceso a estos servicios mencionados.

Conocimiento de los diferentes recursos sociales



Tanto el Servicio de Ayuda a Domicilio, como la Teleasistencia o los Centros de día, son recursos que promueven el mantenimiento en el hogar habitual. Programas como Cuadrilla de Añana Lagunkoia se suman a este tipo de servicios para esta finalidad. Su conocimiento y uso, en el caso de necesitarlos, es imprescindible.

Centro de salud



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Servicio Social de Base (SSB)	15,5	18,2	20,0	30,5	12,3	3,6
SAD	22,3	19,2	19,2	26,2	10,8	2,3
Teleasistencia	33,8	20,0	14,2	17,7	11,9	2,3
Centros de día	23,5	16,2	17,7	24,2	15,8	2,7
Residencias	27,3	16,9	18,8	23,1	10,8	3,1
Centro de salud: Buena ubicación	4,2	6,5	19,6	45,4	21,5	2,7
Centro de Salud y SSB: Horarios	6,4	8,6	25,0	34,1	17,7	8,2
Solicitud de cita previa	8,6	6,8	22,7	39,5	16,4	5,9

Por otro lado, la ubicación del Centro de Salud y los horarios de atención, están bien considerados por la mayoría de los encuestados. Las quejas, aunque asumidas, aparecen en los encuentros con el traslado de los servicios de especialidades a otros municipios.

A continuación se recogen los datos de Eustat sobre las plazas y el grado de ocupación de centros residenciales y centros de día en los municipios de la Cuadrilla en 2011.

Plazas en centros residenciales para la 3ª edad (‰ habitantes de 65 y más años)

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Armiñón	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Añana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Berantevilla	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erriberagoitia/Ribera Alta	163,27	163,27	171,43	197,18	195,8	158,94	163,27	211,54	220
Iruña Oka/Iruña de Oca	159,42	0	0	152,78	140,94	122,52	120,13	117,09	115,63
Kuartango	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lantarón	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Valdegovía/Gaubea	32,68	50,79	31,45	51,28	52,12	32,36	32,26	31,65	32,26
Zambrana	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Grado de ocupación de los centros residenciales (3ª edad y personas con discapacidad) (%)

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Armiñón	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Añana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Berantevilla	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erriberagoitia/Ribera Alta	100	100	100	85,71	85,71	100	83,33	78,79	69,7
Iruña Oka/Iruña de Oca	77,27	0	0	63,64	88,1	100	100	100	91,89
Kuartango	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lantarón	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Valdegovía/Gaubea	100	50	90	62,5	56,25	80	80	100	90
Zambrana	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Plazas en centros de día para la 3ª edad (‰ habitantes de 65 y más años)

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Armiñón	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Añana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Berantevilla	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erriberagoitia/Ribera Alta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iruña Oka/Iruña de Oca	54,35	53,76	52,82	52,08	50,34	49,67	48,7	47,47	46,88
Kuartango	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lantarón	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Valdegovía/Gaubea	49,02	47,62	47,17	48,08	48,86	48,54	48,39	47,47	48,39
Zambrana	94,34	94,34	95,24	98,04	103,09	104,17	112,36	0	0

Grado de ocupación de los centros de día (3ª edad y personas con discapacidad) (%)

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Armiñón	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Añana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Berantevilla	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erriberagoitia/Ribera Alta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iruña Oka/Iruña de Oca	80	80	80	66,67	66,67	86,67	73,33	73,33	100
Kuartango	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lantarón	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Valdegovía/Gaubea	53,33	73,33	73,33	100	100	100	100	100	100
Zambrana	60	60	40	70	70	50	20	0	0

Fuente: Udalmap.

8. SATISFACCIÓN

En el cuestionario de amigabilidad se recogieron una serie de ítems para medir el grado de satisfacción sobre los diferentes aspectos del municipio en una escala de 1 a 10, donde 0 significa nada satisfecho y 10 completamente satisfecho.

Lo más valorado, con una nota media de un 7.1, fue la relación que mantiene el individuo encuestado con la familia, vecinos, amigos, etc., es decir, que existe una muy buena valoración del tejido social existente. En segundo lugar se valoró con un 6,9 de media, la satisfacción con los servicios sociales y sanitarios. En tercer lugar, con un 6,7 de media, se sitúa la satisfacción con el uso del tiempo libre.

Satisfacción (Escala 1-10)…

Los tres aspectos peor valorados de los municipios son, empezando por el último: el transporte, con un 5,2 de media; la comunicación e información con un 5,6, y la participación con idéntica cifra.

Como ya se ha comentado los problemas del transporte público vienen derivados de la necesidad de disponer de un transporte para moverse a municipios más grandes, aspecto muy recurrente en entornos rurales como es la Cuadrilla.

Esta batería de preguntas puede servir para detectar las prioridades en las actuaciones municipales. De tal manera que el transporte, la comunicación e información, la participación social y los espacios al aire libre y edificios, pueden considerarse como ámbitos de actuación prioritarios en la agenda municipal.

3. MUNICIPIOS: DIAGNÓSTICOS

3.1. AÑANA

El municipio de Añana está situado a 30 km al oeste de Vitoria, con 21,92 km² de extensión. El municipio está compuesto por dos pueblos, Atiega y Salinas de Añana, que es su capital y principal núcleo de población. Atiega forma un Concejo regido por una Junta Administrativa y dotado de cierta autonomía interna, mientras que Salinas de Añana es administrado directamente por el municipio. Salinas de Añana es famoso por su explotación de sal, hoy en proceso de restauración.

3.1.1 ANÁLISIS DE FUENTES SECUNDARIAS

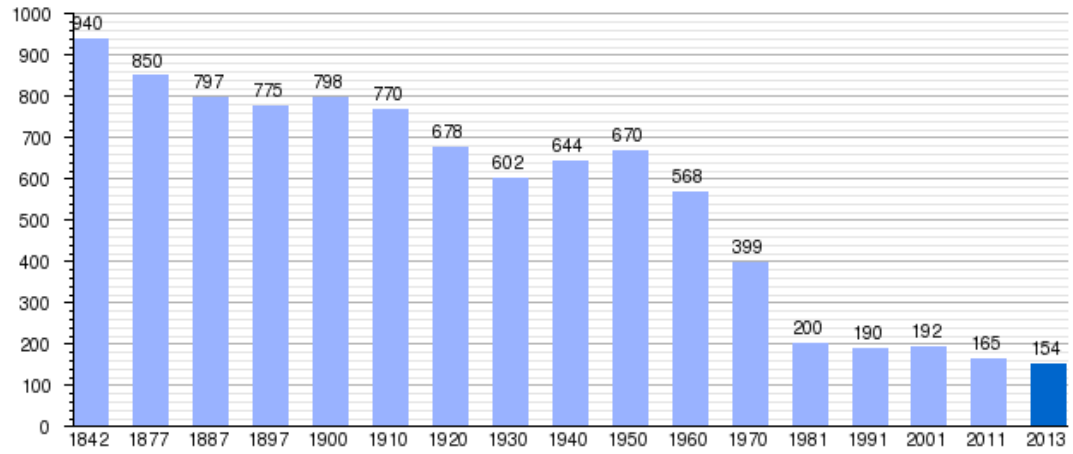
1. Datos sociodemográficos:

El municipio de Añana cuenta en la actualidad (INE, 2014) con un total de población empadronada de 154 personas. Como se observa en la evolución entre 1842 y 2013, este municipio ha sufrido un importane descenso de población desde mediados del S.XIX y en las últimas décadas del S.XX. Su población se ha reducido de 940 personas a 154.

Añana era un municipio dedicado íntegramente a la producción de sal en su Valle. A mediados del SXX las salinas sufrieron un proceso de abandono que supuso la un rápido proceso de degradación del Valle. En la década de los 70, los habitantes de Añana fueron emigrando hacia otros lugares, especialmente ciudades cercanas más grandes, como Vitoria o Miranda. La población que permaneció en el municipio en aquella época son ahora personas de edades avanzadas. El municipio en la actualidad se compone por un reducido número de personas con una media de edad alta. Los fines de semana y vacaciones, sin embargo, la población crece considerablemente.

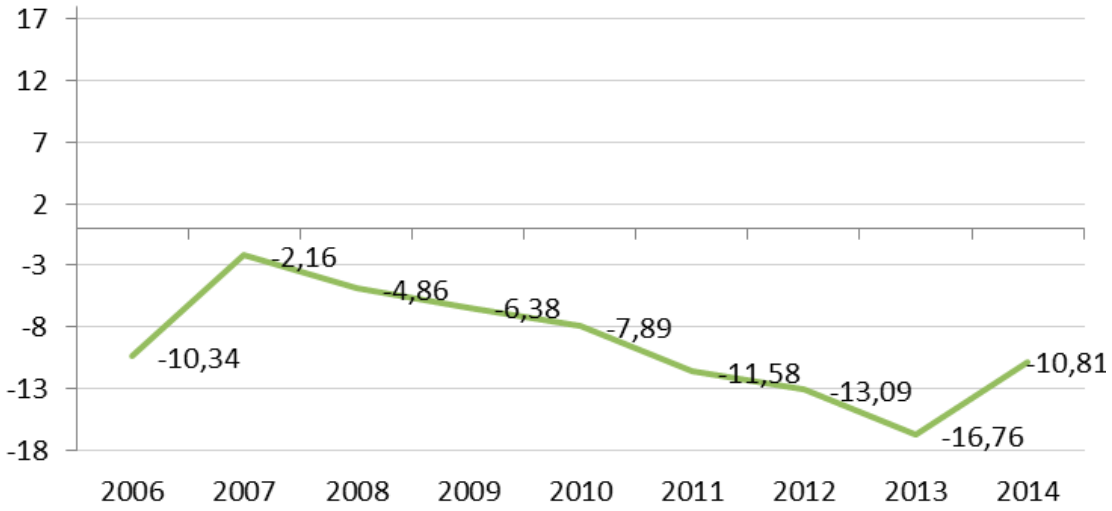
Otra característica de este municipio, quizá por lo complejo de su principal modo de subsistencia, las salinas, es que tanto la población que viene los fines de semana como las mujeres de edad avanzada del municipio son especialmente activas y participativas en la vida social y cultural del municipio.

Evolución demográfica de Añana entre 1842 y 2013



En el gráfico en el que se representa la variación porcentual de población en el municipio durante la última década desde 2006 a 2014, se observa un descenso paulatino y continuo de población, excepto un escaso repunte en el último año, en el que la población ha descendido, pero no más que el año anterior.

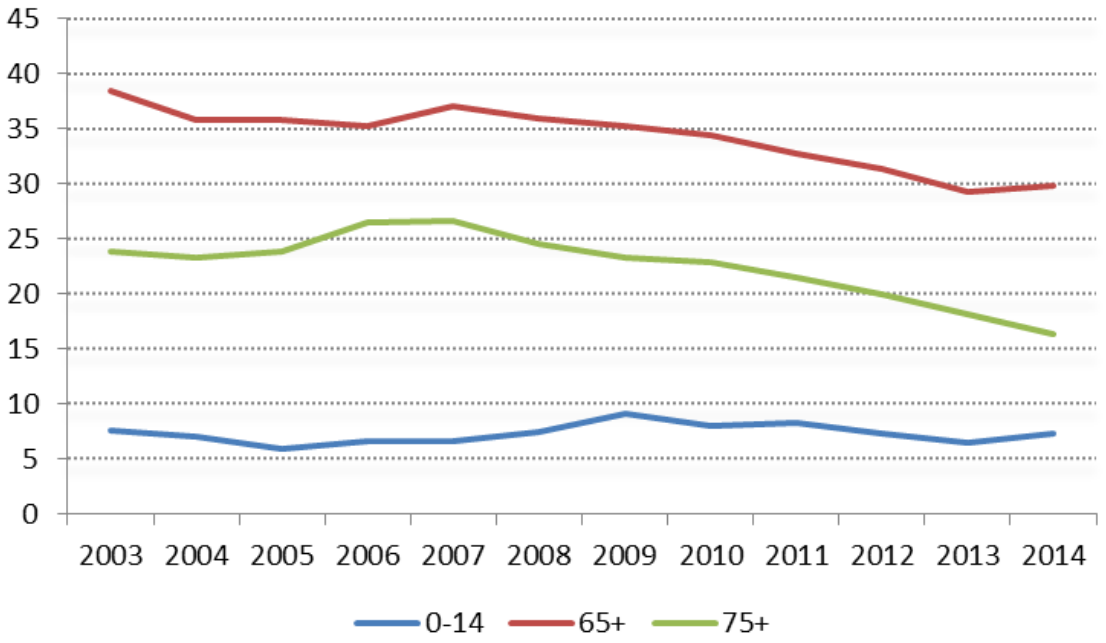
Añana: Variación de la población en la última década (%), 2006-2014



Fuente: Udalmap

En el siguiente gráfico se observa cómo el porcentaje de población mayor y sobreenvejecida (+75 años) es superior a la cifra de población infantil de entre 0 a 14 años de edad.

Añana: Evolución porcentual de la población infantil, mayor y sobreenvejecida, 2003-2014



Fuente: Udalmap

En la Pirámide de población actual se puede observar la estructura demográfica de la población. Las cohortes con mayores cifras de población se encuentran entre los 35 a los 45 años. El grupo población con menos integrantes se sitúa entre los grupos de 10 a 25 años (sin contabilizar a las personas en edades muy avanzadas), mientras las parece vislumbrarse un aumento en el crecimiento de la generaciones más jóvenes (0-10 años).

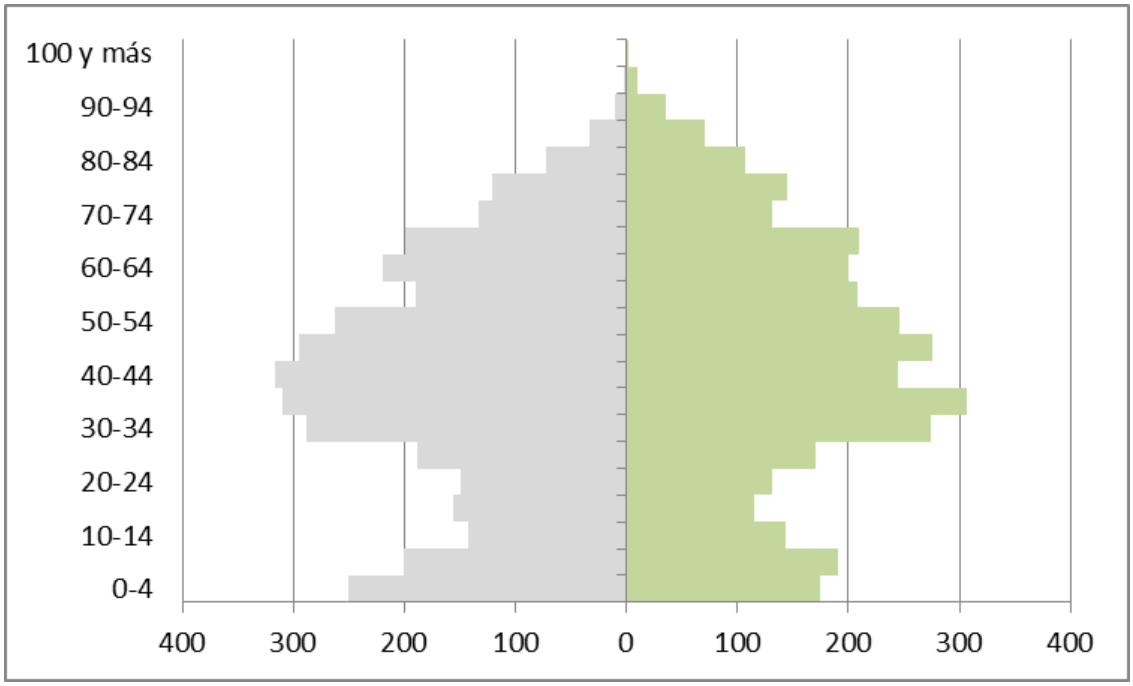
El total de personas de 65 y más años en Añana es de 45, lo que supone un 29% de población sobre el total. Es decir, 3 de cada 10 personas del municipio han superado el umbral de los 65 años. De este total de mayores, 21 personas son octogenarias, casi la mitad de la población mayor y el 14% de la población total. De este total de personas octogenarias, el 80.1% son mujeres.

Población según sexo y edad, 2013

	Ambos sexos	Hombres	Mujeres
Total	154	85	69
Total 65+	45	16	29
Porcentaje 65+	29%	19%	42%
Total 80+	21	4	17
Porcentaje 80+	14%	5%	25%

Fuente: INE: INEBASE: Padrón municipal de habitantes, 2014.

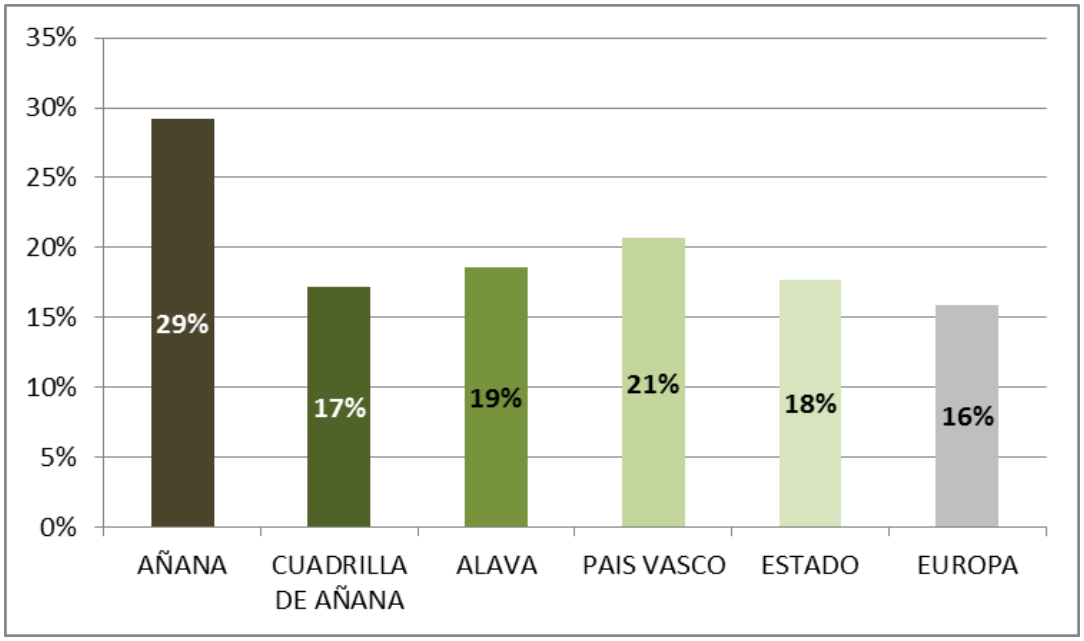
Añana: Pirámide de población, 2013



Fuente: INE: INEBASE: Padrón municipal de habitantes, 2014.

La cifra porcentual de población mayor en Añana está muy por encima en comparación con la cifras de la Cuadrilla, el territorio Alavés, la C.A. de Euskadi, el Estado o Europa. En el caso de la Europea llega casi a duplicarla.

Porcentaje de población mayor en Añana, la Cuadrilla de Añana, Álava, el País Vasco, El Estado y Europa, 2013



	POB. TOTAL	POB. +65	% POB +65
AÑANA	154	45	29%
CUADRILLA DE AÑANA	8.822	1.514	17%
ALAVA	321.417	59.593	19%
PAIS VASCO	2.170.173	447.897	21%
ESTADO	47.129.783	8.344.946	18%
EUROPA	505.701.172	80.345.568	16%

2. Programas

- Curso anual de Tai-chi.
- Día del mayor
- Día de las Salineras (organizado por la asociación de Salineras).
- Feria de la sal (voluntarios del municipio)
- Semana Cultural en verano (gesaltzako Taldea)
- Fiestas patronales
- Campaña Navideña.

3.1.2. ANÁLISIS ENCUENTROS CIUDADANOS

En Añana se realizó un encuentro con un conjunto de mujeres pertenecientes a la asociación Salinera Santa Ana que viven en el municipio durante todo el año. La asistencia fue de 10 mujeres, que si bien puede parecer un número bajo, estamos hablando de una población total empadronada de unos 154 personas, y viviendo durante toda la semana hay unas 70 personas, por lo que podemos decir que la asistencia era más que aceptable. La edad oscilaba entre los 55 y los 85 años.

Aspectos generales

En general, las participantes consideran que Añana es un municipio limpio, poco ruidoso y agradable.

1. Espacios al aire libre y edificios

En este apartado, las asistentes manifiestan que aunque hay suficientes espacios al aire libre alrededor del pueblo, pero las rutas habituales de paseo son complicadas para las personas mayores, además, no están bien equipadas.

Respecto a las calles, el problema que se destacó es que los coches, al tener poco espacio para aparcar, se sitúan en lo que sería la acera ocupando el espacio del peatón al que se le

impide pasear por ella. También se comentó que hay pocos bancos para sentarse o lugares en la calle para juntarse. Por último, han manifestado que hay pocas papeleras y los contenedores están muy altos, lo que supone que personas de edad avanzada no pueda tirar la basura con normalidad.

Respecto a los edificios, el Ayuntamiento tiene escaleras, lo que dificulta su acceso.

2. Transporte

En este punto, los vecinos del municipio creen que la ruta y las frecuencias del autobús son buenas, quizá es peor la frecuencia durante el fin de semana. Principalmente este servicio es usado por las personas jóvenes. Las mayores mayores, que suelen desplazarse a Vitoria por temas relacionados con la salud o las compras, lo hacen con los/as hijos/as en su coche particular.

En el encuentro también se resaltó que la carretera en el municipio era peligrosa ya que los coches circulan a una velocidad elevada..

3. Vivienda

Las casas que están habitadas están arregladas, y por tanto bien equipadas. El coste de la vivienda, sigue siendo alto, sobre todo teniendo en cuenta el añadido que supone el desplazamiento para acceder a los servicios, que generalmente están en otros municipios.

No hay comercio en Añana, exceptuando el comercio itinerante. Los residentes están contentos con el mismo, ya que los que acuden llevan mucho tiempo haciéndolo y existe un conocimiento mutuo y una buena relación entre las personas.

4. Participación y tejido social

Las mujeres residentes en Añana son muy activas y a través de su asociación realizan diferentes actividades a lo largo del año. Sin embargo, el invierno es duro en un municipio tan pequeño que carece de muchos servicios, por lo que a pesar de tener actividades organizadas por la asociación, se demandan más actividades para personas mayores para "hacer más llevadero el invierno". Se plantea la idea de acudir a los Aulas de tercera Edad que realizan conjuntamente los municipios vecinos de Kuartango y Ribera Alta. Esta actividad finalmente fue puesta en marcha y la mujeres de Añana se han incorporado a las Aulas de Kuartango y Ribera Alta.

Durante el verano y los fines de semana existe una mayor vida social, en la que participa también la población más joven del municipio.

5. Respeto e Inclusión Social

La gente mayor está contenta con su integración, se siente respetadas e incluidas en la vida del municipio. Hay que tener en cuenta que este grupo de mujeres, la mayoría mayores, son mujeres muy participativas que dan vida al municipio.

6. Comunicación e información

En este apartado tampoco existen quejas, ya que al ser un municipio tan pequeño a la gente le llega la información fácilmente. El KZgunea, sin embargo, está cerrado por no tener mucho uso.

7. Servicios Sociales y Sanitarios

Los servicios sociales, son conocidos por la mayoría de la población. Respecto al centro de salud, la gente está contenta con el horario y ubicación, y sobre todo con el trato, que manifiestan es muy cercano. Cabe destacar, la alta coordinación entre estos dos servicios.

3.2. ARMIÑON

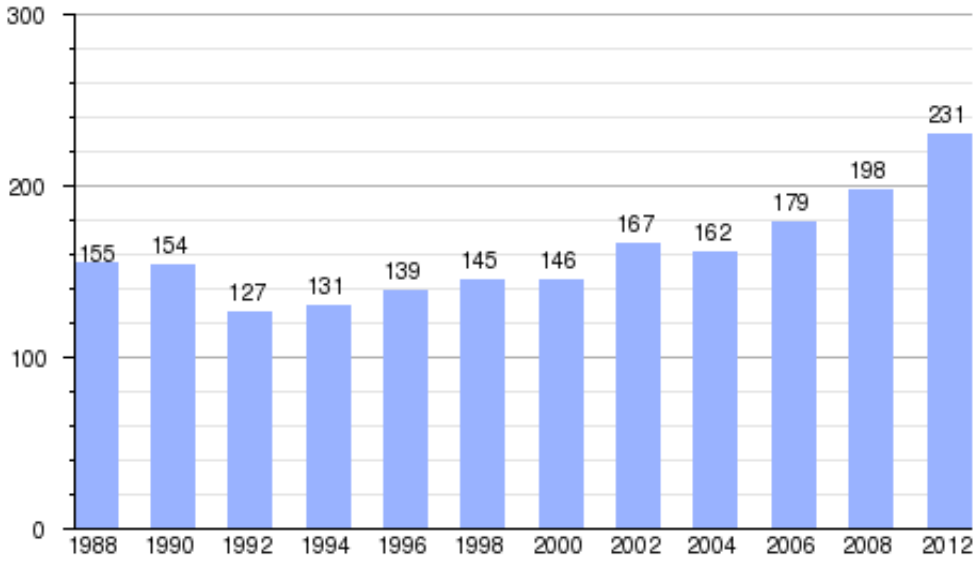
Armiñon es un pequeño municipio perteneciente a la cuadrilla de Añana, donde encontramos dos juntas administrativas: Armiñon y Estavillo. Lacorzana, debido a su baja población, desapareció como Concejo, siendo asumido directamente por el municipio. La cabecera de Ayuntamiento, la se encuentra en la actualidad en Armiñon.

