PRIMER PLAN PORTUGALETE VILLA AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES 2021-2024

CON LA PARTICIPACIÓN DE MUJERES Y HOMBRES MAYORES DE PORTUGALETE

PORTUGALETE

atsegina

Portu amigable

ÍNDICE

01 INTRODUCCIÓN 02

02 PASOS PARA ELABORAR EL PRIMER PLAN PORTU AMIGABLE 03

03 ESTRUCTURA Y ACCIONES DEL PRIMER PLAN PORTU AMIGABLE 09

Área 1. Espacios al aire libre y edificios
Área 2. Transporte
Área 3. Vivienda
Área 4. Participación social, actividades y tiempo libre
Área 5. Participación cívica, jubilación y voluntariado
Área 6. Respeto e inclusión social
Área 7. Comunicación e información
Área 8. Servicios comunitarios y de salud

04 CUADRO DE MANDO RESUMEN 78

INTRODUCCIÓN

Este primer Plan Portugalete Amigable recoge las conclusiones del trabajo realizado por un amplio grupo de personas mayores de Portugalete durante más de dos años, que organizándose a través de un Equipo Motor (de reunión mensual y formado por 46 personas), un Equipo Dinamizador (de 8 personas y mayor frecuencia de trabajo) y una Comisión de Trabajo (formada por 16 personas y de reunión semanal) han activado y dinamizado distintos procesos participativos para llegar a construir de manera compartida este primer Plan.

Así, este documento es el resultado de diferentes técnicas (como una completa encuesta, varios grupos de reflexión o encuentros ciudadanos y un gran número de reuniones de trabajo) que a través de un enfoque siempre participativo han conseguido movilizar una amplia participación de personas mayores de Portugalete y co-construir entre todas ellas este primer Plan.

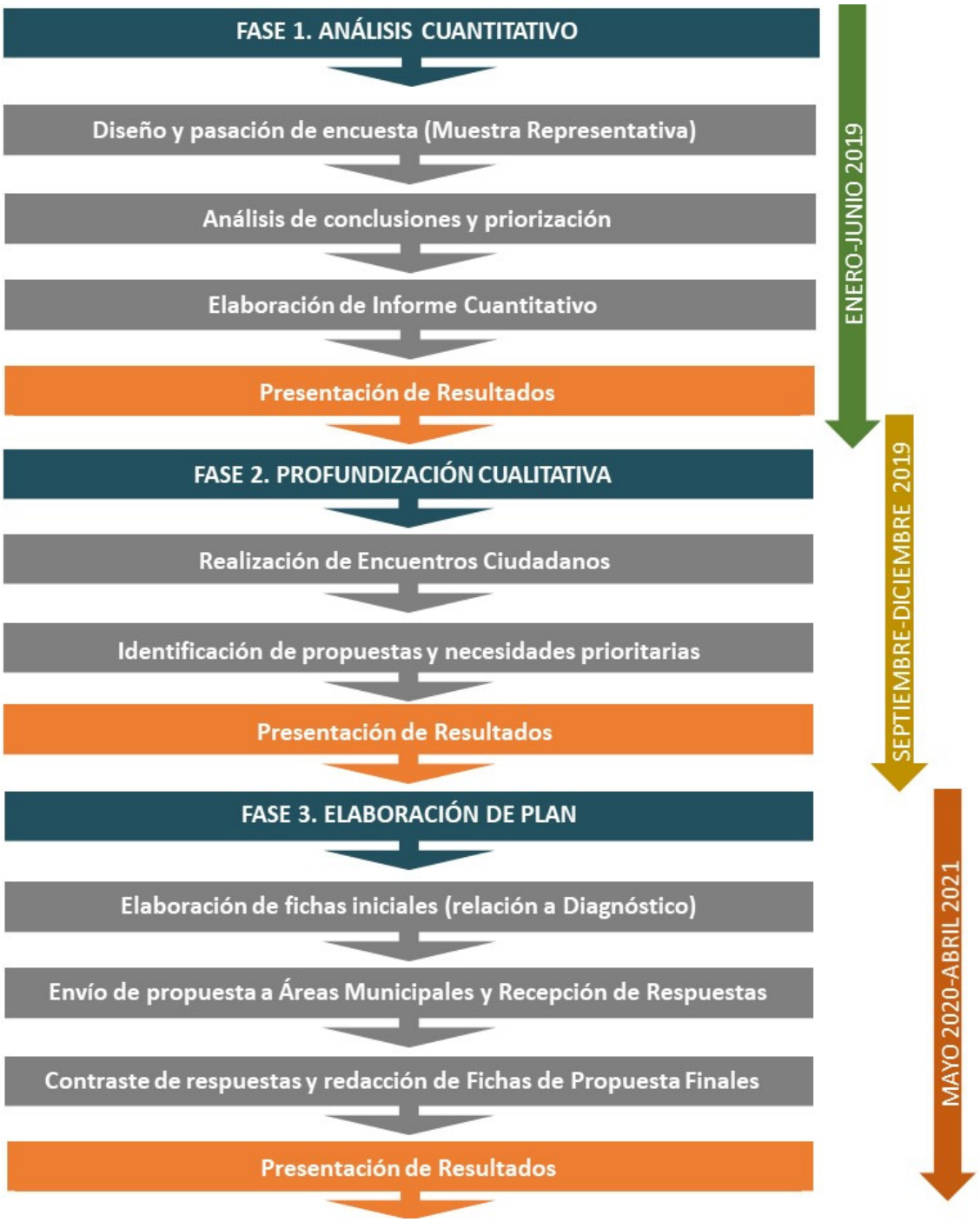
Por tanto, desde la iniciativa Portugalete Amigable, queremos poner en valor no solamente el resultado del trabajo realizado sino el propio proceso de realización del Plan, que ha sido todo un ejercicio de participación social y de co-diseño y co-construcción entre las personas mayores del municipio.

En consecuencia, queremos dar las gracias a todas las personas mayores que lo han hecho posible con su tiempo, así como al personal técnico municipal que durante estos años nos han acompañado para hacerlo posible.

Imagen Equipo motor con Área 3

PASOS PARA ELABORAR EL PRIMER PLAN PORTU AMIGABLE

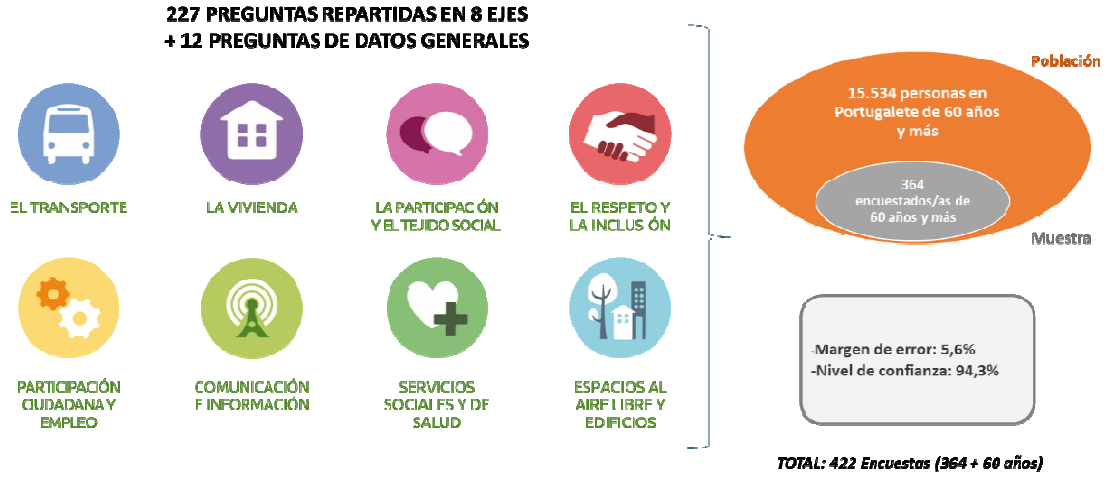
El proceso de trabajo seguido para realizar de manera participada el primer Plan se ha estructurado en tres grandes fases o bloques de trabajo, de manera secuencial y con un cada vez mayor grado de concreción:



Fase 1. Análisis cuantitativo. Encuesta a la población mayor de Portugalete: Una primera fotografía de necesidades y prioridades.

Entre el Equipo Motor y el Equipo Dinamizador se diseñó, redactó y pasó una encuesta inicial a una muestra representativa de las personas mayores de Portugalete. Este trabajo se realizó durante los primeros seis meses de 2019, incluyendo el tiempo para diseñar la encuesta y para recoger la información.

Dicha encuesta tenía **227 preguntas** (además de otras 12 sobre datos generales) y se articulaba en torno a los 8 Áreas indicadas por la OMS (Organización Mundial de la Salud). Se recogieron **422 encuestas**, siendo 364 de personas que indicaban tener 60 o más años.



Esta primera encuesta permitió realizar una primera fotografía de los intereses y necesidades más prioritarias de las personas mayores de Portugalete, desagregando los datos por sexo, barrio o grupos de edad. Aunque para realizar dicho análisis estadístico se contó con el trabajo de una empresa especializada, es importante reiterar que tanto diseño como contenidos de la encuesta fueron realizados por el propio Equipo Dinamizador de Portugalete Amigable, al igual que el proceso de recogida de la información, para el que se contó también con la participación del Equipo Motor.

Los resultados del proceso fueron presentados, en sesión abierta, al Equipo Motor y a otras personas interesadas en conocerlos.

Fase 2. Profundización Cualitativa. Dinámicas y encuentros ciudadanos: Detallando y profundizando en las necesidades y propuestas.

Una vez analizada la información cuantitativa procedente de la encuesta, **se organizaron tres encuentros ciudadanos** que tuvieron lugar en octubre de 2019 y cuya finalidad era la obtención de propuestas (mediante profundización y ampliación de información individual y grupal) **sobre los aspectos que menor valoración obtuvieron en la encuesta de carácter cuantitativa** previa.

Imagen del Encuentro Realizado el sábado 19 en San Roque

Imagen del encuentro del martes 22 de octubre en el centro social de Buenavista

Imagen del encuentro del viernes 25 de octubre en el centro social de Repélega

Así, en esos tres encuentros ciudadanos (en horarios y localizaciones diferenciadas con el objetivo de facilitar al máximo la participación de las personas mayores de Portugalete) se consiguió la asistencia **de 111 personas, de las cuales más de 100 fueron asistentes únicos** (es decir, personas diferentes que acudieron en una única ocasión).

Con la información obtenida, se elaboró un segundo documento en el que ya se concretaba la información de propuestas y necesidades, profundizándose en el diagnóstico y en las propuestas con respecto a lo identificado. Este documento fue presentado al Equipo Motor, como ejercicio de gobernanza, y validado por el mismo a finales de 2019.

La aparición de la COVID19 y la adaptación del proceso a medios digitales

A partir de este momento, las actuaciones de Portugalete Amigable se ven fuertemente influenciadas por la pandemia global, que desde el primer trimestre de 2020 ha marcado la vida cotidiana de todas las personas.

Sin embargo, lejos de impedir el desarrollo del proceso, las personas mayores de Portugalete se han reorganizado y han seguido impulsando la elaboración de este Plan principalmente mediante modos digitales y cuando ha sido posible también mediante pequeñas reuniones presenciales.

La COVID19 supuso una pausa en el proceso (debido al confinamiento y a la necesidad de adaptar el trabajo a la nueva realidad) pero tras el mismo se retomó el trabajo participativo, con mayor presencia de medios digitales y teletrabajo.

Fase 3. Redacción del primer Plan Portu Amigable – Portu Atsegina: Contraste, adaptación y selección final.

En esta tercera fase pueden encontrarse dos momentos diferenciados:

- En un primer momento, la **realización de la estructura de Plan y el envío de las fichas de propuesta preliminares** a las áreas y sociedades municipales para su contraste.

- En un segundo momento, el **análisis de las respuestas** e información recibida y la **redacción del documento definitivo.**

Contrastando la información con las áreas municipales y supramunicipales responsables.

A partir de la información del documento de los encuentros ciudadanos, durante el último cuatrimestre de 2020 se **elaboró una batería inicial de propuestas**, que mediante reuniones del Equipo Dinamizador y apoyo técnico complementario **se**

estructuraron en torno a fichas de actuación, que constituyen ya la base de este documento de Plan.

Estas fichas incluían, además del Área de la Organización Mundial de la Salud al que estaban adscritas, el dato del diagnóstico cuantitativo al que se vinculaban, estableciéndose, en su caso, la continuidad con la correspondiente necesidad detectada en la encuesta.

Todas ellas fueron **remitidas a las áreas o sociedades municipales responsables** para su contraste, de cara a la obtención de una respuesta sobre la viabilidad de lo propuesto. Concretamente, se remitieron las actuaciones a las áreas municipales de Alcaldía, Urbanismo, Obras y Servicios, Servicios Sociales, Cultura y Fiestas, Seguridad Ciudadana, Participación e Innovación Social y Nuevas Tecnologías y Comunicación Ciudadana, así como a las sociedades municipales SURPOSA y DEMUPORSA.

Este proceso de envío y obtención de respuestas se realizó entre el fin de 2020 y el comienzo de 2021 y en el trabajo asociado al mismo se combinaron video reuniones con algunas reuniones presenciales de pequeño formato.

Imagen de la reunión presencial y telemática del 12 de Enero de 2021

Incorporando la información municipal y elaborando la propuesta final de fichas.
Finalmente, tras la recepción de la información de las áreas y sociedades municipales, el Equipo Dinamizador, mediante reuniones online semanales analizó las respuestas y ajustó (en su caso) las actuaciones inicialmente propuestas, incorporando, matizando o eliminando acciones en función de la viabilidad de las mismas.

Asimismo, en ese proceso **se incorporaron indicadores de seguimiento**, que permitan la **trazabilidad del cumplimiento** de este Plan, de cara a poder **verificar el avance del mismo en los próximos años.**

Este proceso ha tenido lugar en el primer cuatrimestre del año 2021 y ha sido realizado, tal y como se indicaba, enteramente por video reuniones y trabajo sobre documentos compartidos, debido a la pandemia.

Imagen de una de las reuniones telemáticas (13 de Abril de 2021).

ESTRUCTURA Y ACCIONES DEL I PLAN PORTU AMIGABLE

El I Plan Portugalete Amigable incluye **67 actuaciones**, derivadas del proceso de trabajo antes presentado y **se estructura en 8 Áreas de actuación**, que son los indicados por la Organización Mundial de la Salud.

Áreas de Actuación y Nº de acciones.

Los 8 Áreas propuestos por la OMS han sido estructurados en este primer Plan siguiendo un código de colores para localizarlos y distinguirlos de forma más sencilla, tal y como se indica a continuación.

Área 1. Espacios al aire libre y edificios

Área 2. Transporte

Área 3. Vivienda

Área 4. Participación social, actividades y tiempo libre

Área 5. Participación cívica, jubilación y voluntariado

Área 6. Respeto e inclusión social

Área 7. Comunicación e información

Área 8. Servicios comunitarios y de salud

Las personas mayores de Portugalete, tras el trabajo realizado para diagnosticar y proponer propuestas, han **priorizado 67 medidas**, todas ellas con una puntuación media superior a 5 puntos (sobre un total de 10 puntos), dado que durante el proceso de elaboración se recogió un número mayor.

De ellas, el **Área** con mayor número de propuestas recogida es el **Área 1** (Espacios al aire libre y edificios) que aglutina **23** (un 34,3% del total). En **segundo lugar se encuentra el Área 2** (Transporte) con **11** propuestas (un 16,4%) y las **Áreas 8** (Servicios Comunitarios y de Salud) y 4 (Participación Social, Ocio y Actividades y Tiempo Libre) superan también el 10% de las acciones (8; 11,9% y 7, 10,4% respectivamente).

ÁREA	Nº	%
Área 1. Espacios al aire libre y edificios	23	34,3%
Área 2. Transporte	11	16,4%
Área 3. Vivienda	5	7,5%
Área 4. Participación social, actividades y tiempo libre	7	10,4%
Área 5. Participación cívica, jubilación y voluntariado	2	3,0%
Área 6. Respeto e inclusión social	6	9,0%
Área 7. Comunicación e información	5	7,5%
Área 8. Servicios comunitarios y de salud	8	11,9%

Estructura tipo de Ficha de Actuación.

Cada Actuación está estructurada siguiendo una misma estructura, en formato de ficha. Cada ficha consta de los siguientes apartados:

PROPUESTA	Incluye el nº y título de la propuesta, con orden correlativo en cada Área
ÁREA OMS	Área de la OMS al que se adscribe la propuesta
INDICADOR OMS ASOCIADO	Indicador de la OMS al que se asocia cada propuesta
PRIORIDAD	Se han establecido **tres grados de prioridad**, a modo de semáforo: • Muy Alta: Para las actuaciones una puntuación media de 9-10 puntos • Alta: Para las actuaciones con una puntuación media de 7-8 puntos • Media: Para las actuaciones con una puntuación media de 5-6 puntos Debe recordarse que aquellas propuestas recogidas con puntuación interior a 5 puntos no han sido incluidas por motivos de operatividad.
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO	Dato del Diagnóstico Cuantitativo con el que se relaciona la propuesta, en caso de haberlo.
JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19	Justificación cualitativa, a partir del dato de Diagnóstico Cuantitativo, con el que se justifica su necesidad. Además, en los casos oportunos, se incluye una visión sobre la incidencia de la COVID19.
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	Agente(s) responsable(s) (del plano municipal o de otras instituciones) al que competencialmente se asociaría la propuesta.
INDICADORES DE SEGUIMIENTO	Se recogen, para cada actuación, una propuesta de indicadores, incluyendo un espacio para el seguimiento de la fecha de cumplimiento y un agente responsable, con el objetivo de poder hacer seguimiento del cumplimiento y desarrollo de las medidas propuestas en este primer plan.

ÁREA 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

PROPUESTA	
1.- Incrementar la usabilidad y accesibilidad del Parque de AZETA	
ÁREA OMS	
Espacios al aire libre y edificios	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Parques y Zonas Verdes	
PRIORIDAD	**Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	Buena Vista	Casco Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Son suficientes	3,26	3,33	3,23	3,50	2,90	3,18

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Son suficientes	3,22	3,14	3,16

Según edad … (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Son suficientes	2,85	3,25	3,23	3,08	3,17

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Más de la mitad (52,6%) de la población encuestada indica estar de acuerdo o muy de acuerdo con la suficiencia de zonas verdes en Portugalete, si bien las medias de respuesta son más bajas entre las mujeres, las personas de 85 y más años y sobre todo los/as residentes de Repélega.

Se trata de un área especialmente sensible al impacto de la COVID19 al tratarse de espacios abiertos, en los que en principio resulta menos probable un contagio y que facilitan la socialización en momentos como los actuales.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE

Urbanismo

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Instalación de soluciones de accesibilidad al Parque desde la Canilla (ascensor, escaleras automáticas)	**2023**	**Urbanismo**
Realización de una campaña de difusión del Parque (modos de acceso, atractivos, ¿sabías qué?)	**2022**	**Urbanismo**

PROPUESTA	
2.- Identificar espacios urbanos transformables en pequeñas zonas verdes	
ÁREA OMS	
Espacios al aire libre y edificios	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Parques y Zonas Verdes	
PRIORIDAD	**Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	Buena Vista	Casco Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Son suficientes	3,26	3,33	3,23	3,50	2,90	3,18
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Son suficientes		3,22		3,14		3,16
Según edad … (1/5)	**85 y más**	**Entre 65 y 74**	**Entre 75 y 84**	**Hasta 64**		**Media**
Son suficientes	2,85	3,25	3,23	3,08		3,17

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Más de la mitad (52,6%) de la población encuestada indica estar de acuerdo o muy de acuerdo con la suficiencia de zonas verdes en Portugalete, si bien las medias de respuesta son más bajas entre las mujeres, las personas de 85 y más años y sobre todo los/as residentes de Repélega. Se trata de un área especialmente sensible al impacto de la COVID19 al tratarse de espacios abiertos, en los que en principio resulta menos probable un contagio y que facilitan la socialización en momentos como los actuales.
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE
Urbanismo
INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Realización de un estudio municipal de espacios de pequeño tamaño transformables en zonas verdes	**2022**	**Urbanismo**

PROPUESTA	
3.- Instalar más bancos adaptados que puedan ser utilizados por personas mayores con dificultades de movilidad. Todos los bancos nuevos o renovados deben ser adaptados	
ÁREA OMS	
Espacios al aire libre y edificios	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Asientos al aire libre	
PRIORIDAD	**Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	Buena Vista	Casco Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Son suficientes	2,98	2,92	3,28	3,72	3,30	3,27

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Son suficientes	3,45	3,19	3,26

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Son suficientes	3,05	3,31	3,29	3,32	3,27

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Más del 53% de la población encuestada indica estar en de acuerdo o muy de acuerdo con que haya suficientes bancos en Portugalete, si bien hay medias de respuesta más bajas entre las mujeres, las personas de 85 y más años ys obre todo los/as residentes de Buena Vista y Casco Viejo. La propuesta incide en que, además de aumentar su número, éstos sean adaptados a un uso por personas con movilidad reducida.

Se trata de un área especialmente sensible al impacto de la COVID19 al tratarse de espacios de socialización y descando en lugares abiertos, en los que en principio resulta menos probable un contagio y que facilitan la socialización en momentos como los actuales.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE

Urbanismo

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Realización de un mapa de bancos adaptados por zonas de Portugalete	**2022**	**Urbanismo**
Nº de nuevos bancos adaptados instalados en las zonas detectadas como prioritarias	**2022**	**Urbanismo**
Nº de bancos renovados adaptados	**2022**	**Urbanismo**

PROPUESTA

4.- Instalar más bancos en zonas cubiertas y que tengan una configuración no lineal de forma que faciliten la socialización

ÁREA OMS

Espacios al aire libre y edificios

INDICADOR OMS ASOCIADO

Asientos al aire libre

PRIORIDAD	**Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	Buena Vista	Casco Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Son suficientes	2,98	2,92	3,28	3,72	3,30	3,27

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Son suficientes	3,45	3,19	3,26

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Son suficientes	3,05	3,31	3,29	3,32	3,27

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Más del 53% de la población encuestada indica estar en de acuerdo o muy de acuerdo con que haya suficientes bancos en Portugalete, si bien hay medias de respuesta más bajas entre las mujeres, las personas de 85 y más años ys obre todo los/as residentes de Buena Vista y Casco Viejo. La propuesta, relaciodada con la anterior, incide en que dentro de una estrategia de instalación de más bancos se preste especial atención a aumentar el número de aquellos en zonas cubiertas y cumpliendo una distribución que faciite la socialización.

Se trata de un área especialmente sensible al impacto de la COVID19 al tratarse de espacios de socialización y descanso en lugares abiertos, en los que en principio resulta menos probable un contagio y que facilitan la socialización en momentos como los actuales.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE

Urbanismo

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Realización de un mapa de bancos en espacios cubiertos por zonas de Portugalete	**2022**	**Urbanismo**
Nº de nuevos bancos instalados en espacios cubiertos en las zonas detectadas como prioritarias	**2022**	**Urbanismo**

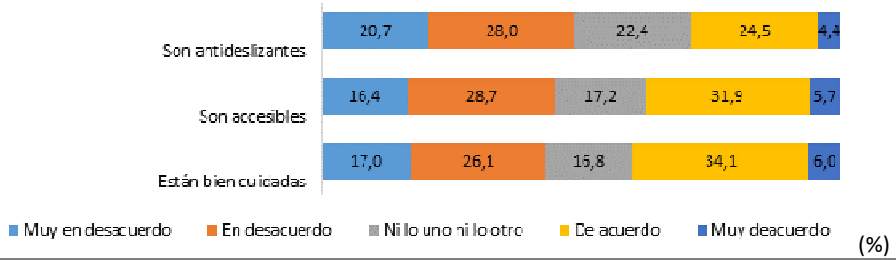
PROPUESTA	
5.- Mejorar los sistemas de detección/notificación de problemas de accesibilidad en aceras (charcos, zonas deslizantes, etc.) para una intervención más rápida	
ÁREA OMS	**INDICADOR OMS ASOCIADO**
Espacios al aire libre y edificios	Aceras
PRIORIDAD	**Muy Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona… (1/5)	Buena Vista	Casco Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Están bien cuidadas	2,94	2,31	2,95	2,76	2,83	2,88
Son accesibles	2,83	1,75	2,86	2,83	2,91	2,82
Son antideslizantes	2,78	1,92	2,71	2,57	2,55	2,64

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Están bien cuidadas	2,90	2,84	2,86
Son accesibles	2,96	2,77	2,82
Son antideslizantes	2,71	2,60	2,63

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Están bien cuidadas	2,94	2,95	2,71	3,00	2,86
Son accesibles	2,72	2,85	2,81	2,76	2,81
Son antideslizantes	2,88	2,65	2,51	2,87	2,65



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

En torno al 45% de la población encuestada indicó estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que las aceras en portugalete estuvieran bien cuidadas y fueran accesibles o antideslizantes. Las puntuaciones más bajas se dan entre las/s vecinos/as del Casco Viejo (especialmente en accesibilidad y antideslizamiento) y mujeres.

Garantizar aceras accesibles, en buen estado y que limiten resbalones y caídas es clave debido a que por la COVID la atención sanitaria está sometida a una gran presión y donde además de los propios daños producidos por una posible caída el acceso a un centro hospitalario puede conllevar una mayor exposición a otras enfermedades.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE

Obras

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Creación de un canal de relación directo y periódico entre asociaciones de personas mayores y de discapacidad y Obras	**2022**	**Obras**
Nº de intervenciones de mejora de la accesibilidad realizadas desagregadas por tipo de intervención (cambios de pavimento, ampliación, revestimientos, etc)	**2022**	**Obras**

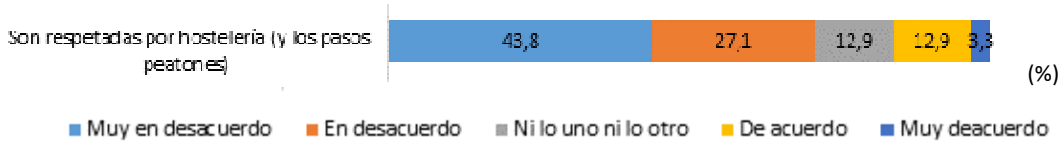
PROPUESTA	
6.- Aumentar el control de las terrazas de hostelería para garantizar que cumplen la normativa en cuanto a espacios de paso y ruidos	
ÁREA OMS	
Espacios al aire libre y edificios	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Aceras	
PRIORIDAD	**Muy Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	Buena Vista	Casco Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Respetadas por hostelería	2,34	1,62	1,95	2,10	2,08	2,04

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Respetadas por hostelería	2,05	2,05	2,05

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Respetadas por hostelería	2,27	2,02	1,97	2,42	2,07



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Casi el 71% de la población encuestada indica estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que las aceras sean suficientemente respetadas por las terrazas de hostelería en cuanto al cumplimiento de espacios de paso y de ruidos, con medias de respuesta más bajas en Casco Viejo y Centro y entre las personas de 65 a 84 años.

Garantizar espacios de paso claros y accesibles es clave en un momento como el actual en el que la atención sanitaria está sometida a una gran presión y donde además de los propios daños producidos por una posible caída el acceso a un centro hospitalario puede conllevar una mayor exposición a otras enfermedades, como la COVID19.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE

Seguridad Ciudadana

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

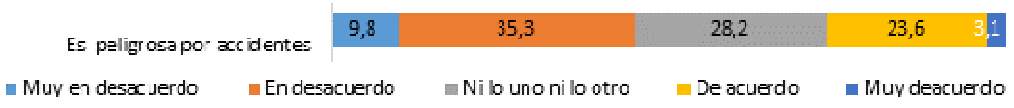
INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Nº de inspecciones realizadas	**2022**	**S. Ciudadana**
Nº de sanciones impuestas	**2022**	**S. Ciudadana**

PROPUESTA	
7.- Aumentar el control en zonas peatonales relativo a animales sueltos y a vehículos como patinetes, patines y bicicletas y señalización clara de la normativa	
ÁREA OMS	
Espacios al aire libre y edificios	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Calles	
PRIORIDAD	**Muy Alta**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO	

Según zona … (1/5)	Buena Vista	Casco Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Es peligrosa (accidentes)	3,07	2,42	2,73	2,48	2,81	2,76

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Es peligrosa (accidentes)	2,88	2,71	2,76

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Es peligrosa (accidentes)	2,64	2,72	2,80	2,67	2,73



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Si bien en el diagnóstico no existe una pregunta específica relativa a los posibles accidentes que se pudieran generar por animales sueltos, patinetes, bicicletas y patines en zonas peatonales, sí existe una más general relativa a la sensación de peligrosidad por accidentes, donde algo más del 25% de la población encuestada indicó estar de acuerdo o muy de acuerdo en que Portugalete era peligrosa por accidentes (especialmente en Buenavista y Repélega. La propuesta en todo caso incidiría en un mayor control para hacer cumplir la normativa sobre la imposibilidad de que los animales vayan sueltos o que vehículos con ruedas circulen por zonas peatonales. En la actualidad la atención sanitaria está sometida a una gran presión y además de los propios daños producidos por una posible caída el acceso a un centro hospitalario puede conllevar una mayor exposición a otras enfermedades, como la COVID19.
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE
Seguridad Ciudadana
INDICADORES DE SEGUIMIENTO

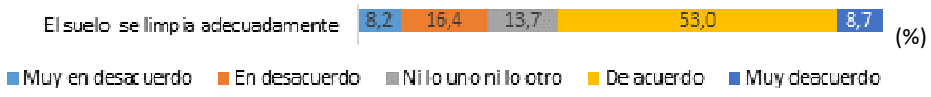
INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Nº de sanciones interpuestas	**2022**	**S. Ciudadana**
Realización de una campaña de sensibilización	**2022**	**S. Ciudadana**

PROPUESTA		
8.- Aumentar el control de excrementos en calles y aceras relativo mascotas y señalización clara de la normativa		
ÁREA OMS		
Espacios al aire libre y edificios		
INDICADOR OMS ASOCIADO		
Calles		
PRIORIDAD	**Muy Alta**	
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO		

Según zona … (1/5)	Buena Vista	Casco Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Suelo limpia adecuadamente	3,51	3,46	3,34	3,32	3,38	3,38

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Suelo limpia adecuadamente	3,60	3,31	3,38

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Suelo limpia adecuadamente	3,51	3,43	3,30	3,35	3,38



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Si bien en general la mayor parte de la población encuestada considera que las aceras están limpias (casi el 65% está de acuerdo o muy de acuerdo en que el suelo se limpia adecuadamente), se demanda específicamente un aumento del control de excrementos en calles y aceras relativo a las mascotas.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
Seguridad Ciudadana	Sanidad

INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Nº de sanciones interpuestas	**2022**	**S. Ciudadana**
Realización de una campaña de sensibilización	**2022**	**S. Ciudadana**

PROPUESTA

9.- Incrementar las zonas cubiertas de esparcimiento, especialmente en parques, paseos y espacios de ocio y adaptación temporal de espacios cubiertos (Zubialde, Los Llanos, etc.) hasta la instalación de dichas zonas

ÁREA OMS

Espacios al aire libre y edificios

INDICADOR OMS ASOCIADO

Zonas cubiertas

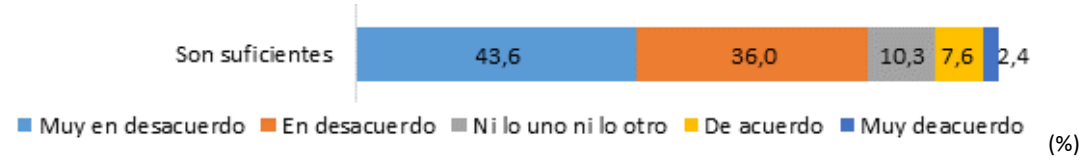
PRIORIDAD	**Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	Buena Vista	Casco Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Son suficientes	2,17	1,92	1,84	1,90	1,77	1,88

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Son suficientes	1,86	1,89	1,88

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Son suficientes	1,77	1,91	1,98	1,86	1,92



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Casi el 80% de la población encuestada indica estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que haya suficientes zonas cubiertas para el paseo en Portugalete, siendo las valoraciones más bajas las de Repélega, Centro, Casco Viejo y la Florida. La propuesta ahonda en este aspecto de diagnóstico, indicando además que deben incrementarse especialmente en parques, zonas de paseo y espacios de ocio.

Se trata de un área especialmente sensible al impacto de la COVID19 al tratarse de espacios de socialización y descanso en lugares abiertos, en los que en principio resulta menos probable un contagio y que facilitan la socialización en momentos como los actuales.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE

Urbanismo

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Nº de nuevas zonas cubiertas instaladas, desagregadas por barrio	**2022**	**Urbanismo**
Nº de adaptaciones temporales de espacios cubiertos realizadas para ser utilizados hasta que todos los barrios dispongan de zonas cubiertas	**2022**	**Urbanismo**

PROPUESTA

10.- Aumentar el tiempo de paso de peatones en los semáforos con respecto al de los coches

ÁREA OMS

Espacios al aire libre y edificios

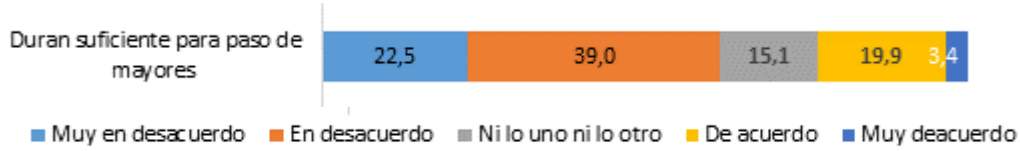
INDICADOR OMS ASOCIADO

Semáforos

PRIORIDAD	**Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	Buena Vista	Casco Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Duran suficiente para mayores	3,15	3,69	2,90	2,81	2,95	2,97
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Duran suficiente para mayores		3,40		2,82		2,97
Según edad… (1/5)	**85 y más**	**Entre 65 y 74**	**Entre 75 y 84**	**Hasta 64**		**Media**
Duran suficiente para mayores	2,74	3,05	2,77	3,34		2,94



(%)

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Algo más del 61% de la población encuestada afirmó estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que los semáforos duraran lo suficiente para permitir el paso de las personas mayores, dándose las respuestas más bajas las de La Florida y Centro así como entre mujeres y personas de 75 y más años. La propuesta ahonda en aumentar el tiempo de paso de los semáforos para peatones frente al destinado a los coches.

En la actualidad la atención sanitaria está sometida a una gran presión y además de los propios daños producidos por una posible caída, el acceso a un centro hospitalario puede conllevar una mayor exposición a otras enfermedades, como la COVID19.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE

Seguridad Ciudadana

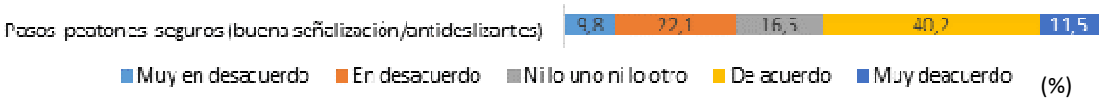
INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Realización de análisis municipal de pasos de peatones con semáforo susceptibles de ser incrementado su tiempo de paso	**2022**	**S. Ciudadana**
Nº de pasos de peatones con semáforo de análisis previo cuyo tiempo haya sido incrementado	**2023**	**S. Ciudadana**

PROPUESTA	
11.- Mejorar la visibilidad en los pasos de peatones para que tanto vehículos como viandantes puedan verse mutuamente y que los pasos de cebra estén bien definidos	
ÁREA OMS	
Espacios al aire libre y edificios	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Aceras	
PRIORIDAD	**Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	Buena Vista	Casco Viejo	Centro, etc	La Florida	Repélega	Media
Pasos de peatones seguros	3,32	3,31	3,28	3,24	3,06	3,22
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Pasos de peatones seguros		3,31		3,18		3,21
Según edad… (1/5)	**85 y más**	**Entre 65 y 74**	**Entre 75 y 84**	**Hasta 64**		**Media**
Pasos de peatones seguros	3,00	3,28	3,28	2,97		3,21



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Si bien la cuestión sobre seguridad de los pasos de peatones tratada en la encuesta no versaba explícitamente sobre visibilidad, un tercio de la población encuestada apuntaba estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que los pasos de peatones fueran seguros (en relación a su señalización y antideslizamiento), siendo las valoraciones más bajas las de Repélega, las otorgadas por las mujeres y las de las personas de 85 o más años.

En la actualidad la atención sanitaria está sometida a una gran presión y además de los propios daños producidos por una posible caída, el acceso a un centro hospitalario puede conllevar una mayor exposición a otras enfermedades, como la COVID19.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
Urbanismo	Seguridad Ciudadana

INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Realización de un diagnóstico y mapa de pasos de peatones a mejorar	**2022**	**Urbanismo**
Nº de nuevos pasos de peatones con iluminación LED horizontal instalados	**2022**	**Urbanismo**
Nº de pasos de cebra pintados	**2022**	**Urbanismo**

PROPUESTA	
12.- Aumentar y mejorar las rutas de Bidegorri, tanto entre los barrios de Portugalete, como de conexión con los municipios colindantes	
ÁREA OMS	
Espacios al aire libre y edificios	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Carril-bici	
PRIORIDAD	**Muy Alta**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO	

Según zona … (1/5)	Buena Vista	Casco Viejo	Centro, etc	La Florida	Repélega	Media
Son suficientes	2,07	1,67	1,99	1,86	1,76	1,93

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Son suficientes	1,77	2,00	1,94

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Son suficientes	2,15	1,93	1,93	1,69	1,92

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Más del 78% de la población encuestada indicó estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que los carriles-bici existentes en Portugalete (Bidegorris) fueran suficientes. Las puntuaciones eran aún inferiores entre las/os vecinas/os de Casco Viejo y Repélega, loshombres y los/as menores de 75 años. La propuesta realizada incide en el aumento de bidegorris no solamente para la conexión de los barrios de Portugalete sino para la interconexión con los municipios colindantes. En el marco actual de la pandemia provocada por la COVID19 el uso de la bicicleta es uno de los transportes recomendados por el Departamento de Salud del Gobierno Vasco.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
Obras	DFB

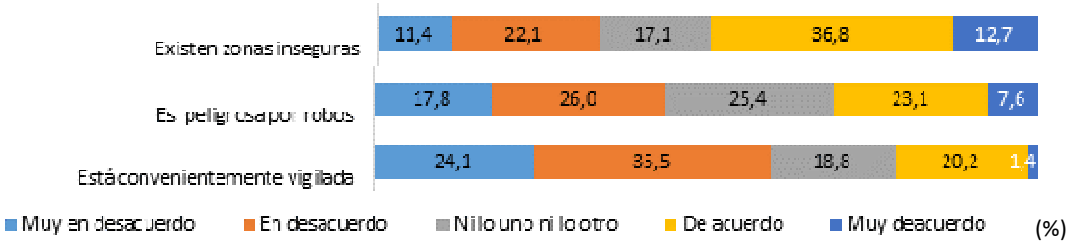
INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Realización de Bidegorri en Túnel Benedicta para conexión con Sestao	**2024**	**DFB**
Realización de Bidegorri con conexión a Santurtzi	**2023**	**DFB**
Pintado de limitación de velocidad en actuales tramos de Bidegorri	**2023**	**Obras**

PROPUESTA
13.- Aumentar la presencia policial a pie por las calles y espacios de Portugalete (parques, plazas, etc.) para incrementar la sensación de seguridad y disuadir de robos a personas mayores
ÁREA OMS
Espacios al aire libre y edificios
INDICADOR OMS ASOCIADO
Seguridad
PRIORIDAD — **Muy Alta**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Está convenientemente vigilada	2,53	2,08	2,29	2,39	2,53	2,38
Es peligrosa por robos	2,84	2,75	2,82	2,30	2,99	2,82
Existen zonas sent. inseguro/a	3,15	3,08	3,23	3,00	3,37	3,22

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Está suficientemente iluminada	3,35	3,09	3,16
Está convenientemente vigilada	2,35	2,39	2,38
Existen zonas sent. inseguro/a	3,22	3,16	3,17

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Está suficientemente iluminada	3,33	3,17	3,13	3,13	3,17
Está convenientemente vigilada	2,43	2,42	2,36	2,22	2,37
Existen zonas sent. inseguro/a	3,16	3,10	3,23	3,47	3,20



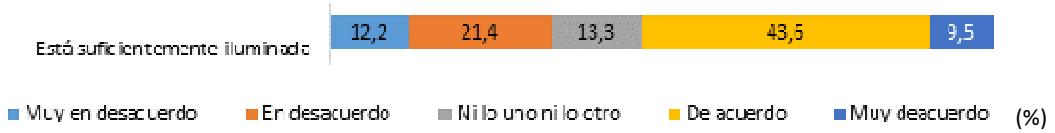
JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Los resultados del diagnóstico cuantitativo indican que casi un 60% de las personas encuestadas estaban en desacuerdo o muy en desacuerdo con que Portugalete estuviera correctamente vigilada, indicando a su vez casi un 50% que estaban de acuerdo o muy de acuerdo con existen zonas inseguras y cerca de un 30% con que resulta peligrosa por robos. Esa sensación subjetiva de falta de vigilancia era mayor en Casco Viejo, Centro y La Florida mientras que la de zonas de inseguras era superior en Repélega, Centro y Buenavista.
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE
Seguridad Ciudadana
INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Evolución de nº de robos y hurtos a personas mayores en Portugalete en zonas abiertas	**2022**	**S. Ciudadana**
Nº de horas de patrulla municipal en zonas abiertas	**2022**	**S. Ciudadana**