3.2.1 ANÁLISIS DE FUENTES SECUNDARIAS

1. Datos sociodemográficos

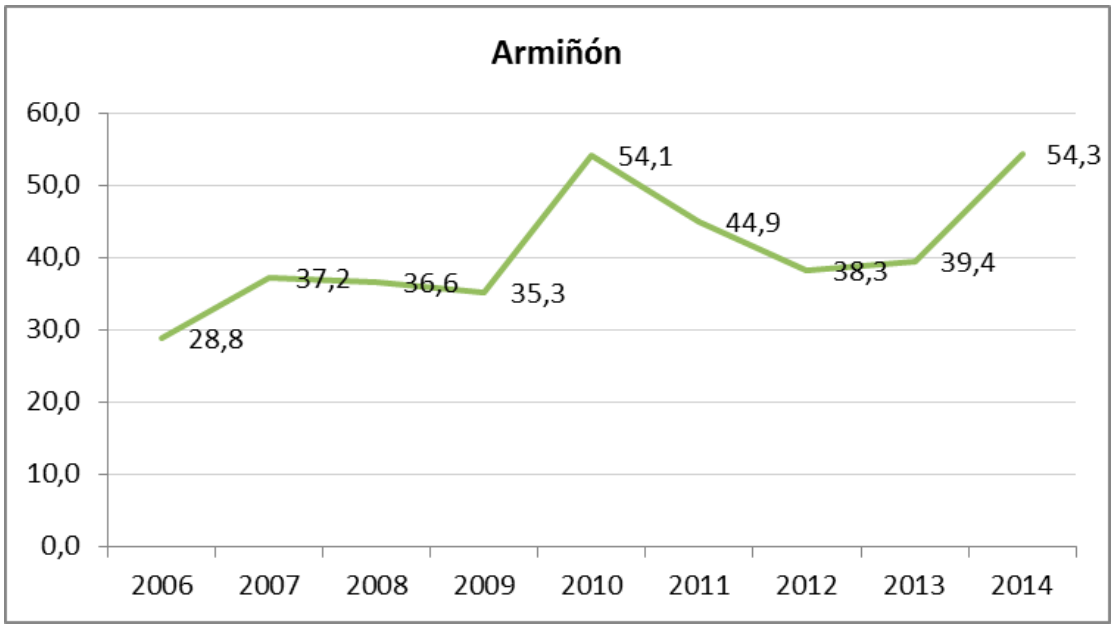
Armiñón cuenta en la actualidad (INE, 2013) con un total de 237 personas empadronadas. Este municipio ha sufrido un aumento de población durante los últimos años. Su cercanía a Vitoria y Miranda es una de las causas por las que muchas personas han decidido residir en este municipio. Sin embargo, estos/as vecinos/as suelen hacer poca vida social en el municipio, ya que durante la semana principalmente trabajan fuera del municipio y son personas con hábitos ya construidos fuera de la vida en la comunidad de Armiñon.

Gráfica de evolución demográfica de Armiñón entre 1988 y 2012



La variación de población en la última década en el municipio ha sufrido una tendencia ascendente a causa de este aumento de residentes en el municipio en los últimos años.

Armiñon: Variación de la población en la última década (%), 2006-2014

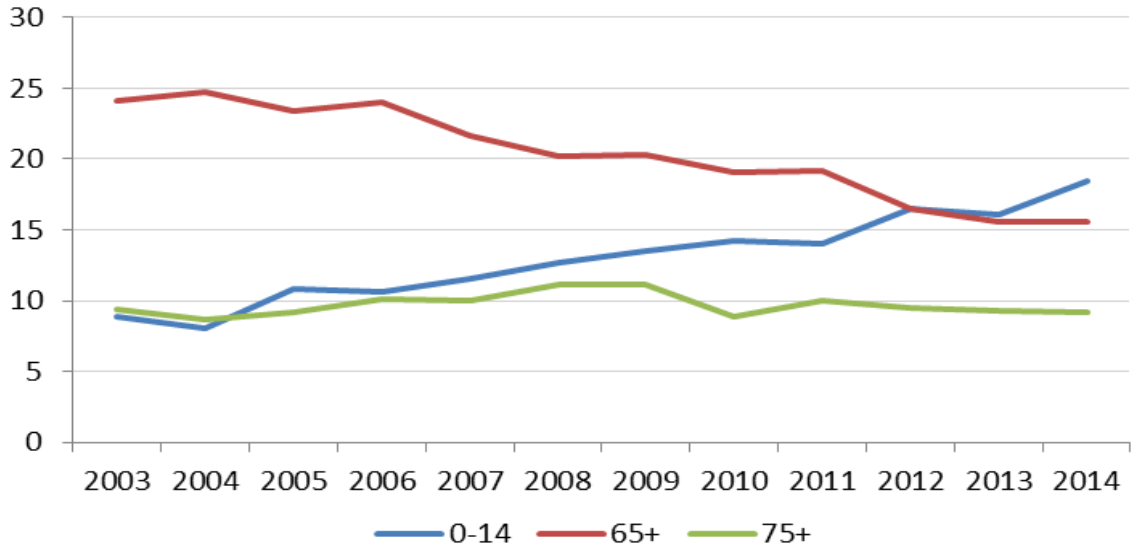


Fuente: Udalmap

Esto ha supuesto que las cifras porcentuales de la población hayan variado considerablemente desde 2003. En el gráfico se observa el rejuvenecimiento paulatino de la población de Armiñon con el descenso porcentual de la población mayor y el aumento de la población infantil, llegando a invertirse las cifras en el 2012. La población infantil en la actualidad supera a la población mayor en Armiñon, cuando hace escasos 10

años, el dato de población mayor superaba en un 10% al de población de entre 0 a 14 años.

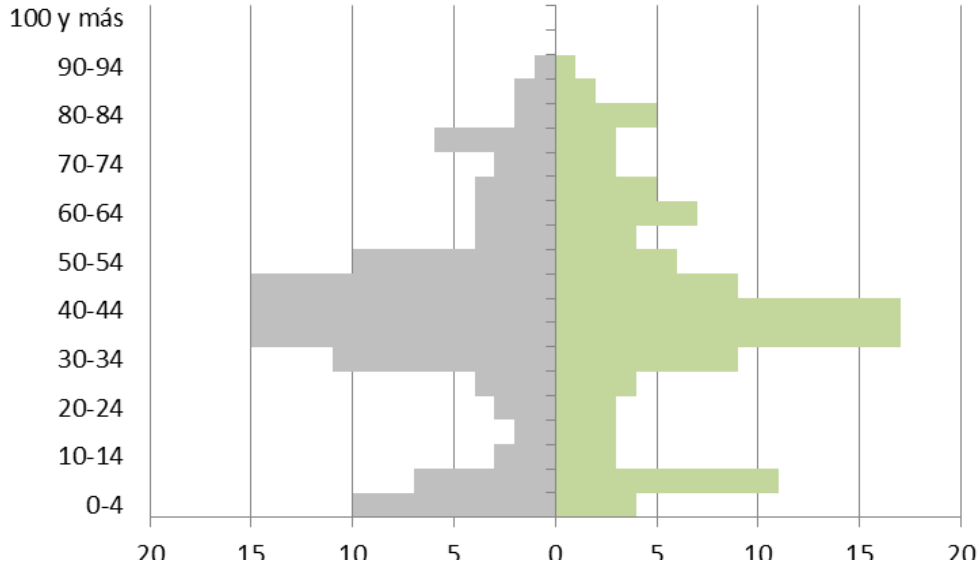
Armiñon: Evolución porcentual de la población infantil, mayor y sobreenvejecida, 2003-2014



Fuente: Udalmap

En la Pirámide de población actual se puede observar la estructura demográfica de la población. Las cohortes con mayores cifras de población se encuentran entre los 35 a los 50 años. El grupo población con menos integrantes se sitúa entre los grupos de 5 a 25 años (sin contabilizar a las personas en edades muy avanzadas), mientras las parece vislumbrarse un aumento en el crecimiento de la generaciones más jóvenes (0-10 años).

Armiñon: Pirámide de población, 2013



Fuente: INE: Padrón municipal de habitantes.

El total de personas de 65 y más años en Armiñon es de 37, lo que supone un 16% de población sobre el total. De este total de mayores, 13 personas son octogenarias, el 35% de la población mayor y el 5% de la población total. De este total de personas octogenarias, el 61.5% son mujeres.

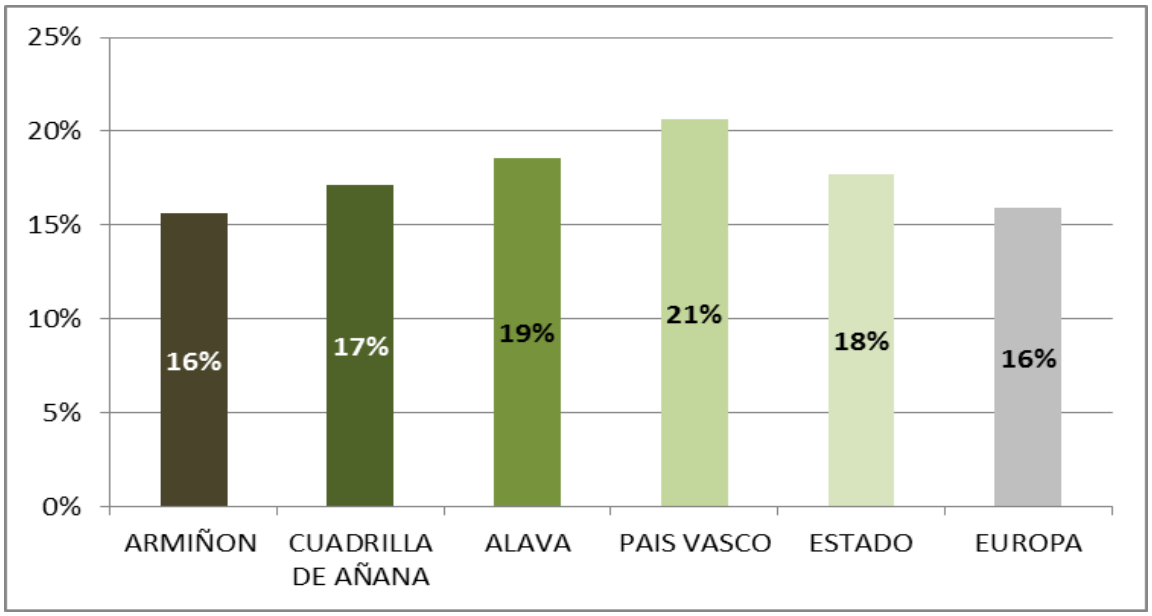
Armiñon: Población según sexo y edad, 2013

	Ambos sexos	Hombres	Mujeres
Total	237	121	116
Total 65+	37	18	19
Porcentaje 65+	16%	15%	16%
Total 80+	13	5	8
Porcentaje 80+	5%	4%	7%

Fuente: INE: Padrón municipal de habitantes.

En comparación con las cifras de población envejecida en la Cuadrilla, Álava, el País vasco, el Estado y Europa, el dato de Armiñón es inferior, sólo equiparable a la cifra europea. Como se ha comentado Armiñón ha sufrido durante los últimos años un proceso de aumento poblacional por el cual generaciones adultas y jóvenes han decidido residir en el municipio, esto ha supuesto un rejuvenecimiento de su población.

Porcentaje de población mayor en Armiñon, la Cuadrilla de Añana, Álava, el País Vasco, El Estado y Europa, 2013



	POB. TOTAL	POB. +65	% POB +65
ARMIÑON	237	37	16%
CUADRILLA DE AÑANA	8.822	1.514	17%
ALAVA	321.417	59.593	19%
PAIS VASCO	2.170.173	447.897	21%
ESTADO	47.129.783	8.344.946	18%
EUROPA	505.701.172	80.345.568	16%

2. Programas:

- Curso anual de Tai-chi.

- Curso anual de patines en línea.

- Campaña Navideña.

3.2.2. ANÁLISIS ENCUENTROS CIUDADANOS

No se pudo realizar ningún encuentro en este municipio debido al bajo número de participantes. Sin embargo, estos son los principales datos extraídos de los cuestionarios recogidos.

Se repartieron un total de 100 cuestionarios, de los que se recogieron 20. Teniendo en cuenta la población censada, ha respondido un 8%. Contabilizando la población de más de 18 años, que es a la que se han dirigido los cuestionarios en este municipio, obtenemos un total de respuestas del 10% de la población mayor de 18 años.

Aspectos generales

En general, los participantes consideran que Armiñon es un municipio limpio (13 de 20) poco ruidoso y agradable (un 60% en ambos casos).

1. Espacios al aire libre y edificios

En este apartado, respecto a los parques y zonas al aire libre, los resultados muestran que un alto número de los encuestados (70%) creen que existen zonas verdes suficientes, y que están bien situadas (17 de 20 encuestados). Sin embargo, el 45% cree que tanto el equipamiento como el cuidado de los mismos pueden mejorar.

Respecto a urbanismo, un 50% cree que las calles y aceras son accesibles, pero ese mismo porcentaje señala que hay pocos bancos o lugares donde poder descansar.

Por último, aunque no hay una alta percepción de inseguridad entre los encuestados, si que declaran que hay una alta posibilidad de robos (un 85%) y que está poco vigilado (60%).

2. Transporte

En este punto, los vecinos del municipio creen que la ruta y las frecuencias del autobús son buenas (65%), sólo un 40% cree que el precio es asequible y la utilización del mismo es bastante baja, un 60 % dice que lo usa poco o nada.

3. Vivienda

Es este apartado cabe resaltar que un número muy alto de personas declaran no disponer de vivienda adaptada a posibles situaciones de dependencia (70%), y no conocer ayudas económicas para su adaptación (80%).

4. Participación y tejido social

La familia es un apoyo importante según los encuestados. Un 55% dice vivir cerca de sus familiares, un 70% manifiesta que es frecuente el contacto entre los familiares y un 80% que se intercambia ayuda con ellos.

Respecto a las relaciones vecinales, se observa que el conocimiento entre vecinos es alto (70%) pero el apoyo entre ellos es significativamente más bajo (35%). El 50% declara conocer a los comerciantes de la zona, esto se debe a que son en su mayoría comerciantes ambulantes que vienen al municipio a vender sus productos, ya que se carece de establecimientos en el mismo.

Respecto al tiempo libre, un 40% de la población considera que hay poca variedad de actividades, que son caras y que no satisfacen sus necesidades. Esto es un problema que frecuente en pueblos de escasa población, en los que las actividades pueden no disponer de usuarios suficientes para su puesta en marcha o suponen un elevado coste.

Sin embargo, los encuestados valoran como muy adecuados los locales, equipamientos y ubicaciones de los lugares donde se imparten las actividades (un 75%).

5. Respeto e Inclusión Social

El 65% cree que las mayores son respetadas en el municipio, pero la mitad de los encuestados creen que la relación entre personas de diferentes edades es mejorable.

6. Comunicación e información

El 65% declara conocer los lugares donde acceder en su municipio de forma gratuita a internet, la mayoría de ellos en la franja de 35-45 años. Sin embargo, ese mismo porcentaje de vecinos cree mejorable la información del municipio.

7. Servicios Sociales y Sanitarios

Los servicios sociales, son conocidos por un 45% de la población, el resto dice conocerlo poco o nada. Por ello, el conocimiento de los servicios que se solicitan dentro del Servicio Social de base es relativamente bajo, un 30%, ya que el resto no ha hecho uso de este servicio.

Respecto al servicio médico, un 55 % dice no estar de acuerdo con el horario del mismo.

En general, se concluye que lo más valorado entre los/as vecinos/as de Armiñon encuestados/as, es el uso de su tiempo libre y la vivienda; y lo menos valorado es la información y el transporte.

3.3. BERANTEVILLA

Berantevilla es un municipio que está compuesto por seis juntas administrativas, ya que Escanzana y Lacorzanilla están dentro de la Junta de Berantevilla. Tiene un total de 479 habitantes (INE, 2013) repartidos entre las diferentes Juntas, aunque es Berantevilla la Junta que más habitantes y servicios detenta.

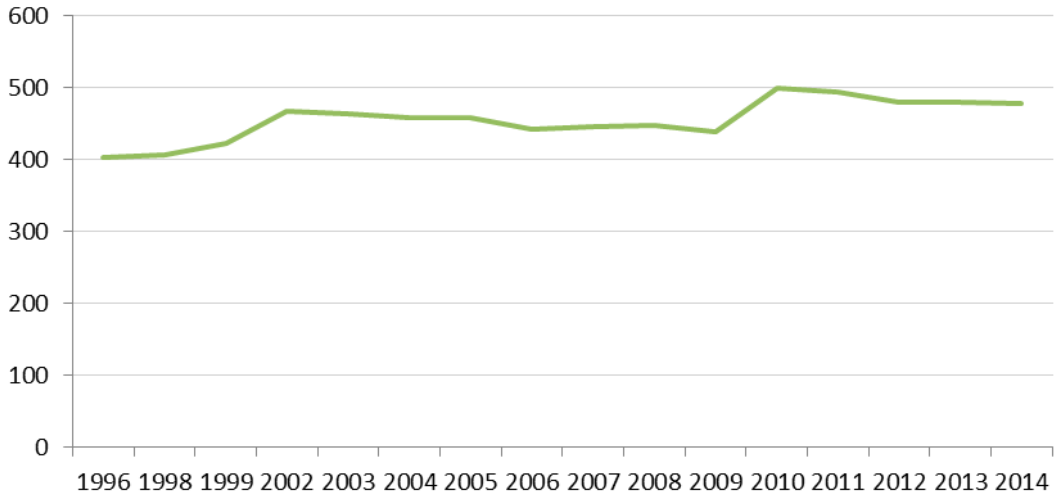
El mayor porcentaje de población empadronada comprende las edades entre 20 y 64 años. El polígono industrial del que dispone y su cercanía con Miranda de Ebro son las principales causas de que esta franja de edad sea predominante.

3.3.1 ANÁLISIS DE FUENTES SECUNDARIAS

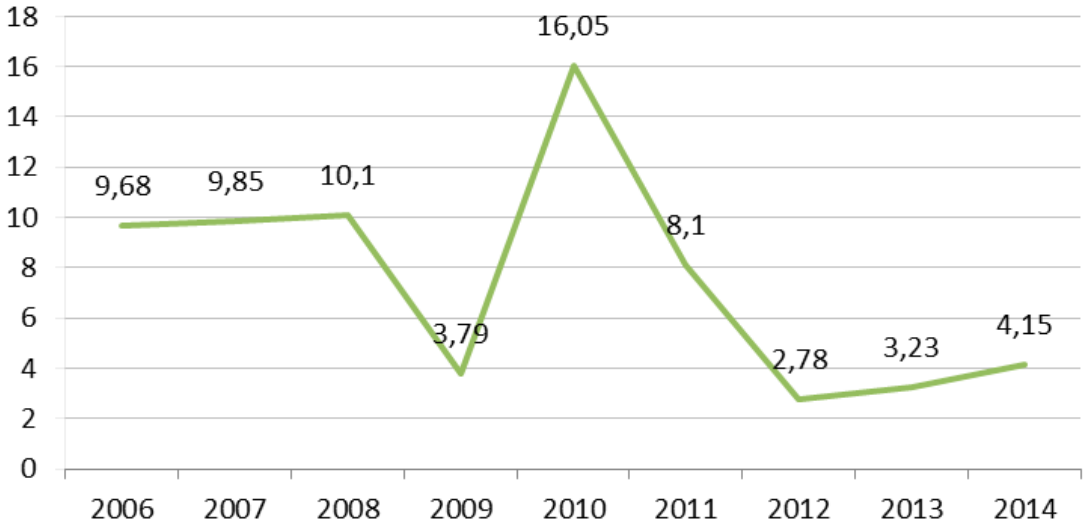
1. Datos sociodemográficos:

Berantevilla es, por tanto, un municipio en el que la población se ha mantenido constante durante los últimos años. La cifra de población desde 1996 ha ido evolucionando siempre entre la franja de los 400 o 500 habitantes. Y la variación de población en la última década, parece haber sufrido un altibajo en 2010, pero se ha estabilizado en los últimos años.

Berantevilla: Evolución de la población, 1996-2014

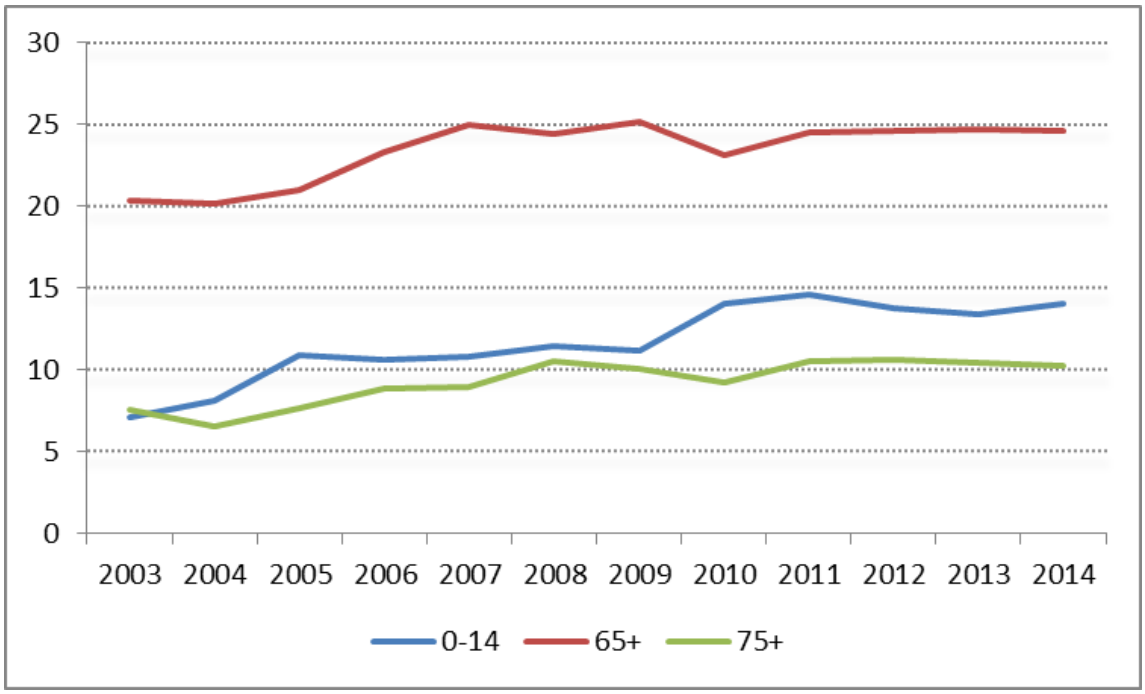


Berantevilla: Variación de la población en la última década (%), 2006-2014



Las cifras porcentuales de población infantil, mayor y sobreenvejecida han ascendido levemente entre 2003 y 2014, con una tendencia a la estabilización desde 2010. Se observa en el siguiente gráfico, como el porcentaje de población de 65 y más años es superior al de población infantil de 0 a 14 años unos 10 puntos porcentuales. Es decir, hay más personas mayores que niños/as. La cifra de población de 72 y más está muy cerca de la de población infantil durante este periodo, aunque en los últimos años parece existir una distancia entre ellas de 5 puntos porcentuales.

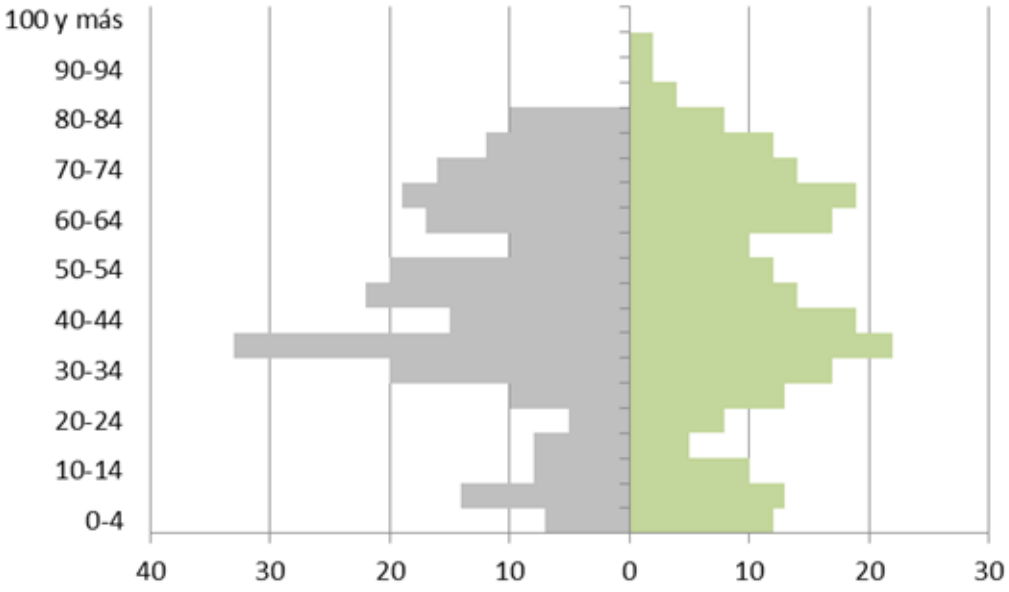
Berantevilla: Evolución porcentual de la población infantil, mayor y sobreenvejecida, 2003-2014



Fuente: Udalmap

En la Pirámide de población actual se puede observar la estructura demográfica de la población. Las cohortes con mayores cifras de población se encuentran en las generaciones adulta y mayor. El grupo población con menos integrantes se sitúa entre los grupos de 0 a 25 años (sin contabilizar a las personas en edades muy avanzadas

Berantevilla: Pirámide de población, 2013



El total de personas de 65 y más años en Berantevilla es de 118, lo que supone un 25% de población sobre el total. De este total de mayores, 26 personas son octogenarias, el 22% de la población mayor y el 5% de la población total. De este total de personas octogenarias, el 61.5% son mujeres.