PROPUESTA	
14.- Mejorar la iluminación en zonas poco iluminadas	
ÁREA OMS	
Espacios al aire libre y edificios	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Seguridad	
PRIORIDAD	**Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Está suficientemente iluminada	3,40	2,77	3,33	3,24	2,84	3,18
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Está suficientemente iluminada		3,35		3,09		3,16
Según edad… (1/5)	**85 y más**	**Entre 65 y 74**	**Entre 75 y 84**	**Hasta 64**		**Media**
Está suficientemente iluminada	3,33	3,17	3,13	3,13		3,17



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Si bien más del 50% de la población encuestada indicó estar de acuerdo o muy de acuerdo con que Portugalete esté suficientemente iluminado existe un tercio de la población encuestada indicó estar en desacuerdo o muy en desacuerdo. Principalmente, fueron las personas residentes en Casco Viejo y Repélega, las mujeres y los/s menores de 85 años quienes arrojaron valoraciones más negativas al respecto.
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE
Obras / Urbanismo

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

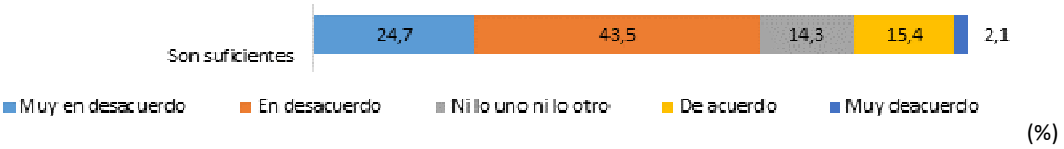
INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Realización de un diagnóstico y mapa de zonas con problemas de iluminación	**2022**	**Urbanismo**
Nº de zonas mejoradas en cuanto a iluminación, desagregadas por barrio	**2022**	**Urbanismo**

PROPUESTA	
15.- Incrementar el número de recursos de accesibilidad mecánica (escaleras, ascensores) en Portugalete y específicamente contemplar la instalación de uno que facilite el acceso al Centro de Salud de Buenavista	
ÁREA OMS	**INDICADOR OMS ASOCIADO**
Espacios al aire libre y edificios	Rampas, Escaleras Mecánicas y Ascensores
PRIORIDAD	**Muy Alta**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO	

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Son suficientes	2,27	1,75	2,38	2,38	2,13	2,28

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Son suficientes	2,44	2,21	2,27

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Son suficientes	2,46	2,24	2,18	2,43	2,27



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Más de un 68% de la población encuestada indicó estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que Portugalete tenga suficientes soluciones de accesibilidad mecánica. Principalmente, fueron las personas residentes en Casco Viejo, Repélega y Buena Vista, las mujeres y las personas de más edad quienes arrojaron valoraciones más negativas. Durante el proceso de profundización cualitativa se hizo además hincapié en la accesibilidad a recursos sanitarios y sociosanitarios (Centros de Salud, Residencias, Centros de Día) y muy concretamente al CS de Buenavista, por las/os vecinas/os de la zona. El fomento de recursos que faciliten la movilidad en tiempos de COVID19 no solamente tendrá un impacto positivo en el acceso a espacios de ocio al aire libre que faciiten la socialización de personas mayores en condiciones de mayor seguridad sino que ademas, y especificamente en lo relativo a recursos de salud y sociosanitarios, facilitará los cuidados y un mejor acceso a los tratamientos.
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE
Urbanismo
INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Realización de la instalación de solución de accesibilidad a Buenavista	**2023**	**Urbanismo**
Evolución de la instalación de solución de accesibilidad en Miramar-Estación	**2022**	**Urbanismo**
Evolución de la instalación de solución de accesibilidad en Miramar-Repélega	**2022**	**Urbanismo**

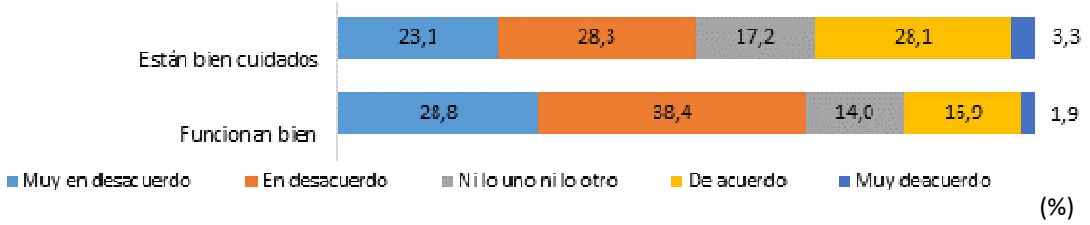
PROPUESTA	
16.- Mejorar el mantenimiento de los recursos de accesibilidad mecánica (escaleras, ascensores) existentes para reducir los momentos de no funcionamiento por averías	
ÁREA OMS	**INDICADOR OMS ASOCIADO**
Espacios al aire libre y edificios	Rampas, Escaleras Mecánicas y Ascensores
PRIORIDAD	**Muy alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Funcionan bien	2,46	2,38	2,44	2,23	1,88	2,27
Están bien cuidados	2,84	2,46	2,69	2,57	2,44	2,63

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Funcionan bien	2,47	2,17	2,25
Están bien cuidados	2,72	2,57	2,61

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Funcionan bien	2,33	2,23	2,16	2,49	2,24
Están bien cuidados	2,76	2,65	2,55	2,57	2,62



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Más de un 67% de la población encuestada indicó estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que los recursos de accesibilidad mecánica de Portugalete estén bien cuidados (y más del 51% con que funcionen bien). La valoración de funcionamiento menor se da en Repélega (la relativa al cuidado es más homogénea entre barrios). Asimismo, mujeres y personas entre 75 y 84 años quienes también arrojan valoraciones más negativas sobre ambos temas.

El fomento de recursos que faciliten la movilidad en tiempos de COVID19 no solamente tendrá un impacto positivo en el acceso a espacios de ocio al aire libre que faciiten la socialización de personas mayores en condiciones de mayor seguridad sino que ademas, y especificamente en lo relativo a recursos de salud y sociosanitarios, facilitará los cuidados y un mejor acceso a los tratamientos.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE

Obras

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Nº y evolución del nº de averías, desagregando por recurso y por causa de la avería	**2022**	**Obras**
Tiempo medio de reparación de averías, desagregado por recurso y causa	**2022**	**Obras**

PROPUESTA

17.- Incrementar la dotación de baños públicos en Portugalete

ÁREA OMS

Espacios al aire libre y edificios

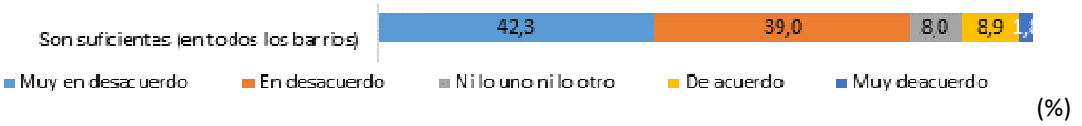
INDICADOR OMS ASOCIADO

Baños públicos

PRIORIDAD	**Muy Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Son suficientes (todos barrios)	2,07	1,78	1,89	2,08	1,74	1,88
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Son suficientes (todos barrios)		1,83		1,91		1,88
Según edad… (1/5)	**85 y más**	**Entre 65 y 74**		**Entre 75 y 84**	**Hasta 64**	**Media**
Son suficientes (todos barrios)	2,07	1,91		1,85	1,77	1,89



(%)

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Más del 81% de las personas encuestadas indicó estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que los baños públicos existentes en Portugalete fueran suficientes, siendo las valoraciones de Casco Viejo, Centro y Repélega especialmente negativas. Asimismo, los hombres y las personas de hasta 75 años también consideraron la cuestión de forma más negativa.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE

Urbanismo

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Realización de campaña de difusión de Baños en Centros Públicos y distribución general por barrios	**2022**	**Urbanismo**
Instalación de baño en Darío de Regoyos	**2023**	**Urbanismo**
Realización de análisis de zonas menos cubiertas por baños públicos	**2022**	**Urbanismo**

PROPUESTA

18.- Mejorar el mantenimiento y la limpieza de los baños públicos existentes, con especial prioridad a la modernización del de La Canilla

ÁREA OMS

Espacios al aire libre y edificios

INDICADOR OMS ASOCIADO

Baños públicos

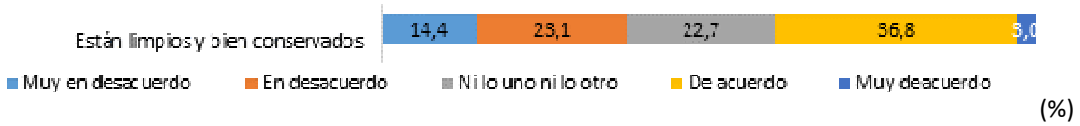
PRIORIDAD	**Media**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Están limpios y bien conservados	2,92	3,25	2,94	3,00	2,79	2,91

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Están limpios y bien conservados	3,12	2,84	2,92

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Están limpios y bien conservados	2,57	2,92	2,93	3,24	2,93



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Más del 37% de la población encuestada indicó estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que los baños públicos de Portugalete estuvieran limpios y bien conservados, especialmente en Repélega, Centro y Buena Vista. También las mujeres y las personas de mayor edad lo consideraron de forma más negativa. Durante el proceso de trabajo cualitativo complementario se consideró además de manera específica la necesidad de priorizar el de La Canilla dentro del proceso solicitado de mejora de mantenimiento y limpieza .

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE

Obras

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Renovación y mejora del Baño de La Canilla, indicando tipo de intervención	**2023**	**Obras**
Nº Intervenciones de mejora/ reparaciones realizadas en Baños Públicos, desagregadas por zona	**2022**	**Obras**
Indicador de frecuencia de limpieza de Baños	**2022**	**Obras**

PROPUESTA

19.-Instalar señalética para localizar más fácilmente los baños públicos existentes y comprender su funcionamiento

ÁREA OMS

Espacios al aire libre y edificios

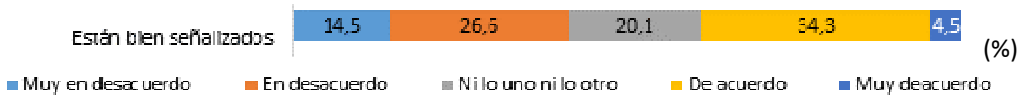
INDICADOR OMS ASOCIADO

Baños públicos

PRIORIDAD	**Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Están bien señalizados	3,19	3,33	2,83	3,29	2,63	2,88
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Están bien señalizados		2,73		2,94		2,88
Según edad… (1/5)	**85 y más**	**Entre 65 y 74**	**Entre 75 y 84**	**Hasta 64**		**Media**
Están bien señalizados	3,00	2,77	2,87	2,85		2,83



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Más del 41% de la población encuestada indicó estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que los baños públicos de Portugalete estuvieran bien señalidados, especialmente en Repélega y Centro y. También los hombres y las personas de entre 65 y 84 años lo consideraron de forma más negativa. Durante el proceso de trabajo cualitativo complementario se considero que además de mejorar la señalética de localización deberían mejorarse las instrucciones para comprender su funcionamiento.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE

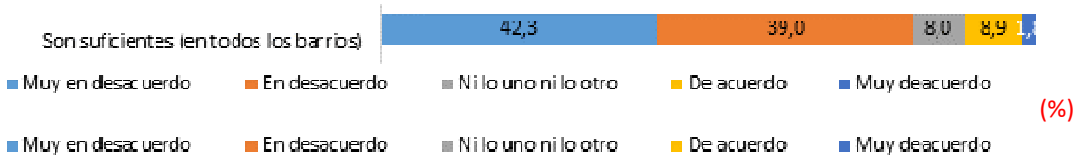
Obras

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Instalación de señalética de orientación que facilite la localización y acceso a todos los baños públicos de Portugalete, incluyendo los localizados en Centros Públicos	**2022**	**Obras**
Instalación de pegatinas/carteles en locales hosteleros “Amigables con las Personas Mayores” señalizando existencia de baño	**2022**	**Obras**

PROPUESTA
20.- Realizar una campaña sensibilización normativa sobre las posibilidades de uso de los baños públicos en bares y restaurantes. (Local amigable con las personas mayores)
ÁREA OMS
Espacios al aire libre y edificios
INDICADOR OMS ASOCIADO
Baños públicos
PRIORIDAD — **Media**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Son suficientes (todos barrios)	2,07	1,78	1,89	2,08	1,74	1,88
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Son suficientes (todos barrios)		1,83		1,91		1,88
Según edad… (1/5)	**85 y más**	**Entre 65 y 74**		**Entre 75 y 84**	**Hasta 64**	**Media**
Son suficientes (todos barrios)	2,07	1,91		1,85	1,77	1,89



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Si bien en el cuestionario cuantitativo con los ítems de la OMS esta cuestión no aparecía específicamente, en las sesiones de reflexión y propuesta cualitativa sí se sugirió difundir mejor la posibilidad de uso de los baños privados de la hostelería y muy especialmente difundir y señalizar aquellos de Centros Culturales, Museos, Polideportivos, locales de concesión pública, etc.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
Obras	NUEVAS TECNOLOGÍAS y Comunicación Ciudadana

INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Firma de convenio de colaboración y señalización con Asociación de Hostelería y difusión del mismo a asociados	**2022**	**Nuevas Tecnologías y Comunicación Ciudadana**
Instalación de pegatinas/carteles en locales hosteleros señalizando el baño	**2022**	**Nuevas Tecnologías y Comunicación Ciudadana**

PROPUESTA
21.- Incrementar el mantenimiento anual de todos los bancos, barandillas, parques infantiles y biosaludables
ÁREA OMS
Espacios al aire libre y edificios
INDICADOR OMS ASOCIADO
Asientos al aire libre
PRIORIDAD — **Alta**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	Buena Vista	Casco Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Son suficientes	2,98	2,92	3,28	3,72	3,30	3,27
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Son suficientes		3,45		3,19		3,26
Según edad… (1/5)	**85 y más**	**Entre 65 y 74**	**Entre 75 y 84**	**Hasta 64**		**Media**
Son suficientes	3,05	3,31	3,29	3,32		3,27

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Más del 53% de la población encuestada indica estar en de acuerdo o muy de acuerdo con que haya suficientes bancos en Portugalete, si bien hay medias de respuesta más bajas entre las mujeres, las personas de 85 y más años y sobre todo los/as residentes de Buena Vista y Casco Viejo. La propuesta, relacionada con la anterior, incide en que dentro de una estrategia de instalación de más bancos se preste especial atención a aumentar el número de aquellos en zonas cubiertas y cumpliendo una distribución que facilite la socialización. Se trata de un área especialmente sensible al impacto de la COVID19 al tratarse de espacios de socialización y descanso en lugares abiertos, en los que en principio resulta menos probable un contagio y que facilitan la socialización en momentos como los actuales.
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE
Obras
INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Nº de barandillas mantenidas	**2022**	**Obras**
Nº de bancos mantenidos	**2022**	**Obras**
Nº revisiones parques infantiles y biosaludables	**2022**	**Obras**

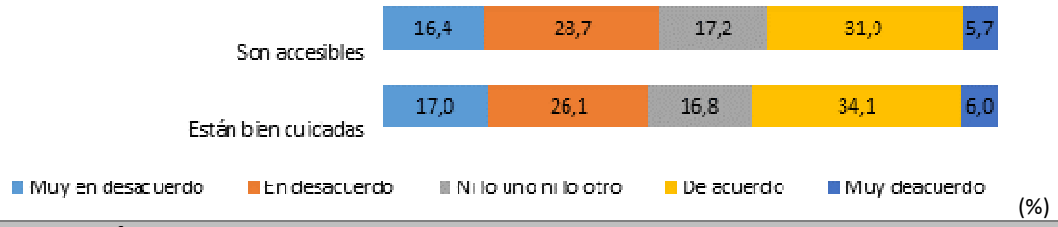
PROPUESTA	
22.- Anchar la acera de Sotera de la Mier en la parte que accede al campo de la iglesia	
ÁREA OMS	
Espacios al aire libre y edificios	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Aceras	
PRIORIDAD	**Muy Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona… (1/5)	Buena Vista	Casco Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Están bien cuidadas	2,94	2,31	2,95	2,76	2,83	2,88
Son accesibles	2,83	1,75	2,86	2,83	2,91	2,82

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Están bien cuidadas	2,90	2,84	2,86
Son accesibles	2,96	2,77	2,82

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Están bien cuidadas	2,94	2,95	2,71	3,00	2,86
Son accesibles	2,72	2,85	2,81	2,76	2,81



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
En torno al 45% de la población encuestada indicó estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que las aceras en Portugalete estuvieran bien cuidadas y fueran accesibles. Las puntuaciones más bajas se dan entre las/s vecinos/as del Casco Viejo (especialmente en accesibilidad) y mujeres. Garantizar aceras accesibles, en buen estado y que limiten resbalones y caídas es clave en un momento como el actual en el que la atención sanitaria está sometida a una gran presión y donde además de los propios daños producidos por una posible caída el acceso a un centro hospitalario puede conllevar una mayor exposición a otras enfermedades, como la COVID19.
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE
Obras

INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Realización de la actuación (Anchar la acera)	**2024**	**Obras**

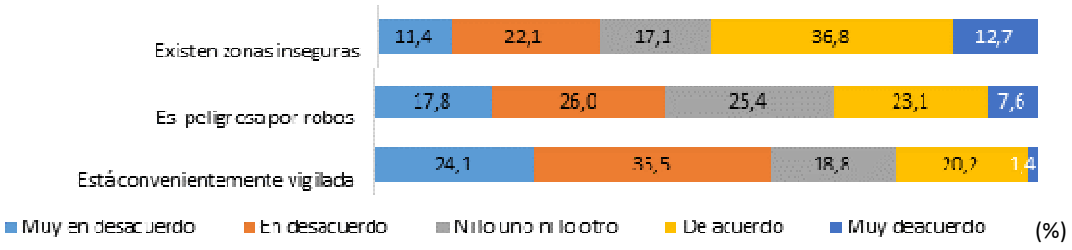
PROPUESTA	
23.- Mejorar la vigilancia en lugares habituales de reuniones de personas que son susceptibles de ser más problemáticos	
ÁREA OMS	
Espacios al aire libre y edificios	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Seguridad	
PRIORIDAD	**Muy Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Está convenientemente vigilada	2,53	2,08	2,29	2,39	2,53	2,38
Es peligrosa por robos	2,84	2,75	2,82	2,30	2,99	2,82
Existen zonas sent. inseguro/a	3,15	3,08	3,23	3,00	3,37	3,22

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Está suficientemente iluminada	3,35	3,09	3,16
Está convenientemente vigilada	2,35	2,39	2,38
Existen zonas sent. inseguro/a	3,22	3,16	3,17

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Está suficientemente iluminada	3,33	3,17	3,13	3,13	3,17
Está convenientemente vigilada	2,43	2,42	2,36	2,22	2,37
Existen zonas sent. inseguro/a	3,16	3,10	3,23	3,47	3,20



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Los resultados del diagnóstico cuantitativo indican que casi un 60% de las personas encuestadas estaban en desacuerdo o muy en desacuerdo con que Portugalete estuviera correctamente vigilada, indicando a su vez casi un 50% que estaban de acuerdo o muy de acuerdo con existen zonas inseguras y cerca de un 30% con que resulta peligrosa por robos. Esa sensación subjetiva de falta de vigilancia era mayor en Casco Viejo, Centro y La Florida mientras que la de zonas de inseguras era superior en Repélega, Centro y Buenavista.
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE
Seguridad Ciudadana

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Realización de un diagnóstico y mapa de lugares habituales de reuniones susceptibles de ser más problemáticos	**2022**	**S. Ciudadana**
Nº de zonas mejoradas en cuanto a lugares susceptibles de ser más problemáticos	**2023**	**S. Ciudadana**

ÁREA 2. TRANSPORTE

PROPUESTA
1.- Poner en marcha una línea de microbús municipal que de forma circular conecte los barrios de Portugalete, incluyendo en su ruta las residencias y los Centros de Salud.
ÁREA OMS
Transporte
INDICADOR OMS ASOCIADO
Autobuses
PRIORIDAD — **Muy Alta**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Llega a destinos clave	3,70	3,89	3,30	3,43	3,15	3,35
Llega a todos los barrios	2,98	3,11	3,14	3,22	3,16	3,13