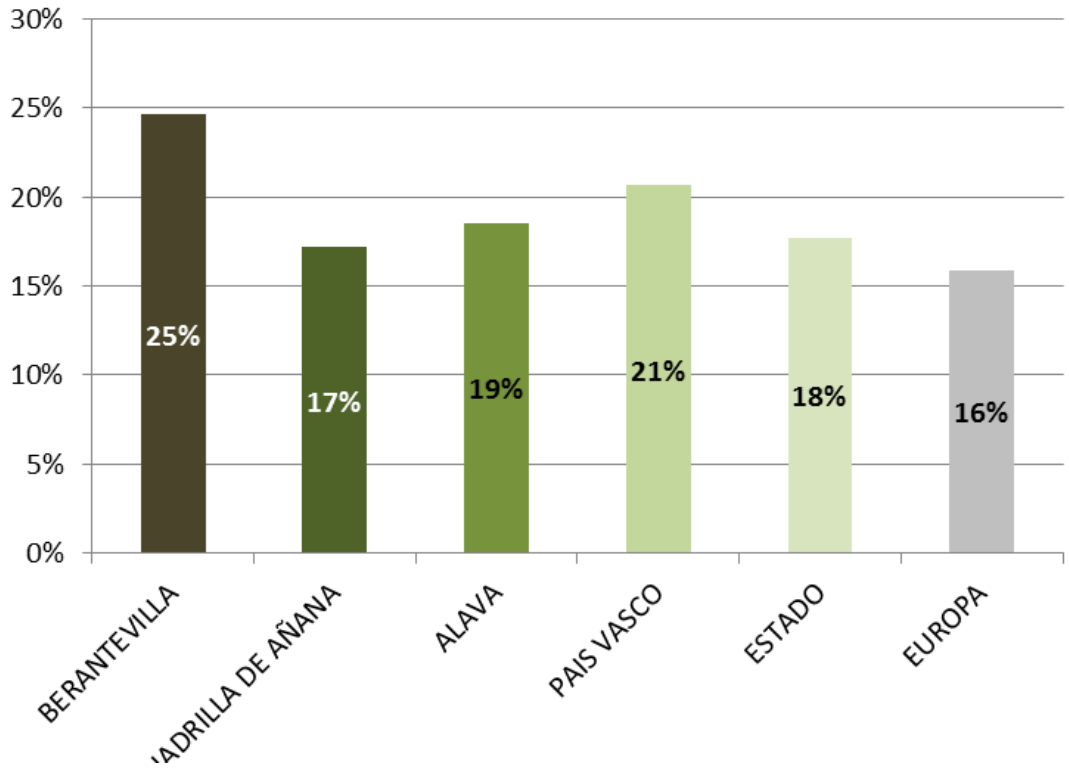
Berantevilla: Población según sexo y edad, 2013

	Ambos sexos	Hombres	Mujeres
Total	479	246	233
Total 65+	118	57	61
Porcentaje 65+	25%	23%	26%
Total 80+	26	10	16
Porcentaje 80+	5%	4%	7%

Fuente: INE: Padrón municipal de habitantes.

En comparación con las cifras de población envejecida en la Cuadrilla, Álava, el País vasco, el Estado y Europa, el dato de Berantevilla es superior. Estando 4 puntos por encima de la media de la CAPV, 6 puntos de la del territorio alavés y 8 puntos por encima de la de la Cuadrilla.

Porcentaje de población mayor en Berantevilla, la Cuadrilla de Añana, Álava, el País Vasco, El Estado y Europa, 2013



	POB. TOTAL	POB. +65	% POB +65
BERANTEVILLA	479	118	25%
CUADRILLA DE AÑANA	8.822	1.514	17%
ALAVA	321.417	59.593	19%
PAIS VASCO	2.170.173	447.897	21%
ESTADO	47.129.783	8.344.946	18%
EUROPA	505.701.172	80.345.568	16%

2. Programas, cursos y campañas:

Listado de programas públicos en desarrollo:

- Cursos anuales:

  - Pilates.
  - Gimnasia de mantenimiento.
  - Aerobic.
  - Cuso de euskera.
  - Ludoteca.
  - Rincón Joven.
  - Curso fotografía.
  - Talleres para adultos.
  - Aulas de 3ª Edad.

- Actividades puntuales fijas:

  - Día de la mujer.
  - Títeres por Álava.
  - Rally fotográfico.
  - Concierto de Verano.
  - Cine de Verano.

- Campañas:

  - Campaña Semana Santa.
  - Campaña Navideña.
  - Programa bus a piscinas de Rivabellosa.

3. Tejido asociativo:

- Club de Montaña Beranturi.
- A.S.C. Aran Eder.

3.3.2. ANÁLISIS ENCUENTROS CIUDADANOS

En este municipio no se realizó encuentro entre ciudadanos por la baja respuesta que se recibida. También se recogieron pocos cuestionarios rellenados, que en este municipio se buzonearon por todas las casas. Se recogieron 11 cuestionarios en total de los 200 repartidos.

Aspectos generales

En general, los participantes aprueban con nota alta el funcionamiento de los servicios sociales y médicos. Berantevilla es un municipio que a pesar de no tener comercios, dispone de varios bares así como de servicios municipales, algo que valoran positivamente. Las zonas verdes también son valoradas positivamente entre los vecinos. Al contrario, lo que peor valorado está son el transporte, la comunicación y la participación social.

3.4. IRUÑA DE OCA

El municipio de Iruña de Oca se formó en 1976 por la fusión de los municipios de Iruña (Víllodas y Trespuentes) y Nanclares de la Oca (Nanclares de la Oca, Ollávarre y Montevite).

El municipio está formado por 5 pueblos, que a su vez forman concejos:

- Langraiz capital y principal población del municipio.
- Montevite
- Ollávarre
- Trespuentes
- Víllodas

El municipio es el de mayor población de los 10 municipios que conforman la región (el 34,0% de la población total (8.726 hab.) vive en Iruña de Oca.

A lo largo del siglo XX, dado un aumento de la industrialización y los movimientos migratorios en España, el actual municipio aumentó su población 950 habitantes en 1900 a los casi 3000 de 2010. En la actualidad Iruña de Oca cuenta con dos polígonos industriales: San José los Llanos y Subillabide; ambos tienen previsto una ampliación que conlleve a una unión de los polígonos.

En la actualidad Iruña de Oca es un municipio dotado de servicios básicos y comercio. Está perfectamente comunicado por carretera con cualquier ciudad, al estar situado junto a la autovía del norte (N-1) y por el transita la A-2622, carretera comarcal que conecta con la AP-68 que comunica con Bilbao.

A lo largo de la historia del municipio, su economía se ha basado principalmente en la explotación ganadera y agraria, así como la forestal. Durante el siglo pasado se comenzaron a aprovechar las laderas de la Sierra de Badaia situadas al norte, en la obtención de piedra caliza, a través de las canteras. Éstas, situadas en Nanclares y Trespuentes, dan trabajo a gran parte de la población del municipio.

Los polígonos industriales de San José de los Llanos y Subillabide cuentan con numerosas empresas de todo tipo y ocupan a otra gran parte de la población. Además está prevista una ampliación de dichos polígonos, por lo que es posible que el número de empleados en el municipio aumente, y de manera indirecta la población del municipio. Iruña de Oca, y mayoritariamente Nanclares, es un municipio con bastante comercio que está provisto de todo tipo de servicios; bares, restaurantes, panaderías, ferreterías, peluquerías,... en los que otra pequeña porción de la población está ocupada.

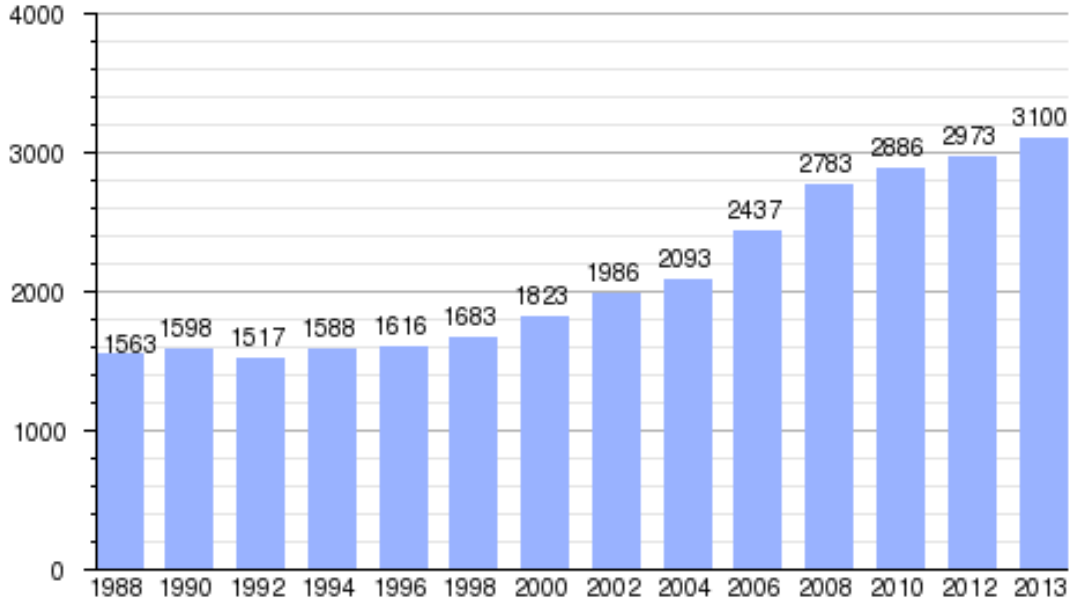
Iruña de Oca actualmente cuenta con una población de 3.100 habitantes. Es el sexto municipio de la provincia, por detrás de Vitoria, Llodio, Amurrio, Salvatierra y Oyón.

3.4.1 ANÁLISIS DE FUENTES SECUNDARIAS

1. Datos sociodemográficos:

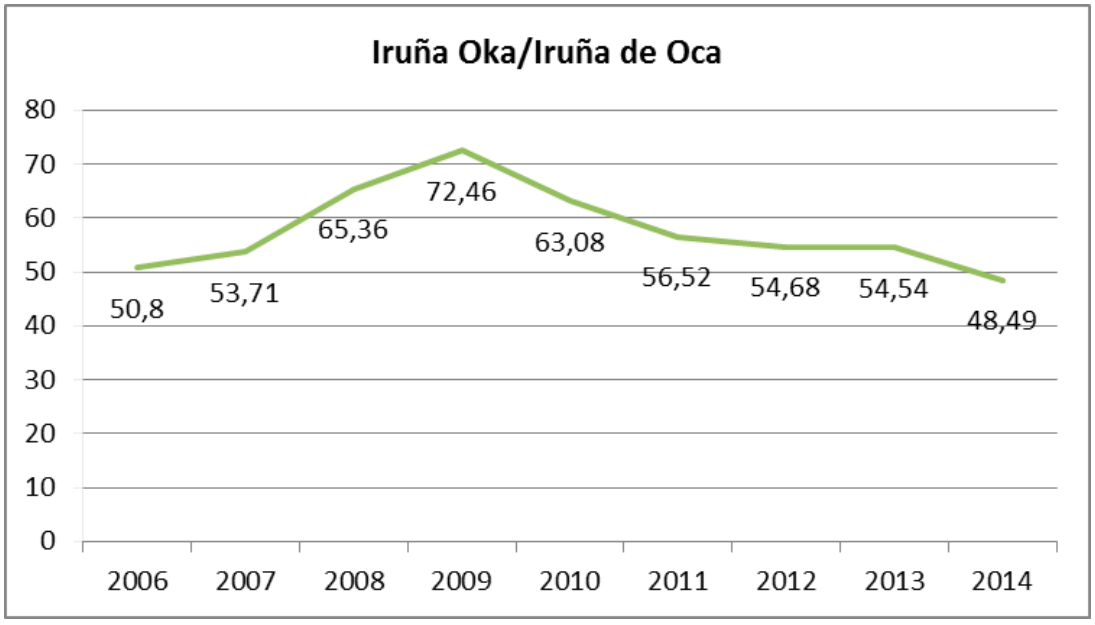
Como se ha comentado, Iruña de Oca es un municipio que ha sufrido un importante crecimiento en el Siglo XX, pasando a duplicar su población desde sus últimas décadas hasta la actualidad.

Iruña de Oca: Evolución de la población 1988-2013



En Iruña de Oca la variación de la población es positiva y constante durante 2006 a 2014.

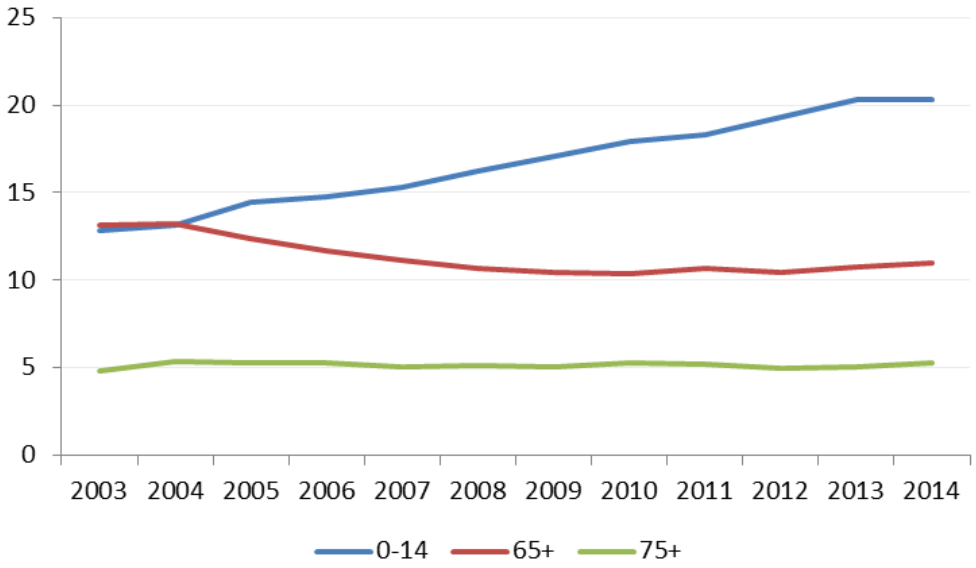
Iruña de Oca: Variación de la población en la última década (%), 2006-2014



Fuente: Udalmap

Esto ha supuesto que las cifras porcentuales de la población hayan variado considerablemente desde 2003. En el gráfico se observa el rejuvenecimiento paulatino de la población de con el descenso porcentual de la población mayor y el aumento de la población infantil. La población infantil en la actualidad supera a la población mayor en más de 10 puntos porcentuales, cuando hace escasos 10 años, las cifras de ambas poblaciones eran idénticas.

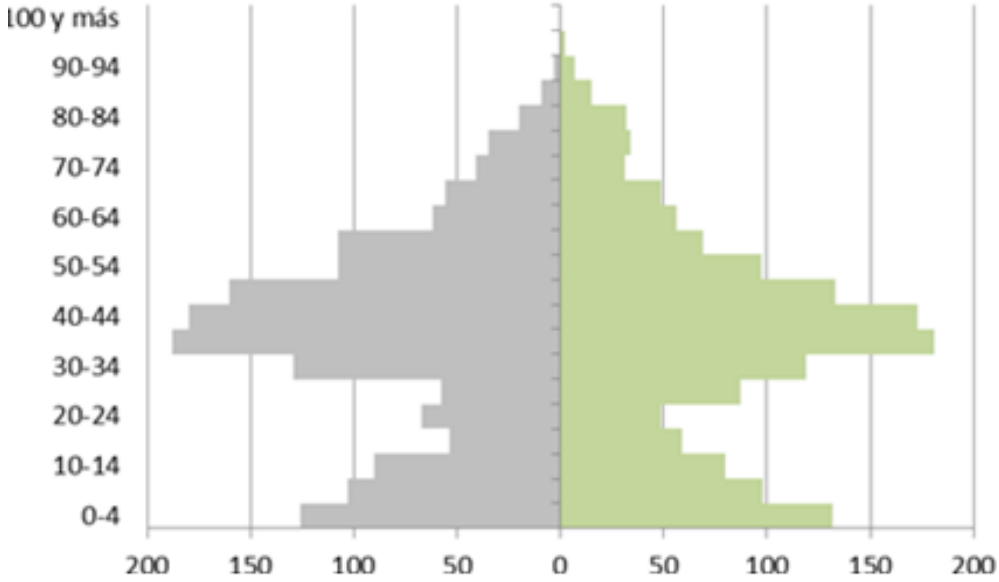
Iruña de Oca: Evolución porcentual de la población infantil, mayor y sobreenvejecida, 2003-2014



Fuente: Udalmap

En la Pirámide de población actual se puede observar la estructura demográfica de la población. Las cohortes con mayores cifras de población se encuentran entre los 35 a los 50 años. El grupo población con menos integrantes se sitúa entre los grupos de 5 a 25 años (sin contabilizar a las personas en edades muy avanzadas), mientras las parece vislumbrarse un aumento en el crecimiento de la generaciones más jóvenes (0-10 años).

Iruña de Oca: Pirámide de población, 2013



Fuente: INE: Padrón municipal de habitantes.

El total de personas de 65 y más años en el municipio es de 334, lo que supone un 11% de población sobre el total. De este total de mayores, 88 personas son octogenarias, el 26% de la población mayor y el 3% de la población total. De este total de personas octogenarias, el 66.6% son mujeres.

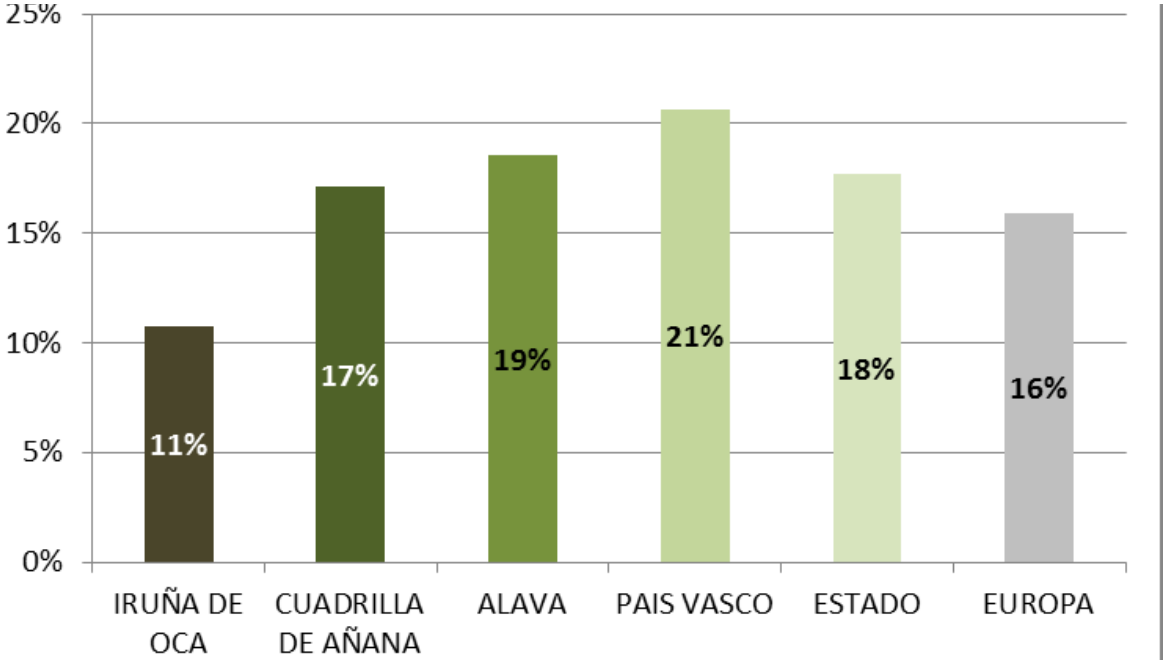
Iruña de Oca: Población según sexo y edad, 2013

	Ambos sexos	Hombres	Mujeres
Total	3100	1597	1503
Total 65+	334	164	170
Porcentaje 65+	11%	10%	11%
Total 80+	88	32	56
Porcentaje 80+	3%	2%	4%

Fuente: INE: Padrón municipal de habitantes.

En comparación con las cifras de población envejecida en la Cuadrilla, Álava, el País vasco, el Estado y Europa, el dato de Iruña de Oca es inferior. Como se ha comentado este municipio ha sufrido durante los últimos años un proceso de rejuvenecimiento de su población.

Porcentaje de población mayor en Iruña de Oca, la Cuadrilla de Añana, Álava, el País Vasco, El Estado y Europa, 2013



	POB. TOTAL	POB. +65	% POB +65
IRUÑA DE OCA	3100	334	11%
CUADRILLA DE AÑANA	8.822	1.514	17%
ALAVA	321.417	59.593	19%
PAIS VASCO	2.170.173	447.897	21%
ESTADO	47.129.783	8.344.946	18%
EUROPA	505.701.172	80.345.568	16%

2. Tejido asociativo:

1.- **Asociación Cultural "ARKIZ".** La forman soci@s de Víllodas, Trespuentes y Subijana de Alava.

Realizan un programa de actividades anual; representación medieval de Sta. Catalina de Badaia, "Fiesta de la Luna", Belén Viviente ...

2.- Asociación Mujeres "LANTARTEA". Actividades dirigidas a las socias y otras abiertas a toda la población; cursos, talleres, encuentros con otras asociaciones, Carnaval, viajes culturales ...

3.- Asociación Cultural "ASKEGI". Publican anualmente la revista cultural "Askegi" de Iruña de Oca.

4.- Asociación Jubilad@s y pensionistas "SAN ROQUE Y SAN PEDRO" de Iruña de Oca y Cuartango. Desarrolla un programa para sus soci@s ; excursiones, campeonatos juegos de mesa, charlas, viajes ...

5.- A.M.P.A. Colegio "José Miguel BARANDIARAN". Actividades propias de una asociación de padres-madres : deporte escolar, actividades extraescoleres ...

6.- A.M.P.A. Instituto Secundaria "BADAIA". Actividades propias de una asociación de padres-madres : deporte escolar, actividades extraescoleres ...

7.- Agrupación Coral "SANTORCARIZ" Abesbatza. El Coro Santorcariz ofrece recitales en las localidades del municipio de Iruña de Oca y en otras de la provincia.

8.- Asociación Cultural "URRATSAK LANGRAIZ". Recién formado por un grupo de chic@s jóvenes cuyo objetivo principal es ofrecer alternativas culturales y de ocio a la población del municipio en general y especialmente al colectivo infantil-juvenil.

9.- Asociación Tiempo Libre "AÑURI". Desarrolla sus actividades en Víllodas y está formada por familias con niñ@s. Llevan a cabo un programa de actividades principalmente de ocio y tiempo libre

10.- Asociación Cultural "TRASPONTE". Realiza sus actividades en Trespuentes. La Asociación la forman vecin@s del pueblo y tienen un programa anual de salidas, talleres ...

11.- C.D. "NANCLARES". Club de fútbol que acoge a equipos en diferentes categorías desde Deporte Escolar hasta la categoría Regional.

12.- Sociedad Ciclista "LANGRAIZ". Organizan una marcha de BTT anual y los soci@s hacen salidas en bicileta y participan en pruebas organizadas en otros municipios.

13.- Asociación Cultural Recreativa "ESKEGI". Su actividad principal es la organización de pruebas de motociclismo, principalmente motocross, enduros ...

Compaginan esta actividad con otras modalidades deportivas como ; triathlon, carreras populares...

14.- Asociación "CARITAS" Parroquial. Formada por personas voluntarias, trabaja con personas mayores que viven solas. Llevan a cabo reuniones ,encuentros y en algunos casos acompañamiento con ellas a lo largo del año.

15.- Asociación "AVOALVI". Formada por personas de Víllodas aficionadas al deporte de los bolos. Sus actividades se centran en la práctica de este deporte.

16.- Asociación Caza "VALLEGRANDE". La integran personas aficionadas a la práctica de la caza.

3. Actividades y programas:

- Taller de manualidades
- Musida
- Educación adultos
- Dibujo y pintura
- Coro
- Euskera e Inglés
- Inglés adultos
- Teatro Adultos
- Danzas vascas
- Ludoteca
- Ludoclub
- Club joven
- Gimnasia tercera edad
- Gimnasia mantenimiento y Aquayim
- Step-Gap
- Pilates
- Tai-chi
- Bailes latinos
- Sevillanas
- Patinaje ruedas infantil
- Patinaje ruedas adultos

  Escuelas deportivas
- Ciclismo
- Escuela de pelota

3.1.2. ANÁLISIS ENCUENTROS CIUDADANOS

Se realizó un encuentro con personas de la asociación de mayores y de los cursos de educación de adultos. Acudieron 10 personas, además de la concejala de cultura y la técnica socio-cultural. La edad de los participantes oscilaba entre los 50 y 88 años.

Aspectos generales

En general, los participantes se declararon contentos con el municipio. Destacaron como cosas favorables los servicios y la cercanía con Vitoria. Como puntos más desfavorables: la circulación, ya que se percibe que los coches van a mucha velocidad por Iruña Oka y por la carretera principal que atraviesa el pueblo.

1. Espacios al aire libre y edificios

Iruña de Oka, a pesar de ser un municipio más grande y urbanizado que el resto de los que componen la Cuadrilla de Añana, también está rodeado de una extensa zona verde. Las personas realizan varias rutas alrededor del municipio para pasear. Además, dentro del mismo municipio, cabecera de Ayuntamiento, existen varias zonas urbanas para pasear y reunirse.

Los asistentes al encuentro, echan en falta bancos para sentarse en todo el municipio, no tanto en las plazas y parques, si no en las rutas por las que acostumbran a pasear.

Respecto a la limpieza, comentan que hay bastante diferencia entre los pueblos que forman el municipio, pero si coinciden en que el mayor problema en la limpieza está en que los contenedores suelen estar llenos y se barajan varias posibles causas, que son escasos o que tardan en retirar la basura.

Otro de lo problema recurrente está relacionado con los excrementos de los perros, ya que hay parece existir poca concienciación ciudadana para que sus dueños/as las retiren.

Respecto a las calles, son amplias y no hay ninguna dificultad para andar.

Respecto a los edificios, se perciben como muy bien equipados, aunque los que tienen mayor antigüedad empiezan a quedarse pequeños: Biblioteca, servicio médico…

2. Transporte

En el encuentro se declara que muchos/as conductores/as no respetan las señales de tráfico y, además de conducir a mayor velocidad de la permitida, se aparca en lugares inapropiados. Uno de los momentos más problemáticos respecto al tráfico es la hora de la entrada de los niños/as al colegio. “Suelen aparcan en la acera y después no se puede pasar con los cochecitos de los niños”. La propuesta para resolver este problema es la concienciación ciudadana ya que sí existen lugares de aparcamiento.

Respecto al autobús, se declaró que hay suficientes paradas y las frecuencias son buenas. Además cuentan con un servicio de autobús entre los pueblos del municipio, lo que está muy bien valorado. El precio del autobús es considerado como asequible.

Respecto al tren, los participantes del encuentro exponen que existe poca frecuencia de trenes hacia Vitoria. Se considera que el precio es más elevado que el autobús y, además, se quejan de que el andén no es accesible.

3. Vivienda

Sobre las viviendas en general e declara que está en buenas condiciones y están adaptadas en casi todos los casos, especialmente en las viviendas nuevas y de Vpo. También se considera que el precio de la vivienda en el municipio es asequible.

4. Participación y tejido social

Iruña de Oka es un municipio en el que existen muchas actividades organizadas tanto desde el Ayuntamiento como de forma autogestionada. Las personas participantes en el encuentro forman parte de estas asociaciones y participan muy activamente de la vida ciudadana del municipio organizando festejos. Pero declaran que mucha otra gente en el municipio que no participa en nada, especialmente, las personas que se han mudado recientemente.

5. Respeto e Inclusión Social

La gente mayor se considera respetada en el municipio, se les tiene en cuenta a la hora de planificar y en general son bastante activos. Sin embargo, igual que en otros municipios, dejando de lado el núcleo familiar, no hay gran relación entre personas de diferentes edades. Igual circunstancia de escasa relación existe entre las personas que residen en el pueblo desde toda la vida y las personas de reciente incorporación.

6. Comunicación e información

Respecto a la información, en el grupo se percibe que la información "llega bien" a través de carteles, puntos estratégicos, o la web…Aunque también se declara que hay muchas personas que pueden estar desinformadas porno leerla en ninguna de estas vías.

7. Servicios Sociales y Sanitarios

Las personas participantes del encuentro conocen los Servicios Sociales y los tiene en muy buena consideración. Respecto al servicio médico, igual que ocurre con los servicios sociales, es valorado muy positivamente y es considerado como cercano. El único problema que declaran es que estiman que el centro "se está quedando pequeño".

3.5. KUARTANGO

Kuartango es un municipio de la provincia de la Cuadrilla de Añana. Se encuentra en el extremo occidental de la provincia de Álava, siendo además el más septentrional de los municipios que pertenecen a la misma. El municipio está compuesto por una veintena de pueblos. Tan solo la capital, Zuhatzu- kuartango, que sobrepasa los 100 habitantes, tiene cierto peso, ya que ninguno de los restantes pueblos supera los 40 habitantes. Algunos están ya deshabitados o a punto de quedar así. En cuanto al status jurídico de los pueblos, existen 10 concejos en el municipio, que son gestionados por juntas administrativas que tienen jurisdicción sobre determinados asuntos como los terrenos comunes del concejo. Algunos de los concejos incluyen varios pueblos.

Los concejos son:

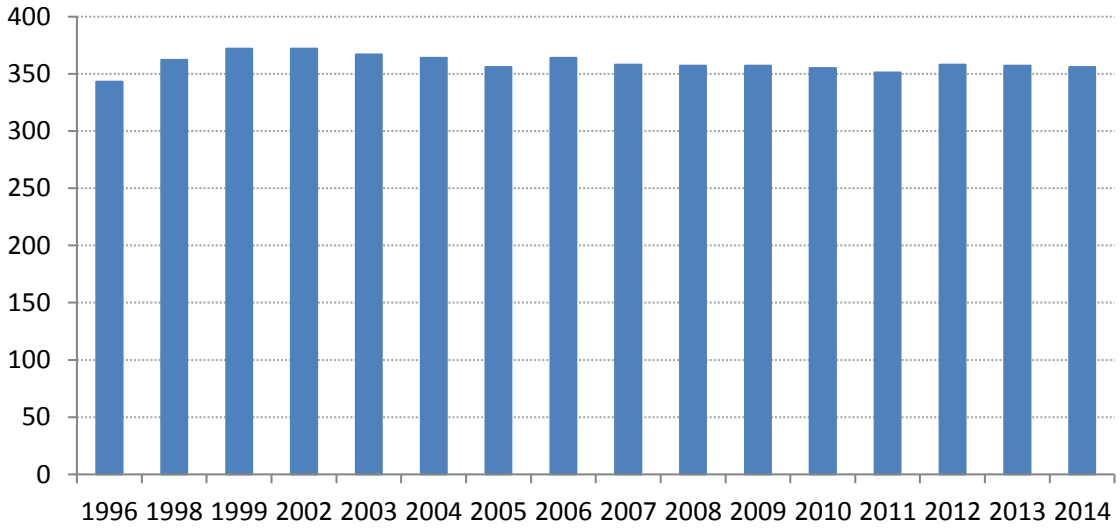
- Anda Este concejo incluye 3 pueblos:
- Anda , Andagoya y Katadiano
- Aprikano
- Jocano
- Etxabarri-Kuartango
- Luna. Este concejo agrupa 4 pueblos.
    - Artxúa.
    - Arriano).
    - Gillarte).
    - Luna .
- Marinda Este concejo agrupa 5 pueblos.
    - Iñurrieta
    - Marinda
    - Santa Eulalia .
    - Urbina de Basabe (en vasco *Urbina Basabe*)
    - Villamanca
- Sendadiano.
- Urbina de Eza (en vasco y oficialmente *Urbina Eza*) (17 habitantes).

Urívarri Cuartango Zuazo de Cuartango (en vasco y oficialmente *Zuhatzu Kuartango*) (116 habitantes). Es la capital del municipio.

1. Datos sociodemográficos:

La evolución de la población de Kuartango desde 1996 puede considerarse como estable. Las cifras han oscilado desde 343residentes a 356 en este periodo.

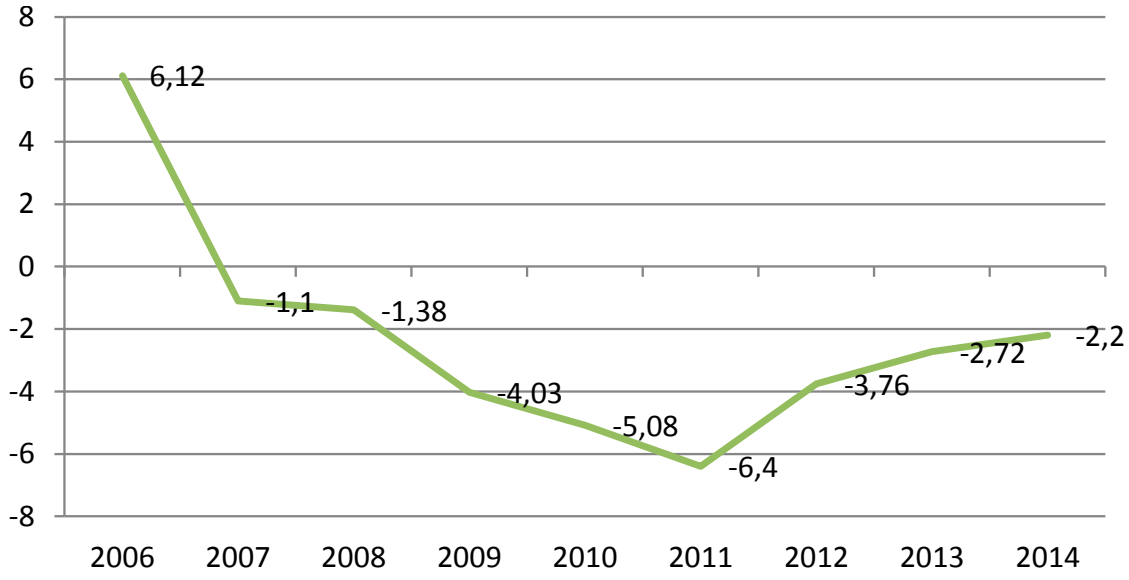
Kuartango: Evolución población 1996-2014



Fuente: Udalmap

Aunque los datos de variación de población muestran un ligero descenso de población durante los últimos años.

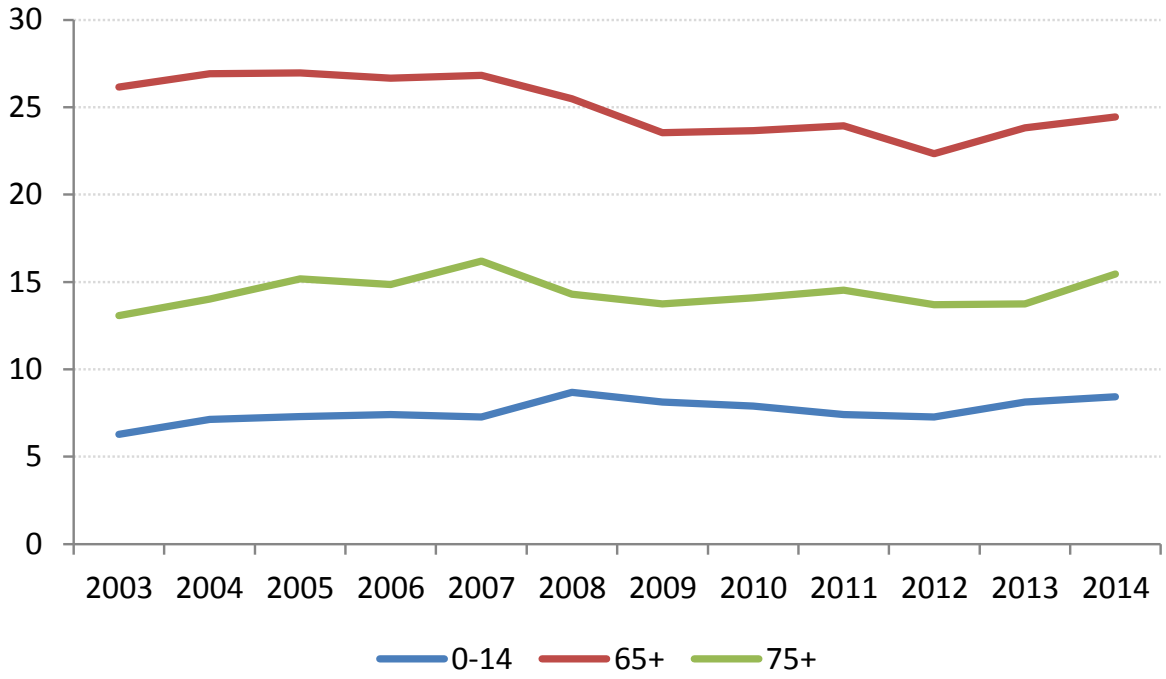
Kuartango: Variación de la población en la última década (%), 2006-2014



Fuente: Udalmap

Las cifras porcentuales de población mayor, infantil y sobreenvejecida se han mantenido considerablemente durante estos últimos años. Pare existir un ligero descenso del porcentaje de población mayor desde 2007. En el gráfico se observa, como existe un mayor número de mayores que de niños/as en edades infantiles (menos de 15 años), y también es superior la cifra de población de 75 y más años. Esto supone un perfil de población envejecida, en la que el peso de la población de más edad es 5 veces mayor al de la población infantil.

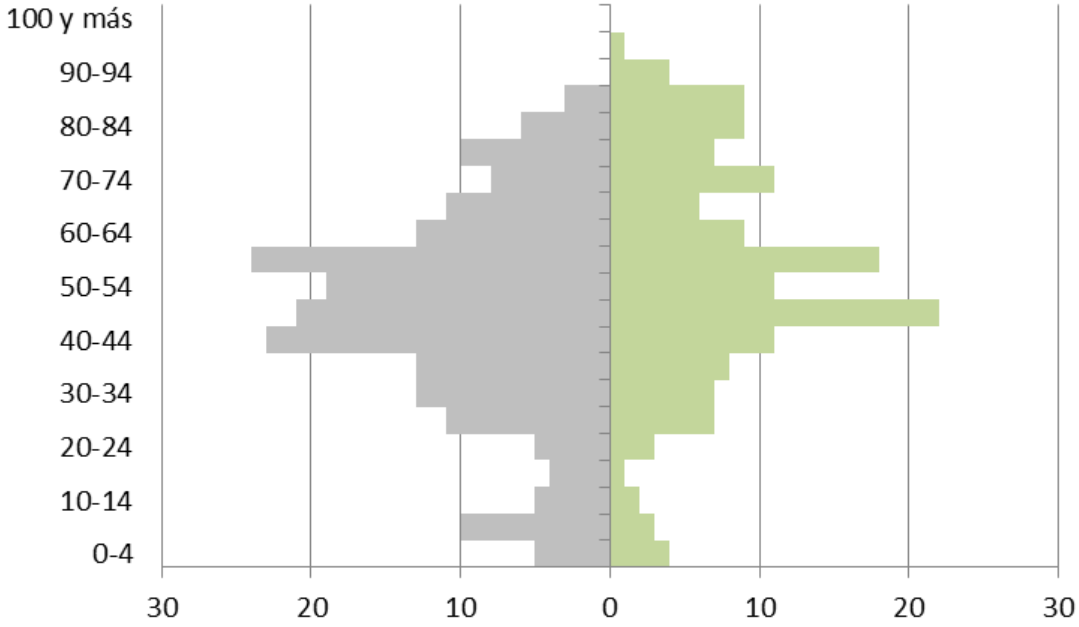
Kuartango: Evolución porcentual de la población infantil, mayor y sobreenvejecida, 2003-2014



Fuente: Udalmap

En la Pirámide de población actual se puede observar la estructura demográfica de la población. Las cohortes con mayores cifras de población se encuentran en las generaciones adultas y mayores, mientras que el grupo con menos integrantes se sitúa entre los 0 a 20 años (sin contabilizar a las personas en edades muy avanzadas). La pirámide de población muestra un dibujo bastante distinto a una pirámide, con extremos muy estrechos y amplitud en las cohortes centrales.

Kuartango: Pirámide de población, 2013

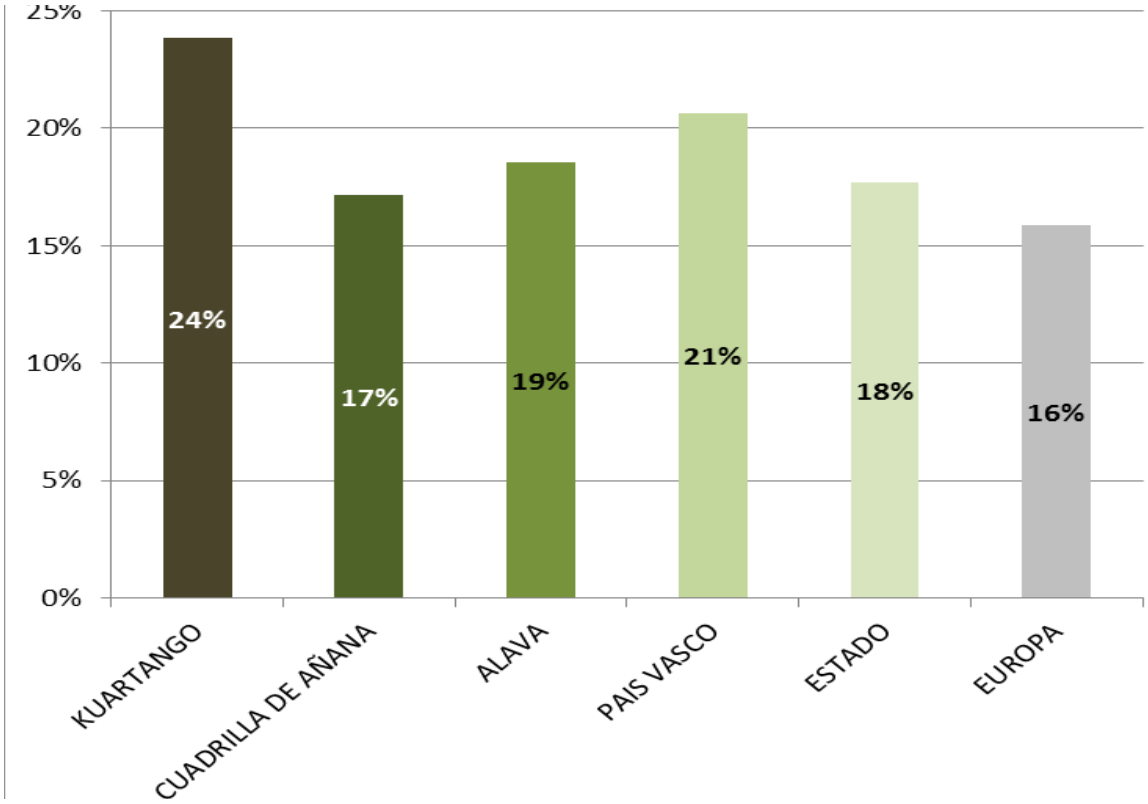


Fuente: INE: Padrón municipal de habitantes.

El total de personas de 65 y más años en Kuartango es de 85, lo que supone un 24% de población sobre el total, es decir, 1 de cada 4 personas en Kuartango es mayor de 65 años. De este total de mayores, 32 personas son octogenarias, el 37.7% de la población mayor y el 9% de la población total. De este total de personas octogenarias, el 71.9% son mujeres.

En comparación con las cifras de población envejecida en la Cuadrilla, Álava, el País vasco, el Estado y Europa, el dato de Kuartango es superior, más cercano a la cifra media de población envejecida en la CAPV.

Porcentaje de población mayor en Kuartango, la Cuadrilla de Añana, Álava, el País Vasco, El Estado y Europa, 2013



	POB. TOTAL	POB. +65	% POB +65
KUARTANGO	357	85	24%
CUADRILLA DE AÑANA	8.822	1.514	17%
ALAVA	321.417	59.593	19%
PAIS VASCO	2.170.173	447.897	21%
ESTADO	47.129.783	8.344.946	18%
EUROPA	505.701.172	80.345.568	16%

2. Tejido Asociativo:

- Kuartangokoak: asociación socio cultural. Organiza: Gimnasia mantenimiento para adultos, manualidades adultos, concurso de belenes, concurso de relatos y fotografía, festividad de Santa Agueda, día de la mujer. Actividades para todo el municipio. Colabora estrechamente con el Ayuntamiento

- Fundación Valle de Kuartango: Uno de los patronos es el Ayuntamiento. Gestiona la Casa Torre de Urbina Basabe. Exposiciones fotográficas, charlas culturales… (no dispone de socios).

- Coro de Kuartango: Conciertos en fiestas y Romerías

- Cáritas: reuniones mensuales con los mayores.

- Fracking Ez Kuartango: actividades de concienciación anti-fracking

3. Actividades Ayuntamiento:

- Tercera Edad específico: Aulas de Tercera edad (Conjuntamente con Ribera Alta), Rincón del juego en Jókano, Día de la Tercera Edad.
- Niños: Multideporte, talleres infantiles los sábados, Taller de naturaleza, curso de natación verano, curso de natación trimestral, jolas txokos en verano y otros periodos vacacionales, actuaciones varias.
- Adultos (incluido tercera edad): Tai-chi, Euskal dantzak, Body Balance, talleres trimestrales: cocina, informática, huerto ecológico. Monográficos: Autoestima, remedios caseros, astronomía,… (estos monográficos suelen tener duración de uno o dos días, y son muy variados), Proyección de películas, actividades varias (Charlas, jornadas anti-fracking…)
- Actividades especiales: Feria del Perretxiko y Vaca Terreña, Romería de la Trinidad, Kuartango Eguna y Romeria de Eskolunbe.
- Programa Navideño: Pregón, Olentzero (pasa por todas las casas repartiendo calendarios del Valle), Olentzero infantil, Actuaciones familiares en periodo navideño, cabalgata de Reyes.

3.1.2. ANÁLISIS ENCUENTROS CIUDADANOS

Se realizó un encuentro con personas participante en las Aulas de Tercera edad del municipio. Participaron 10 personas, 2 hombres y 8 mujeres, de diferentes pueblos del municipio. La edad de los participantes comprendía las edades entre los 68 y los 88 años.

Aspectos generales

En general, los participantes del encuentro consideran que Kuartango es un municipio limpio, poco ruidoso y agradable. Hay que tener en cuenta, que debido a la gran cantidad de pueblos que lo conforman, mucha gente habla de su pueblo en concreto y no tanto del municipio. Con todas las respuestas recogidas, intentaremos dar una visión global del municipio.

1. Espacios al aire libre y edificios

Todos los pueblos de Kuartango están rodeados de monte. En ese sentido, sus habitantes no echan en falta zonas verdes. El paseo es algo habitual entre sus residentes, algunos por el monte, otros con menores capacidades físicas pasean por el campo o por zonas

cercanas a sus casas o al pueblo. En este sentido se reclaman lugares de descanso y equipamientos como las papeleras por estos recorridos.

"Hay gente que no sale a la calle porque no tienen donde sentarse"

Respecto a la limpieza y basuras, declaran la necesidad de contenedores de reciclaje ya que en algunos casos tienen que llevar este tipo de basura a otros pueblos o no reciclar. También se considera que con frecuencia los contenedores se llenan y hay que depositar la basura fuera de ellos, con el consiguiente mal olor.

2. Transporte

En general, el transporte está bien valorado. El Ayuntamiento ha puesto a disposición de los residentes del municipio un servicio de taxi para acudir al médico y a las actividades que se organizan en Kuartango. Este servicio es considerado muy positivamente.

El autobús se utiliza con menor frecuencia al necesitar coger un taxi hasta Izarra y allí coger el autobús para ir a Vitoria. Por lo general se utiliza el coche particular en estos trayectos a la capital. En algunos casos se comparte coche con hijos/as y vecinos/as.

Respecto al tráfico, consideran que los coches circulan a muy rápida velocidad por las carreteras que pasan por los pueblos, lo que genera inseguridad. También se detalla la necesidad de arcenes en la carretera para poder transitar por ellas como peatón.

3. Vivienda

La vivienda en Kuartango es fundamentalmente unifamiliar. Los participantes en el encuentro declaran que la viviendas por lo general están bien equipadas.

4. Participación y tejido social

La vida en esas viviendas unifamiliares incide en una escasa interrelación entre vecinos, sobre todo en invierno.

Las personas del encuentro declararon que suelen pasar el tiempo jugando a las cartas y trabajando en la huerta, limpiando…"siempre hay algo para hacer".

Respecto a las actividades ofertadas por el ayuntamiento de tiempo libre se declaran alguna necesidades (manualidades, taller de costura, películas). Este tipo de actividades puede resultar costoso para un municipio rural en el que la participación puede ser baja.

Se propone apostar por actividades dirigidas a toda la población o por otras que no supongan mucho coste.

5. Respeto e Inclusión Social

Las personas mayores de los encuentros declaran estar integradas en la vida del municipio. Su valoración es muy positiva ya que se valora el esfuerzo del ayuntamiento en la organización de actividades dirigidas para esta población.

Sin embargo, consideran que las relaciones intergeneracionales se dan de forma escasa en el municipio limitándose al entorno familiar. A lo largo del año se realizan actividades dirigidas a toda la población en las que participa personas de todas las edades indistintamente (encuentro intergeneracional, Santa Agueda, Olentzero y Reyes, Kuartango eguna y las Romerias de Eskolunbe y la Trinidad) y que tienen bastante buena acogida.

6. Comunicación e información

A pesar de ser un municipio con muchos núcleos poblacionales, la información parece llegar bien a todos/as los/as vecinos/as, bien por el boca a boca bien por medio de carteles, revistas, etc.

7. Servicios Sociales y Sanitarios

Los servicios sociales son conocidos por la mayoría de la población presente en el encuentro. Respecto al servicio médico, las personas se consideran contentas con su horario y ubicación y sobre todo con el trato, que manifiestan que es muy cercano. Cabe destacar, la alta coordinación entre estos dos servicios.

Un recurso demandado es la necesidad de una farmacia en el municipio.

3.6. LANTARON

El municipio de Lantarón ocupa una superficie de 61,77 kilómetros cuadrados y cuenta con una población de 937 habitantes distribuidos en doce pueblos: Alcedo, Bergüenda, Caicedo de Yuso, Comunión, Fontecha, Leciñana, Molinilla, Puentelarrá, Salcedo, Sobrón, Turiso y Zubillaga.

El actual Ayuntamiento se creó en 1978 a partir de la fusión de los municipios de Bergüenda y Salcedo, y toma su nombre del condado medieval cuya existencia está documentada desde el año 897 en un escrito en el que se hace referencia al conde Gonzalo Téllez de Lantarón.