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Llega a destinos clave	3,33	3,34	3,34
Llega a todos los barrios	3,09	3,12	3,11

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Llega a destinos clave	3,07	3,18	3,47	3,42	3,31
Llega a todos los barrios	2,93	3,00	3,10	3,34	3,08

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Si bien en el cuestionario cuantitativo con los ítems de la OMS esta cuestión no aparecía específicamente (y las cuestiones relativamente similares como el acceso de los autobuses a todos los barrios y a destinos clave no reciben una mala valoración en términos generales), en las propuestas cualitativas iniciales y en las sesiones de reflexión y propuesta cualitativa posteriores sí surgió con mucha fuerza la propuesta de un transporte circular (identificándose una ruta preliminar incluso) que conectara los barrios de Portugalete y sobre todo los Centros de Salud, las residencias, etc.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
Urbanismo	Alcaldía

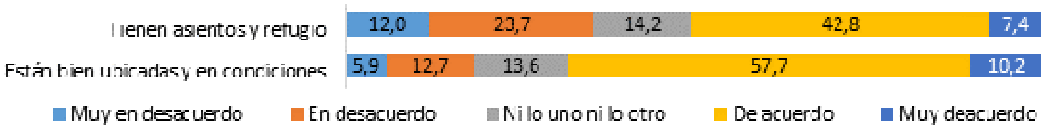
INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Realización estudio de viabilidad autobús circular	**2022**	**Alcaldía**
Grado de similitud de ruta municipal con ruta propuesta por Portugalete Amigable	**2022**	**Alcaldía**
Puesta en marcha de servicio	**2023**	**Alcaldía**

PROPUESTA
2.- Aumentar el número de marquesinas en Portugalete de acuerdo al número de paradas existentes, cubriéndolas para adaptarlas al clima, incorporando teleindicadores y poniendo la información de las líneas en un lugar visible.
ÁREA OMS
Transporte
INDICADOR OMS ASOCIADO
Autobuses
PRIORIDAD — **Media**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Están bien ubicadas y en condiciones	3,68	3,82	3,51	3,78	3,41	3,54
Tienen asientos y refugio	3,36	2,91	2,82	3,33	3,35	3,09

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Están bien ubicadas y en condiciones	3,35	3,61	3,54
Tienen asientos y refugio	2,86	3,19	3,10

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Bien ubicadas/ en condiciones	3,76	3,60	3,42	3,51	3,53
Tienen asientos y refugio	3,26	3,19	2,92	3,14	3,09



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Si bien en el cuestionario cuantitativo con los ítems de la OMS esta cuestión no aparecía específicamente (y las cuestiones relativamente similares el estado de las estaciones no reciben una valoración negativa), en las sesiones de reflexión y propuesta cualitativa sí surgió con fuerza la propuesta de incrementar el numero de marquesinas (de acuerdo al número total de paradas), incorporando cubrimiento y teleindicadores en todas ellas.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
Urbanismo	Transportes y Movilidad Sostenible Diputación Foral de Bizkaia

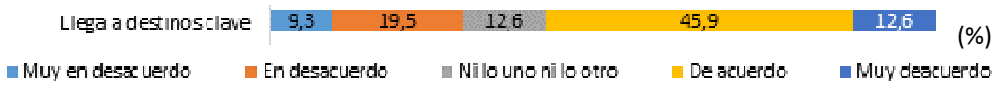
INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Nº de nuevas marquesinas instaladas	**2022**	**DFB**
% de marquesinas cubiertas existentes	**2022**	**DFB**
Nº de teleindicadores instalados	**2022**	**DFB**
% de teleindicadores existentes	**2022**	**DFB**

PROPUESTA
3.- Incorporar una nueva parada en el Centro Comercial Ballonti en la línea A3135 de Bizkaibus
ÁREA OMS
Transporte
INDICADOR OMS ASOCIADO
Autobuses
PRIORIDAD — **Muy Alta**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Llega a destinos clave	3,70	3,89	3,30	3,43	3,15	3,35
Llega a todos los barrios	2,98	3,11	3,14	3,22	3,16	3,13

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Llega a destinos clave	3,33	3,34	3,34
Llega a todos los barrios	3,09	3,12	3,11

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Llega a destinos clave	3,07	3,18	3,47	3,42	3,31
Llega a todos los barrios	2,93	3,00	3,10	3,34	3,08



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Si bien en el cuestionario cuantitativo con los ítems de la OMS esta cuestión no aparecía específicamente (y las cuestiones relativamente similares como el acceso de los autobuses a todos los barrios y a destinos clave no reciben una mala valoración en términos generales), en las sesiones de reflexión y propuesta cualitativa tuvo amplio consenso la propuesta de incorporar una parada en el Centro Comercial Ballonti en la línea A3135 de Bizkaibus
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE
Transportes y Movilidad Sostenible Diputación Foral de Bizkaia
INDICADORES DE SEGUIMIENTO

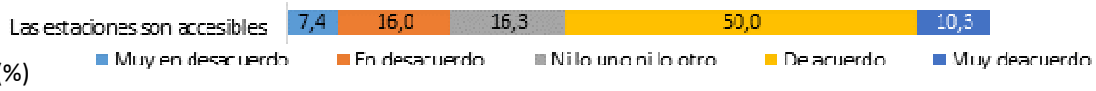
INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Solicitud formal a DFB para modificar línea y realizar parada	**2022**	**Alcaldía**

PROPUESTA
4.- Mejorar el acceso a la parada de Metro de Repélega con medios como un ascensor municipal o parada del bus municipal circular solicitado.
ÁREA OMS
Transporte
INDICADOR OMS ASOCIADO
Trenes
PRIORIDAD — **Alta**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Son accesibles	3,56	3,55	3,38	3,43	3,33	3,40

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Son accesibles	3,24	3,46	3,40

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Son accesibles	3,21	3,45	3,36	3,67	3,42



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Si bien en el cuestionario cuantitativo con los ítems de la OMS esta cuestión no aparecía específicamente (únicamente una cuestion generalista sobre la la accesibilidad), en las sesiones de reflexión y propuesta cualitativa tuvo una gran relevancia la propuesta de mejorar el acceso a la parada de Metro de Repélega, bien a través de un ascensor municipal o de un bus lanzadera (o parada del bus interno ya solicitado).
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE
Urbanismo

INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Instalación de solución de accesibilidad municipal	**2024**	**Urbanismo**

PROPUESTA		
5.-Mejorar el acceso a la parada de RENFE de Peñota, instalando ascensores		
ÁREA OMS		
Transporte		
INDICADOR OMS ASOCIADO		
Trenes		
PRIORIDAD	**Muy Alta**	
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO		

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Son accesibles	3,56	3,55	3,38	3,43	3,33	3,40
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Son accesibles		3,24		3,46		3,40
Según edad… (1/5)	**85 y más**	**Entre 65 y 74**		**Entre 75 y 84**	**Hasta 64**	**Media**
Son accesibles	3,21	3,45		3,36	3,67	3,42

(%)

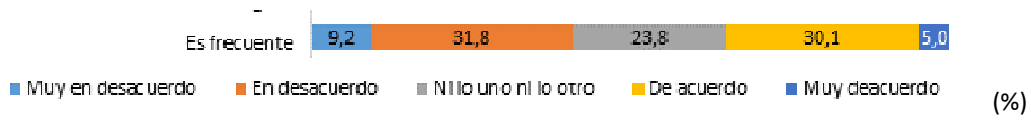
JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19		
Si bien en el cuestionario cuantitativo con los ítems de la OMS esta cuestión no aparecía específicamente (únicamente una cuestion generalista sobre la la accesibilidad), en las sesiones de reflexión y propuesta cualitativa tuvo una gran relevancia la propuesta de mejorar el acceso a la parada de el acceso a la parada de RENFE de Peñota, instalando ascensores.		
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE		
ADIF	Urbanismo	
INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Solicitud formal a ADIF	**2022**	**Alcaldía**
Instalación de ascensores	**2024**	**ADIF**

PROPUESTA
6.- Incrementar los horarios y frecuencias de RENFE Cercanías
ÁREA OMS
Transporte
INDICADOR OMS ASOCIADO
Trenes

PRIORIDAD	Muy Alta

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Es frecuente	2,94	3,11	2,71	2,85	3,18	2,90
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Es frecuente		2,59		3,03		2,90
Según edad… (1/5)	**85 y más**	**Entre 65 y 74**		**Entre 75 y 84**	**Hasta 64**	**Media**
Es frecuente	2,71	2,88		3,04	2,85	2,92



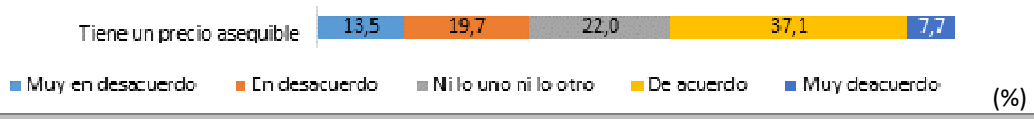
(%)

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Más de un 40% de las personas encuestadas estaba en desacuerdo o muy en desacuerdo con con que las los horarios de RENFE Cercanías Bilbao fueran frecuentes, siendo especialmente los hombres y las personas residentes en el Centro quienes le otorgaron una valoración más baja. En los actuales tiempos de COVID la existencia de amplias frecuencias, independientemente del número de viajeros puede claramente contribuir a mantener las medidas de distanciamiento social.
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE
RENFE
INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Solicitud formal de Ayuntamiento a RENFE	**2022**	**Alcaldía**

PROPUESTA		
7.- Reducir el precio de los billetes de RENFE Cercanías mediante participación de RENFE en la tarjeta Barik de Mayores de 65 años		
ÁREA OMS		
Transporte		
INDICADOR OMS ASOCIADO		
Trenes		
PRIORIDAD	**Muy Alta**	
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO		

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Tiene un precio asequible	3,00	3,50	3,02	3,09	3,24	3,10
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Tiene un precio asequible		2,81		3,16		3,06
Según edad… (1/5)	**85 y más**	**Entre 65 y 74**		**Entre 75 y 84**	**Hasta 64**	**Media**
Tiene un precio asequible	3,18	3,04		3,03	3,24	3,08



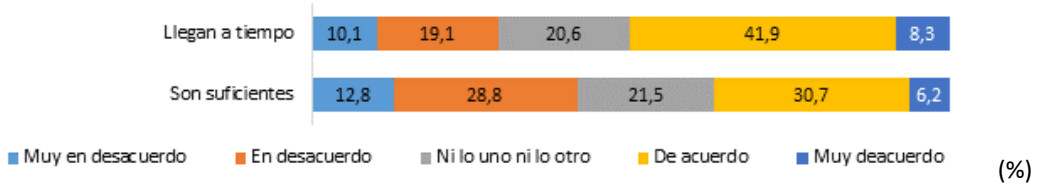
JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19		
Más de un tercio de las personas encuestadas estaba en desacuerdo o muy en desacuerdo con que los precios de RENFE Cercanías Bilbao fueran asequibles, siendo especialmente los hombres y las personas residentes en Centro y Buena Vista quienes le otorgaron una valoración menos positiva.		
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE		
RENFE		
INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Solicitud formal de Ayuntamiento a RENFE	**2022**	**Alcaldía**
Solicitud formal de Ayuntamiento a CTB para solicitud a RENFE	**2022**	**Alcaldía**

PROPUESTA		
8.-Mejorar el tiempo de respuesta de las ambulancias para consultas y en servicios para pacientes con enfermedades crónicas		
ÁREA OMS		
Transporte		
INDICADOR OMS ASOCIADO		
Ambulancias		
PRIORIDAD	**Muy Alta**	
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO		

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Son suficientes	2,90	3,20	2,79	3,09	2,91	2,88
Llegan a tiempo	3,13	3,20	3,20	3,17	3,21	3,19

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Son suficientes	3,01	2,85	2,89
Llegan a tiempo	3,19	3,19	3,19

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Son suficientes	2,58	2,58	2,54	2,39	2,54
Llegan a tiempo	2,81	2,89	2,82	2,56	2,81



(%)

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Más del 41% de las personas encuestadas respondieron estar en desacuerdo o muy en desacuerdo a la hora de valorar si el número de ambulancias es suficiente y más del 29% en si llegaban a tiempo, siendo las valoraciones más bajas en Centro, Buena Vista y Repélega (con respecto a su número) y en Buena Vista y la Florida (con respecto a su tiempo de respuesta). La valoración sobre su número es asimismo más negativa entre las mujeres y las personas de menor edad de la muestra.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
OSAKIDETZA	

INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Solicitud formal del Ayuntamiento a Osakidetza	**2022**	**Alcaldía**

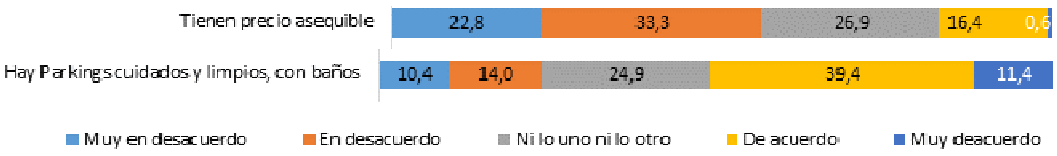
PROPUESTA	
9.- Incrementar el número de parkings municipales, reduciendo el precio de la estancia	
ÁREA OMS	
Transporte	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Aparcamientos	
PRIORIDAD	**Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Hay Parkings cuidados y limpios	3,12	3,83	3,33	3,16	3,42	3,32
Parkings tienen precio asequible	2,65	2,00	2,22	2,69	2,37	2,38

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Hay Parkings cuidados y limpios	3,55	3,20	3,29
Parkings tienen precio asequible	2,47	2,34	2,38

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Hay Parkings cuidados y limpios	2,62	3,37	3,34	3,42	3,31
Parkings tienen precio asequible	2,15	2,45	2,37	2,08	2,33



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Si bien en el cuestionario cuantitativo con los ítems de la OMS el número de parkings era cuestión que no aparecía específicamente (únicamente una relativa a la existencia de parkings cuidados, limpios y con baños) sí que se cuestionaba sobre el coste de los existentes, aspecto sobre el que más del 56% de las personas encuestadas afirmaron estar en desacuerdo o muy en desacuerdo sobre que tengan precios asequibles (con valoraciones relativamente negativas en todas las zonas, franjas de edad y compartidas por mujeres y hombres).

En los actuales tiempos de COVID el uso de transporte privado (para evitar riesgos asociados al contagio) es una tendencia al alza.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE
SURPOSA

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

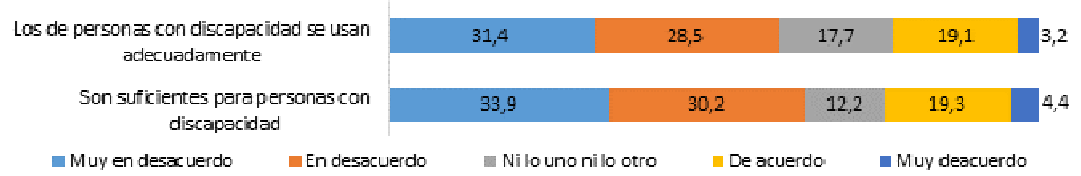
INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Incremento del nº de plazas en parkings municipales	**2023**	**Surposa**
Puesta en marcha de medidas de reducción del precio de las plazas	**2022**	**Surposa**

PROPUESTA	
10.-Aumentar el número de plazas de aparcamiento para personas con discapacidad y realizar campañas de sensibilización sobre su buena utilización	
ÁREA OMS	
Transporte	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Aparcamiento	
PRIORIDAD	**Alta**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO	

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Son suficientes para discapacidad	2,28	2,00	2,36	2,32	2,37	2,33
Uso adecuado P. discapacidad	2,64	2,38	2,24	2,33	2,37	2,35

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Son suficientes para discapacidad	2,41	2,27	2,31
Uso adecuado P. discapacidad	2,32	2,37	2,35

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Son suficientes para discapacidad	2,10	2,38	2,20	2,60	2,32
Uso adecuado P. discapacidad	2,50	2,26	2,31	2,64	2,35



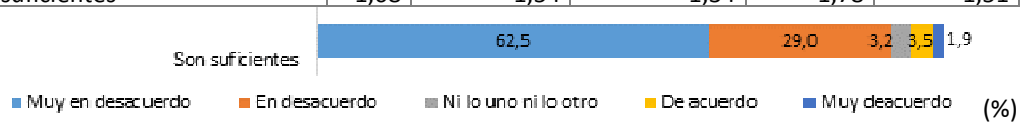
JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Más del 64% de las personas encuestadas respondieron estar en desacuerdo o muy en desacuerdo al la hora de considerar el número de plazas de aparcamiento en calle para personas con discapacidad como suficientes y casi el 60% hicieron lo propio sobre si se usan adecuadamente, siendo las valoraciones más bajas en Casco Viejo (con respecto a su número) y en Centro (con respecto a su uso).

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
Obras	Seguridad Ciudadana

INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Realización de campaña de sensibilización especialmente dirigida a personas con uso de Tarjeta de Discapacidad	**2022**	**Obras**
Nº sanciones interpuestas por uso indebido	**2022**	**Seguridad Ciudadana**

PROPUESTA	
11.- Aumentar el número de aparcamientos gratuitos en superficie	
ÁREA OMS	
Transporte	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Aparcamiento	
PRIORIDAD	**Alta**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO	

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Son suficientes	1,62	1,50	1,55	1,50	1,50	1,54
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Son suficientes		1,66		1,49		1,53
Según edad… (1/5)	**85 y más**	**Entre 65 y 74**		**Entre 75 y 84**	**Hasta 64**	**Media**
Son suficientes	1,68	1,54		1,34	1,78	1,51



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
La práctica totalidad (91,5%) de las personas encuestadas respondieron estar en desacuerdo o muy en desacuerdo al la hora de considerar el número de plazas de aparcamiento en calle como suficientes, aspecto compartido por todas las zonas, franjas de edad y mujeres y hombres. Durante el proceso cualitativo de diagnostico y propuestas se indentificaron espacios que a criterio de las personas participantes podrían contribuir a paliar la situación, en zonas como la Gasolinera de entrada a Portugalete), Los Hoyos o Ganerantz.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
Urbanismo	Obras

INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Nº de nuevas plazas generadas, desagregadas por zona	**2023**	**Obras**

ÁREA 3. Vivienda

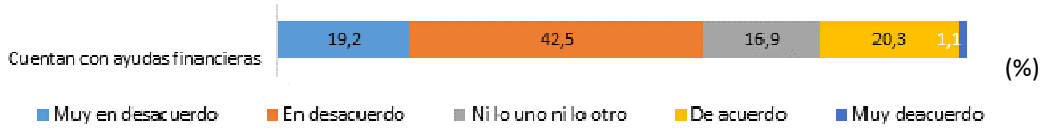
PROPUESTA

1.- Aumentar la dotación de las ayudas para la instalación de soluciones de accesibilidad y diversificarlas, tanto para dentro de las viviendas como para zonas comunes (no cubriendo solamente ascensores) y mejorando en todos los casos los baremos para rentas menores

ÁREA OMS	INDICADOR OMS ASOCIADO
Vivienda	Accesibilidad
PRIORIDAD	**Muy Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Hay ayudas financieras	2,37	2,86	2,43	2,31	2,40	2,41
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Hay ayudas financieras		2,40		2,42		2,42
Según edad… (1/5)	**85 y más**	**Entre 65 y 74**	**Entre 75 y 84**	**Hasta 64**		**Media**
Hay ayudas financieras	2,24	2,44	2,47	2,58		2,41



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Casi el 62% de las personas encuestadas respondieron estar en desacuerdo o muy en desacuerdo al la hora de considerar suficientes las ayudas financieras existentes. Las valoraciones eran menores entre las personas de más edad (85 y más) y entre quienes residen en La Florida en el caso de la información disponible (mientras que quienes respondieron a la encuesta y residían en Casco Viejo por el contrario respondieron de forma más positiva). Disponer de una vivienda adaptada, cómoda y funcional resulta de especial relevancia en los actuales tiempos de pandemia, en los que es necesario pasar más tiempo en los domicilios

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
SURPOSA/URBANISMO	GOBIERNO VASCO - VIVIENDA

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Realización de un estudio que cense el número y ubicación se personas sobreencidas (>75 años) residentes en viviendas sin ascensor	**2022**	**Urbanismo**
Bonificación porcentual de la licencia de obras municipal para instalar soluciones de accesibilidad en viviendas y edificios	**2023**	**Urbanismo**
Aumento de las ayudas propias para la rehabilitación de edificios por motivo de mejora de la accesibilidad	**2023**	**SURPOSA**
Aumento de ayudas de G. Vasco para la instalación de elementos de mejora de la accesibilidad en viviendas	**2023**	**G. VASCO**

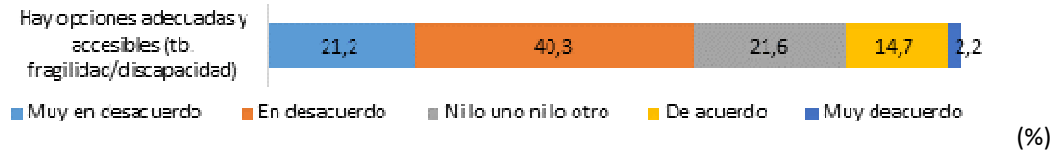
PROPUESTA	
2.- Complementar el programa Itzalak con otras medidas que permitan sobre todo detectar a las personas mayores que viven en soledad, por ejemplo, haciendo campañas de sensibilización, seguimiento en asociaciones de vecinos, etc.	
ÁREA OMS	**INDICADOR OMS ASOCIADO**
Vivienda	Envejecimiento en vivienda
PRIORIDAD	**Muy Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Opciones adecuadas y accesibles	2,77	2,00	2,38	2,22	2,28	2,39

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Opciones adecuadas y accesibles	2,32	2,38	2,36

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Opciones adecuadas y accesibles	2,47	2,37	2,35	1,94	2,32



(%)

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Más del 61% de las personas encuestadas respondieron estar en desacuerdo o muy en desacuerdo al la hora de considerar que exista suficientes opciones de vivienda adecuadas y accesibles para personas mayores con dificultades de movilidad y/o con discapacidad, especialmente entre quienes residen en Casco Viejo y en menor medida en La Florida, asi como entre las personas de menos edad de la muestra.