La Casa Consistorial está situada junto al pueblo de Zubillaga, en Comunión, en el kilómetro 5 de la A-2122 (a la que se accede desde la N-I a su paso por Miranda de Ebro), en un complejo municipal que, junto a las dependencias administrativas y un funcional salón de actos, dispone de piscinas de verano, un área de juegos infantiles, un cuidado campo de fútbol y otras instalaciones adecuadas para la práctica del tenis, el baloncesto, el balonmano y los bolos.

En los pueblos que conforman el Ayuntamiento también funcionan diversas instalaciones deportivas y de recreo.

Las principales actividades económicas que se desarrollan en el territorio municipal se centran en los sectores agropecuario e industrial. Los tradicionales cultivos de remolacha azucarera, patatas, cereales y forraje, principalmente, junto a la ganadería ovina, porcina y bovina, conviven en la actualidad con una apuesta por prácticas ecológicas, tanto agrícolas como ganaderas.

En el polígono industrial de Lantarón destacan las instalaciones químicas, de combustibles, pirotécnicas, manufactureras, cerrajeras, de alimentación, de construcción y de electricidad.

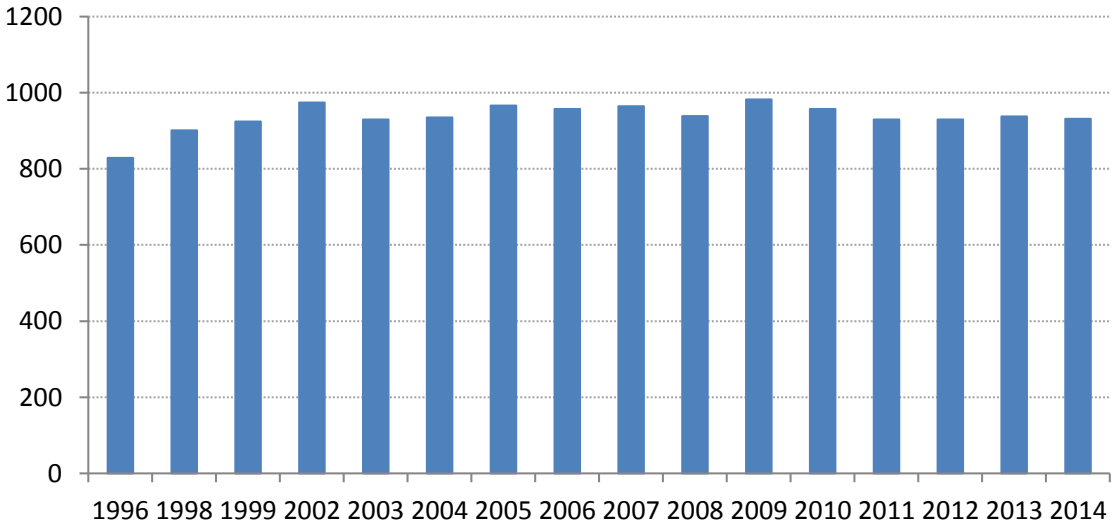
También están radicadas en el municipio diversas empresas de hostelería y turismo activo, entre otras.

3.1.1 ANÁLISIS DE FUENTES SECUNDARIAS

1. Datos sociodemográficos:

El municipio de Lantarón ha sufrido algunos cambios en su población desde 1996, pero se puede considerar que la tendencia de la población es estable con ligeros cambios.

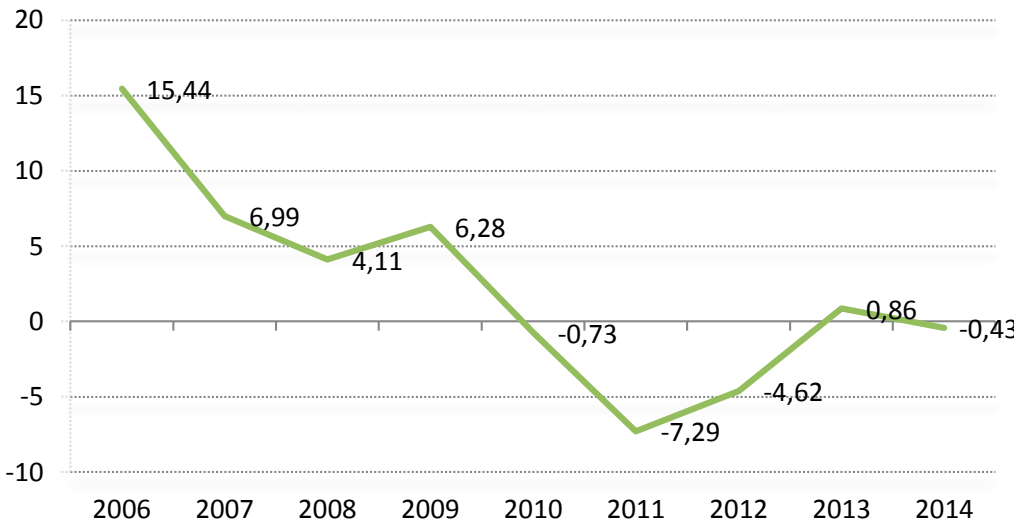
Lantarón: Evolución de la población 1996-2014



Fuente: Udalmap

La variación de población en la última década en el municipio ha sufrido una tendencia descendiente aunque no muy acusada ya que las cifras no son muy elevadas. Aun así, parece que en los últimos años, 2013 y 2014, la cifra de población se ha estabilizado y no ha aumentado ni descendido.

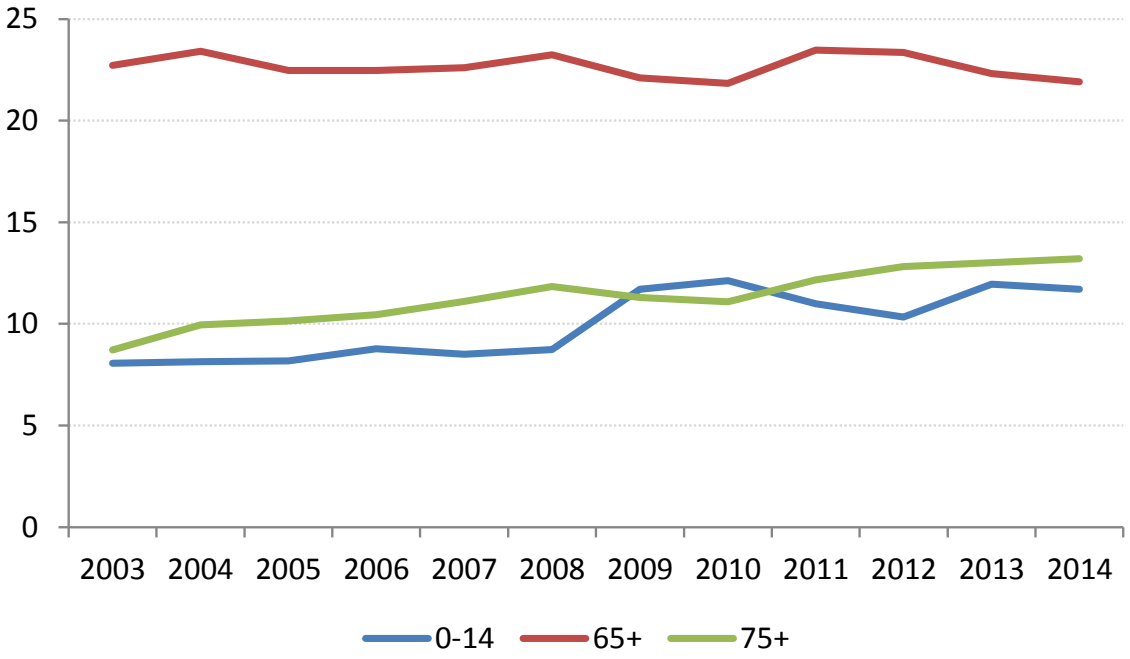
Lantarón: Variación de la población en la última década (%), 2006-2014



Fuente: Udalmap

En el gráfico con los datos de evolución de la población infantil, mayor y sobreenvejecida se observa la tendencia y el perfil demográfico de la población del municipio. Destaca el porcentaje de personas mayores de 65 años sobre el resto, siendo su peso más del doble que el de población infantil y de 75 y más años. Las cifras relativas de población de entre 0 a 14 años y de entre 75 y más son parejas a lo largo del 2003 y hasta el 2014, ambas se elevan, siendo casi siempre más alta la de población de 75 y más.

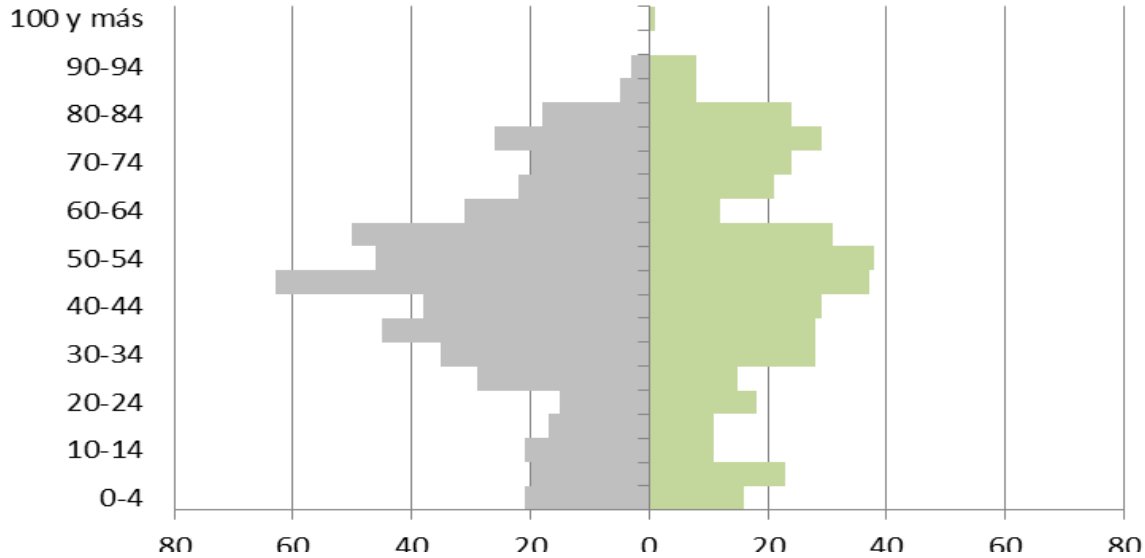
Lantarón: Evolución porcentual de la población infantil, mayor y sobreenvejecida, 2003-2014



Fuente: Udalmap

En la Pirámide de población actual se puede observar la estructura demográfica de la población. Las cohortes con mayores cifras de población se encuentran entre los 35 a los 60 años. El grupo población con menos integrantes se sitúa entre los grupos de 15 a 25 años (sin contabilizar a las personas en edades muy avanzadas). La población de Lantarón es mayoritariamente adulta y mayor de 65 años.

Lantarón: Pirámide de población, 2013



Fuente: INE: Padrón municipal de habitantes.

El total de personas de 65 y más años en Lantarón es de 209, lo que supone un 22% de población sobre el total. De este total de mayores, 67 personas son octogenarias, el 32% de la población mayor y el 5% de la población total. De este total de personas octogenarias, el 61.2% son mujeres.

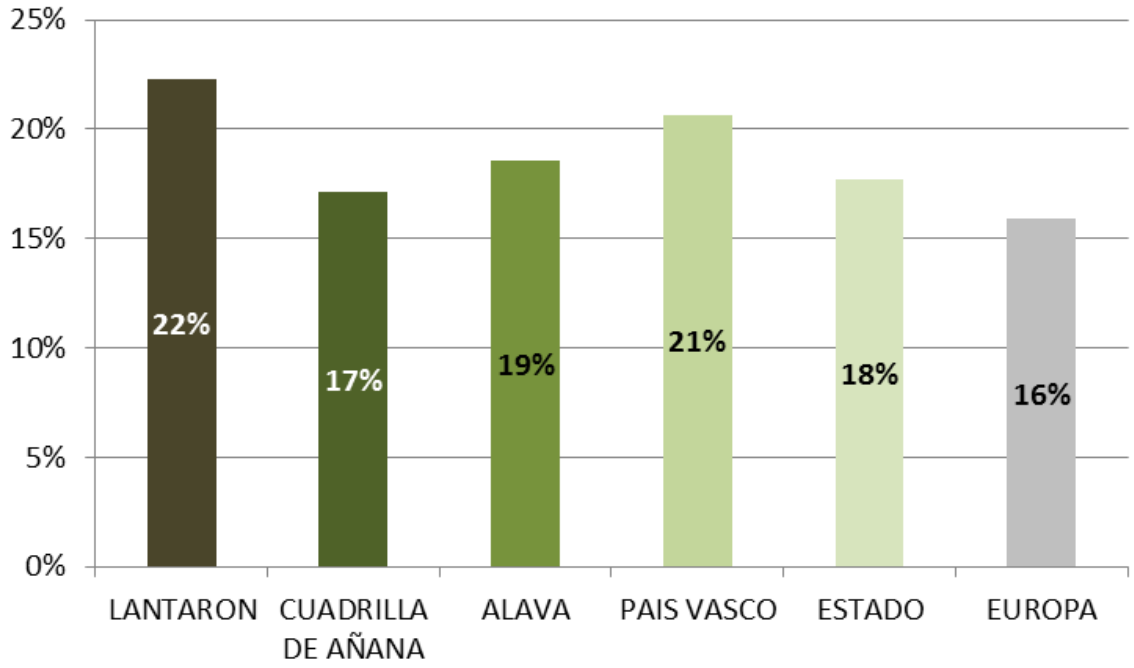
Lantarón: Población según sexo y edad, 2013

	Ambos sexos	Hombres	Mujeres
Total	937	525	412
Total 65+	209	94	115
Porcentaje 65+	22%	18%	28%
Total 80+	67	26	41
Porcentaje 80+	7%	5%	10%

Fuente: INE: Padrón municipal de habitantes.

En comparación con las cifras de población envejecida en la Cuadrilla, Álava, el País vasco, el Estado y Europa, el dato de Lantarón es superior, sólo equiparable a la cifra de la C.A. de Euskadi.

Porcentaje de población mayor en Añana, la Cuadrilla de Añana, Álava, el País Vasco, El Estado y Europa, 2013



	POB. TOTAL	POB. +65	% POB +65
LANTARON	937	209	22%
CUADRILLA DE AÑANA	8.822	1.514	17%
ALAVA	321.417	59.593	19%
PAIS VASCO	2.170.173	447.897	21%
ESTADO	47.129.783	8.344.946	18%
EUROPA	505.701.172	80.345.568	16%

2. Distribución de recursos públicos y privados:

1. Zona Deportiva de Lantarón: Amplia zona deportiva en la que se cuenta con los siguientes espacios para realizar distintas modalidades deportivas:
   - Bolera.
   - Campo de fútbol de hierba artificial.
   - Pista de tenis.
   - Dos pistas de padel.
   - Pista multideporte con canastas de baloncesto.
   - Piscina descubierta de adultos.
   - Piscina descubierta infantil.
   - Parque exterior de mayores.
   - Polideportivo multiusos con:
     - Frontón en el que se puede practicar: Pelota pala, pelota mano, frontenis, tenis, fútbol sala, baloncesto.
     - Sala de máquinas.

- Gimnasio.

2. Piscinas descubiertas en Sobrón.
3. Centro Sociocultural Municipal: Formado por seis salas que pueden unirse (de tres en tres).
4. KZ gunea. Con posibilidad de uso todos los días dentro del horario del Ayuntamiento, y con una monitora los martes de 9'30 a 13'30 h.
5. Biblioteca Municipal en Puentelarrá.
6. Frontones cubiertos semicerrados (tres paredes) en: Comunión, Fontecha y Puentelarrá.
7. Boleras cubiertas en: Caicedo Yuso, Comunión.
8. Boleras descubiertas en: Alcedo, Fontecha, Leciñana del Camino, Salcedo, Turiso y Zubillaga.
9. Centros Sociales en los distintos pueblos del Municipio, con capacidad para reunirse por lo menos una treintena de personas:
    - Alcedo
    - Bergüenda
    - Caicedo Yuso
    - Comunión (con ordenadores)
    - Leciñana del Camino
    - Fontecha
    - Molinilla
    - Puentelarrá
    - Salcedo
    - Sobrón
    - Turiso
    - Zubillaga
10. Centro de Deporte Aventura "Aventura Sobrón".
11. Museo del Agua de Sobrón. Temporalmente cerrado.

Listado de programas públicos en desarrollo (servicios sociales, cultura, educación, deportes, etc…):

- Gimnasia de mantenimiento.
- Condición física.
- Pilates
- Tenis.
- Padel.
- Bailes de salón

- Pintura al óleo.
- Trabajos manuales.
- Cerámica.
- Memoria.
- Informática iniciación
- Grupo autoayuda (a través de la trabajadora social)
- Trimestre cultural
- Programa de verano y programa de navidad:

3. Tejido asociativo y entidades sin ánimo de lucro:

El nivel asociativo en este municipio no es muy alto, y en la mayoría de las veces para temas muy puntuales:

- A.S.C. "Amigos de Salcedo": Tiene su sede en la localidad de Salcedo y se encarga principalmente de la organización del Carnaval de Salcedo y todo lo relacionado con ello.

- A.S.C. "Gaztelu": Tiene su sede en la localidad de Puentelarrá. Tiene un programa propio y dirigido principalmente a sus socios/as.

- A.S.C. "La Mota": Tiene su sede en la localidad de Sobrón.

- Club Deportivo "Cultural Deportiva Lantarón". Dos secciones: Fútbol yTenis y padel (también denominado Rolantaron).

No hay ninguna ONG en el Municipio. Aunque el Ayuntamiento de Lantarón aporta un porcentaje anual para proyectos desarrollados por ONG's.

3.1.2. ANÁLISIS ENCUENTROS CIUDADANOS

Se realizó un encuentro incluido dentro de las actividades que se realizan en el trimestre cultural. Asistieron 13 personas (2 hombres y 11 mujeres) de diferentes pueblos que componen el municipio. Las edades oscilaron entre los 55 años del más joven y los 91 el más mayor.

Aspectos generales

Como se ha mencionado anteriormente, el municipio de Lantarón nació de la unión de otros dos municipios, cada uno con sus pueblos que los conformaban. A la hora de opinar en el encuentro, cada uno de cada uno de los participantes habla del pueblo donde

reside, siendo muy difícil dar una visión global de todo el municipio, ya que también hay grandes diferencias entre los pueblos.

1. Espacios al aire libre y edificios

Respecto a los espacios al aire libre, una característica común a todos es que existen grandes espacios alrededor de los pueblos que en algunos casos se utilizan para pasear. Cuando hablan de las plazas de sus pueblos, en general, creen que están cuidadas (en muchos casos son los propios vecinos los que se encargan de cuidarlas), aunque algunos de los participantes señalan que los bancos existentes son viejos y están oxidados.

Respecto a los edificios existentes en el municipio, los participantes creen que están bien. El centro Cívico, que se encuentra junto al Ayuntamiento, está muy bien equipado y dispone de ascensor. La zona deportiva, en el mismo lugar, es valorada como muy completa y con muy buenas instalaciones (piscina, tenis, padel, maquinas para hacer gimnasia, frontón…)

2. Transporte

Es este punto el que más quejas suscita. Destacan como positivo el taxi que existe y que les lleva desde sus pueblos hasta el médico. No lo valoran como caro (1,5 euros). También ven muy positivo el que para actividades concretas, el Ayuntamiento ponga transporte para poder acudir.

Es en el transporte que les lleva a Vitoria o Miranda donde más quejas encontramos, ya que les están recortando líneas y frecuencias, con la excusa de que lo utiliza poca gente.

Por otro lado, otra deficiencia que señalan es que existen pocas señales de tráfico en los pueblos, y además los coches circulan muy rápido entre los pueblos.

3. Vivienda

La vivienda es fundamentalmente unifamiliar, y lo que se ha construido nuevo también. Creen que la vivienda es cara para los tiempos en los que estamos, por eso hay muchas casas a medio terminar o sin vender.

4. Participación y tejido social

Lantarón es un municipio en el que existe una completísima oferta de ocio. Los participantes en el encuentro así lo manifiestan. También valoran muy positivamente que haya cursos que se den el los centros sociales de sus pueblos, ya que así no tienen que desplazarse. La gente mayor es la que más participa, ya que los adultos en edad de trabajar, generalmente, no tienen mucho tiempo. Entre los vecinos, por lo general hay

buena relación y a ello han contribuido, según manifiestan los participantes, las actividades que se organizan desde el Ayuntamiento y a la que va gente de todos los pueblos: Gimnasia, internet…

Por otro lado, como punto negativo, comentan que fuera de Lantarón la gente no conoce la zona.

5. Respeto e Inclusión Social

La gente mayor se siente integrada. Más o menos se conocen todos a pesar de vivir en pueblos diferentes. Por lo general, de no ser las fiestas dirigidas a todos los vecinos, la gente de diferentes generaciones no se suele juntar a realizar actividades.

6. Comunicación e información

A pesar de ser un municipio con muchos núcleos poblacionales, la información llega bien a todos los vecinos, bien por el boca a boca bien por medio de carteles, revistas…

7. Servicios Sociales y Sanitarios

La trabajadora social es cercana y conocida por la mayoría de vecinos. Los centros de día, residencias… aunque saben que existen y los que son, no saben los requisitos de acceso, condiciones… porque no lo han necesitado, los que si lo usan o han usado, hablan con la trabajadora social para que les informe. El servicio médico también es considerado como un servicio cercano.

3.7 RIBERA ALTA

Municipio alavés situado en la zona Centro-Oeste de la provincia. Riega su término de norte a sur el río Bayas, afluente del Ebro, con sus tributarios como los arroyos de Eskola, Ballegrande, Añana y Rudopio. Limita al norte con los términos de Cuartango, Valdegovía y la comunidad Sierra Brava de Badaya; al sur con Salcedo, Ribera Baja y Condado de Treviño; al este con Nanclares de Oca y La Puebla de Arganzón; al oeste con Salcedo y Salinas de Añana. Cuenta Ribera Alta, con un enclave de tierras entre los límites sureste de Valdegovía y noroeste de Salcedo. La capital, Pobes, se encuentra a, en la parte central del término junto a la orilla derecha del río, en una pequeña llanura rodeada de zonas montañosas. Las mayores alturas del término se hallan al norte en la sierra de Arkamo, con alturas que oscilan entre los 1.003 y 1.122.

Erriberagoitia/Ribera Alta, compuesto por 26 núcleos de población, se encuentra en el territorio histórico de Álava, dentro de la Cuadrilla de Añana. Situado a 21 kilómetros de

Vitoria-Gasteiz, la escasa industrialización de la zona ha propiciado que los pequeños pueblos que lo componen conserven la esencia de la Álava rural.

Pobes, capital de la zona, constituye el centro de todos los pueblos del municipio.

Un aspecto importante tiene que ver con las formas de vida y costumbres de una población dedicada al campo que no se ha visto desbordada por las industrias y que por tanto conserva su pausa y su espacio.

En relación a las actividades agrícolas que desarrollan, no podemos olvidarnos de la importancia del mercado de alubias que reúne en Pobes a más de 4000 personas y que debe ser utilizado como trampolín en la promoción de toda la comarca. De esta manera van apareciendo tímidamente proyectos de explotaciones como granjas de ciervos o avestruces, cultivo de trufas etc. que consiguen ser respetuosos con la tradición y medio ambiente, a la vez que pueden ser atractivos para su visita. El resto de los servicios hosteleros: Mesón Cantabria, Bar la Bolera, y Bar Sopelana, situados en Pobes y Subijana cumplen de forma básica y no suponen un atractivo a añadir sino una función complementaria en el plan de los montañeros que acuden a la zona.

Comunicaciones:

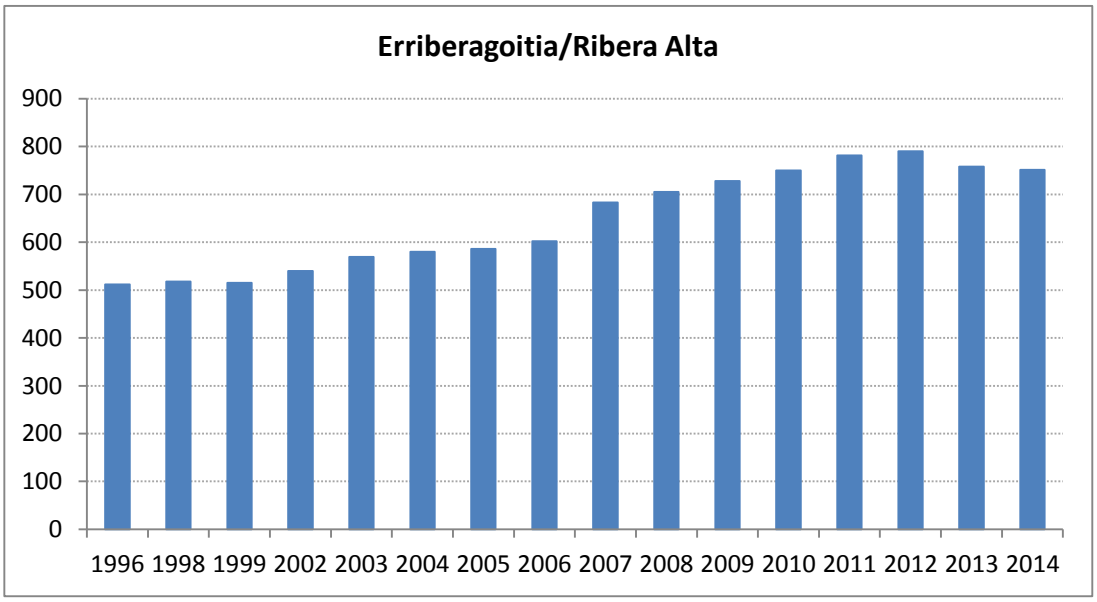
Distancia desde la capital del municipio [Pobes] a Vitoria, cabeza del partido judicial: 21 kms. Estación de ferrocarril más próxima en Pobes. A través de una carretera local toma contacto con la localidad de Espejo, que está en la N-625 Orduña-Pancorbo, y con sus vecinos Paúl y Subijana.