Sobre este aspecto del diagnóstico, en las sesiones de profundización cualitativa y propuestas se propuso aumentar los programas de detección de personas mayores en soledad e incrementar las medidas de apoyo para ellas bajo el criterio de mantenimiento el máximo tiempo posible en su domicilio. El Ayuntamiento de Portugalete tiene en marcha el programa Itzalak, de detección de personas mayores en riesgo. En el año 2020 se contactó con 304 mayores de 80 años, de un total de 806 que no han tenido contacto con los servicios sociales.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
SERVICIOS SOCIALES	

INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Apertura de colaboraciones con otros agentes comunitarios para ampliar el alcance de Itzalak	**2022**	**B. Social**
Contactación para finales de 2022 del total de personas mayores de 80 años que no hayan entrado en contacto con los SSB.	**2023**	**B. Social**
Ampliación del programa a mayores de 75 años	**2023**	**B. Social**

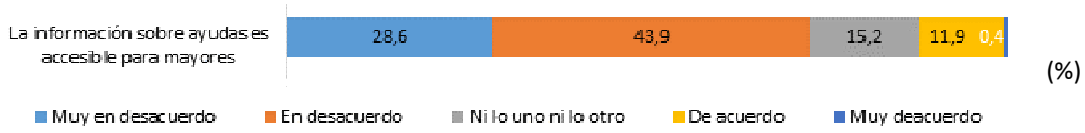
PROPUESTA	
3.- Realizar una campaña de comunicación (mediante trípticos, etc.) para difundir la normativa de accesibilidad y aumentar el conocimiento sobre las ayudas y subvenciones existentes, tanto dentro de las viviendas, como para mejorar la accesibilidad en zonas comunes del edificio (acceso a portales, acceso del portal al ascensor, etc.)	
ÁREA OMS	**INDICADOR OMS ASOCIADO**
Vivienda	Accesibilidad
PRIORIDAD	**Muy Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Información es accesible mayores	2,10	3,67	1,99	1,84	2,31	2,12

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Información es accesible mayores	2,12	2,12	2,12

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Información es accesible mayores	2,00	2,18	2,09	2,16	2,12



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Más del 72% de las personas encuestadas respondieron estar en desacuerdo o muy en desacuerdo a la hora de considerar que la información sobre las ayudas para mejorar la accesibilidad en vivienda era suficiente. Las valoraciones eran menores entre las personas de 85 y más años y entre las residentes en Centro y la Florida en el caso de la información disponible (mientras que quienes respondieron a la encuesta y residían en Casco Viejo por el contrario respondieron de forma mucho más positiva). Disponer de una vivienda adaptada, cómoda y funcional resulta de especial relevancia en los actuales tiempos de pandemia, en los que se pasa más tiempo en los domicilios.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
SURPOSA	NUEVAS TECNOLOGÍAS Y COMUNICACIÓN CIUDADANA

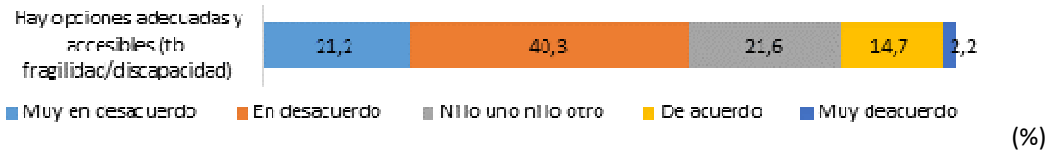
INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Buzoneo de un folleto a todas las viviendas de Portugalete con mayores de 65 años residentes	**2022**	**SURPOSA**
Realización de charlas a asociaciones de personas mayores y en Centros Municipales para informar sobre subvenciones existentes y labor de SURPOSA	**2022**	**SURPOSA**
Envío de documentación sobre ayudas y subvenciones a Administradores de Fincas de Portugalete	**2022**	**SURPOSA**
Difusión periódica vía web (en la portada) municipal de las subvenciones existentes	**2022**	**NUEVAS TECNOLOGÍAS**

PROPUESTA	
4.- Facilitar la conversión de lonjas en vivienda para personas con dificultades de movilidad y discapacidad en relación con la Ordenanza Municipal reguladora de la implantación de viviendas en locales comerciales situados en edificios residenciales.	
ÁREA OMS	**INDICADOR OMS ASOCIADO**
Vivienda	**Accesibilidad**
PRIORIDAD	**Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Opciones adecuadas y accesibles	2,77	2,00	2,38	2,22	2,28	2,39
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Opciones adecuadas y accesibles		2,32		2,38		2,36
Según edad… (1/5)	**85 y más**	**Entre 65 y 74**		**Entre 75 y 84**	**Hasta 64**	**Media**
Opciones adecuadas y accesibles	2,47	2,37		2,35	1,94	2,32



(%)

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Más del 61% de las personas encuestadas respondieron estar en desacuerdo o muy en desacuerdo al la hora de considerar que exista suficientes opciones de vivienda adecuadas y accesibles para personas mayores con dificultades de movilidad y/o con discapacidad, especialmente entre quienes residen en Casco Viejo y en menor medida en La Florida, asi como entre las personas de menos edad de la muestra. Sobre este aspecto del diagnóstico, en las sesiones de profundización cualitativa y propuestas se hizo hincapié en la idea de facilitar la conversión de lonjas en vivienda para personas con dificultades de movilidad y discapacidad. Disponer de una vivienda adaptada, cómoda y funcional resulta de especial relevancia en los actuales tiempos de pandemia, en los que es necesario pasar más tiempo en los domicilios.

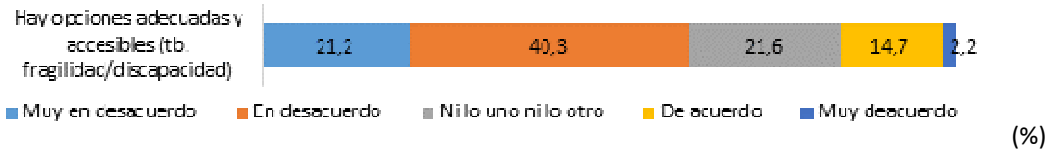
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
SURPOSA	URBANISMO

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Aumento de ayudas de SURPOSA para conversión de locales comerciales en vivienda en los casos de personas mayores de rentas bajas y/o movilidad reducida	**2023**	**SURPOSA**
Revisión periódica del listado de edificios aptos recogidas en la ordenanza para en la medida de lo posible, aumentarlo.	**2022**	**Urbanismo**
Revisión periódica de los criterios técnicos recogidos en la ordenanza para en la medida de lo posible, aumentarlo.	**2022**	**Urbanismo**

PROPUESTA	
5.- Desarrollar la Ley 3/2015, de 18 de junio, de vivienda en Portugalete, especialmente en lo relativo a viviendas vacías y alternativas a compra (alojamientos dotacionales, etc.)	
ÁREA OMS	
Vivienda	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Accesibilidad	
PRIORIDAD	**Media**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO	

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Opciones adecuadas y accesibles	2,77	2,00	2,38	2,22	2,28	2,39
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Opciones adecuadas y accesibles		2,32		2,38		2,36
Según edad… (1/5)	**85 y más**	**Entre 65 y 74**		**Entre 75 y 84**	**Hasta 64**	**Media**
Opciones adecuadas y accesibles	2,47	2,37		2,35	1,94	2,32



(%)

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Más del 61% de las personas encuestadas respondieron estar en desacuerdo o muy en desacuerdo al la hora de considerar que exista suficientes opciones de vivienda adecuadas y accesibles para personas mayores con dificultades de movilidad y/o con discapacidad, especialmente entre quienes residen en Casco Viejo y en menor medida en La Florida, asi como entre las personas de menos edad de la muestra. Sobre este aspecto del diagnóstico, en las sesiones de profundización cualitativa y propuestas se hizo propueso la idea de Desarrollar la Ley 3/2015, de 18 de junio, de vivienda en Portugalete, especialmente en lo relativo a viviendas vacías y alternativas a compra (alojamientos dotacionales, etc). Disponer de una vivienda adaptada, cómoda y funcional resulta de especial relevancia en los actuales tiempos de pandemia, en los que es necesario pasar más tiempo en los domicilios.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
URBANISMO	G. VASCO

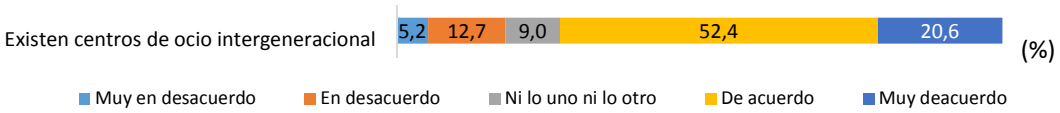
INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Cumplimiento de la adjudicación de las reservas de suelo en SUNC-1 para alojamientos dotacionales	**2022**	**Urbanismo**
Edificación de alojamientos dotacionales en las reservas de suelo con uso (al menos parcial) destinado a personas mayores	**2023**	**G. VASCO**

ÁREA 4. PARTICIPACIÓN SOCIAL, ACTIVIDADES Y TIEMPO LIBRE

PROPUESTA	
1.- Planificar la puesta en marcha de un centro intergeneracional que incorpore, entre otras actuaciones, las funciones de teatro municipal.	
ÁREA OMS	
Participación social, actividades y tiempo libre	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Oferta de actividades y centros de ocio	
PRIORIDAD	**Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Existen centros de ocio	3,69	3,88	3,71	3,48	3,78	3,71
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Existen centros de ocio		3,53		3,76		3,70
Según edad… (1/5)	**85 y más**	**Entre 65 y 74**	**Entre 75 y 84**	**Hasta 64**		**Media**
Existen centros de ocio	3,41	3,83	3,63	3,67		3,68



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Si bien la cuestión especifica de existencia de un teatro en Portugalete no era una de las cuestiones del cuestionario cuantitativo basado en los ítems de la OMS (por ser muy concreta) sí se realizó una cuestión sobre la existencia de centros de ocio intergeneracionales, sobre los que la respuesta fue altamente favorable (el 73% dijo estar de acuerdo o muy de acuerdo con que existieran). Sin embargo, en las sesiones de profundización cualitativa y propuestas se recogió la propuesta especifica de habilitar un teatro en Portugalete.

En los actuales tiempos de pandemia, la generación de actividades de ocio y cultura en espacios que permitan las necesarias medidas de distanciamiento social e higiene resultan imprescindibles para poder mantener las programaciones culturales y de ocio.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
CULTURA Y FIESTAS	URBANISMO

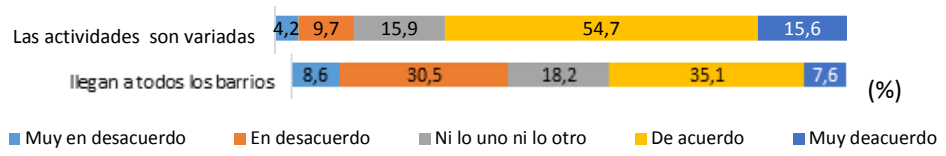
INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Elaboración de proyecto municipal de Centro Intergeneracional	**2022**	**Cultura/Urbanismo**
Existencia de dotación económica asignada	**2023**	**Cultura/Urbanismo**

PROPUESTA	
2.- Incrementar la oferta (de actividades de ocio y cultura en los Centros sociales, salidas, chicharrillos, etc.) por zonas (especialmente Azeta) y grupos de edad.	
ÁREA OMS	
Participación social, actividades y tiempo libre	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Actividades específicas para envÁreacimiento activo	
PRIORIDAD	**Alta**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO	

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Las actividades son variadas	3,93	3,63	3,55	3,71	3,70	3,67
Llegan a todos los barrios	3,04	2,89	2,86	3,08	3,31	3,02

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Las actividades son variadas	3,43	3,75	3,67
Llegan a todos los barrios	2,78	3,12	3,03

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Las actividades son variadas	3,57	3,70	3,73	3,48	3,68
Llegan a todos los barrios	2,58	3,14	3,18	2,77	3,05



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Aunque en el proceso de diagnóstico cuantitativo más del 70% de las personas encuestadas consideró que las actividades de ocio y cultura de Portugalete eran variadas (de acuerdo o muy de acuerdo) casi un 40% de la muestra indicó estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que éstas llegaran a todos los barrios, siendo las valoraciones más bajas las de Casco Viejo y Centro, las de los hombres y las de las personas de menor edad (hasta 64) y de mayor edad (85 y más años). En los actuales tiempos de pandemia se considera además que estas actividades deberán ofrecerse garantizando todas las medidas de distanciamiento social e higiene, para reducir el riesgo de contagio por COVID19.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
CULTURA Y FIESTAS	SERVICIOS SOCIALES

INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
No existencia de lista de espera	**2022**	**Cultura/Fiestas**
Recogida de actividades demandadas y no ofertadas.	**2022**	**B. Social**

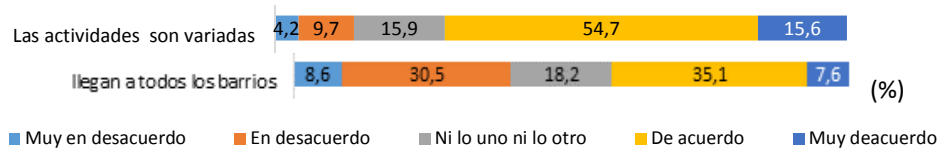
PROPUESTA	
3.- Aumentar la programación de actividades para personas mayores al aire libre	
ÁREA OMS	**INDICADOR OMS ASOCIADO**
Participación social, actividades y tiempo libre	Actividades específicas para envejecimiento activo
PRIORIDAD	**Muy Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Las actividades son variadas	3,93	3,63	3,55	3,71	3,70	3,67
Llegan a todos los barrios	3,04	2,89	2,86	3,08	3,31	3,02

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Las actividades son variadas	3,43	3,75	3,67
Llegan a todos los barrios	2,78	3,12	3,03

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Las actividades son variadas	3,57	3,70	3,73	3,48	3,68
Llegan a todos los barrios	2,58	3,14	3,18	2,77	3,05



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Aunque en el proceso de diagnóstico cuantitativo más del 70% de las personas encuestadas consideró que las actividades de ocio y cultura de Portugalete eran variadas (de acuerdo o muy de acuerdo) casi un 40% de la muestra indicó estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que éstas llegaran a todos los barrios, siendo las valoraciones más bajas las de Casco Viejo y Centro, las de los hombres y las de las personas de menor edad (hasta 64) y de mayor edad (85 y más años). Se trataría de una propuesta relacionada con la anterior, aunque no en el plano de la programación sino de las infraestructuras disponibles para la oferta de actividades. En los actuales tiempos de pandemia se considera además que estas actividades deberán ofrecerse garantizando todas las medidas de distanciamiento social e higiene, para reducir el riesgo de contagio por COVID19.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
CULTURA Y FIESTAS	DEMUPORSA

INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Nº de actividades al aire libre realizadas durante el año	**2022**	**Cultura/ DEMUPORSA**
Evolución del nº de actividades realizadas al aire libre con respecto al año anterior comparado	**2022**	**Cultura/ DEMUPORSA**
Nº de participantes en actividades al aire libre, desagregadas por actividad y zona	**2022**	**Cultura/ DEMUPORSA**
Evolución de nº de participantes, desagregado por sexo, actividad y zona, con respecto al año anterior	**2022**	**Cultura/ DEMUPORSA**

PROPUESTA

4.- Mejorar las infraestructuras de ZUBIALDE

ÁREA OMS

Participación social, actividades y tiempo libre

INDICADOR OMS ASOCIADO

Actividades específicas para envejecimiento activo

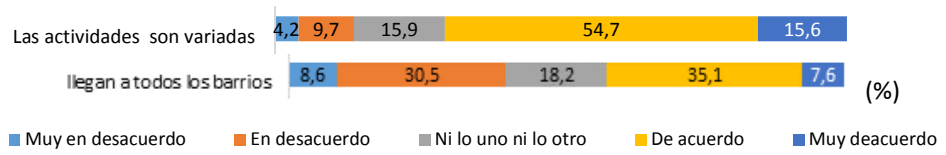
PRIORIDAD	**Muy Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Las actividades son variadas	3,93	3,63	3,55	3,71	3,70	3,67
Llegan a todos los barrios	3,04	2,89	2,86	3,08	3,31	3,02

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Las actividades son variadas	3,43	3,75	3,67
Llegan a todos los barrios	2,78	3,12	3,03

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Las actividades son variadas	3,57	3,70	3,73	3,48	3,68
Llegan a todos los barrios	2,58	3,14	3,18	2,77	3,05



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Aunque en el proceso de diagnóstico cuantitativo más del 70% de las personas encuestadas consideró que las actividades de ocio y cultura de Portugalete eran variadas (de acuerdo o muy de acuerdo) casi un 40% de la muestra indicó estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que éstas llegaran a todos los barrios, siendo las valoraciones más bajas las de Casco Viejo y Centro, las de los hombres y las de las personas de menor edad (hasta 64) y de mayor edad (85 y más años). Se trataría de una propuesta relacionada con la anterior, aunque no en el plano de la programación sino de las infraestructuras disponibles para la oferta de actividades.

En los actuales tiempos de pandemia se considera además que estas actividades deberán ofrecerse garantizando todas las medidas de distanciamiento social e higiene, para reducir el riesgo de contagio por COVID19.

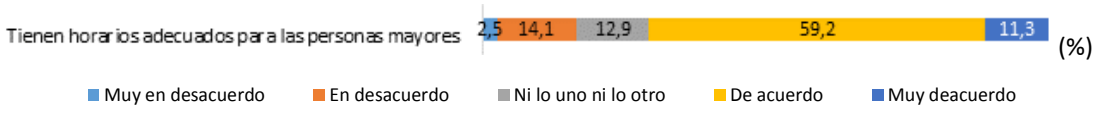
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
CULTURA Y FIESTAS	DEMUPORSA

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Nº de renovaciones/obras realizadas en Zubialde	**2023**	**DEMUPORSA**
Presupuesto invertido en mantenimiento/renovaciones de Zubialde	**2022**	**DEMUPORSA**

PROPUESTA	
5.- Analizar la demanda de actividades de ocio, cultura y deporte, específicamente en períodos vacacionales para considerar su posible ampliación	
ÁREA OMS	
Participación social, actividades y tiempo libre	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Actividades específicas para envejecimiento activo	
PRIORIDAD	**Alta**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO	

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Horarios adecuados para mayores	3,57	3,64	3,57	3,75	3,69	3,62
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Horarios adecuados para mayores		3,49		3,67		3,62
Según edad… (1/5)	**85 y más**	**Entre 65 y 74**		**Entre 75 y 84**	**Hasta 64**	**Media**
Horarios adecuados para mayores	3,14	3,69		3,66	3,57	3,61

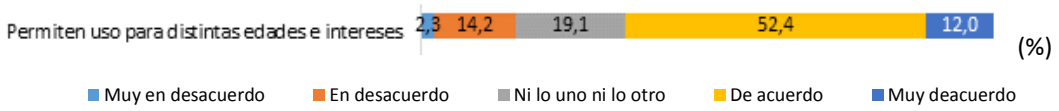


JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19	
Aunque en el proceso de diagnóstico cuantitativo más del 70% de las personas encuestadas consideró que las actividades de ocio y cultura de Portugalete tenían unos horarios adecuados para personas mayores (de acuerdo o muy de acuerdo) en el proceso de propuestas posterior se recogió la propuesta de ampliar los horarios de la oferta municipal de actividades de ocio, cultura y deporte, marcando específicamente la característica de los períodos vacacionales	
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
CULTURA Y FIESTAS	DEMUPORSA

INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Realización de una encuesta de evaluación de demanda e interés en actividades en período vacacional	**2022**	**Cultura/ DEMUPORSA**
Analizar la viabilidad e interés de un espacio de encuentro intergeneracional, de estilo colonias urbanas	**2022**	**Cultura/ DEMUPORSA**

PROPUESTA
6.- Adaptar los vestuarios de Pando-Aisia para incorporar vestuarios individuales
ÁREA OMS
Participación social, actividades y tiempo libre
INDICADOR OMS ASOCIADO
Actividades específicas para envejecimiento activo
PRIORIDAD — **Muy Alta**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Permiten uso dif. edad/intereses	3,58	3,71	3,52	3,55	3,66	3,57
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Permiten uso dif. edad/intereses		3,45		3,62		3,58
Según edad… (1/5)	**85 y más**	**Entre 65 y 74**	**Entre 75 y 84**	**Hasta 64**		**Media**
Permiten uso dif. edad/intereses	3,46	3,66	3,52	3,61		3,58



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
En el proceso de diagnóstico cuantitativo no existía una pregunta similar a la de la propuesta (al tratarse de una aspecto sumamente concreto) aunque podría considerarse una demanda muy concreta relacionada con la propuesta previa relativa a mejora de instalaciones, concretamente las del Polideportivo de Aisia-Pando. En todo caso la propuesta recogida permitiría que la disposición de mayores medidas de privacidad (y máxime aún en los actuales tiempos de COVID) incida en una mayor participación de las personas mayores, reforzando una valoración positiva inicialmente en cuanto a que las actuales instaciones sí permiten el uso por personas de diferentes edades e intereses.
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE
DEMUPORSA
INDICADORES DE SEGUIMIENTO

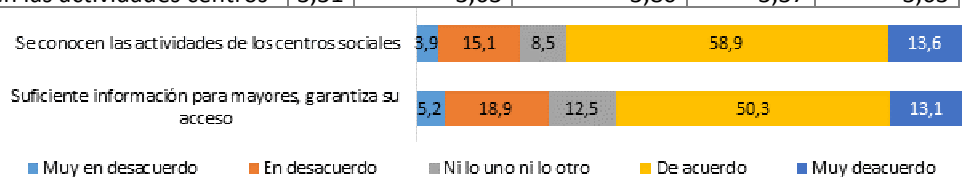
INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Realización de un estudio para conocer la viabilidad física y económica de incorporar vestuarios individuales	**2023**	**DEMUPORSA**

PROPUESTA
7.- Mejorar el sistema de difusión de las actividades de ocio, cultura y deporte, apoyando el desarrollo e implantación de TIC como Apps, Redes Sociales, etc.
ÁREA OMS
Participación social, actividades y tiempo libre
INDICADOR OMS ASOCIADO
Actividades específicas para envejecimiento activo
PRIORIDAD — **Muy Alta**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Suficiente información a mayores	3,44	3,64	3,48	3,18	3,63	3,49
Se conocen las actividades centros	3,59	3,70	3,57	3,68	3,82	3,65

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Suficiente información a mayores	3,24	3,56	3,48
Se conocen las actividades centros	3,39	3,71	3,63

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Suficiente información a mayores	3,21	3,52	3,53	3,24	3,46
Se conocen las actividades centros	3,31	3,63	3,80	3,37	3,63



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Aunque en el proceso de diagnóstico cuantitativo el 63% de las personas encuestadas consideró que la información para personas mayores de las actividades de ocio y cultura de Portugalete era suficiente y el 72% hizo lo propio con la percepción de que las actividades de los Centros Sociales lo fueran en el proceso de propuestas posterior se recogió la propuesta de mejorar el sistema de difusión de las actividades de ocio, cultura deporte.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE		
CULTURA Y FIESTAS	DEMUPORSA	SERVICIOS SOCIALES

INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Desarrollo de una App municipal que contenga la información de las programaciones	**2022**	**Cultura DEMUPORSA Servicios Sociales**
Difusión actualizada de la programación mediante Redes Sociales y medios digitales	**2022**	**Cultura DEMUPORSA Servicios Sociales**
Mantenimiento del envío mensual de la Agenda	**2022**	**Cultura DEMUPORSA Servicios Sociales**

ÁREA 5. PARTICIPACIÓN CÍVICA, JUBILACIÓN Y VOLUNTARIADO

PROPUESTA

1.-Reforzar el servicio municipal de Participación Ciudadana, con especial apoyo al recurso ADAKA, enfocado sobre todo a la participación de los mayores

ÁREA OMS	INDICADOR OMS ASOCIADO
Participación cívica, jubilación y voluntariado	Participación cívica y reconocimiento

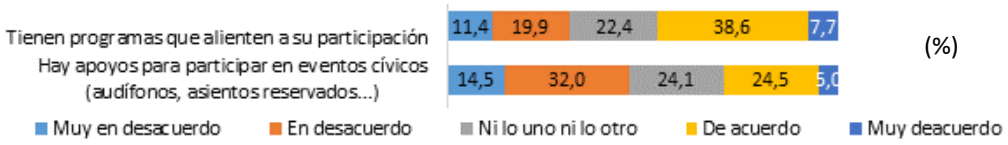
PRIORIDAD	Muy Alta

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Hay programas aliento participación	3,21	2,17	3,12	3,00	3,19	3,11
Hay apoyos para participar eventos	3,07	2,25	2,54	2,50	2,98	2,74
Reconocimiento por trabajo cívico	3,51	3,20	3,00	3,00	3,27	3,16

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Hay programas aliento participación	2,83	3,21	3,11
Hay apoyos para participar eventos	2,59	2,81	2,75
Reconocimiento por trabajo cívico	3,06	3,22	3,18

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Hay programas aliento participación	3,2	3,11	3,09	3,16	3,13
Hay apoyos para participar eventos	2,8	2,74	2,70	2,83	2,75
Reconocimiento por trabajo cívico	3,1	3,33	3,16	2,89	3,20



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

El diagnostico realizó tres preguntas relativas a si existen programas que alienten la participación, la existencia de apoyos técnicos que la faciliten y el reconocimiento social por el trabajo cívico, siendo en general las valoraciones medias, excepto en el caso de los apoyos técnicos (audífonos, asientos reservados, etc) cuyas valoraciones fueron más negativas (46% indicó estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que existieran).

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE

PARTICIPACIÓN E INNOVACIÓN SOCIAL

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Incremento de recursos en Servicio ADAKA de Participación Ciudadana	**2022**	**Participación e I. Social**
Incremento de actividades de participación de personas mayores	**2022**	**ADAKA**
Aumento de personas mayores realizando actividades de voluntariado a través de ADAKA	**2022**	**ADAKA**

PROPUESTA	
2.-Mejorar la divulgación de las opciones de voluntariado y participación social para personas mayores en Portugalete por medio del servicio ADAKA.	
ÁREA OMS	
Participación cívica, jubilación y voluntariado	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Participación cívica y reconocimiento	
PRIORIDAD	**Muy Alta**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO	

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Hay planes de difusión y promoción	3,60	3,33	3,39	2,95	3,14	3,32
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Hay planes de difusión y promoción		3,31		3,36		3,34
Según edad…	**85 y más**	**Entre 65 y 74**		**Entre 75 y 84**	**Hasta 64**	**Media**
Hay planes de difusión y promoción	3,2	3,27		3,48	3,45	3,37

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Más del 48% de la población encuestada indicó estar de acuerdo o muy de acuerdo con la existencia de planes de difusión y promoción de oportunidades de voluntariado (frente al 28% que consideró lo contrario), si bien las personas residentes en La Florida y Repélega y las personas de 85 y años aportaron las respuestas menos positivas. En todo caso, durante el proceso de recogida de propuestas, se propugnó "Mejorar la divulgación de las opciones de voluntariado y participación social para personas mayores en Portugalete"
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE
PARTICIPACIÓN E INNOVACIÓN SOCIAL
INDICADORES DE SEGUIMIENTO

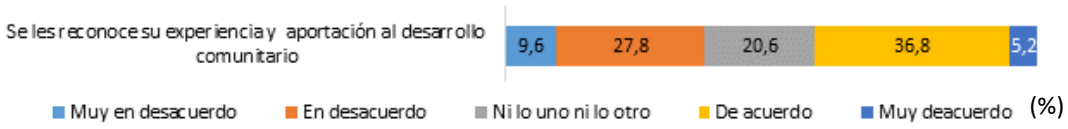
INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Realización de una campaña de comunicación (folletos, cartelería, charlas, etc.) para difundir las opciones de voluntariado	**2022**	**ADAKA**
Realización de un programa de charlas para ofertar opciones de voluntariado para las personas que se acaban de jubilar.	**2022**	**ADAKA**
Incremento de nº de personas mayores realizando actividades de voluntariado	**2022**	**ADAKA**

ÁREA 6. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

PROPUESTA	
1.- Dinamización del Consejo de Personas Mayores entre cuyas funciones estaría desarrollar acciones que aprovechen el conocimiento de los mayores.	
ÁREA OMS	
Respeto e Inclusión Social	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Reconocimiento social e intergeneracionalidad	
PRIORIDAD	**Muy Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Reconoce experiencia/aportación	3,28	3,33	2,95	2,57	3,05	3,00
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Reconoce experiencia/aportación		2,93		3,03		3,00
Según edad… (1/5)	**85 y más**	**Entre 65 y 74**	**Entre 75 y 84**	**Hasta 64**		**Media**
Reconoce experiencia/aportación	2,81	3,19	2,87	3,03		3,02



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

El diagnóstico recogía la cuestión de si las personas mayores pensaban que su experiencia y aportación al desarrollo comunitario era reconocida, indicando más de un 37% de la muestra estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con ello (frente a 42% que consideró lo contrario). En todo caso son las respuestas de las personas de La Florida y de más edad (a partir de 75 años) quienes aportan puntaciones menores.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
PARTICIPACIÓN E INNOVACIÓN SOCIAL	SERVICIOS SOCIALES

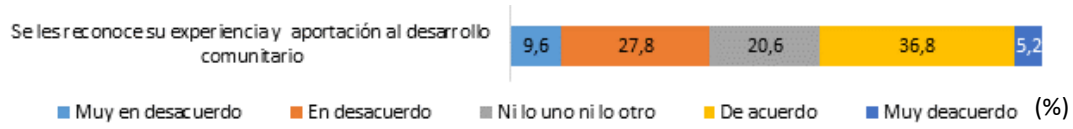
INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Inclusión en los estatutos del Consejo que entre sus funciones esté el aprovechamiento del conocimiento de lo/as mayores.	**2022**	**Servicios Sociales**
Nº de procesos de consulta realizados en el Consejo de Personas Mayores	**2022**	**Servicios Sociales**

PROPUESTA	
2.- Programación de forma periódica por el Ayuntamiento de Portugalete de charlas/talleres con componente intergeneracional impartidas por personas mayores aprovechando sus conocimientos.	
ÁREA OMS	
Respeto e Inclusión Social	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Reconocimiento social e intergeneracionalidad	
PRIORIDAD	**Muy Alta**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO	

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Reconoce experiencia/aportación	3,28	3,33	2,95	2,57	3,05	3,00

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Reconoce experiencia/aportación	2,93	3,03	3,00

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Reconoce experiencia/aportación	2,81	3,19	2,87	3,03	3,02



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
El diagnóstico recogía la cuestión de si las personas mayores pensaban que su experiencia y aportación al desarrollo comunitario era reconocida, indicando más de un 37% de la muestra estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con ello (frente a 42% que consideró lo contrario). En todo caso son las respuestas de las personas de La Florida y de más edad (a partir de 75 años) quienes aportan puntaciones menores.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
PARTICIPACIÓN E INNOVACIÓN SOCIAL	SERVICIOS SOCIALES

INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Diseño de Programa de Charlas/Talleres Intergeneracionales	**2022**	**Servicios Sociales**
Nº de Charlas/Talleres Intergeneracionales realizadas	**2022**	**Servicios Sociales**
Nº de debates intergeneracionales con jóvenes y estudiantes sobre los comportamientos amigables de un texto preparado para tal fin.	**2022**	**Servicios Sociales**

PROPUESTA

3.- Realización de una campaña de información y sensibilización, sobre la realización de actividades intergeneracionales, para todos los centros educativos de Portugalete y las asociaciones de personas mayores. Incidiendo en la importancia de las conductas amigables.

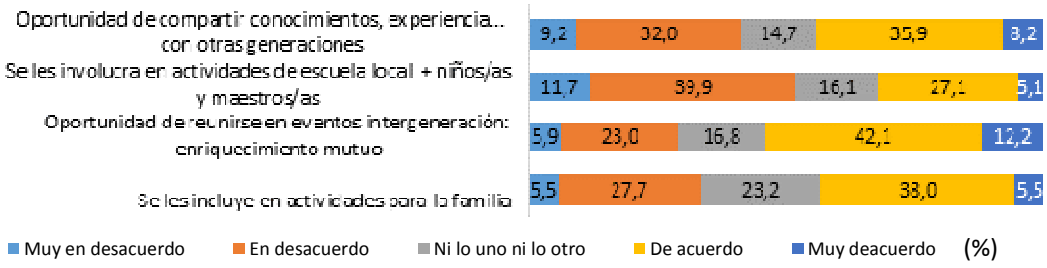
ÁREA OMS	INDICADOR OMS ASOCIADO
Respeto e Inclusión Social	Visibilización, inclusión social e intergeneracionalidad
PRIORIDAD	**Muy alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Oport. Compart. […] generaciones	3,26	3,00	2,93	2,76	3,11	3,01
Incluidos actividades para familia	3,15	3,36	2,97	2,88	3,33	3,11
Oportun. reun. intergeneracióNal:	3,55	3,73	3,28	3,14	3,30	3,33
Involucra actividades escuela local	2,98	3,00	2,64	2,42	2,79	2,73

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Oport. Compart. […] generaciones	3,08	2,80	3,01
Incluidos actividades para familia	2,96	3,17	3,11
Oportun. reun. intergeneracióNal:	3,01	3,41	3,31
Involucra actividades escuela local	2,53	2,81	2,73

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Oport. Compart. […] generaciones	3,00	3,14	3,03	2,79	3,04
Incluidos actividades para familia	2,73	3,34	2,95	3,12	3,11
Oportun. reun. intergeneracióNal:	3,53	3,48	3,23	3,06	3,35
Involucra actividades escuela local	2,70	2,83	2,67	2,67	2,74



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

El diagnóstico cuantitativo incluía diversas cuestiones relacionadas con la visibilización, inclusión social e intergeneracionalidad siendo de ellas la que menos puntuación recibe la relacionada con poder involucrarse en actividades en las escuelas locales (más del 51% está en desacuerdo o muy en desacuerdo con que se les involucre), si bien también más del 41% cree que no hay suficientes oportunidades de compartir experiencias de forma intergeneracional.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
PARTICIPACIÓN E INNOVACIÓN SOCIAL	SERVICIOS SOCIALES

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Nº de presentaciones realizadas en Centros Educativos	**2022**	**S. Sociales**
Nº de presentaciones realizadas en Asoc. de Mayores	**2022**	**S. Sociales**
Nº de folletos realizados	**2022**	**S. Sociales**

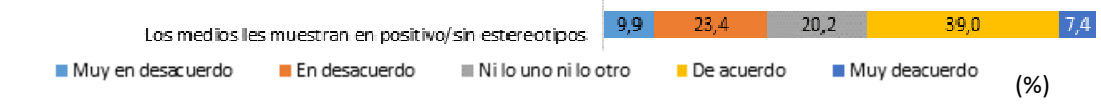
PROPUESTA	
4.- Realización periódica de una campaña de sensibilización sobre la dignidad y el respeto hacia las personas mayores que llegue a toda la población.	
ÁREA OMS	
Respeto e Inclusión Social	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Reconocimiento social e intergeneracionalidad	
PRIORIDAD	**Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Imagen positiva/sin estereotipos	3,52	3,38	3,02	2,70	3,17	3,12

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Imagen positiva/sin estereotipos	2,90	3,19	3,11

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Imagen positiva/sin estereotipos	3,00	3,28	3,03	2,81	3,10



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Si bien el diagnóstico no incluía una cuestión similar a la propuesta realizada, sí realizaba otra en relación con si los medios de comunicación ofrecen una imagen positiva,sin estereotipos de las personas mayores, en relación con la cual más del 46% consideró estar de acuerdo o muy de acuerdo con esa afimación (frente a un 33% que indicó lo contrario, especialmente hombres y de menor edad).

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
NUEVAS TECNOLOGÍAS Y COMUNICACIÓN CIUDADANA	SERVICIOS SOCIALES

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Realizar un folleto sobre dignidad y respeto a mayores	**2022**	**Servicios Sociales**
Envío del folleto a la totalidad de domicilios de Portugalete	**2022**	**Servicios Sociales**
Realización de un vídeo sobre dignidad y respeto a los mayores	**2022**	**Servicios Sociales**
Realización de una campaña de difusión en medios propios municipales y Redes Sociales de agentes colaboradores (entidades sociales, etc)	**2022**	**Nuevas Tecnologías y Participación Ciudadana**

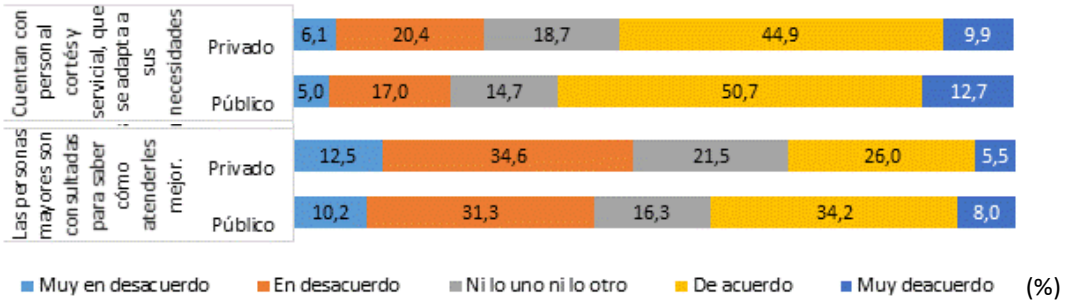
PROPUESTA	
5.- Inclusión de indicadores de evaluación en herramientas municipales de mejora de calidad/satisfacción con respecto a atención a personas mayores en centros municipales de ocio, cultura y deporte, aumentando su preparación y proactividad.	
ÁREA OMS	**INDICADOR OMS ASOCIADO**
Respeto e inclusión social	Servicios públicos y privados
PRIORIDAD	**Media**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
S. Públicos – Consulta a P. Mayores	3,07	3,86	2,99	3,00	2,93	3,01
S. Públicos - Pers cortés/servicial	3,66	3,88	3,48	3,44	3,35	3,48

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
S. Públicos – Consulta a P. Mayores	2,87	3,03	2,99
S. Públicos - Pers cortés/servicial	3,47	3,51	3,50

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
S. Públicos – Consulta a P. Mayores	2,79	3,11	3,07	2,74	3,02
S. Públicos - Pers cortés/servicial	3,43	3,56	3,54	3,23	3,50



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

El diagnóstico cuantitativo indica que un 63% de las personas encuestadas estaban de acuerdo o muy de acuerdo con que los servicios públicos tienen personal cortés y servicial que se adapta a sus necesidades (por encima de la valoración realizada a servicios privados). Sin embargo, respecto a la proactividad de los mismos (consultar a las personas mayores para una mejor atención) las valoraciones resultaban menos positivas, con algo más del 41% de las respuestas estando en desacuerdo o muy en desacuerdo con ese aspecto (aunque menos que en el ámbito privado) y con respuestas más marcadas en el caso de los hombres y de las personas de mayor y menor edad (85 y más, hasta 64).