ANÁLISIS DE FUENTES SECUNDARIAS

1. Datos Sociodemográficos

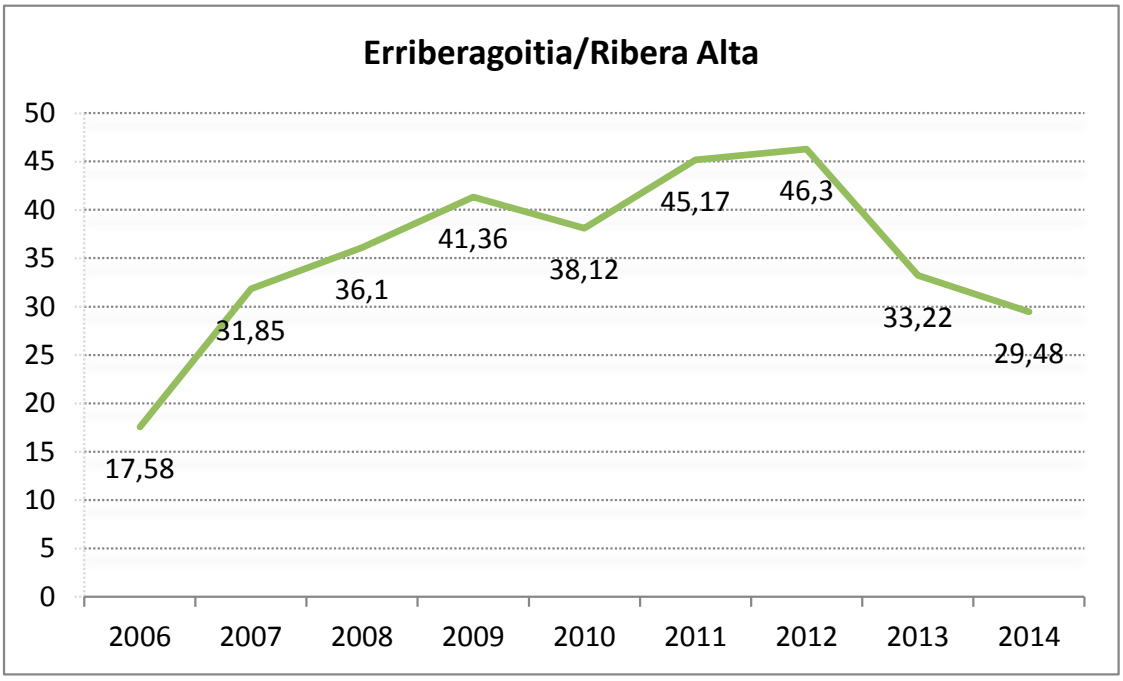
El municipio de Erriberagoitia ha sufrido algunos cambios en su población desde 1996, con una tendencia ascendente y progresiva desde el año 2002 hasta el años 2012, aunque parece que en los últimos años, 2013 y 2014, la cifra de población ha sufrido una ligera disminución pero se puede considerar que la tendencia de la población desde comienzos del siglo XX es al crecimiento.

Erriberagoitia/Ribera Alta: Evolución de la población 1996-2014



Fuente: Udalmap

Erriberagoitia/Ribera Alta: Variación de la población en la última década (%), 2006-2014



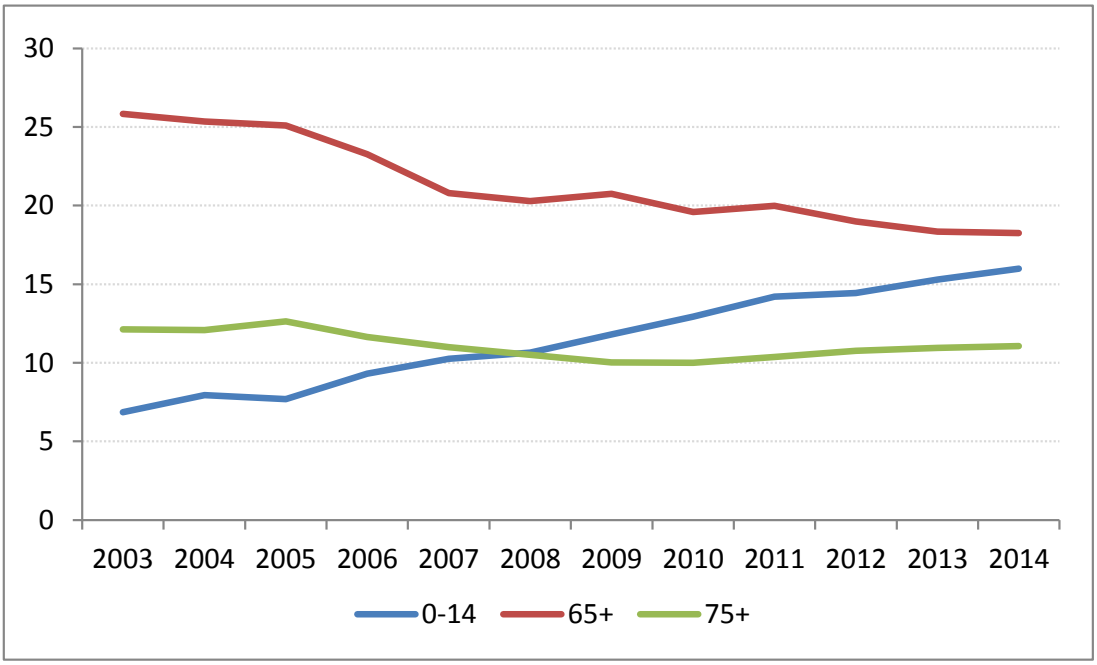
Fuente: Udalmap

En Erriberagoitia la variación de la población ha sido positiva desde el año 2006 hasta el 2014. Esto se refleja en las cifras porcentuales de la población, que han variado progresivamente desde 2003.

En el gráfico se observa un ligero rejuvenecimiento de la población, con respecto al descenso porcentual de la población mayor de 65 años y el progresivo aumento de la

población infantil desde el año 2005 hasta el 2014. La población infantil en la actualidad supera a la población mayor de 75 años pero está por debajo de la población mayor de 65, que a pesar de su progresivo descenso sigue superando a la población infantil.

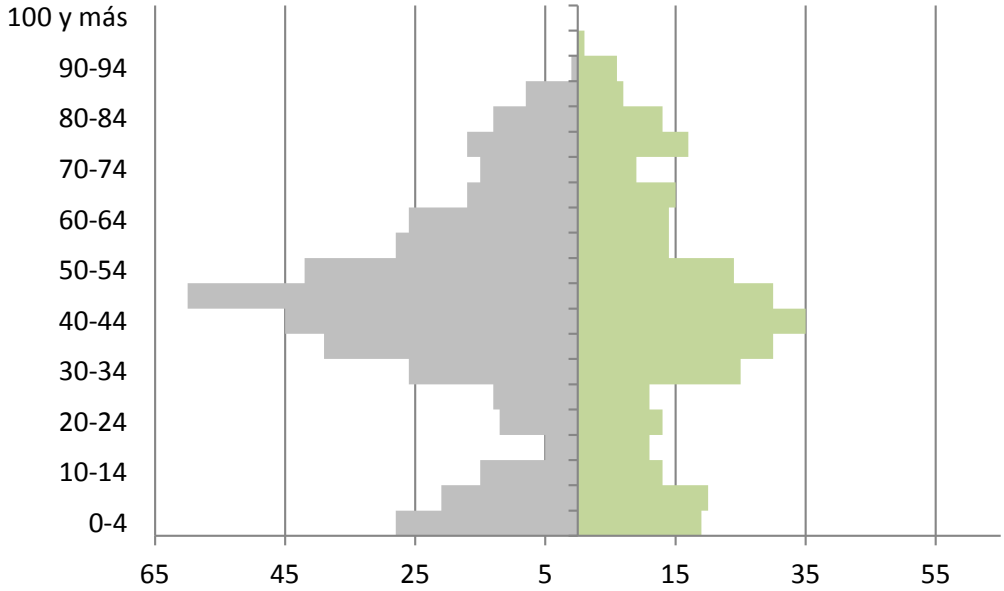
Erriberagoitia/Ribera Alta: Evolución porcentual de la población infantil, mayor y sobreenvejecida, 2003-2014



Fuente: Udalmap

En la Pirámide de población actual se puede observar la estructura demográfica de la población. Las cohortes con mayores cifras de población se encuentran entre los 40 y los 55 años. El grupo poblacional con menores integrantes se sitúa entre los grupos de 5 a 25 años (sin contabilizar a las personas en edades muy avanzadas) y con un peso ligeramente superior de mujeres que de hombres. También se observa un aumento en el crecimiento de las generaciones más jóvenes (0-10 años) con un peso superior en 10 puntos porcentuales de hombres sobre mujeres.

Erriberagoitia/Ribera Alta: Pirámide de población, 2013



Fuente: INE: Padrón municipal de habitantes.

El total de personas de 65 y más años en el municipio es de 139, lo que supone un 18% de población sobre el total. De este total de mayores, 49 personas son octogenarias, el 35% de la población mayor y el 3% de la población total. De esta total de personas octogenarias, el 55,1% son mujeres.

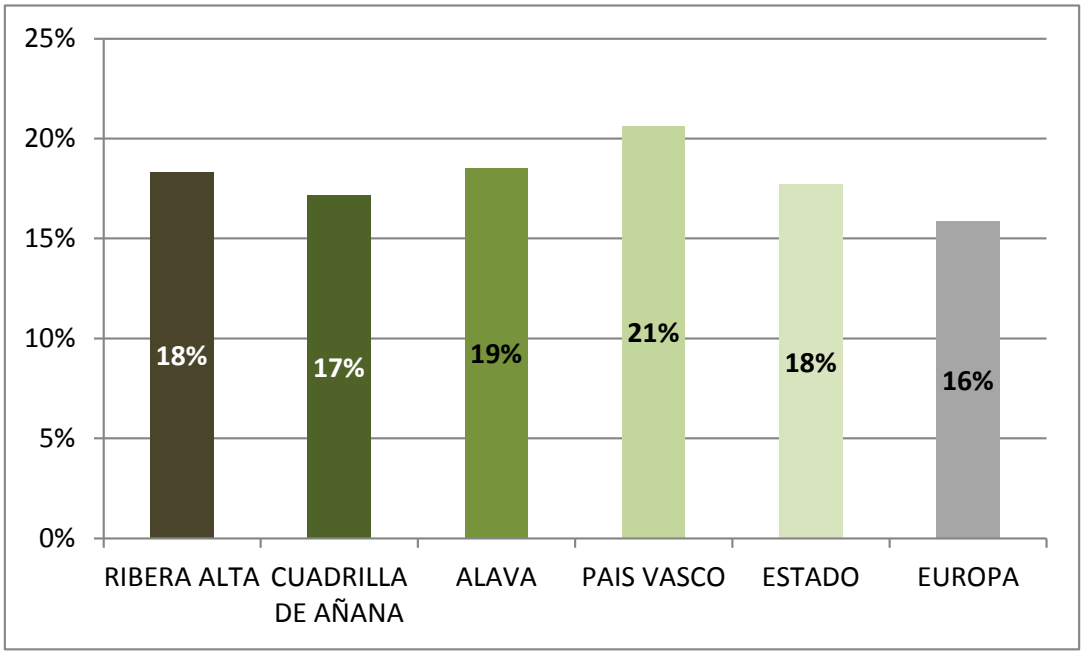
Erriberagoitia/Ribera Alta: Población según sexo y edad, 2013

	Ambos sexos	Hombres	Mujeres
Total	758	431	327
Total 65+	139	71	68
Porcentaje 65+	18%	16%	21%
Total 80+	49	22	27
Porcentaje 80+	6%	5%	8%

Fuente: INE: Padrón municipal de habitantes.

En comparación con las cifras de población envejecida en la Cuadrilla, Álava, el País vasco, el Estado y Europa, el dato de Ribera Alta es inferior en Alava y País Vasco, como se ha comentado este municipio ha sufrido durante los últimos años un ligero proceso de rejuvenecimiento de su población, que se refleja ligeramente en estos porcentajes. Sin embargo, los datos de Ribera Alta son superiores con respecto a Cuadrilla de Añana y a Europa, e idéntico en su porcentaje al Estado.

Porcentaje de población mayor en Ribera Alta, la Cuadrilla de Añana, Álava, el País Vasco, El Estado y Europa, 2013



	POB. TOTAL	POB. +65	% POB +65
RIBERA ALTA	758	139	18%
CUADRILLA DE AÑANA	8.822	1.514	17%
ALAVA	321.417	59.593	19%
PAIS VASCO	2.170.173	447.897	21%
ESTADO	47.129.783	8.344.946	18%
EUROPA	505.701.172	80.345.568	16%

2. Proyectos, Planes y Programas

Listado de programas públicos en desarrollo:

- Cursos anuales
- Escuela de pelota.
- Curso de patines.
- Taller musicoterapia para 3ª Edad.
- Aulas de Tercera Edad.

- Actividades puntuales fijas:

- Curso Natación.
- Jolas Txokos.
- Sta. Marina.
- San Isidro.
- Feria de la Alubia.

- Campañas culturales:
    - Semana Santa.
    - Programa Verano cultural
    - Programa Navideña.

3. Tejido asociativo:

- A.S.C. Mendi Artean.
- A.S.C. Matxinsalto.

ANÁLISIS ENCUENTROS CIUDADANOS

El encuentro realizado en Ribera Alta se integró en las actividades que se realizan en Las aulas de Tercera Edad. Al encuentro acudieron 15 personas (5 hombres y 10 mujeres) de diferentes pueblos que componen el municipio. Las edades oscilaron entre los 65 años del más joven y los 88 el más mayor.

Aspectos generales

Ribera Alta es un municipio principalmente agrícola, sin mucha industrialización. Está compuesto por 26 municipios, cada uno de los cuales cuenta un número de población bajo (en muchos de ellos siendo menor a 50 habitantes). El nucleo más importante es Pobes, donde se encuentran la mayoria de los servicios del Ayuntamiento. En el encuentro realizado, se detecta que cada uno de los participantes habla del pueblo donde reside, pero se consigue una imagen más o menos homogénea de todo el municipio.

1. Espacios al aire libre y edificios

Se considera que los espacios al aire libre están limpios y bastante bien cuidados. Son los propios vecinos quienes se encargan de limpiar el espacio cercano a sus casas, además de organizar veredas para limpiar estos espacios. En cuanto a las basuras, echan en falta el contenedor orgánico.

Las zonas donde van a pasear son los montes y el campo que los rodea, que generalmente, no está acondicionado. Un aspecto que echan en falta en cuanto a equipamiento son bancos para que puedan sentarse y descansar cuando salen a pasear.

Sobre todo en los pueblos Morillas, Ormijana y Arbigano, comentan carecer de bancos donde descansar por lo que utilizan las piedras para sentarse.

Respecto a los edificios públicos, destaca La Casa Verde. Este edificio consistía en una biblioteca pero ya apenas se utiliza como tal, además de carecer de un biblioteacario por el coste que ello supone. Este edificio, además de ser utilizado para actividades como cursos, charlas… es la sede de la asociación socio-cultural Mendi artean y también es utilizado como centro social, donde acuden de los diferentes pueblos para jugar a las cartas o charlar.

En Pobes se encuentra el Ayuntamiento, con los diferentes servicios (trabajadora social, técnico socio-cultural y arquitecto un día por semana), el centro médico y la oficina de Kutxabank. Además, dispone de piscinas municipales, que abren en verano, bolera, polideportivo y un pequeño gimnasio.

2. Transporte

La percepción de los asistentes al encuentro en cuanto al coche, es que no se respetan las señales de tráfico. Casi todos los pueblos son atravesados por la carretera, y los coches no respetan las normas de circulación. Teniendo en cuenta que muchos pueblos carecen de aceras y los habitantes tienen que caminar por la propia carretera esto supone un riesgo para la población.

En cuanto al autobús, carecen de servicio de autobús entre los pueblos, solamente cuentan con la línea que une Pobes con Vitoria y el transporte escolar que pasa por los pueblos. Se echa en falta contar con marquesinas en las paradas del transporte escolar.

El único transporte con el que cuentan, es el taxi, pero aún siendo muy necesario por carecer de otros modos de transporte, tiene un precio muy elevado.

3. Vivienda y comercio

La vivienda es fundamentalmente unifamiliar, habiendo aún edificios antiguos que no están adaptados a las necesidades que puedan tener las personas mayores.

Los habitantes de Ribera Alta se trasladan a Nanclares o a Miranda cuando tiene que hacer la compra. Para el traslado a Mirando cuentan con una furgoneta que les da este servicio, o si no, se suelen ayudar entre los vecinos. El único servicio diario con el que cuentan es el panadero, y también existe una furgoneta en el que les algunos productos, frutas, congelados… pero no se está considerado como un buen servicio debido a la falta de organización del mismo.

4. Participación y tejido social

En cuanto a las actividades de tiempo libre comentan contar con bastante oferta: el coro parroquial, las aulas de la tercera edad, jugar a cartas, van a cantar a la residencia

(Caicedo-Sopeña), gimnasia en la Casa Verde, también hay voluntariado de Caritas de forma que van a realizar visitas domiciliarias en cumpleaños, navidades… Carecen de transporte para las actividades de voluntariado, por lo que se trasladan en su propio vehículo.

Además comentan la existencia de una asociación, Mendi Artean , que junto con el Ayuntamiento organiza actividades, dinamizando el municipio.

La gente del pueblo no sale mucho. Por un lado, que las casas sean unifamiliares incita a que cada uno permanezca en su casa, su parcela, huerta,… y por otro lado, los duros y largos inviernos no invitan a salir.

En los pueblos más pequeños, al vivir cada uno en una parte diferente del pueblo, es posible que estén varios días sin ver a nadie. Esto cambia en los pueblos que cuentan con algún bar, ya que éste sirve de centro de reunión de los vecinos.

5. Respeto e Inclusión Social

La gente mayor se siente respetada e integrada. A pesar de vivir en diferentes pueblos, se conocen todos. Consideran que aunque existen carencias, el municipio (ayuntamiento y diferentes agentes sociales) si les intenta facilitar el día a día.

6. Comunicación e información

Al ser un municipio con tantos nucleos, la información llega, pero a veces se demora en el tiempo. El hecho de que todos se conozcan hace que se facilite la transmisión de la información ya que los encargados de transmitirla (Carteros, el ayuntamiento, los diferentes agentes…) conoce prácticamente a todos y cada uno de los habitantes. En el momento que uno de estos agentes cambia la llegada de la información se complica.

7. Servicios Sociales y Sanitarios

La trabajadora social es cercana y conocida por la mayoría de vecinos. Los centros de día, residencias… aunque saben que existen, no saben los requisitos de acceso, condiciones… porque no lo han necesitado, los que si lo usan o han usado, hablan con la trabajadora social para que les informe. El servicio médico también es considerado como un servicio cercano.

3.8 VALDEGOVÍA

Valdegovía es un extenso municipio rural situado al suroeste de la provincia en tierras límitrofes con la Provincia de Burgos.

El municipio está compuesto por 30 pequeñas aldeas organizadas en numerosos concejos pese a que históricamente ha sido señorío eclesiástico castellano, cuya capital histórica era Valpuesta (Burgos)

- Acebedo
- Bachicabo
- Barrio
- Basabe. Bóveda
- Caranca y Mioma, concejo formado por los pueblos de Caranca y Mioma.
- Cárcamo (oficialmente Karkamu)
- Corro
- Espejo
- Fresneda
- Guinea
- Gurendes-Quejo, concejo formado por las poblaciones de Gurendes y Quejo.
- Nograro
- Osma
- Pinedo
- Quintanilla
- Tobillas
- Tuesta
- Valderejo, concejo formado por las 4 poblaciones de Lahoz, Lalastra, Ribera y Villamardones.
- Valluerca
- Villamaderne, incluye también la población de Bellojín.
- Villanañe
- Villanueva de Valdegovía, principal población y sede del ayuntamiento.

También hay otro pueblo en el municipio, llamado Astúlez, que no pertenece a ningún concejo y es administrado directamente por el municipio.

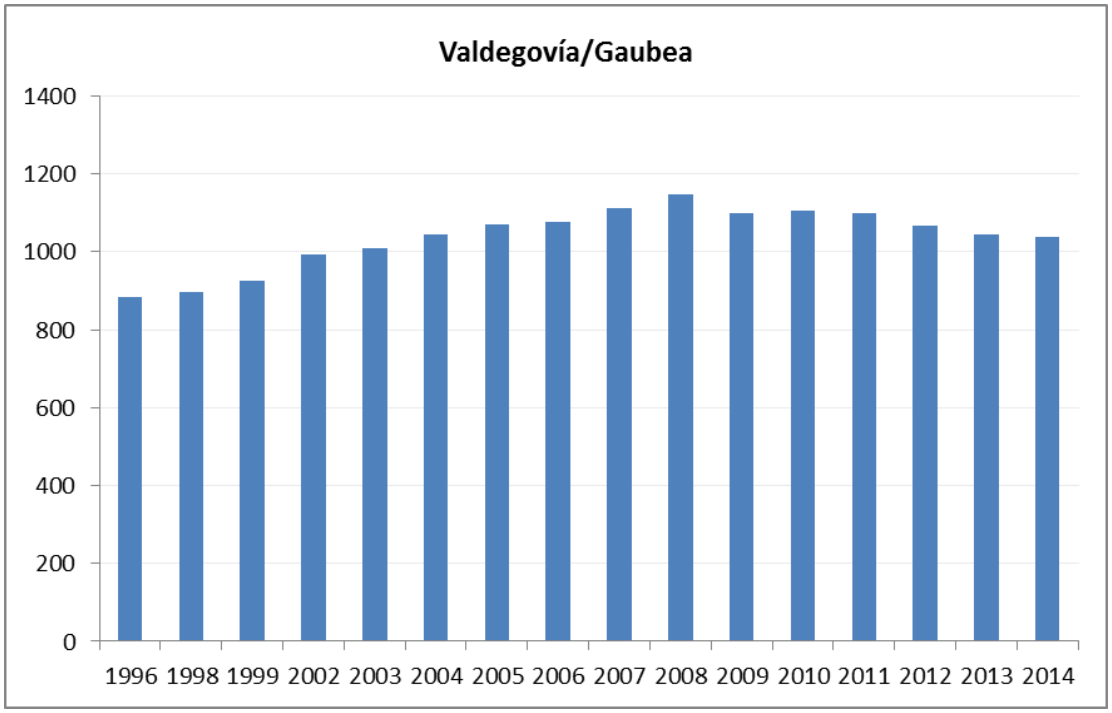
Valdegovía es un municipio muy extenso, con muy poca población y los núcleos poblacionales muy diseminados. Es principalmente agrícola, pero también muy turístico (senderismo, caza…).

ANÁLISIS DE FUENTES SECUNDARIAS

1. Datos sociodemográficos

El municipio de Valdegovía/Gaubea ha sufrido algunos cambios en su población desde 1996, con una tendencia constante y ligeramente ascendente y progresiva desde el año 1996 hasta el año 2008, con una evolución de los 900 a los 1100 habitantes. A partir de este año hasta el 2014, la cifra de población ha sufrido una disminución progresiva pero sin llegar a los niveles que tenía a comienzos de 1996.

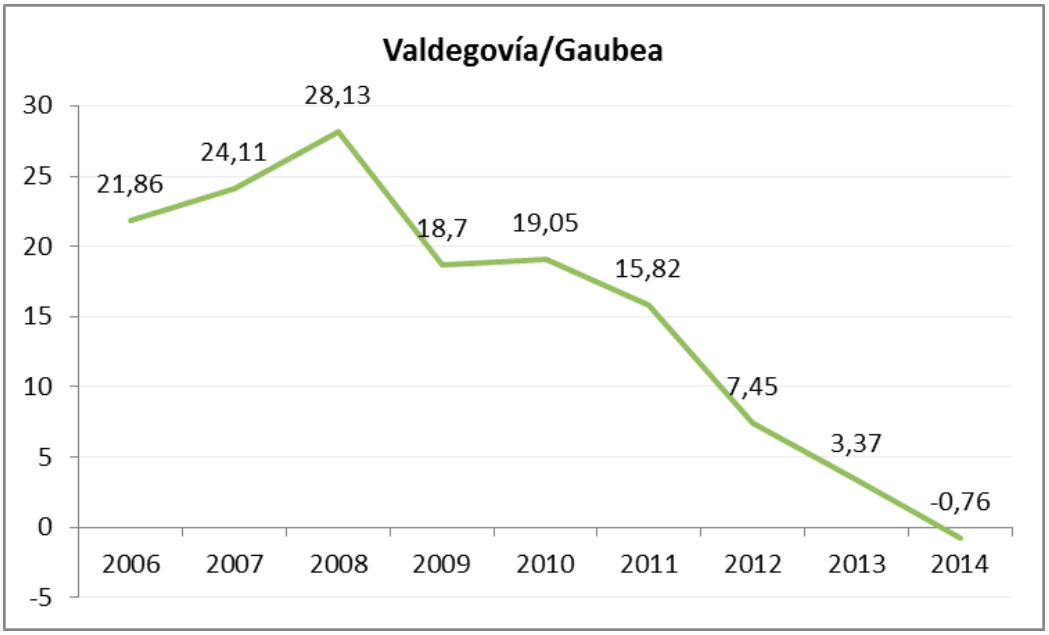
Valdegovía/Gaubea: Evolución de la población 1996-2014



Fuente: Udalmap

Como se aprecia en siguiente grafico de porcentaje de variación de la población en la última década, en Valdegovía/Gaubea la tendencia de la población infantil, mayor y sobreenvejecida ha sido prácticamente contante y algo positiva desde el año 2006 hasta el 2008, a partir de este año se produce un descenso constante y progresivo.