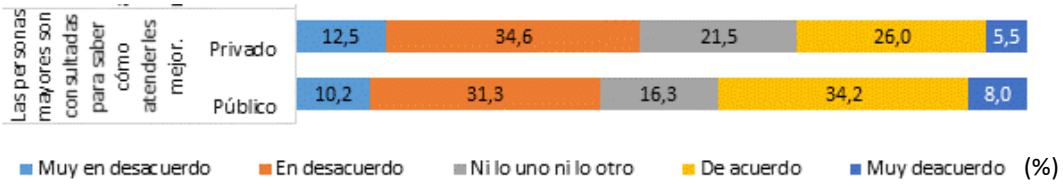
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
CULTURA Y FIESTAS	DEMUPORSA

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Inclusión de indicadores de valoración sobre atención en encuestas de satisfacción y de criterios de edad	**2022**	**Cultura/ DEMUPORSA**
Análisis segmentado por grupos de edad de resultados de valoración	**2022**	**Cultura/ DEMUPORSA**
Realización de formación específica a personal de atención en materia de personas mayores	**2023**	**Cultura/ DEMUPORSA**

PROPUESTA	
6.- Creación de una comisión sectorial intergeneracional en el consejo de servicios sociales	
ÁREA OMS	
Respeto e inclusión social	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Servicios públicos y privados	
PRIORIDAD	**Muy Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO



Según zona…	B. Vista	Casco Viejo	Centro, etc	La Florida	Repélega	Media
Públicos	3,07	3,86	2,99	3,00	2,93	3,01
Privados	3,18	2,38	2,69	2,56	2,83	2,78
Según sexo …				Hombre	Mujer	Media
Públicos				2,87	3,03	2,99
Privados				2,69	2,81	2,78
Según grupo de edad…	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media	
Públicos	2,79	3,11	3,07	2,74	3,02	
Privados	2,97	3,23	3,28	3,09	3,20	

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

En el diagnóstico cuantitativo, cerca del 50% de las personas mayores encuestadas indicaron estar muy o en desacuerdo con ser consultadas para ver cómo ser atendidas mejor en el sector privado y algo más del 40% en el ámbito público. Las valoraciones menos positivas se dieron entre las personas de más edad (85 y más años), los hombres y quieres residian en Casco Viejo y La Florida (en el caso de recursos privados) y Repélega (en el plano público). La creación de una comisión intergeneracional, máxime en momentos como los actuales de pandemia, puede ayudar en la identificación y propuesta de mejoras en este ámbito.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
P. INNOVACIÓN SOCIAL	SERVICIOS SOCIALES

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Fecha de creación de la Comisión intergeneracional	**2022**	**Servicios Sociales**
Programa y frecuencia de funcionamiento de la Comisión Intergeneracional	**2022**	**Servicios Sociales**

ÁREA 7. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

PROPUESTA

1.- Crear el servicio "Centro de Información de personas Mayores" (CIM) con puntos de acceso en los Centros Sociales, la web municipal y un teléfono específico de atención

ÁREA OMS

Comunicación e información

INDICADOR OMS ASOCIADO

Distribución y alcance de la información

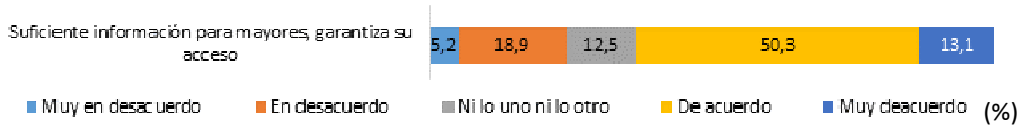
PRIORIDAD	**Muy Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Suficiente información a mayores	3,44	3,64	3,48	3,18	3,63	3,49

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Suficiente información a mayores	3,24	3,56	3,48

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Suficiente información a mayores	3,21	3,52	3,53	3,24	3,46



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

La mayor parte de la población encuestada (63%) indicó estar de acuerdo o muy de acuerdo con que la informacion era suficiente para personas mayores y que el acceso a la misma estaba garantizada (incluso para personas con discapacidad o en exclusión), si bien en La Florida y entre las personas de mayor edad (85 y más) la valoración fue menos positiva. En todo caso, y de forma complementaria, durante los procesos participativos para recoger actuaciones, se hizo la propuesta de "poner en marcha "Puntos de Información para Mayores" en Centros Sociales y Residencias"

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE

SERVICIOS SOCIALES

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Nº de puntos informativos, desagregados por CENTRO SOCIAL	**2022**	**Servicios Sociales**
Nº de consultas informativas realizadas, por CENTRO SOCIAL	**2023**	**Servicios Sociales**
Nº de contenidos presentes en el espacio web municipal	**2023**	**Servicios Sociales**
Nº de llamadas al telefono municipal	**2023**	**Servicios Sociales**
Nº de consultas resueltas por el CIM, desagregadas por canal	**2023**	**Servicios Sociales**

PROPUESTA	
2.- Garantizar la presencia del o la Trabajadora Social de referencia del barrio, durante una hora al mes en el C.I.M. "Centro de Información de personas Mayores" de cada uno de los centros sociales con dedicación específica a aspectos comunitarios (charlas, etc.)	
ÁREA OMS	
Comunicación e información	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Distribución y alcance de la información	
PRIORIDAD	**Muy Alta**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO	

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Suficiente información a mayores	3,44	3,64	3,48	3,18	3,63	3,49
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Suficiente información a mayores		3,24		3,56		3,48
Según edad… (1/5)	**85 y más**	**Entre 65 y 74**		**Entre 75 y 84**	**Hasta 64**	**Media**
Suficiente información a mayores	3,21	3,52		3,53	3,24	3,46

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
La mayor parte de la población encuestada (63%) indicó estar de acuerdo o muy de acuerdo con que la informacion era suficiente para personas mayores yque el acceso a la misma estaba garantizada (incluso para personas con discapacidad o en exclusión), si bien el La Florida y entre las personas de mayor edad (85 y más) la valoración fue menos positiva. En todo caso, y de forma complementaria, durante los procesos participativos para recoger actuaciones, se hizo la propuesta de "establecer una agenda de visitas periódicas de Trabajadoras/es sociales a los Centros Sociales para informar de servicios y prestaciones".
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE
SERVICIOS SOCIALES
INDICADORES DE SEGUIMIENTO

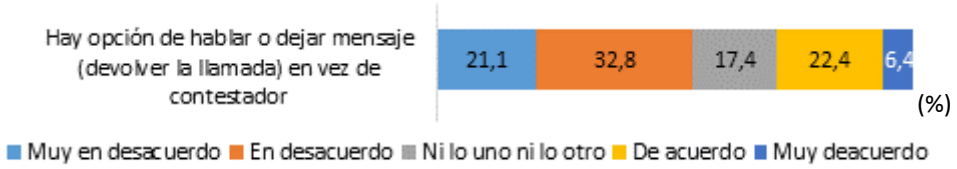
INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Nº de Trabajadoras Sociales con presencia de 1h semanal en el CIM	**2022**	**Servicios Sociales**
Nº de horas anuales dedicadas, desagregadas por barrio	**2023**	**Servicios Sociales**
Nº de personas asistentes a actividades comunitarias del CIM, desagregadas por barrio	**2023**	**Servicios Sociales**

PROPUESTA	
3.- Realizar una campaña de sensibilización entre instituciones públicas y empresas privadas para la no eliminación de atención personal para personas mayores	
ÁREA OMS	
Comunicación e información	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Servicios y Medios Tecnológicos	
PRIORIDAD	**Muy Alta**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO	

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Opción de hablar / no contestador	2,80	3,44	2,64	2,11	2,56	2,62

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Opción de hablar / no contestador	2,52	2,63	2,60

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Opción de hablar / no contestador	2,93	2,53	2,54	2,79	2,61



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Si bien la cuestión en relación al mantenimiento de la atencíón presencial no existía en el cuestionario cuantitativo se trata de una propuesta que tuvo una amplia repercusion en los grupos cualitativos de priorización y proposición. En relación al diagnóstico cuantitativo, tiene cierto paralelismo el ítem sobre la opción de poder hablar con un/a operador/a y no con un sistema automatizado, sobre el que más del 53% de la muestra indicó estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que existiera habitualmente esa opción.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
SERVICIOS SOCIALES	NUEVAS TECNOLOGÍAS Y COMUNICACIÓN CIUDADANA

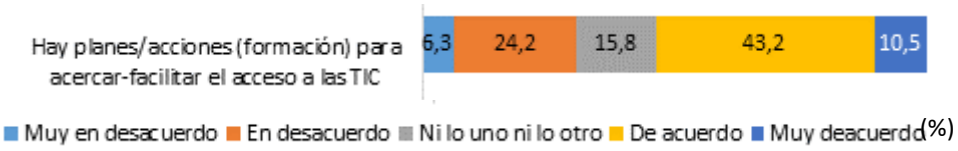
INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Nº y tipología de acciones de comunicación realizadas	**2023**	**Servicios Sociales**
Nº de agentes contactados, desagregados por sector	**2023**	**Servicios Sociales**
Nº de compromisos adquiridos	**2023**	**Servicios Sociales**

PROPUESTA	
4.- Incrementar el número de plazas de cursos formativos sobre Internet y NUEVAS TECNOLOGÍAS para facilitar su uso entre personas mayores	
ÁREA OMS	
Comunicación e información	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Internet y NUEVAS TECNOLOGÍAS	
PRIORIDAD	**Alta**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO	

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Hay formación para facilitar acceso TIC	3,62	3,63	3,20	3,29	3,19	3,28

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Hay formación para facilitar acceso TIC	3,25	3,30	3,29

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Hay formación para facilitar acceso TIC	3,32	3,46	3,28	2,94	3,31



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Si bien casi el 54% de las personas encuestadas indicó estar de acuerdo o muy de acuerdo con que exista formación para acercar/facilitar el acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (siendo las valoraciones menos positivas entre las personas más jóvenes de la muestra) en el proceso de recogida y priorización de propuestas se recogió una profundización en este aspecto, mediante la propuesta de "Incrementar el número de plazas de cursos formativos sobre Internet y NUEVAS TECNOLOGÍAS para facilitar su uso entre personas mayores". Debido a la pandemia, disponer de la capacidad de poder realizar trámites online supone una reducción de las posibilidades de contagio al reducir la presencialidad y una mayor capacidad de actuación (en momentos, por ejemplo de confinamiento) .

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
NNTT Y Comunicación Ciudadana	Servicios sociales

INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Nº de plazas ofertadas, desagregadas por curso y zona	**2022**	**Servicios Sociales**
Incremento de asistencia a cursos, desagregado por curso, zona y sexo	**2022**	**Servicios Sociales**

PROPUESTA	
5.- Mejorar la cobertura de telefonía móvil y de Internet en Repélega	
ÁREA OMS	
Comunicación e información	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Internet y NUEVAS TECNOLOGÍAS	
PRIORIDAD	**Alta**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO	

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Acceso público a Internet	3,76	3,86	3,35	3,63	3,43	3,47
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Acceso público a Internet		3,34		3,52		3,47

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Acceso público a Internet	3,24	3,67	3,46	3,14	3,49

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Si bien la cuestión genérica de cobertura de redes móviles y de Internet no aparece como tal en el cuestionario cuantitativo (solamente una cuestión relativa a la existencia de acceso público a PC/internet bajo coste- gratuito), durante el trabajo propositivo posterior se recogió una propuesta específica para mejorar la cobertura de telefonía móvil y de Internet en la zona de Repélega Debido a la pandemia, disponer de la capacidad de poder realizar trámites online supone una reducción de las posibilidades de contagio al reducir la presencialidad y una mayor capacidad de actuación (en momentos, por ejemplo de confinamiento), al igual que facilita el acceso a opciones de ocio, cultura, información, etc.

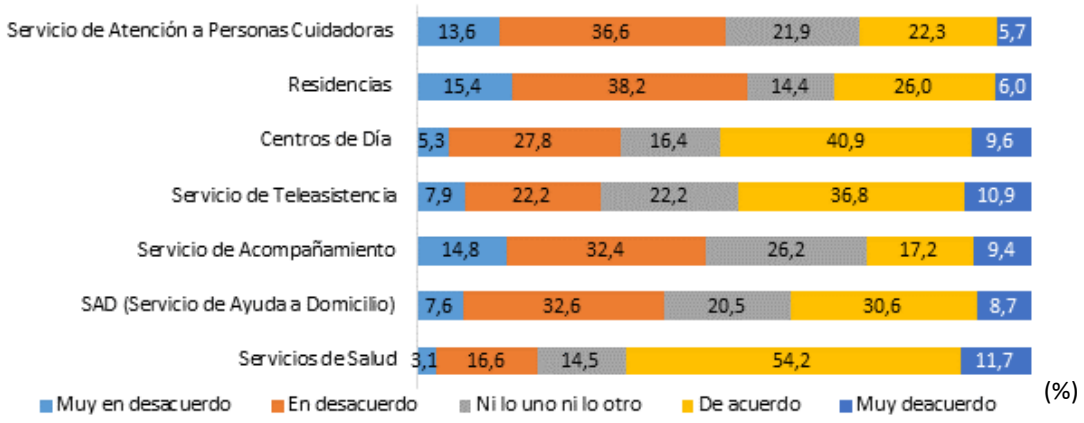
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
URBANISMO	OBRAS

INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Realización de cambio a normativa reguladora	**2023**	**Urbanismo**
Aumento de cobertura en Repélega	**2024**	**Urbanismo/Obras**

ÁREA 8. SERVICIOS COMUNITARIOS Y DE SALUD

PROPUESTA	
1.- Mejorar la difusión sobre el acceso a los servicios sociales, específicamente sobre las Residencias, instalando puntos informativos en los CENTROS SOCIALES	
ÁREA OMS	
Servicios comunitarios y de salud	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Oferta y acceso a los servicios sociales y de salud	
PRIORIDAD	**Muy Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Dentro del proceso de diagnóstico cuantitativo, las personas encuestadas consideraron que las Residencias (53%), el Servicio de Atención a Personas Cuidadoras (50%), Servicio de Acompañamiento (47%) y en menor medida el Servicio de Asistencia a Domicilio (40%) eran servicios relativamente desconocidos entre las personas mayores (los porcentajes entre paréntesis son los de las personas que respondieron estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que fueran suficientemente conocidos). En línea con esos datos, la propuesta realizada destaca especialmente el caso de las residencias.

En tiempos de COVID19, la existencia de un sistema de protección social fuerte y de fácil accesibilidad contribuye a paliar las dificultades asociadas a tiempos de confinamientos, posibilidades de contagios, etc.

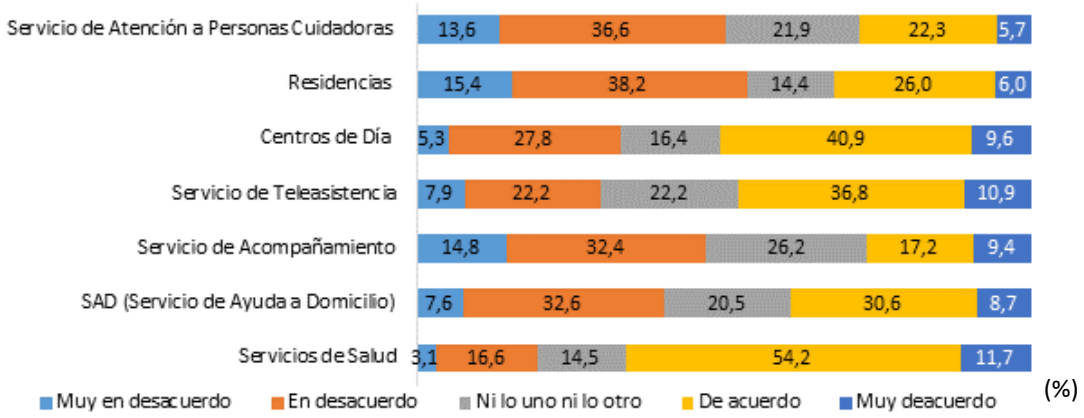
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE

Servicios sociales

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Nº de puntos informativos instalados, desagregados por Centro Social	**2022**	**Servicios Sociales**
Nº de consultas informativas realizadas, por CENTRO SOCIAL	**2022**	**Servicios Sociales**

PROPUESTA	
2.- Realizar una convocatoria a una sesión informativa a los/as vecinos/as que vayan a cumplir 65 años para informarles de los Servicios Sociales existentes, opciones de voluntariado, etc.	
ÁREA OMS	
Servicios comunitarios y de salud	
INDICADOR OMS ASOCIADO	
Oferta y acceso a los servicios sociales y de salud	
PRIORIDAD	**Muy Alta**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO	



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
Dentro del proceso de diagnóstico cuantitativo, las personas encuestadas consideraron que las Residencias (53%), el Servicio de Atención a Personas Cuidadoras (50%), Servicio de Acompañamiento (47%) y en menor medida el Servicio de Asistencia Domiciliaria (40%) eran servicios relativamente desconocidos entre las personas mayores (los porcentajes entre paréntesis son los de las personas que respondieron estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que fueran suficientemente conocidos). En línea con esos datos, y relacionada con la anterior, se propone una actuación muy específica de difusión de los Servicios sociales existentes en el año de cumplimiento de sus 65 años.
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE
Servicios sociales
INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Nº de convocatorias realizadas en el año	**2022**	**Servicios Sociales**
Nº de personas asistentes a sesiones, desagregada por barrios	**2022**	**Servicios Sociales**
Nº de nuevas personas que se acercan a recursos sociales que manifiestan haberlo hecho por esta nueva difusión	**2022**	**Servicios Sociales**

PROPUESTA

3.- Completar las dotaciones de profesionales del Trabajo Social hasta los requerimientos marcados por la Normativa de la CAPV

ÁREA OMS

Servicios comunitarios y de salud

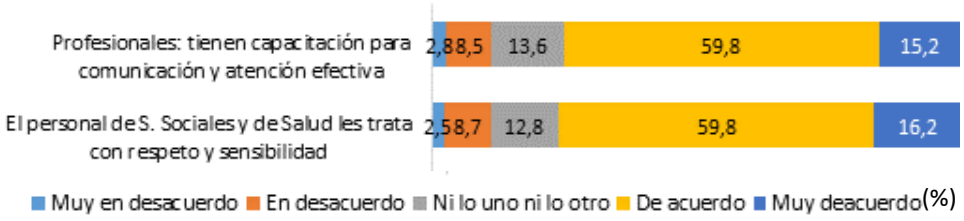
INDICADOR OMS ASOCIADO

Oferta y acceso a los servicios sociales y de salud

PROPUESTA	**Media**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Personal. Trato con respecto	3,76	3,73	3,77	3,92	3,77	3,78
Personal. Habilidades/Comunicación	3,83	3,80	3,72	3,96	3,67	3,75
Según sexo … (1/5)		**Hombre**		**Mujer**		**Media**
Personal. Trato con respecto		3,79		3,78		3,78
Personal. Habilidades/Comunicación		3,75		3,76		3,76
Según edad… (1/5)	**85 y más**	**Entre 65 y 74**		**Entre 75 y 84**	**Hasta 64**	**Media**
Personal. Trato con respecto	3,67	3,89		3,79	3,71	3,80
Personal. Habilidades/Comunicación	3,63	3,88		3,82	3,62	3,79



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Aunque dentro proceso de diagnóstico cuantitativo no se realizó ninguna pregunta en relación con la dotación del sistema de Servicios Sociales, las personas encuestadas sí respondieron estar de acuerdo o muy de acuerdo (en más del 75% de los casos) con que el personal técnico de SS les tratara con respeto y sensibilidad y con que tivieran capacitación suficiente para comunicarse con ellos/as y atenderles de manera efectiva).