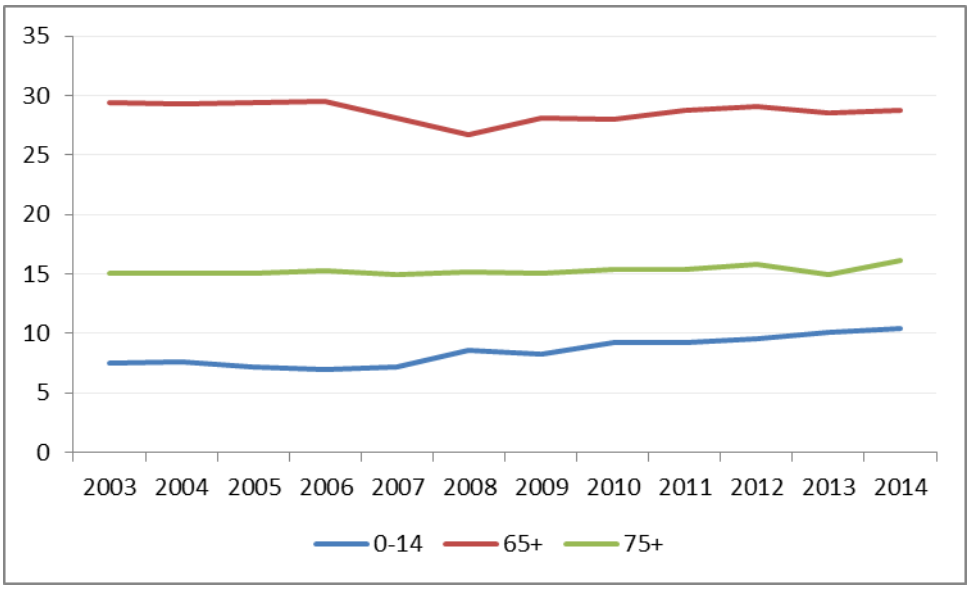
Valdegovía/Gaubea: Variación de la población en la última década (%), 2006-2014



Fuente: Udalmap

En el gráfico se observa un ligero rejuvenecimiento de la población infantil desde el año 2003 hasta el 2014, mientras que se observa un pequeño descenso porcentual de la población mayor de 65 años. La población mayor de 75 años se mantiene constante hasta el año 2012, donde se aprecia un descenso en el año 2013, para volver a aumentar en el año 2014. A pesar de producirse un ligero aumento de la población infantil, la población de 65 años y más, supera a este grupo poblacional e incluso lo duplica.

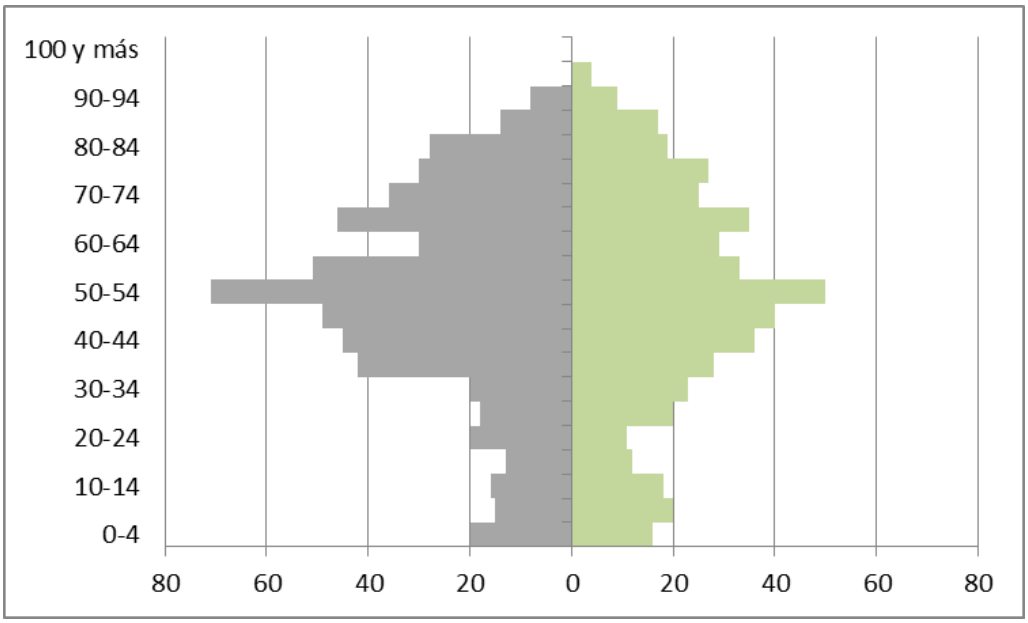
Valdegovía/Gaubea: Evolución porcentual de la población infantil, mayor y sobreenvejecida, 2003-2014



Fuente: Udalmap

En la Pirámide de población actual se puede observar la estructura demográfica de la población. Las cohortes con mayores cifras de población se encuentran entre los 45 y los 60 años. El grupo poblacional con menores integrantes se sitúa entre los grupos de 5 a 25 años (sin contabilizar a las personas en edades muy avanzadas) y con un peso ligeramente superior de hombres que de mujeres. También se observa un aumento en el crecimiento de las generaciones más jóvenes (0-10 años) con un peso prácticamente idéntico en el total de ambos sexos.

Valdegovía/Gaubea: Pirámide de población, 2013



Fuente: INE: Padrón municipal de habitantes.

El total de personas de 65 y más años en el municipio es de 298, lo que supone un 29% de población sobre el total. De este total de mayores, 99 personas son octogenarias, el 33% de la población mayor y el 9% de la población total. De esta total de personas octogenarias, el 49,4% son mujeres.

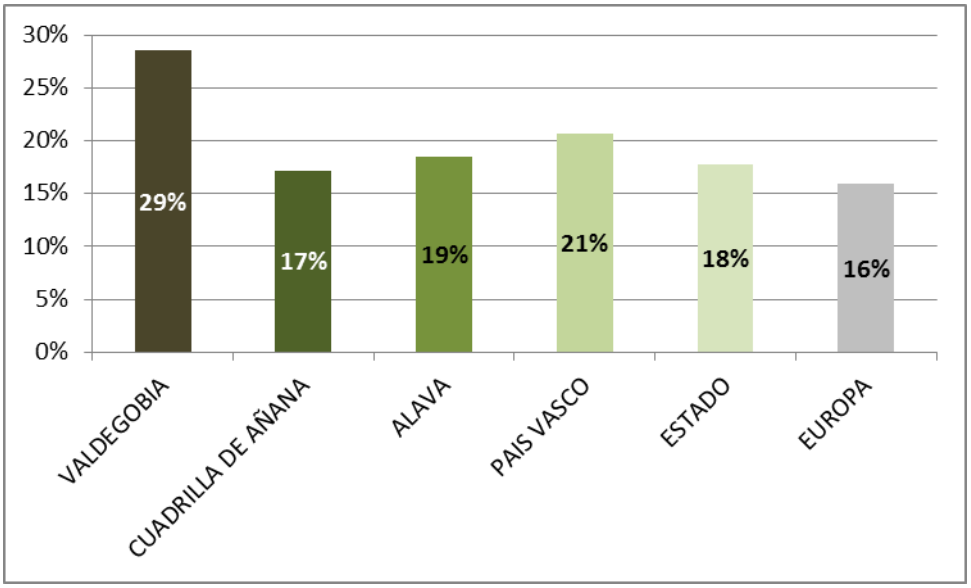
Valdegovía/Gaubea: Población según sexo y edad, 2013

	Ambos sexos	Hombres	Mujeres
Total	1044	572	472
Total 65+	298	162	136
Porcentaje 65+	29%	28%	29%
Total 80+	99	50	49
Porcentaje 80+	9%	9%	10%

Fuente: INE: Padrón municipal de habitantes.

En comparación con las cifras de población envejecida en la Cuadrilla, Álava, el País vasco, el Estado y Europa, el dato de Valdegobia es muy superior al resto. Estando 8 puntos por encima de la CAPV, 10 puntos por encima de Alava y 12 puntos por encima de la Cuadrilla.

Porcentaje de población mayor en Valdegobia, la Cuadrilla de Añana, Álava, el País Vasco, El Estado y Europa, 2013



	POB. TOTAL	POB. +65	% POB +65
VALDEGOBIA	1044	298	29%
CUADRILLA DE AÑANA	8.822	1.514	17%
ALAVA	321.417	59.593	19%
PAIS VASCO	2.170.173	447.897	21%
ESTADO	47.129.783	8.344.946	18%
EUROPA	505.701.172	80.345.568	16%

2. Tejido Asociativo:

- Asoc. Culturas Batxikabo
- A.M.P.A. Karria
- Gorosti-Acebo (asociación de montaña)
- Asoc. Matzaga Sociedad Gastronómica-Cultural
- Asociación de empresarios de Valdegovía
- Asociación de mujeres “mujeres en acción”

3. **Servicios:**

- Piscina cubierta
- Biblioteca
- Colegio
- Centros sociales en varios municipios
- Servicio médico en Villanueva y Espejo

ANÁLSIS ENCUENTRO

Se realizó un encuentro intergeneracional dentro del colegio del municipio. A él acudieron los niños de 5º y 6º de primaria (12 niños en total) y varios voluntarios de una asociación del municipio (5 mujeres y un hombre). Al igual que ocurre en el resto de los encuentros, cada participante comenta las características de su propio pueblo, existiendo grandes diferencias entre ellos.

Aspectos generales

En general, lo describen como un municipio limpio, agradable y bonito, con diferencias entre los diferentes pueblos. Como aspectos negativos señalan la poca densidad de población que habita en los pueblos y la escasez de servicios. Proponen más tiendas, transporte y actividades.

1. Espacios al aire libre y edificios públicos.

Parques y zonas verdes: todos comparten la opinión de la existencia de muchos parques y zonas verdes, que son tranquilos y limpios y están bien conservados. En algún pueblo destacan la falta de limpieza (Espejo y Boveda) y la escasez de equipamiento dentro de los parques (bancos, columpios, fuentes, elementos para mayores…). Estos parques los utilizan tanto los mayores como los pequeños, pero en invierno no se usan mucho, ya que hace frio, anochece pronto y la gente se queda en su casa. En Espejo, señalan que el río es peligroso.

Las calles están limpias, bien iluminadas, bien cuidadas. Algunas son estrechas y tienen obstáculos como árboles y señales de tráfico que obstaculizan el paso. Como propuesta de mejora proponen contar con llaves de incendios, bancos para el descanso y aumentar la anchura de las aceras.

Respecto a las plazas la valoración es positiva, como aspecto negativo señalan carecer de sombras y solicitan alguna marquesina en ellas para protegerse del sol

En los diferentes pueblos dentro del municipio se vive bien, aunque hay poca gente. Comentan la escasez de servicios (Bancos, tiendas…). Además de carecer de tiendas en los pueblos, expresan la falta de espacios para el juego.

Por último, consideran que los edificios públicos son accesibles, pero estos edificios se encuentran en las cabeceras de Ayuntamientos y la dificultad está en desplazarse hasta allí.

2. Transporte y seguridad

Respecto al coche cabe mencionar que se considera que los vehículos respetan a los peatones, que se conduce bien (quizá muy rápido delante del colegio) y está bien señalizado.

En cuanto al autobús, cuentan con autobuses de línea a Vitoria, pero en algunos pueblos la parada se encuentra en la carretera principal y consideran que estas paradas quedan alejadas. Solicitan contar con transporte entre los pueblos y que las marquesinas estén resguardadas para los días de frío y lluvia.

El autobús escolar no posibilita la relación entre los niños de los diferentes pueblos. En el caso de que un niño quiera acudir al domicilio de un compañero para realizar tareas escolares, cada uno tiene que ir hasta su propio pueblo y después trasladarse en su propio vehículo, ya que no existe la posibilidad de que puedan cambiar de parada.

Para el uso de la bicicleta utilizan las rutas de senderismo, al carecer de carril-bici.

Los peatones en principio caminan con tranquilida, aunque en algunos pueblos, al carecer de aceras y por la estrechez de las carreteras resulta peligroso caminar por la carretera principal.

En general la iluminación es buena, aunque sí hay zonas menos iluminadas (las periferias de los pueblos).

4. Vivienda

Las viviendas habitadas la mayoría están reformadas,

En cuanto al comercio apenas hay tiendas, existe venta ambulante y existe algún establecimiento que te lleva la compra a casa. En cambio opinan que hay suficientes bares y restaurantes.

5. Participación y tejido social

Existen suficientes actividades para para personas mayores pero echan en falta más actividades para los niños. En ambos casos, demandan transporte para acudir.

Casi todos los pueblos cuentan con "txokos" que pueden utilizar todos los vecinos del pueblo.

EL municipio cuenta con buenas instalaciones pero se les da poco uso por falta de gente o actividades.

6. Respeto e inclusión social

Tanto niños como mayores creen que los más mayores son respetados y los niños apuntan que muchas de las cosas que realizan en sus pueblos las organizan los más mayores.

3.9 ZAMBRANA

El municipio de Zambrana se encuentra en el territorio histórico de Álava, dentro de la Cuadrilla de Añana y que pertenece a la comarca de los Valles Alaveses. Cuenta con cuatro núcleos urbanos, de los cuales Zambrana es la localidad que reúne la mayoría de los servicios, incluyendo el ayuntamiento.

Núcleos de población : Berganzo, Ocio, Portilla y Zambrana

El 28 de noviembre de 1924 se aprueba el proyecto encaminado a mejorar la situación económica de todos estos municipios, hasta este momento independientes, para conformar el municipio actual. El nuevo Ayuntamiento queda constituido en enero de 1925 con la unión de Berganzo, Ocio, Portilla y Zambrana, teniendo en su interior el enclave de Santa Cruz del Fierro perteneciente a Berantevilla.

La economía de este municipio se ha basado, principalmente, en la explotación de cultivos tradicionales y en la ganadería. La condición agreste del terreno en las localidades de Berganzo, Portilla y Ocio, las reducidas dimensiones de las explotaciones agrarias junto con la aparición de maquinaria sustitutoria a la mano de obra condujo a un proceso regresivo en su demografía.

A comienzos de los años 70 se asientan unas pequeñas industrias en el municipio de Zambrana. En 1970 se fundó Deshidralf, S. A. cuyo objetivo consistía en introducir alfalfa verde, recién segada, y a través de un proceso de secado mediante energía, fuel-oil, se molía para hacer harina, que se mezclaba con otro tipo de productos para el consumo

animal. En 1974 se instaló la fábrica de tejas de hormigón y accesorios de cubiertas denominada entonces Tedecesa Vascongadas y actualmente, lleva el nombre de Redland Ibérica, S. A.

En 1986, con el ingreso en el Mercado Común, este municipio fue declarado "zona de montaña" haciéndose acreedor a un subsidio del 35% sobre el proyecto de desarrollo integral del mismo.

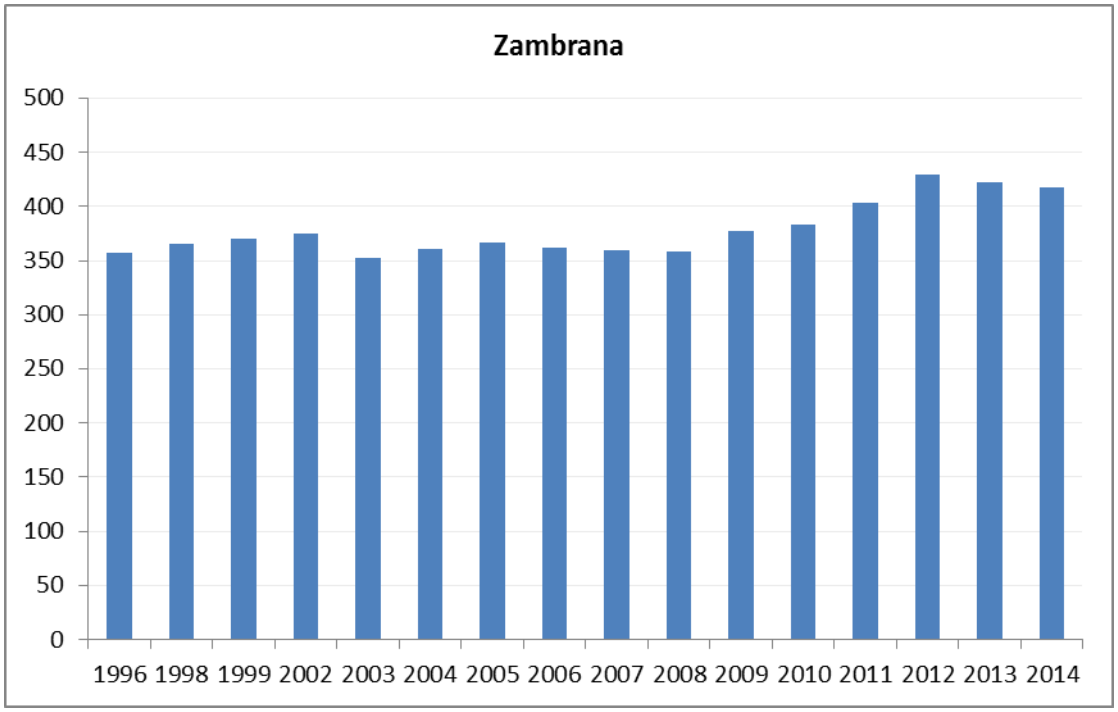
En la actualidad la economía de las localidades de Zambrana, Portilla, Ocio y Berganzo sigue siendo eminentemente agrícola y ganadera, a excepción de Zambrana en la que se localizan diferentes empresas dentro de los sectores de la construcción, la hostelería, la industria y los servicios.

ANALISIS DE FUENTES SECUNDARIAS

1. Datos Sociodemográficos

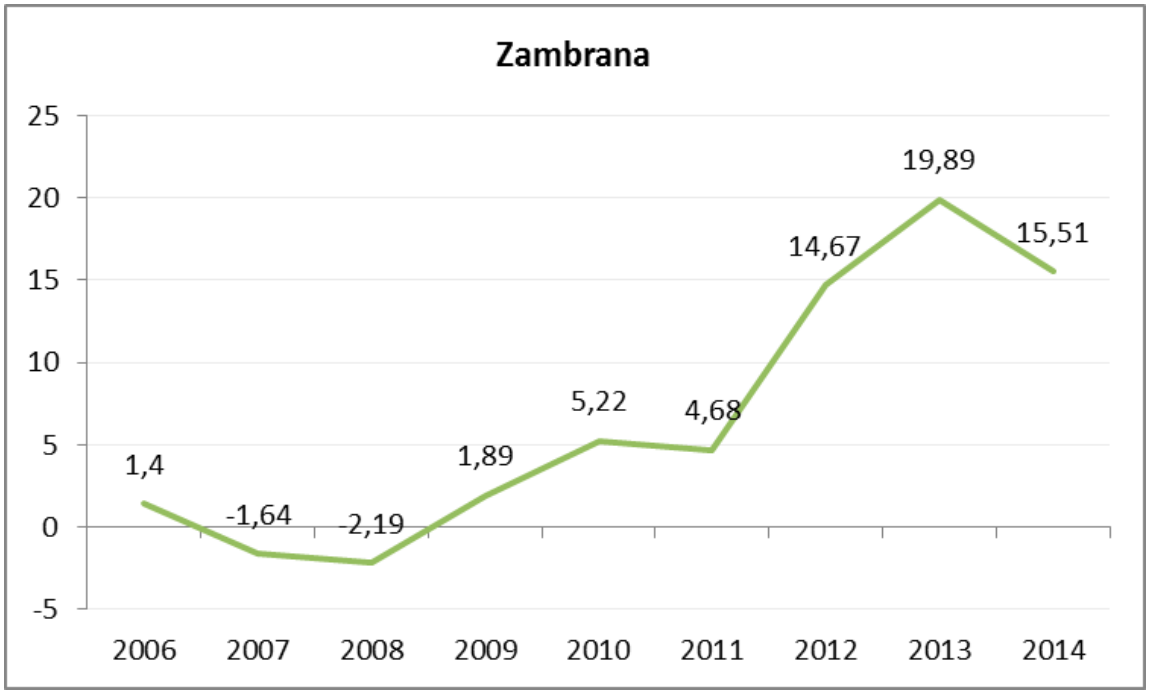
Zambrana es un municipio que se ha mantenido constante a lo largo de los últimos años. Las cifras de población desde el año 1996 se ha mantenido en la franja de unos 350 habitantes aunque ha sufrido algunos cambios desde el año 2009 hasta el año 2012, con una evolución de los 350 a casi 450 habitantes. A partir de este año se aprecia un altibajo hasta el 2014, pero en general su población se mantiene estable.

Zambrana: Evolución de la población 1996-2014



Fuente: Udalmap

Zambrana: Variación de la población en la última década (%), 2006-2014

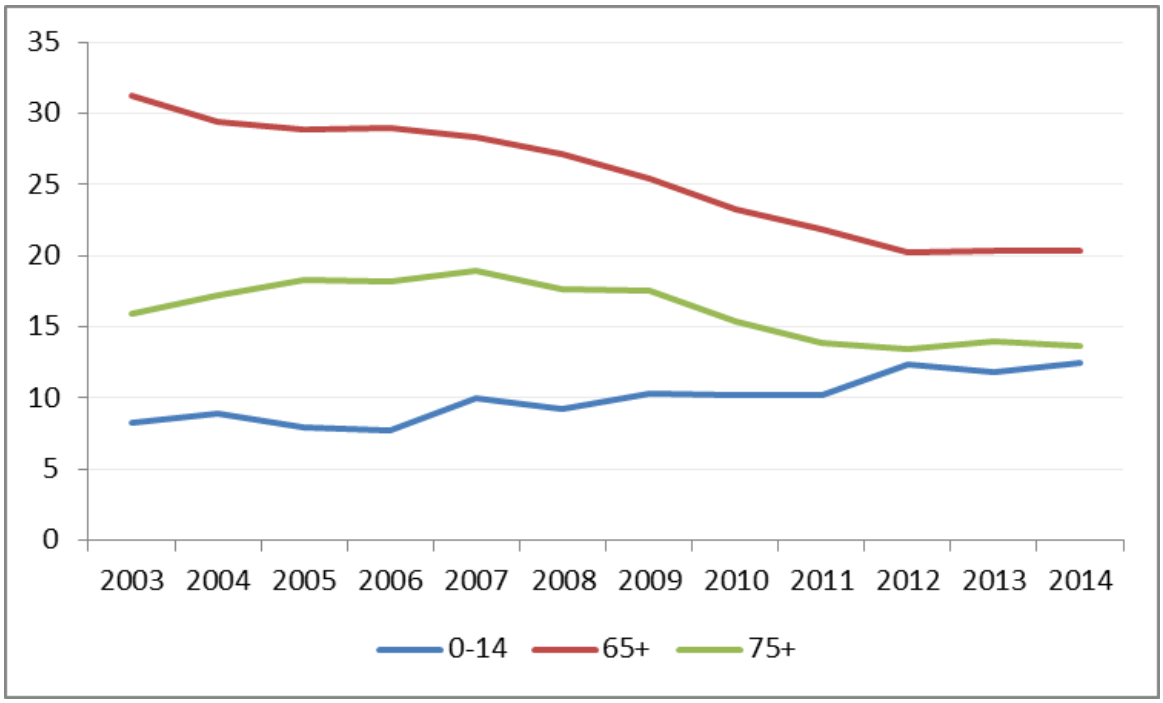


Fuente: Udalmap

Como se aprecia en el grafico de porcentaje de variación de la población en la última década, en Zambrana la tendencia de la población infantil, mayor y sobreenvejecida ha sido prácticamente contante hasta el 2007. A partir de ese año, se produce un descenso constante y progresivo de la población mayor y sobreenvejecida y un pequeño aumento de la población infantil con respecto al resto.

En el gráfico se observa un ligero rejuvenecimiento de la población infantil con una tendencia positiva desde el año 2003 hasta el 2014, mientras que se observa un descenso mayor de la población mayor de 65 años, con respecto a la población mayor de 75. A pesar de la tendencia positiva al crecimiento de la población infantil, la población de 65 años supera a este grupo poblacional en más de 10 puntos porcentuales, mientras que las cifras de población de 75 años y más, se acercan bastante a la población infantil pero sigue superándola.

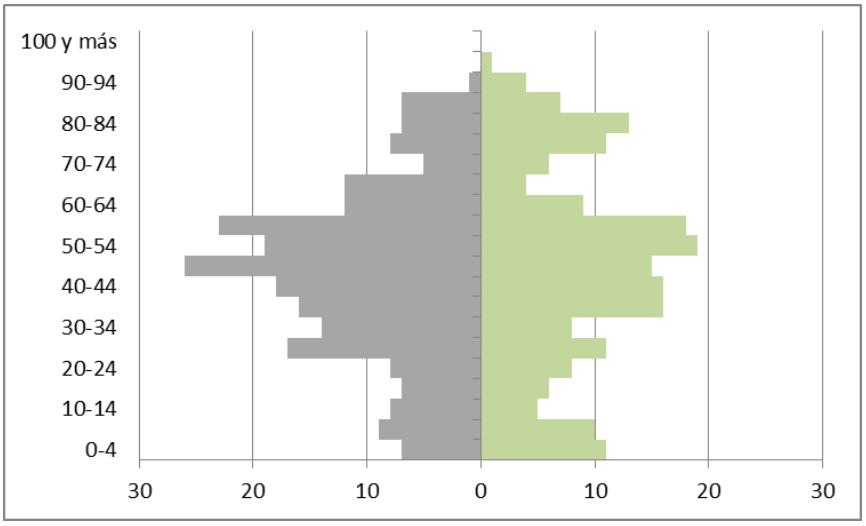
Zambrana: Evolución porcentual de la población infantil, mayor y sobreenvejecida, 2003-2014



Fuente: Udalmap

En la Pirámide de población actual se puede observar la estructura demográfica de la población. Las cohortes con mayores cifras de población se encuentran entre los 45 y los 65 años siendo 20 puntos porcentuales mayores el grupo de hombres que el de mujeres. El grupo poblacional con menores integrantes se sitúa entre los grupos de 5 a 25 años (sin contabilizar a las personas en edades muy avanzadas) y con un peso ligeramente superior de hombres que de mujeres. En cuanto a las generaciones más jóvenes (0-10 años) en este caso son las mujeres las que superan a los hombres.

Zambrana: Pirámide de población, 2013



Fuente: INE: Padrón municipal de habitantes.

El total de personas de 65 y más años en el municipio es de 422, lo que supone un 20% de población sobre el total. De este total de mayores, 40 personas son octogenarias, el 46% de la población mayor y el 9% de la población total. De esta total de personas octogenarias, el 62,5% son mujeres.

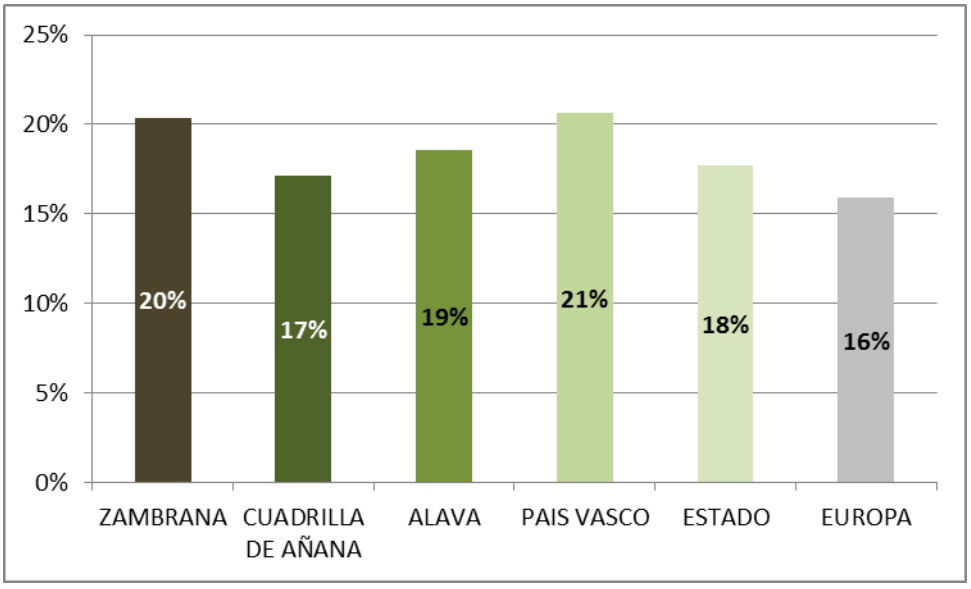
Zambrana: Población según sexo y edad, 2013

	Ambos sexos	Hombres	Mujeres
Total	422	224	198
Total 65+	86	40	46
Porcentaje 65+	20%	18%	23%
Total 80+	40	15	25
Porcentaje 80+	9%	7%	13%

Fuente: INE: Padrón municipal de habitantes.

En comparación con las cifras de población envejecida en la Cuadrilla, Álava, el País vasco, el Estado y Europa, el dato de Zambrana, menos en la CAPV que supera al municipio en 1 punto, es superior al resto estando 1 punto por encima de Alava y 3 puntos por encima de la Cuadrilla.

Porcentaje de población mayor en Zambrana, la Cuadrilla de Añana, Álava, el País Vasco, El Estado y Europa, 2013



	POB. TOTAL	POB. +65	% POB +65
ZAMBRANA	**422**	**86**	20%
CUADRILLA DE AÑANA	8.822	1.514	17%
ALAVA	321.417	59.593	19%
PAIS VASCO	2.170.173	447.897	21%
ESTADO	47.129.783	8.344.946	18%
EUROPA	505.701.172	80.345.568	16%

2. Tejido Asociativo:

- Zabarte: asociación socio-cultural del municipio. Organiza talleres infantiles en fiestas, día del árbol y alguna excursión. Para todo el municipio
- Aloya Alaia: Asociación que organiza actividades para niños principalmente (son los padres los que la componen). Organiza: taller de patinaje, jueves de lardero, acampada al Toloño, excursiones (principalmente para sus socios), catas o talleres para los socios.
- Zabalate: Sociedad gastronómica. Organiza talleres relacionados con la cocina para todo el municipio.
- Virgen del Campo: Asociación de Berganzo. Organiza actividades para todo el pueblo: Talleres puntuales para mayores, talleres infantiles en verano.

3. Actividades

Entre las actividades que se llevan a cabo en Zambrana destacan las siguientes:

Para adultos en general:

- Gimnasia de mantenimiento
- Aquagym para adultos en verano
- Charlas
- Romería de los Castillos
- Día de la tercera Edad
- Actividades puntuales: Charlas, actuaciones…

Niños:

- Ludoteca
- Jolas-txokos en verano
- natación en verano
- Halloween

ANALISIS DE LOS ENCUENTROS

En Zambrana, no se realizó ningún encuentro, las conclusiones que se presentan han sido proporcionadas a través de los cuestionarios de amigabilidad. La mayoría de las personas que participaron rellenando en cuestionario son habitantes del pueblo de Zambrana, en la cabeza de Ayuntamiento, por lo que no se puede generalizar a todos los pueblos.

1. Espacios al aire libre y edificios públicos.

En general, se considera que el municipio es tranquilo y agradable. Igualmente, las calles están limpias y cuidadas, así como accesibles (no hay bordillos). El pueblo de Zambrana, además, está bien dotado de bancos y papeleras y es agradable para pasear. Las calles, están limpias, bien iluminadas y bien cuidadas.

Respecto a las plazas, también están bien valoradas, aunque hay algún comentario que indica la ausencia de lugares para resguardarse del sol.

Los principales servicios se encuentran en el pueblo de Zambrana, que dispone de servicios municipales: arquitecto, trabajadora social, técnico socio-cultural, servicios médicos, piscina, centro social y farmacia.

2. Transporte y seguridad

En la mayoría de los pueblos la carretera pasa por la mitad con el riego que ello produce por el hecho de carecer de aceras en algunos de ellos. Además se considera que se conduce a gran velocidad.

En Zambrana existe una buena comunicación de autobús entre Zambrana y Miranda y Vitoria.

Por lo general, el municipio es considerado muy seguro.

3.- Vivienda, comercios y establecimientos

Las casas del municipio son relativamente nuevas, y las más antiguas, están reformadas..

El tiempo libre y participación

Hay suficientes actividades para mayores y pocas para edades infantiles, a parte de las extraescolares. En ambos casos, demandan transporte para acudir.

En casi todos los pueblos hay "txokos" que pueden utilizar todos los vecinos del pueblo.

En general, participa poca gente en las actividades. En el municipio hay buenas instalaciones, pero se le da poco uso (por falta de gente o de actividades).

BIBLIOGRAFÍA

- Barrio, E., Sancho, M. y Urraco, M. (2009): Donostia-San Sebastián Ciudad Amigable con las personas mayores.
- Emakunde (2012): La evaluación de impacto en función del género en seguridad ciudadana. Instituto Vasco de la Mujer- Emakunde.
- Emakunde (2013): la evaluación de impacto en función del género en transporte y movilidad. Instituto Vasco de la Mujer- Emakunde.
- Fundación EDE (2012): Estudio sobre voluntariado en la CAPV: cuantificación y caracterización 2012. Departamento de Empleo y Asuntos Sociales. Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.
- Global Network Age-Friendly Cities, Ireland's Age-Friendly Counties Programme, The International Federation on Ageing (2011): The Dublin Declaration. Age-Friendly Cities and Communities. Dublin.
- Ikuspegi@k (2012): Percepciones y actitudes hacia la inmigración extranjera. Observatorio Vasco de Inmigración. Ikuspegi.
- IMSERSO (2005): Boletin 17 perfiles y tendencias: Participación de las personas mayores europeas en el trabajo de voluntariado. Proyecto SHARE. Institut Arbeit und Technik, Gelsenkirchen, Universidad de Bochum; Institución de Investigación de la Economía del Envejecimiento de Mannheim, Universidad de Mannheim, Alemania. IMSERSO. Observatorio de Personas Mayores
- IMSERSO (2008): La participación social de las Personas Mayores. Colección Estudios Serie Personas Mayores. N.º 11005. Madrid.
- OMS (2007): Guía: Ciudades Globales Amigables con los mayores. Ginebra.
- Pérez Salanova, Mercè. (2002): Envejecimiento y participación ¿Necesitamos nuevos enfoques?. Intervención Psicosocial, 10(3), 285294.
- WHO (2002): Active Ageing: A Policy Framework. Geneva.
- WHO (2007): Age-Friendly Cities Project Methodology: Vancouver Protocol. Geneva.

3. CUADRILA DE AÑANA LAGUNKOIA ACCIONES

Para la puesta en marcha de la iniciativa en la Cuadrilla de Añana se realizaron tareas de difusión (especificadas más abajo) y se ha comenzado con el diseño de programas de acción para dar respuesta a las necesidades detectadas en los encuentros y reuniones con agentes y el Ayuntamiento. La descripción de estas acciones se recogen en este epígrafe.

DIFUSIÓN

Dipticos

Se han utilizado los dípticos informativos para difundir el proyecto en la Feria del Voluntariado, en el polideportivo, centro de salud, Ayuntamiento y hogar del jubilado.

Agentes y administraciones.

En cada uno de los Ayuntamientos, se han mantenido reuniones tanto con los responsables políticos para dar a conocer el proyecto como con los diferentes agentes que trabajan en los mismos para que lo diesen a conocer entre sus usuarios y a través de los cauces que suelen utilizar habitualmente.

PROGRAMAS

Listado de iniciativas propuestas:

MUNICIPIO	ACCION	EXPLICACION	AGENTES A CONSULTAR
Todos los municipios	Presentar las propuestas que se han realizado	Concertar reuniones para presentar las propuestas a la corporación y diferentes agentes municipales, recoger sus propuestas y observaciones y sobre ello empezar a trabajar para la puesta en marcha de las mismas	Alcaldes y concejales Trabajadoras sociales Diferentes técnicos que han participado de cada municipio Médicos
Todos los municipios	Establecimientos amigables	Formaciones para dueños y responsables de establecimientos. En el caso de Añana, también trabajar con los comerciantes ambulantes que recorren los municipios y son, en muchos casos, las únicas personas de contacto con personas que viven en lugares alejados sin vecinos alrededor. En este caso, la formación de estos comerciantes para la detección de personas con deterioro cognitivo puede ser de vital importancia.	Ayuntamientos Asociaciones de comerciantes Trabajadora Social
Todos los municipios	Coordinación de agentes	Reuniones periódicas	Trabajadoras sociales, médicos , asociaciones y técnicos socio-culturales
Todos los municipios con biblioteca	Libros y revistas a domicilio	Dar la opción a personas con dificultades para salir de casa a que les lleven libros o revistas desde las bibliotecas municipales	Trabajadora social de cada municipio Ayuntamientos
Iruña Oka	Bancos en lugares estratégicos	Detectar donde son necesarios bancos para hacer más fácil el paseo a los vecinos, a través de	Asociación 4 torres de Iruña Oka

		una comisión. Instalar sencillos bancos, cómodos para la gente mayor en estas rutas.	Mayores participantes en los encuentros Trabajadora social
Iruña Oka	Programa intergeneracional con el colegio	Propuesta para que luego quede como una actividad periódica anual.	Colegio Técnico cultura Asociación de mayores
Iruña Oka	Funcionamiento del parque de mayores	Enseñar el funcionamiento del parque de mayores a los vecinos e implicar al servicio de salud.	Servicio de salud Corporación Técnicos (Cultura y TS)
Añana	Aulas tercera edad	Dar la opción de que los mayores de Añana puedan acudir a las Aulas de tercera Edad de Kuartango y R.A	Alcaldes de los 3 ayuntamientos Técnicos culturales REALIZADO
Valdegovia	Encuentro intergeneracional	Realizar una jornada de juegos de antaño	Colegio Asociación Técnico cultural
Valdegovia:	Grupo de Nording Walking	Sacar un grupo de esta modalidad deportiva.	Trabajadora social centros de salud Ayuntamiento
Kuartango	Bancos	Detectar donde son necesarios bancos para hacer más fácil el paseo a los vecinos, a través de una comisión. Proponer que los hagan los vecinos para involucrarlos Instalar sencillos bancos, cómodos para la gente mayor en estas rutas.	Trabajadora social Medico Ayuntamiento Asociación Grupo de manualidades

Kuartango	Libro de recetas	Realizar un libro de "recetas de los abuelos" en la que cada niño, coja una persona mayor como referencia que le dé una receta de cocina, y si es posible, la realice con esa persona mayor. Después se juntarán todas las recetas y se realizará un libro con ellas (se pueden hacer fotos de cuando están cocinando, meter anécdotas…)	Ayuntamiento Asociación Kuartangokoak: Técnico de cultura
Ribera Alta	Actividad intergeneracional o de reconocimiento a los mayores	En este municipio no hay una propuesta concreta de acción. puede tener buena aceptación una actividad tipo al recetario de cocina o de historias o anécdotas de los mayores, pero haciendo partícipes a los niños.	

LEGADO

Esta iniciativa consiste en un proyecto documental en el que se recogen, en formato vídeo, las experiencias de personas mayores de todo el territorio de Euskadi con el objetivo de transmitir el patrimonio inmaterial y cultural del País Vasco.

Objetivos:

- Transmisión del patrimonio inmaterial vasco. El conjunto de tradiciones y significaciones de la cultura vasca toman forma en las biografías de las personas protagonistas.
- La puesta en valor del rol desempeñado por las personas mayores en la sociedad vasca en cuanto participantes de la misma, dotadas de una relevancia especial dado su papel como transmisores de la tradición y valores de Euskadi.

El trabajo documental de Legado consiste en la realización de 12 vídeos de unos 5 minutos de cada una de las personas mayores protagonistas. Cada vídeo incorpora una entrevista en profundidad e imágenes de su vida cotidiana en un día normal.

Se han realizado 12 entrevistas que ya están disponibles para su visualización en la página web. En la Cuadrilla de Añana se han realizado 2 entrevistas: Edorta, el Salinero de las Salinas de Añana y Teodosia, agricultora de Valdegovía.

- Edorta, el salinero:

Otras entrevistas realizadas son:

  - Felix, el Pástor:

- Marian, la montañera:

- Javier, el remero

- Mertxe, la redera

- Vitorino, el vinatero

El listado completo de vídeos que se incorporarán a esta sección y que ya están realizados es el siguiente:

1- Xabier Amuriza – Bertsolari

2- Marian- Montañera

3- Félix Goiburu- Pastor

4- Javier Puertas- Remero

5- Mertxe Mendizabal-Redera

6- Edorta Loma Vadillo-Salinero

7- Teodosia-Agricultora

8- Edelmira Undiano Tienda ropa caseras confecciones pinedo

9- Blanca Gómez de Segura- Cerámica vasca

10-Roxario Zapiain- Cocinera (especialidad en tortilla bacalao)

11-Victorino Eguren – Vinatero

12- Juan "papardo" - Pescador

Todos estos vídeos están contenidos en un canal propio de vimeo y pueden visualizarse aquí:

http://vimeo.com/euskadilagunkoia

Se pretende para el año que viene intensificar las formas de difusión de estos vídeos a través de diferentes medios y entidades:

- Centros escolares
- Centros culturales
- Museos
- Federaciones y/o Asociaciones
- EITB

OTROS PROGRAMAS EN EL MARCO DE EUSKADI LAGUNKOIA:

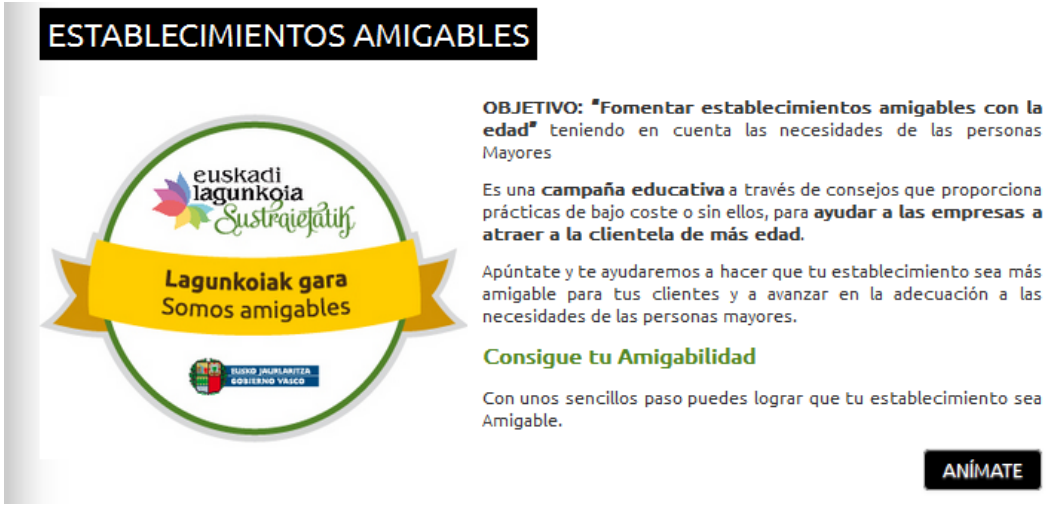
ESTABLECIMIENTO AMIGABLE

Este programa nace con el objetivo de incorporar a pequeños y grandes comercios y establecimientos del barrio en el proyecto, creando un distintivo de “Somos Amigables” que identifique a todos aquellos que se comprometan en participar haciendo unas pequeñas mejoras en su local (ej: disponer de sillas donde los clientes puedan descansar.

El programa "Establecimiento Amigable" consta de una campaña educativa a través de consejos que proporciona prácticas de bajo coste o sin ellos, para ayudar a las empresas a atraer a la clientela de más edad.

Para la difusión de esta iniciativa se ha diseñado un folleto propio:

Se ha diseñado un curso de formación para Establecimientos que se puede realizar de manera presencial u online.



Los responsables y/o dueños de establecimientos que realizan la formación, firman un compromiso con el proyecto y obtienen el sello "Somos Amigables" para colocar en las

puertas o ventanas de sus establecimientos. Estos establecimientos aparecen además en el Mapa de Experiencias (Ver Mapa de Experiencias).

QUIERO MI BARRIO

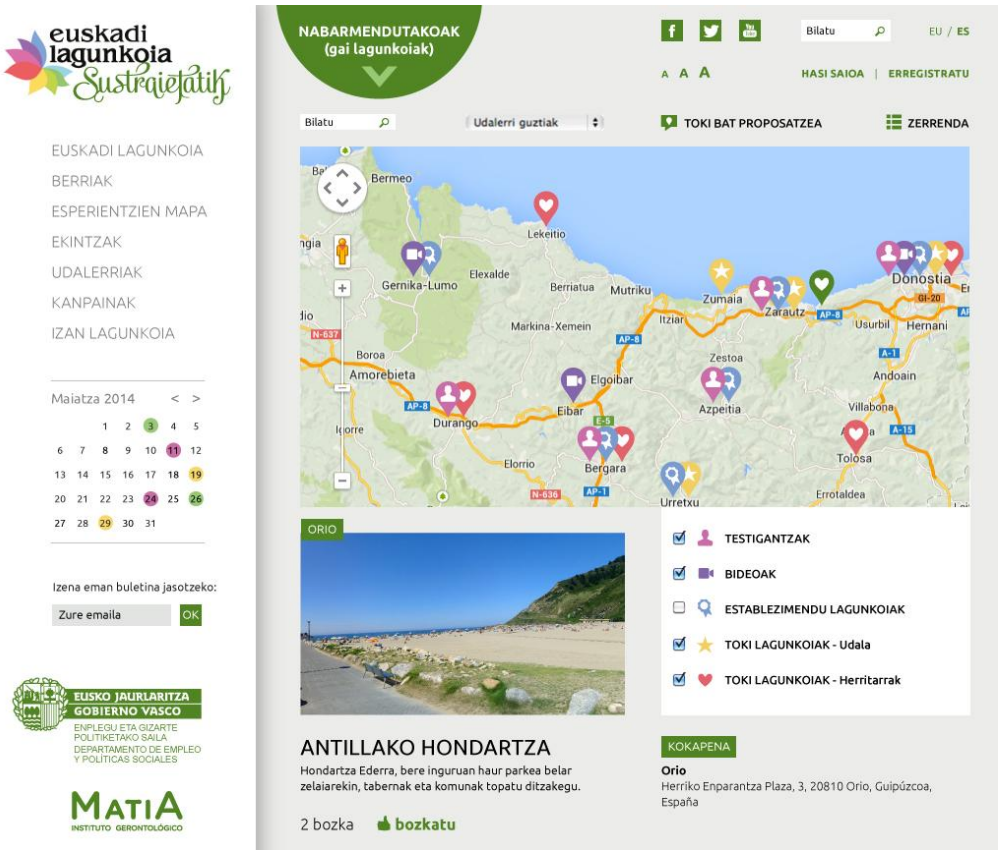
Formación de grupos de trabajo liderados por personas de todas las edades con el objetivo de detectar propuestas de mejora, recuperar espacios públicos, fomentar la participación ciudadana y fortalecer las redes sociales del barrio.

Esta propuesta tiene como población diana: 50+ desempleados, personas mayores y personas con diversidad funcional.

MAPA DE EXPERIENCIAS

El mapa de Experiencias, sirve como complemento al programa *Quiero mi barrio*. Se apoya en la plataforma web y es una forma de participación ciudadana 2.0. Contiene:

- "Mapa de lugares amigables": Mapeo de lugares según el grado de amigabilidad, tanto establecimientos como entornos del barrio-municipio amigables (parques, calles, edificios, etc.), por parte de la ciudadanía.
- Establecimientos amigos: Aquellos que han conseguido el sello Somos Amigables.
- Municipios: los municipios adheridos al proyecto
- Legado: Los vídeos del programa Legado situados en el lugar donde pertenecen sus protagonistas.



FOMENTO DE LA AUTONOMÍA DE PERSONAS CON DETERIORO COGNITIVO

Estamos en pleno proceso de diseño de programas para el fomento de la autonomía de personas con deterioro cognitivo y/o demencias. Uno de estos programas consta de un módulo específico para incluir en la iniciativa *Establecimientos Amigables.* Ampliando la formación a dueños y responsables de establecimientos en la detección, trato y fomento de la autonomía de clientes con deterioro cognitivo.

También se plantea la posibilidad de formación a la ciudadanía general sobre este ámbito.

BANCO DEL TIEMPO

El banco del Tiempo es un sistema de intercambio de servicios por tiempo. Los Bancos del Tiempo son una nueva institución social abierta a todos/as aquellos/as que deseen mejorar la calidad de su vida diaria dando, recibiendo y compartiendo su tiempo con respeto hacia los demás y afán de reciprocidad.

Los Bancos del Tiempo fomentan la cohesión social, la confianza, la amistad, la solidaridad y el buen trato entre las personas que son socios y socias. Son una herramienta de inclusión social para los recién llegados, potencian el intercambio

intergeneracional y mejoran la conciliación de la vida personal, familiar y laboral en condiciones de igualdad entre hombres y mujeres.

Desde el proyecto *Euskadi Lagunkoia* se pone a disposición del municipio la herramienta Banco de Tiempo online disponible en la página web del proyecto como soporte a este programa.

AYUDA ENTRE VECINOS: AUZOKOA LAGUN

Consiste en una iniciativa ciudadana que trabaja por el fomento de tejido social de los barrios y la ayuda mutua entre vecinos. Se trata de crear redes solidarias para intentar paliar las necesidades que se han ido creando debido al cambio sufrido en la sociedad actual, tanto en las familias como entre los vecinos y la comunidad. De esta forma se pretende: paliar los efectos de la crisis, permitir a las personas mayores continúen viviendo en sus domicilios habituales, dar respuesta a los efectos de la incorporación de la mujer al mundo laboral, entre otros.

Objetivos:

- Fomentar el tejido social de los barrios.
- Fomentar la ayuda entre vecinos.
- Sensibilizar a personas de todas las edades para ser “ciudadanos activos”
- Fomentar la solidaridad en todas las etapas de la vida, desde los niños hasta los más mayores
- Crea vecindarios más vivos y seguros.

euskadi lagunkoia Sustraietatik

Cuadrilla de Anana lagunkoia Sustraietatik

www.euskadilagunkoia.net

info@eskadilagunkoia.net

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

MATIA
INSTITUTO GERONTOLÓGICO

Añanako Kuadrilla
Cuadrilla de Añana

Ayuntamiento de
AÑANAko Udala

AYUNTAMIENTO DE
ARMIÑÓN (ÁLAVA)

AYUNTAMIENTO DE BERANTEVILLA
BERANTEVILKO UDALA

Ayuntamiento de
Iruña de Oca
Iruña Okako Udala

KUARTANGO
UDALA AYUNTAMIENTO

Ayuntamiento Lantaron
Lantarongo Udala

Ayuntamiento de VALDEGOVIA
GAUBEAko Udala

Ayuntamiento de Zambrana
Zanbranako Udala