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE

Servicios sociales

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Nº de profesionales dedicados/as y en activo	**2022**	**Servicios Sociales**
% de cumplimiento de lo requerido por la normativa de la CAPV	**2022**	**Servicios Sociales**

PROPUESTA		
4.- Reforzar y difundir la existencia del órgano de coordinación socio sanitaria OSASUNSAREA Portugalete.		
ÁREA OMS		
Servicios comunitarios y de salud		
INDICADOR OMS ASOCIADO		
Oferta y acceso a los servicios sociales y de salud		
PROPUESTA	**Media**	
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO		
El proceso de diagnóstico cuantiativo no incluye ninguna cuestión similar.		
JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19		
El proceso de diagnóstico cuantiativo no incluye ninguna cuestión similar.		
ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE		
Osakidetza	Acción Social DFB	Servicios sociales

INDICADORES DE SEGUIMIENTO		
INDICADOR	**FECHA FIN**	**AGENTE**
Nº noticias en web municipal	**2022**	**Servicios Sociales**
Nº de actuaciones de comunicación realizadas	**2022**	**Servicios Sociales**
Nº de noticias aparecidas en medios	**2022**	**Servicios Sociales**
Nº de reuniones anuales.	**2022**	**Servicios Sociales**

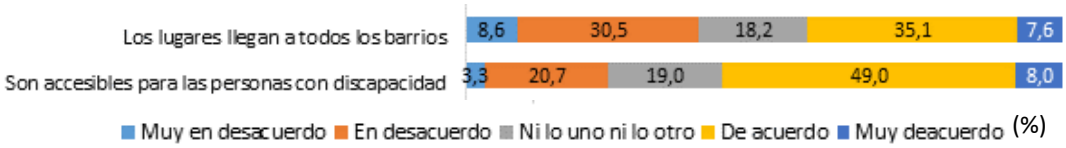
PROPUESTA	
5.- Completar la instalación de Centros Sociales en todos los barrios con uno en Repélega que tenga mayores instalaciones y mejores recursos que los actuales de Villanueva y Repélega.	
ÁREA OMS	**INDICADOR OMS ASOCIADO**
Servicios comunitarios y de salud	Oferta y acceso a los servicios sociales y de salud
PRIORIDAD	**Media**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Son accesibles para Pers. Discap.	3,33	3,20	3,33	3,37	3,51	3,38
Llegan a todos los barrios	3,04	2,89	2,86	3,08	3,31	3,02

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Son accesibles para Pers. Discap.	3,33	3,41	3,39
Llegan a todos los barrios	2,78	3,12	3,03

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Son accesibles para Pers. Discap.	2,87	3,57	3,32	3,41	3,40
Llegan a todos los barrios	2,58	3,14	3,18	2,77	3,05



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

Si bien el proceso de diagnóstico cuantitativo no incluía ninguna pregunta en relación con el equipamiento de los Centros Sociales, si lo hacía en relación con la accesibilidad y la suficiencia para los distintos barrios de Portugalete. En relación con la accesibilidad, el 57% de las personas encuestadas indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo con que son espacios accesibles (si bien las valoraciones eran má spositivas en Repélega y menos entre las personas de 85 y más años). Sobre la suficiencia para los barrios de Portugalete, algo más del 42% también los consideró de forma positiva, si bien para las personas de Centro y Casco Viejo, las mujeres y quienes tienen más de 85 años las valoraciones era menores.

ç

En tiempos de COVID19, la existencia de un un sistema con suficientes espacios –de manera que no existan aglomeraciones y puedan realizarse las actividades con normalidad- resulta especialmente relevante.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
Servicios sociales	Acción Social DFB

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Puesta en marcha de un nuevo Centro Social en Repélega	**2024**	**S. Sociales**
Nº de M² de las instalaciones	**2024**	**S. Sociales**
Instalaciones/recursos disponibles, desagregados por nº y tipología en formato comparable con otros Centros Sociales	**2024**	**S. Sociales**

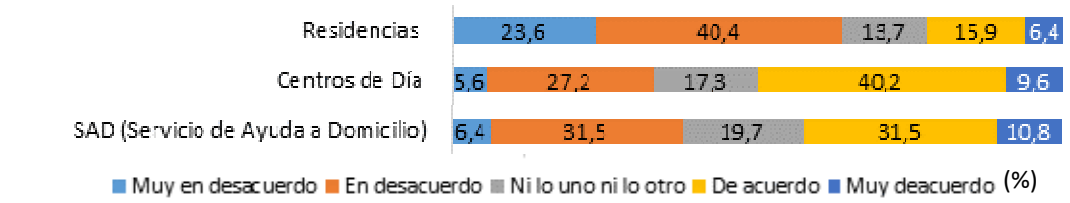
PROPUESTA	
6.- Aumentar las dotaciones económicas de los servicios que se aseguran con la Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, especialmente los servicios de Ayuda a Domicilio, Atención Diurna e Ingreso en Residencia.	
ÁREA OMS	**INDICADOR OMS ASOCIADO**
Servicios comunitarios y de salud	Oferta y acceso a los servicios sociales y de salud
PRIORIDAD	**Muy Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Alcance SAD	3,14	3,56	3,04	3,05	3,12	3,09
Alcance Centros de Día	3,14	3,89	3,13	3,42	3,16	3,19
Alcance Residencias	2,55	2,78	2,38	2,21	2,34	2,39

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Alcance SAD	2,87	3,17	3,09
Alcance Centros de Día	3,18	3,22	3,21
Alcance Residencias	2,40	2,41	2,40

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Alcance SAD	3,29	3,13	3,26	2,85	3,15
Alcance Centros de Día	3,04	3,20	3,32	3,31	3,24
Alcance Residencias	2,35	2,37	2,56	2,29	2,43



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

El diagnóstico cuantitativo incluyó diversas preguntas sobre el alcance de distintos servicios, es decir, si llegan o no a todas las personas. Con respecto a los recogidos por la propuesta, a diferencia de la valoración más positiva de Centros de Día y SAD (con porcentajes de población que indica estar de acuerdo o muy de acuerdo con que su alcance sea adecuado que oscilan entre el casi 50% de los Centros de Dia y el casi 42% del SAD) en el caso de las residencias, la mayor parte de la población encuestada indica estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que lleguen a todas las personas que lo necesitan (64%), sin grandes diferencias por zona, grupo de edad o sexo.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
Acción Social DFB	Servicios sociales

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

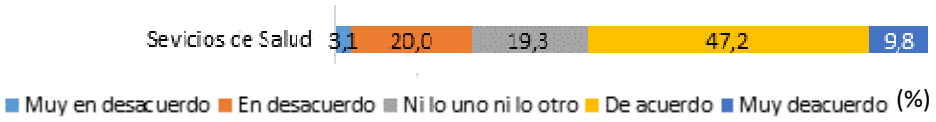
INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Incremento (% y Abs) de la dotación presupuestaria municipal para el Servicio de Asistencia a Domicilio	**2023**	**S. Sociales**
Nº de personas en lista de espera para acceso al (SAD)	**2022**	**S. Sociales**
Solicitud municipal a DFB para incremento de presupuesto foral a Centro de Día y Centro Residencial	**2022**	**S. Sociales**

PROPUESTA
7.- Mejorar la información sobre cuidados paliativos
ÁREA OMS
Servicios comunitarios y de salud
INDICADOR OMS ASOCIADO
Oferta y acceso a los servicios sociales y de salud
PRIORIDAD — **Muy Alta**
RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Servicios de Salud	3,38	3,80	3,33	3,41	3,49	3,41

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Servicios de Salud	3,19	3,47	3,39

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Servicios de Salud	3,38	3,50	3,35	3,12	3,38



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19
EL proceso de diagnostico cuantitativo incluía una pregunta genérica en relación con el conocimiento de los Servicios de Salud (con una valoración altamente positiva). Sin embargo, la propuesta cualitativa recogida incide en un aspecto muy especifico de los sercicios sanitarios, los cuidados paliativos, considerándose que debe aumentarse la información disponible y reforzarse además los existentes.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
Osakidetza	Alcaldía

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Solicitud a Osakidetza para que mejore la información en Portugalete	**2022**	**Alcaldía**

PROPUESTA

8.- Reducir demora en las citas de los servicios de salud y minimizar cambios de médico/a

ÁREA OMS

Servicios comunitarios y de salud

INDICADOR OMS ASOCIADO

Oferta y acceso a los servicios sociales y de salud

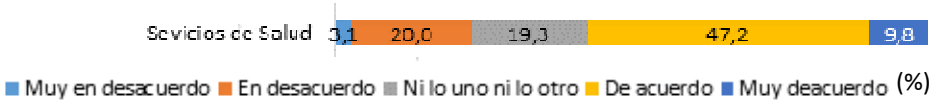
PRIORIDAD	**Muy Alta**

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Según zona … (1/5)	B. Vista	C. Viejo	Centro	La Florida	Repélega	Media
Servicios de Salud	3,38	3,80	3,33	3,41	3,49	3,41

Según sexo … (1/5)	Hombre	Mujer	Media
Servicios de Salud	3,19	3,47	3,39

Según edad… (1/5)	85 y más	Entre 65 y 74	Entre 75 y 84	Hasta 64	Media
Servicios de Salud	3,38	3,50	3,35	3,12	3,38



JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA E IMPACTO DE LA COVID19

EL proceso de diagnostico cuantitativo incluía una pregunta genérica en relación con el alcance de los Servicios de Salud, es decir si llegaban o no a todas las personas que lo necesitaban, considerándose de manera mayoritara que sí lo hacen (57% afirmaban estar de acuerdo o muy de acuerdo) aunque con menores valoraciones entre los hombres y las personas de menos (hasta 64 años) y más edad (85 y más).

Sin embargo, la propuesta cualitativa recogida incide no tanto en el alcance sino en aspectos más relacionados con la calidad, como son los tiempos y la rotación de los profesionales de la medicina comunitaria, un aspecto muy relevante en estos momentos de COVID19 en los que una gran parte de las intervenciones son de carácter telefónico y en el que el conocimiento previo del paciente y la reducción de esperas juega un papel determinante.

ÁREA MUNICIPAL O AGENTE RESPONSABLE	
Osakidetza	Alcaldía

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

INDICADOR	FECHA FIN	AGENTE
Solicitud a Osakidetza para que se minimicen los cambios de profesional de atención primaria y los tiempos para una cita	**2022**	**Alcaldía**

CUADRO DE MANDO RESUMEN

ÁREA	PROPUESTA	PRIORIDAD
ÁREA 1	1.- Incrementar la usabilidad y accesibilidad del Parque de AZETA	Alta
ÁREA 1	2.- Identificar espacios urbanos transformables en pequeñas zonas verdes	Alta
ÁREA 1	3.- Instalar más bancos adaptados que puedan ser utilizados por personas mayores con dificultades de movilidad. Todos los bancos nuevos o renovados deben ser adaptados	Alta
ÁREA 1	4.- Instalar más bancos en zonas cubiertas y que tengan una configuración no lineal de forma que faciliten la socialización	Alta
ÁREA 1	5.- Mejorar los sistemas de detección/notificación de problemas de accesibilidad en aceras (charcos, zonas deslizantes, etc.) para una intervención más rápida	Muy Alta
ÁREA 1	6.- Aumentar el control de las terrazas de hostelería para garantizar que cumplen la normativa en cuanto a espacios de paso y ruidos	Muy Alta
ÁREA 1	7.- Aumentar el control en zonas peatonales relativo a animales sueltos y a vehículos como patinetes, patines y bicicletas y señalización clara de la normativa	Muy Alta
ÁREA 1	8.- Aumentar el control de excrementos en calles y aceras relativo mascotas y señalización clara de la normativa	Muy Alta
ÁREA 1	9.- Incrementar las zonas cubiertas de esparcimiento, especialmente en parques, paseos y espacios de ocio y adaptación temporal de espacios cubiertos (Zubialde, Los Llanos, etc.) hasta la instalación de dichas zonas	Alta
ÁREA 1	10.- Aumentar el tiempo de paso de peatones en los semáforos con respecto al de los coches	Alta
ÁREA 1	11.- Mejorar la visibilidad en los pasos de peatones para que tanto vehículos como viandantes puedan verse mutuamente y que los pasos de cebra estén bien definidos	Alta
ÁREA 1	12.- Aumentar y mejorar las rutas de Bidegorri, tanto entre los barrios de Portugalete, como de conexión con los municipios colindantes	Muy Alta
ÁREA 1	13.- Aumentar la presencia policial a pie por las calles y espacios de Portugalete (parques, plazas, etc.) para incrementar la sensación de seguridad y disuadir de robos a personas mayores	Muy Alta
ÁREA 1	14.- Mejorar la iluminación en zonas poco iluminadas	Alta
ÁREA 1	15.- Incrementar el número de recursos de accesibilidad mecánica (escaleras, ascensores) en Portugalete y específicamente contemplar la instalación de uno que facilite el acceso al Centro de Salud de Buenavista	Muy Alta
ÁREA 1	16.- Mejorar el mantenimiento de los recursos de accesibilidad mecánica (escaleras, ascensores) existentes para reducir los momentos de no funcionamiento por averías	Muy Alta
ÁREA 1	17.- Incrementar la dotación de baños públicos en Portugalete	Muy Alta
ÁREA 1	18.- Mejorar el mantenimiento y la limpieza de los baños públicos existentes, con especial prioridad a la modernización del de La Canilla	Media
ÁREA 1	19.-Instalar señalética para localizar más fácilmente los baños públicos existentes y comprender su funcionamiento	Alta
ÁREA 1	20.- Realizar una campaña sensibilización normativa sobre las posibilidades de uso de los baños públicos en bares y restaurantes. (Local amigable con las personas mayores)	Media
ÁREA 1	21.- Incrementar el mantenimiento anual de todos los bancos, barandillas, parques infantiles y biosaludables	Alta
ÁREA 1	22.- Anchar la acera de Sotera de la Mier en la parte que accede al campo de la iglesia	Muy Alta
ÁREA 1	23.- Mejorar la vigilancia en lugares habituales de reuniones de personas que son susceptibles de ser más problemáticos	Muy Alta

ÁREA 2	1.- Poner en marcha una línea de microbús municipal que de forma circular conecte los barrios de Portugalete, incluyendo en su ruta las residencias y los Centros de Salud.	Muy Alta
ÁREA 2	2.- Aumentar el número de marquesinas en Portugalete de acuerdo al número de paradas existentes, cubriéndolas para adaptarlas al clima, incorporando teleindicadores y poniendo la información de las líneas en un lugar visible.	Media
ÁREA 2	3.- Incorporar una nueva parada en el Centro Comercial Ballonti en la línea A3135 de Bizkaibus	Muy Alta
ÁREA 2	4.- Mejorar el acceso a la parada de Metro de Repélega con medios como un ascensor municipal o parada del bus municipal circular solicitado.	Alta
ÁREA 2	5.-Mejorar el acceso a la parada de RENFE de Peñota, instalando ascensores	Muy Alta
ÁREA 2	6.- Incrementar los horarios y frecuencias de RENFE Cercanías	Muy Alta
ÁREA 2	7.- Reducir el precio de los billetes de RENFE Cercanías mediante participación de RENFE en la tarjeta Barik de Mayores de 65 años	Muy Alta
ÁREA 2	8.-Mejorar el tiempo de respuesta de las ambulancias para consultas y en servicios para pacientes con enfermedades crónicas	Muy Alta
ÁREA 2	9.- Incrementar el número de parkings municipales, reduciendo el precio de la estancia	Alta
ÁREA 2	10.-Aumentar el número de plazas de aparcamiento para personas con discapacidad y realizar campañas de sensibilización sobre su buena utilización	Alta
ÁREA 2	11.- Aumentar el número de aparcamientos gratuitos en superficie	Alta
ÁREA 3	1.- Aumentar la dotación de las ayudas para la instalación de soluciones de accesibilidad y diversificarlas, tanto para dentro de las viviendas como para zonas comunes (no cubriendo solamente ascensores) y mejorando en todos los casos los baremos para rentas menores	Muy Alta
ÁREA 3	2.- Complementar el programa Itzalak con otras medidas que permitan sobre todo detectar a las personas mayores que viven en soledad, por ejemplo, haciendo campañas de sensibilización, seguimiento en asociaciones de vecinos, etc.	Muy Alta
ÁREA 3	3.- Realizar una campaña de comunicación (mediante trípticos, etc.) para difundir la normativa de accesibilidad y aumentar el conocimiento sobre las ayudas y subvenciones existentes, tanto dentro de las viviendas, como para mejorar la accesibilidad en zonas comunes del edificio (acceso a portales, acceso del portal al ascensor, etc.)	Muy Alta
ÁREA 3	4.- Facilitar la conversión de lonjas en vivienda para personas con dificultades de movilidad y discapacidad en relación con la Ordenanza Municipal reguladora de la implantación de viviendas en locales comerciales situados en edificios residenciales.	Alta
ÁREA 3	5.- Desarrollar la Ley 3/2015, de 18 de junio, de vivienda en Portugalete, especialmente en lo relativo a viviendas vacías y alternativas a compra (alojamientos dotacionales, etc.)	Media
ÁREA 4	1.- Planificar la puesta en marcha de un centro intergeneracional que incorpore, entre otras actuaciones, las funciones de teatro municipal.	Alta
ÁREA 4	2.- Incrementar la oferta (de actividades de ocio y cultura en los Centros sociales, salidas, chicharrillos, etc.) por zonas (especialmente Azeta) y grupos de edad.	Alta
ÁREA 4	3.- Aumentar la programación de actividades para personas mayores al aire libre	Muy Alta
ÁREA 4	4.- Mejorar las infraestructuras de ZUBIALDE	Muy Alta
ÁREA 4	5.- Analizar la demanda de actividades de ocio, cultura y deporte, específicamente en períodos vacacionales para considerar su posible ampliación	Alta
ÁREA 4	6.- Adaptar los vestuarios de Pando-Aisia para incorporar vestuarios individuales	Muy Alta
ÁREA 4	7.- Mejorar el sistema de difusión de las actividades de ocio, cultura y deporte, apoyando el desarrollo e implantación de TIC como Apps, Redes Sociales, etc.	Muy Alta

ÁREA 5	1.-Reforzar el servicio municipal de Participación Ciudadana, con especial apoyo al recurso ADAKA, enfocado sobre todo a la participación de los mayores	Muy Alta
ÁREA 5	2.-Mejorar la divulgación de las opciones de voluntariado y participación social para personas mayores en Portugalete por medio del servicio ADAKA.	Muy Alta
ÁREA 6	1.- Dinamización del Consejo de Personas Mayores entre cuyas funciones estaría desarrollar acciones que aprovechen el conocimiento de los mayores.	Muy Alta
ÁREA 6	2.- Programación de forma periódica por el Ayuntamiento de Portugalete de charlas/talleres con componente intergeneracional impartidas por personas mayores aprovechando sus conocimientos.	Muy Alta
ÁREA 6	3.- Realización de una campaña de información y sensibilización, sobre la realización de actividades intergeneracionales, para todos los centros educativos de Portugalete y las asociaciones de personas mayores. Incidiendo en la importancia de las conductas amigables.	Muy Alta
ÁREA 6	4.- Realización periódica de una campaña de sensibilización sobre la dignidad y el respeto hacia las personas mayores que llegue a toda la población.	Alta
ÁREA 6	5.- Inclusión de indicadores de evaluación en herramientas municipales de mejora de calidad/satisfacción con respecto a atención a personas mayores en centros municipales de ocio, cultura y deporte, aumentando su preparación y proactividad.	Media
ÁREA 6	6.- Creación de una comisión sectorial intergeneracional en el consejo de servicios sociales	Muy Alta
ÁREA 7	1.- Crear el servicio "Centro de Información de personas Mayores" (CIM) con puntos de acceso en los Centros Sociales, la web municipal y un teléfono específico de atención	Muy Alta
ÁREA 7	2.- Garantizar la presencia del o la Trabajadora Social de referencia del barrio, durante una hora al mes en el C.I.M. "Centro de Información de personas Mayores" de cada uno de los centros sociales con dedicación específica a aspectos comunitarios (charlas, etc.)	Muy Alta
ÁREA 7	3.- Realizar una campaña de sensibilización entre instituciones públicas y empresas privadas para la no eliminación de atención personal para personas mayores	Muy Alta
ÁREA 7	4.- Incrementar el número de plazas de cursos formativos sobre Internet y NUEVAS TECNOLOGÍAS para facilitar su uso entre personas mayores	Alta
ÁREA 7	5.- Mejorar la cobertura de telefonía móvil y de Internet en Repélega	Alta
ÁREA 8	1.- Mejorar la difusión sobre el acceso a los servicios sociales, específicamente sobre las Residencias, instalando puntos informativos en los CENTROS SOCIALES	Muy Alta
ÁREA 8	2.- Realizar una convocatoria a una sesión informativa a los/as vecinos/as que vayan a cumplir 65 años para informarles de los Servicios Sociales existentes, opciones de voluntariado, etc.	Muy Alta
ÁREA 8	3.- Completar las dotaciones de profesionales del Trabajo Social hasta los requerimientos marcados por la Normativa de la CAPV	Media
ÁREA 8	4.- Reforzar y difundir la existencia del órgano de coordinación socio sanitaria OSASUNSAREA Portugalete.	Media
ÁREA 8	5.- Completar la instalación de Centros Sociales en todos los barrios con uno en Repélega que tenga mayores instalaciones y mejores recursos que los actuales de Villanueva y Repélega.	Media
ÁREA 8	6.- Aumentar las dotaciones económicas de los servicios que se aseguran con la Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, especialmente los servicios de Ayuda a Domicilio, Atención Diurna e Ingreso en Residencia.	Muy Alta
ÁREA 8	7.- Mejorar la información sobre cuidados paliativos	Muy Alta
ÁREA 8	8.- Reducir demora en las citas de los servicios de salud y minimizar cambios de médico/a	Muy Alta